

Evaluación de Diseño

Ejercicio fiscal 2024

Pp Eo6 "Programa de Drenaje y
Alcantarillado Municipal"

Primer Entregable

capital
amable



PAE 2024

1. RESUMEN EJECUTIVO

La presente Evaluación en materia de Diseño aplicada al Programa Presupuestario (Pp) Eo6 "*Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal*", del ejercicio fiscal 2024, de acuerdo con las especificaciones del Programa Anual de Evaluación 2024. Cabe mencionar que el programa se encuentra a cargo del H. Ayuntamiento de Campeche, el cual se desarrolla retomando los Términos de Referencia para este tipo de evaluación publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), y retomados por la Dirección de Planeación y Proyectos de Inversión Pública Productiva del Gobierno Municipal de Campeche.

El objetivo general de esta Evaluación en materia de Diseño es analizar y valorar el diseño del Pp Eo6 "*Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal*", con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados y cuyos objetivos específicos fueron analizar la justificación de la creación y diseño del programa; identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial y estatal; identificar a sus poblaciones y mecanismos de elegibilidad y atención; analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos; analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable; identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas; e identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas estatales y/o federales.

Para el desarrollo del proceso de evaluación del Pp al mismo tiempo que se tomó la normatividad municipal también se consideró la información solicitada y proporcionada por el H. Ayuntamiento de Campeche con base en esto, los principales resultados de la evaluación realizada al Pp Eo6, se señalan a continuación:

En primera instancia, se encuentra el apartado de ***justificación de la creación y del diseño del programa***, se identificó que el Pp Eo6 cuenta con un documento de diagnóstico en donde define el problema público que pretende atender, el cual se encuentra planteado como un hecho negativo, pero no señala a la población que tiene el problema o necesidad, por su parte, especifica en la revisión y actualización del documento de diagnóstico el cual se identificó que es anual.

Por su parte, el equipo evaluador identificó que el Pp cuenta con fundamentación teórica y empírica que sustenta el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, pero no se tuvo evidencia de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo y tampoco se tuvo evidencia de que la intervención sea más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

Referente al ***análisis de la contribución del programa a las metas y objetivos estatales***, el nivel propósito del Pp tiene una clara vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDG)

2021 – 2024, específicamente al Eje 1 “Ayuntamiento eficiente para avanzar”, con el objetivo 1.1. Servicios públicos eficientes; con su estrategia 1.1.6. *Mejorando los servicios de drenaje, alcantarillado, tratamiento, reutilización y disposición de agua potable*, por su parte, dicha alineación se vincula con uno de los Objetivos del Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Campeche 2021-2027, específicamente con el objetivo 6. Con relación a los ODS, se tuvo evidencia de que el Propósito del Pp se encuentra vinculado con los correspondientes al *Objetivo 1. Fin de la Pobreza* y *Objetivo 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles*.

Relacionado con el ***análisis de la población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad***, el programa no identifica de manera clara a la población objetivo, no obstante, se identificó que tanto la población potencial como la población objetivo tienen la misma unidad de medida “habitantes”, así mismo, se tuvo evidencia de la cuantificación, aunque se identificaron áreas de oportunidad en cuanto a su focalización.

Se identificó que el programa no cuenta con información sistematizada para conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.

Con relación en lo anterior, el Pp no cuenta con un documento identificado como “Estrategia de cobertura”; y referente a los procedimientos, no se tuvo evidencia de que el Pp cuente con procesos para la selección de beneficiarios, así como los correspondientes para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.

En cuanto al apartado de ***padrón de beneficiarios y mecanismos de atención***, al programa no le aplica contar con un padrón de beneficiarios, ya que es un programa cuyo objetivo es enfocar el óptimo funcionamiento del sistema de drenaje, es por lo anterior que tampoco le aplica contar con procedimientos para otorgar apoyos a los beneficiarios.

En quinto lugar, se encuentra la ***evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados***, del cual, se identificaron los siguientes hallazgos:

- ***Actividades:*** Las actividades de la MIR en su mayoría cumplen con la característica de ser específicas y puntuales, se encuentran ordenadas cronológicamente y son necesarias para el logro de los componentes, sin embargo, en su mayoría los supuestos de las actividades se redactan como factores externos.
- ***Componentes:*** Los componentes del Pp Eo6 cumplen con estar redactados de manera correcta, es decir, como bienes o servicios que entrega el Pp a la población objetivo. Al mismo tiempo, los componentes cumplen con estar redactados como resultados logrados. Por otro lado, se identificó que los componentes no son necesarios para darle cumplimiento al Propósito. Finalmente, los componentes definen su supuesto como factores externos.

- **Propósito:** El nivel Propósito no es consecuencia directa del resultado de los componentes junto con los supuestos, no está controlado por los responsables del programa e incluye un solo objetivo. Por otra parte, se identificó que este nivel de la MIR está redactado como una situación alcanzada, no obstante, no incluye la definición de la población objetivo.
- **Fin:** Esta claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción, se logró identificar su unicidad, se encuentra vinculado a al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024 (PMDG), sin embargo, a su vez, se considera que no se trata de un objetivo superior. El Pp Eo6 cuenta con un documento normativo propio donde se identificó que el resumen narrativo de algunas Actividades, algunos Componentes y el nivel Propósito y el nivel Fin.

En relación con la lógica horizontal de la MIR se realizó un análisis por cada uno de los Indicadores a partir de las características de Claro, Relevante, Económico, Medible y Adecuado mejor conocido por sus siglas como CREMA. De acuerdo con lo anterior, se identificó que los indicadores del Pp cumplen con el 60 por ciento de éstas, y en cuanto a su orientación al desempeño y factibilidad cumplieron con el 100 por ciento de las características establecidas, en lo referente a los medios de verificación cumplieron con el 54.55 por ciento.

En ninguno de los casos cumple con el conjunto de Objetivo-Indicador-Medio de verificación.

En lo que respecta al **presupuesto y rendición de cuentas**, el programa no reporta el presupuesto desglosado por capítulo de gasto el presupuesto de los gastos incurridos en 2024.

Por su parte, se identificó que el documento normativo del programa se encuentra público en el portal electrónico del H. Ayuntamiento de Campeche, cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información, así mismo, se tuvo evidencia de los resultados del programa para monitorear su desempeño y, la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas.

Finalmente, con relación al **análisis de posibles complementariedades y coincidencias**, el programa presenta complementariedades con el Pp Eo5 "Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio" a cargo la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y que corresponde al nivel municipal cuenta con el siguiente objetivo: "La Ciudad de Campeche cuenta con Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales", por lo que se deduce que atiende a la misma población, sin embargo, los apoyos son diferentes (cuenta con el siguiente componente: *aguas residuales que provienen de viviendas tratadas*). Por lo anterior se concluye que existen complementariedades entre ambos programas.

Por lo anterior, se obtuvieron las siguientes valoraciones (en la escala del 1 al 4) para cada apartado:

- i) Análisis de la Justificación de la Creación y del Diseño del Programa (2.67);
- ii) Análisis de la Contribución del Programa a las Metas y Objetivos Estatales (4.00);
- iii) Análisis de la Población Potencial y Objetivo y mecanismos de elegibilidad (0.40);
- iv) Padrón de Beneficiarios y Mecanismos de atención (N/A);
- v) Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (2.70);
- vi) Presupuesto y Rendición de cuentas (1.33).
- vii) Análisis de posibles complementariedades o coincidencias (N/A)

Por lo que la valoración de esta evaluación de diseño para el Pp Eo6 es de **2.22**.

Derivado de la valoración anterior, el evaluador realiza las siguientes recomendaciones:

1. Modificar la definición del problema de la siguiente manera:
 - *“Limitada cobertura del sistema de drenaje en las localidades del Municipio de Campeche”*
2. Reorientar el enfoque de las poblaciones potencial y objetivo y redefinirlas tomando como referencia:
 - *Población potencial Número de localidades del Municipio de Campeche que presentan deficiencias en la operación del sistema de drenaje.*
 - *Población objetivo: Número de localidades del Municipio de Campeche que presentan deficiencias en la operación del sistema de drenaje y que están programadas para ser atendidas en el ejercicio fiscal.*
3. Fortalecer el documento de diagnóstico en los siguientes apartados:
 - a. Definición del problema (Ver recomendación 1)
 - b. Modificar el árbol de problemas fortaleciendo las relaciones de causalidad entre las causas de primer y segundo nivel (*La propuesta se encuentra en el anexo 9*).
 - c. Definición de las poblaciones potencial y objetivo (Ver recomendación 2)
 - d. Desarrollar el análisis de alternativas en donde se establezcan aquellas factibles de realizar y justificar porque la forma en que se prestan los servicios es la óptima en función de criterios (tiempo de ejecución, costo/beneficio)
 - e. Documentar los efectos positivos atribuibles de los servicios otorgados a la población objetivo e integrar en el documento de Diagnóstico del Pp Eo6 un análisis de alternativas

- en donde se documenten las razones de porqué la intervención realizada es la más efectiva para atender la problemática que da origen al Pp.
- f. Focalizar la alineación del Pp con el Objetivo 11 de los ODS.
 - g. Documentar la cobertura del Pp, como la relación que guarda la población atendida respecto al objetivo, explicando que desde el punto de vista normativo se debe atender a la totalidad de la población objetivo. (Ver recomendación 2).
4. Elaborar un Manual de procedimientos específico del Pp en donde se identifiquen los siguientes para cada uno de los servicios que presta el Pp Eo6 (Componentes).
 - a. Selección de beneficiarios de los servicios que presta el Pp (colonias)
 - b. Recepción, registro y trámite de las solicitudes de servicios que presta el Pp
 - c. Otorgamiento de los servicios del Pp
 - d. Ejecución de los servicios del Pp
 - e. De manera clara las interacciones de los involucrados relacionados con la operación del Pp, con base en el Modelo General de Procesos establecido por el CONEVAL.
 5. Reformular los indicadores que no cumplen con su claridad y relevancia y además que el total de los medios de verificación sean públicos en las respectivas páginas de internet en el H. Ayuntamiento de Campeche (*el detalle de los indicadores que requieren modificarse se encuentra en la pregunta 26 de este informe*).
 6. Publicar los medios de verificación, con el fin de tener acceso a la información y verificar que cumplan con ser necesarios y suficientes para calcular los indicadores, además, se recomienda hacer los ajustes necesarios en los indicadores que no miden a su objetivo relacionado.
 7. Documentar el desglose del presupuesto por capítulo de gasto y calcular el gasto unitario por servicio proporcionado por el Pp Eo6.

ÍNDICE

1. Resumen Ejecutivo	2
2. Introducción	9
3. Características del Programa.....	11
4. Análisis de la Justificación de la Creación y del Diseño del Programa	15
5. Análisis de la Contribución del Programa a las Metas y Objetivos Estatales	25
6. Análisis de la Población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad.....	31
6.1. Población Potencial y Objetivo.....	31
6.2. Mecanismos de elegibilidad	37
7. Padrón de Beneficiarios y Mecanismos de atención	41
7.1. Padrón de beneficiarios.....	41
7.2. Mecanismos de atención y entrega del apoyo	42
8. Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados.....	44
8.1. De la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados.....	44
8.2. De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados	59
8.3. Valoración final de la MIR.....	91
9. Presupuesto y Rendición de cuentas	93
9.1. Registro de operaciones programáticas y presupuestales.....	93
9.2. Rendición de cuentas	95
10. Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y/o federales	98
11. Valoración del diseño del programa.....	100
12. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.....	105
12.1 Recomendaciones	112
13. Conclusiones.....	114
14. Bibliografía	117
15. Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación	118
16. Anexos.....	119
Anexo 1. Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo	119
Anexo 2. Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios.....	120
Anexo 3. Matriz de Indicadores para Resultados del programa	121
Anexo 4. Indicadores	126

<i>Anexo 5. Metas del programa.....</i>	<i>131</i>
<i>Anexo 6. Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados.....</i>	<i>136</i>
<i>Anexo 7. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación</i>	<i>141</i>
<i>Anexo 8. Complementariedades y coincidencias entre programas estatales y/o federales y/o acciones de desarrollo social</i>	<i>142</i>
<i>Anexo 9. Propuesta de Árbol de problemas.....</i>	<i>143</i>

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características del Pp Eo6	11
Tabla 2. Vinculación del Pp Eo6 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.	28
Tabla 3. Vinculación del Pp Eo6 con los ODS (propuesta).....	29
Tabla 4. Identificación y Cuantificación de la población potencial y objetivo	32
Tabla 5. Actividades relacionadas con los Componentes de la MIR del Pp Eo6	44
Tabla 6. Componentes de la MIR del Pp Eo6.....	49
Tabla 7. Valoración Final del Programa Eo6	100
Tabla 8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.	105
Tabla 9. "Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación".	118
Tabla 10. Matriz de Indicadores para Resultados 2024 del Pp Eo6.....	121
Tabla 11. Indicadores del Pp Eo6	126
Tabla 12. Metas del Pp Eo6	131
Tabla 13. Propuesta de mejora de la MIR para el Pp Eo6.	136
Tabla 14. Complementariedades y/o Coincidencias del Pp Eo6	142

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Porcentaje de problemáticas identificadas en la Ciudad de San Francisco Campeche 2021. 22	
Gráfica 2. Diagnóstico social basado en la percepción social (pregunta 1).	23
Gráfica 3. Diagnóstico social basado en la percepción social (pregunta 6).	24
Gráfica 4. Valoración Final del Programa Eo6.	103
Gráfica 5. Propuesta de Árbol de Problema	143

2. INTRODUCCIÓN

La Evaluación en materia de Diseño es un instrumento dirigido, fundamentalmente, a los programas de nueva creación o bien, con cambios significativos. La información que brinda la evaluación de diseño permite tomar decisiones para mejorar la lógica interna de un programa, es decir, conocer si su esquema actual contribuye a la solución del problema público para el cual fue creado; dicha evaluación fue realizada en apego al Modelo de Términos de Referencia para este tipo de evaluación publicados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), y retomados por la Dirección de Planeación y Proyectos de Inversión Pública Productiva del Gobierno Municipal de Campeche.

Es importante mencionar que la evaluación gubernamental ha tenido resultados positivos para una creciente transparencia en la acción gubernamental, así como la mejora en la rendición de cuentas por parte de las instituciones que administran recursos públicos, entre otros.

En el Proyecto de Presupuesto de Egresos de la Federación (PPEF) 2008, es que se comenzó a hablar de la instrumentación de un Presupuesto basado en Resultados (PbR), además de emitirse el Acuerdo por el que se establecen las disposiciones generales del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) en apego a lo establecido en la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH) que define al SED como una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión.

Una vez establecidos los puntos anteriores y considerando el cumplimiento con las disposiciones contenidas en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2024, se determinó la realización una evaluación externa en materia de diseño al Pp Eo6 "Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal", con la finalidad de proveer la retroalimentación al diseño, gestión y resultados del Pp se abarcan los siguiente objetivos: analizar la justificación de su creación y diseño; identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial y municipal, así como sus poblaciones y mecanismos de atención; posteriormente, analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos; realizar un análisis de consistencia entre su diseño y normatividad aplicable; y por ultimo identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas, así como posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas municipales y/o estatales. Con ello identificar la manera en que se contribuye a los objetivos del H. Ayuntamiento del Municipio de Campeche.

Es importante mencionar que dentro de los beneficios esperados de la evaluación se encuentra el desarrollo del análisis del árbol del problemas con el fin de asegurar que se cumple con la MML, asimismo, la revisión de la Lógica Vertical y Horizontal del Pp y con esto, asegurar su relación de causalidad, en cuanto a la valoración de los indicadores de desempeño, se realizó un análisis que tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de los criterios CREMA, y en su caso, proponer aquellos que lo incumplan.

El Pp Eo6 "Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal" tiene el siguiente propósito: "El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes", y brinda los siguientes servicios (Componentes):

- **C1. Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizado**
- **C2. Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado**

En línea con los TdR publicados para este tipo de evaluación, el presente informe de evaluación se encuentra integrado por siete apartados específicos: 1. Justificación de la creación y del diseño del programa; 2. Contribución a las metas y objetivos estatales; 3. Poblaciones potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad; 4. Padrón de beneficiarios y mecanismo de atención; 5. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR); 6. Presupuesto y rendición de cuentas; 7. Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y/o federales, y para concluir se valora el proceso de planeación estratégica que da origen al Pp, se identifican sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, con la finalidad de formular las conclusiones y recomendaciones que permitan fortalecer la orientación a resultados del Pp Eo6.

3. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Tabla 1. Características del Pp Eo6

Características del Pp Eo6		
Identificación del problema	Nombre	Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
	Clave	o6
	Modalidad	E – Prestación de servicios
	Dependencia y/o entidad Coordinadora	H. Ayuntamiento de Campeche
	Año de inicio de operación	
Justificación de la Creación del Programa		
Problema o necesidad que busca atender	El municipio de Campeche cuenta con sistemas de drenaje suficiente, eficiente y necesario, al que sin duda es importante efectuarle de manera incuestionable trabajos preventivos de mantenimiento y correctivos, favoreciendo a su correcto funcionamiento al momento de ser requeridos.	
Contribución a los Objetivos Nacionales, Estatales y Sectoriales		
Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 – 2024	<p align="center">EJE 1. "AYUNTAMIENTO EFICIENTE PARA AVANZAR"</p> <p>Mejorar la infraestructura municipal urbana y rural y hacer más eficientes los servicios públicos a cargo del Ayuntamiento, ampliando su cobertura y asegurando su funcionalidad para satisfacer las necesidades de la población y elevar su calidad de vida.</p>	
	<p align="center">Objetivo 1.1: Servicios públicos eficientes.</p> <p>Mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación.</p>	
	<p align="center">Estrategia 1.1.6:</p> <p>Mejorando los servicios de drenaje, alcantarillado, tratamiento, reutilización y disposición de aguas residuales.</p>	

Características del Pp Eo6	
	<p>Línea de acción 1.1.6.1:</p> <p>Realizar un plan para la óptima administración y adecuada gestión de los servicios de drenaje, alcantarillado, tratamiento, reutilización y disposición de aguas residuales.</p>
	<p>Línea de acción 1.1.6.2:</p> <p>Implementar acciones de mantenimiento preventivo para las plantas de tratamiento de aguas residuales del Ayuntamiento.</p>
	<p>Línea de acción 1.1.6.4:</p> <p>Gestionar el incremento de la infraestructura de recolección y tratamiento de agua residual.</p>
	<p>Línea de acción 1.1.6.7:</p> <p>Realizar acciones de mantenimiento para rehabilitar la infraestructura de drenaje, captación y control de agua pluvial.</p>
Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030	
Objetivo	Meta
<p>Objetivo 1. Fin de la Pobreza</p>	<p>Meta 1.5</p> <p>Para 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y a otros desastres económicos, sociales y ambientales.</p>
<p>Objetivo 6. Agua limpia y saneamiento</p>	<p>Meta 6.3</p> <p>De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial</p>
Descripción de los Objetivos del programa, así como de los servicios que ofrece	
<p>Objetivo del Programa (nivel Propósito de la MIR 2024)</p>	<p>El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes.</p>

Características del Pp Eo6		
Servicio(s) que ofrece (Componentes de la MIR 2024)	<ul style="list-style-type: none"> • Componente 1: Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes • Componente 2: Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado 	
Identificación de la Población potencial, objetivo y atendida		
Población Potencial (PP)¹	El municipio de Campeche cuenta con 294,077 habitantes en el municipio (141,555 son hombres y 152,522 son mujeres, INEGI 2020).	
Población Objetivo (PO)²	Totalidad de los habitantes del Municipio de Campeche	
Población Atendida (PA)³	No disponible	
Principales metas de Fin, Propósito y Componentes (MIR 2021)		
Nivel	Indicador	Meta Aprobada (%)
Fin	Viviendas que no disponen de drenaje	1.6
Propósito	Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	68.99
Componentes	Co1- Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	100
	Co2 - Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	100

¹ **Población Potencial.** Entendida como el universo global de la población o área referida. *Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados.* SHCP. 14 de octubre 2016.

² **Población Objetivo.** Definida como la población que el programa pretende atender en un periodo dado de tiempo, pudiendo corresponder a la totalidad de la población potencial o a una parte de ella. *Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados.* SHCP. 14 de octubre 2016.

³ **Población Atendida.** Se refiere a la población objetivo que ya fue atendida por el Pp. *Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados.* SHCP. 14 de octubre 2016.

Características del Pp Eo6		
Cobertura		
Estrategia de Cobertura	No disponible	
Presupuesto (cifras en pesos)		
2023	Aprobado:	24,671,715 ⁴

⁴ Proyecto de presupuesto de Egresos del Municipio de Campeche 2023.

4. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

1

El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema no cumple con las características establecidas en la pregunta.
2	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema cumple con al menos una de las características establecidas en la pregunta.
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
4	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta,

Para dar respuesta a esta pregunta se toma como referencia metodológica lo establecido en la *Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados* publicada por la SHCP donde se encuentran los elementos mínimos a considerar para la definición del problema, estos elementos se definen por i) *población o área de enfoque*, ii) *descripción de la situación o problemática central*, y iii) *la magnitud del problema*. Dicho esto, procede lo siguiente:

Con respecto a lo anteriormente expuesto, se identificó en la información proporcionada por el H. Ayuntamiento de Campeche al equipo evaluador, que el Pp Eo6 cuenta con un documento de diagnóstico, en donde define el problema público de la siguiente manera: **"El municipio de Campeche cuenta con sistema de drenaje deficiente"**, por lo anterior, se identificó que el problema está planteado como un hecho negativo, al mencionar que el sistema de drenaje es *"deficiente"*, por lo tanto, se cumple con el inciso a).

En cuanto al inciso b), que se refiere a que si en la definición del problema se señala a la población que tiene el problema o necesidad (población potencial), este se define como la **"Población del Municipio"**

de Campeche”, el cual no es consistente con la definición del problema, puesto que, si bien ambos hacen referencia al Municipio de Campeche, mientras que la definición del problema se refiere a un servicio como es el sistema de drenaje, la población potencial hace referencia a la población del Municipio de Campeche, por lo anterior, no se cumple con el inciso b).

Referente al inciso c), en el apartado 6.7.5 *Revisión y actualización del diagnóstico*, se especifica que, el documento de diagnóstico *se revisará y, en su caso, actualizará cada año*, por lo que, se cumple con el inciso c).

En conclusión, el Pp Eo6 tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, define el plazo para su revisión y actualización del documento de diagnóstico, sin embargo, el problema público no integra a la población que tiene el problema o necesidad, por lo tanto, le corresponde una valoración de **TRES**.

● **RECOMENDACIONES:**

- 1) ***Modificar la definición del problema a: “Los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche presentan deficiencias en la operación del sistema de drenaje pluvial y residual.”***
- 2) ***Reformular la definición de la población que tiene el problema o necesidad (población potencial), cuya identificación y cuantificación haga referencia a los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche.***

2

Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema.
- b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema.
- c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.
- d) El plazo para su revisión y actualización del diagnóstico.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa. • El diagnóstico no cumple con las características establecidas en la pregunta.
2	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa. • El diagnóstico cumple con una de las características establecidas en la pregunta.
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa. • El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
4	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa. • El diagnóstico cumple con todas las características establecidas en la pregunta.

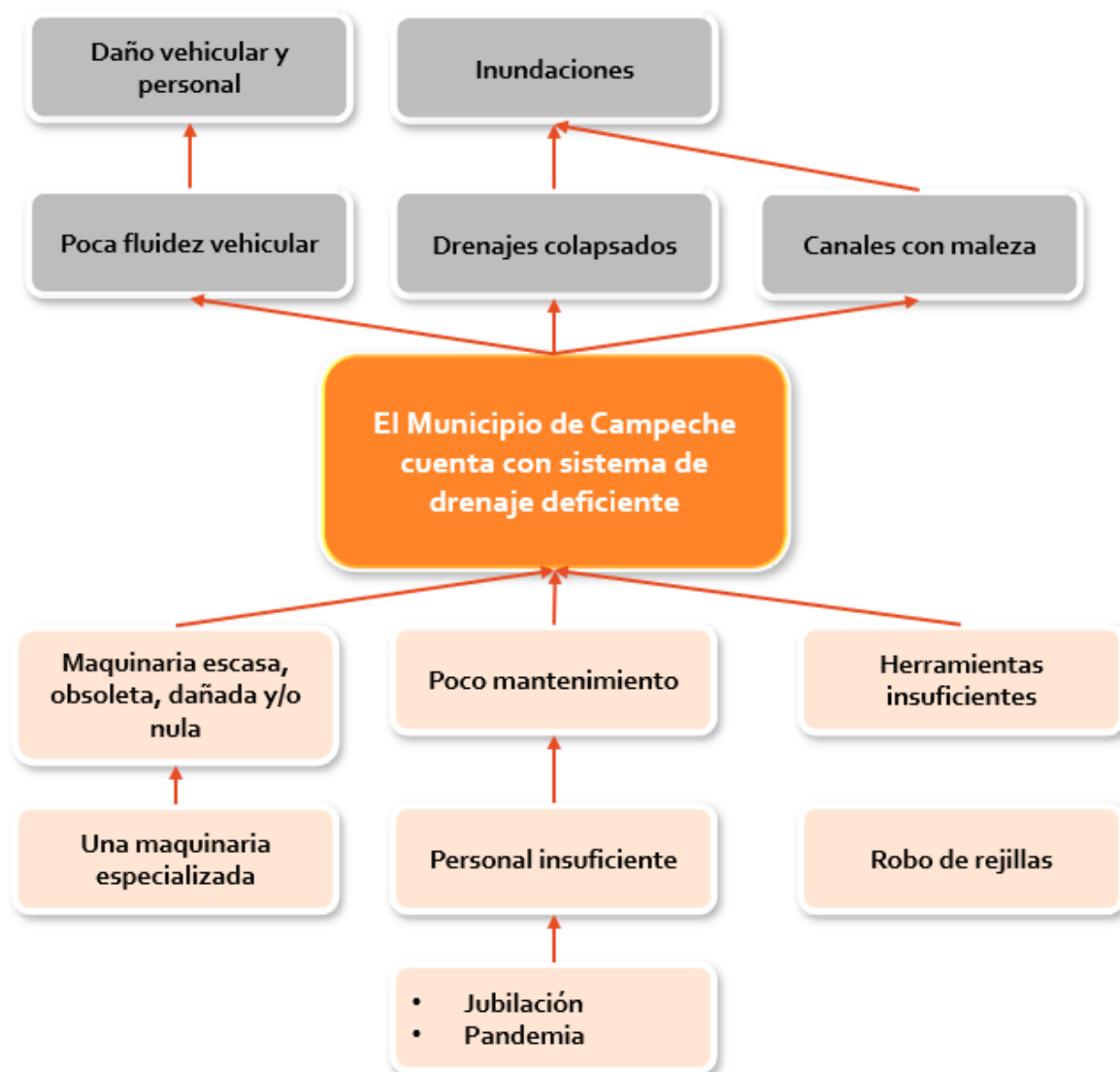
El Pp cuenta con un documento de Diagnóstico en el cual detalla y explica el desarrollo de su respectivo árbol de problemas, en donde incluye la definición del problema, así como sus respectivas causas y efectos con base en la Metodología del Marco Lógico:

El Árbol de Problemas es utilizado para conocer la naturaleza y entorno del problema, es decir, se establecen las acciones para solventar cada causa que lo origina, tiene tres principales características:

1. El problema se ubica en el tronco del árbol.
2. Las causas se desprenden del tronco hacia abajo (son las raíces del árbol).
3. Los efectos, se desprenden del tronco hacia arriba (son las ramas del árbol).

Con base en lo establecido en el documento de Diagnóstico del Pp, se replica el Árbol de Problemas como se muestra a continuación:

Figura 1. Estructura del Árbol de Problemas



Fuente: Diagnóstico del Pp Eo6 "Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal"

En el Árbol de Problemas anteriormente expuesto se identificaron 3 causas de primer orden: a) *Maquinaria escasa, obsoleta, dañada y/o nula*; b) *Poco mantenimiento*, c) *Herramientas insuficientes*. Referente a las relaciones de causalidad, se analiza cada una de ellas con sus respectivas causas de segundo y tercer orden. La primera causa que se refiere a "*Maquinaria escasa, obsoleta, dañada y/o nula*", y la causa de segundo orden es "*Una maquinaria especializada*", la cual se identificó que no es clara en cuanto a su redacción, ya que no especifica para qué es necesaria la maquinaria antes mencionada, así mismo, no se identificó la relación de causalidad, puesto que, no se explica la manera en la que la escasa maquinaria afecta el sistema de drenaje deficiente. No obstante, la causa de primer orden es explica desde una perspectiva del equipamiento, el por qué el Municipio de Campeche cuenta con un sistema de drenaje deficiente. **Se recomienda reformular las causas de segundo orden**

relacionadas con el mantenimiento y/o disposición de equipo para el desarrollo de las funciones de mantenimiento del sistema de drenaje.

Para la segunda causa "*Poco mantenimiento*", se explica que es por el personal insuficiente y la jubilación y pandemia, si bien, una de las causas de la deficiencia del sistema de drenaje es por la falta de mantenimiento del propio sistema, no se plantea de manera específica. En cuanto a las causas de segundo orden, sería importante, además de señalar el personal insuficiente, hablar de los materiales y si fuera el caso, la capacitación del personal. En cuanto a la tercera causa "*Herramientas insuficientes*", se asume que la causa de segundo orden es el robo de rejillas, sin embargo, no se observan relaciones de causalidad. Asimismo, se identifican áreas de oportunidad en su redacción, ya que no menciona las herramientas con las que no cuenta el programa y que afectaría el servicio del sistema de drenaje en el municipio. Es por ello que se recomienda modificar las causas de segundo orden con la finalidad de asegurar las relaciones de causalidad.

En cuanto a los efectos, se encuentran tres que se refieren a: a) *Poca fluidez vehicular*, b) *Drenajes colapsados* y c) *Canales con maleza*, por lo que, se identificó que los efectos son consecuencia del problema público. Por otro lado, se identificaron dos efectos superiores que son: *daño vehicular y personal e inundaciones*, sin embargo, se recomienda que el árbol de efectos concluya con un efecto superior, puesto que, la poca fluidez vehicular también es consecuencia de las inundaciones y estos ocasionan daños en los vehículos, así como en los habitantes del municipio que viven en sus alrededores. En términos generales, se identifican áreas de oportunidad sobre todo en la parte inferior (causas) que no permiten explicar las causas de primer orden y por lo tanto el problema público, no obstante, se cumple con que el Pp desarrolla un árbol en el que señala, causas y efectos, por ende se cumple con el inciso a).

En cuanto al inciso b) que se refiere a la cuantificación y características de la población que presenta el problema (*población potencial*), se identificó que el Pp o6 define en el árbol de problemas como: "***El Municipio de Campeche cuenta con sistema de drenaje deficiente***". Por otro lado, en el documento de diagnóstico el programa define y cuantifica a la población potencial como: "***Población del municipio de Campeche***", por lo que, se identificó una clara inconsistencia, considerando que el problema hace referencia al sistema de drenaje y la PP a los habitantes del municipio, por lo tanto, no se cumple con el inciso b).

Por su parte en el inciso c) que se refiere a la ubicación de la población que presenta el problema, se identificó la ubicación geográfica en la definición del problema central del Pp es el municipio de Campeche, por lo que cumple con este inciso.

Finalmente, en el documento de Diagnóstico menciona que se realiza la revisión y actualización del documento cada año, es así que se da cumplimiento con el inciso d).

Con base en el análisis anterior, el Pp cumple con tres de las cuatro características establecidas en la pregunta, por lo tanto, le corresponde el nivel TRES.

● **RECOMENDACIÓN:**

Modificar la definición del problema de acuerdo con la propuesta de la pregunta 1, con la finalidad de tener una clara focalización del problema y así mismo, incluir a la población que presenta el problema o necesidad, para posteriormente desarrollar el árbol de problemas (causas y efectos), con base en lo establecido en la MML.

En el anexo 9 se hace una propuesta de árbol de problemas.

3

¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y • La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema.
2	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y • La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema.
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y • La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y • Existe(n) evidencia(s) (estatal, nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo.
4	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y • La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y • Existe(n) evidencia(s) (estatal, nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo, y • Existe(n) evidencia(s) (estatal, nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

Con base en el nivel Propósito de la MIR del Pp o6 se define como: **"El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes"**, con relación al sustento teórico se identificaron los siguientes documentos normativos:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 115. Los estados adoptarán, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguientes:

(...)

III. Los Municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos siguientes:

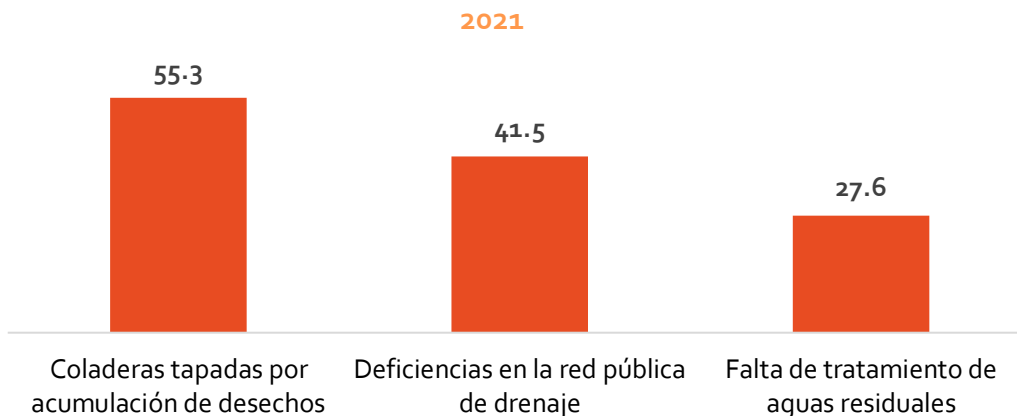
- a) Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales.
- b) Alumbrado público.
- c) Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos;
- d) Mercados y centrales de abasto.
- e) Panteones.
- f) Rastro.
- g) Calles, parques y jardines y su equipamiento;
- h) Seguridad pública, en los términos del artículo 21 de esta Constitución, policía preventiva municipal y tránsito; e
- i) Los demás que las Legislaturas locales determinen según las condiciones territoriales y socio-económicas de los Municipios, así como su capacidad administrativa y financiera.

Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024

Por su parte, en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, menciona lo siguiente:

El drenaje de aguas pluviales y residuales del consumo humano es un factor fundamental a la hora de garantizar el bienestar y la salud de las personas. Disponer de un servicio que drene las aguas sucias y provea un correcto saneamiento forma parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para ampliar el derecho a la salud y a un medio ambiente limpio. La encuesta para la integración del PMDG 2021-2024 reporta que el 18% de las personas encuestadas consideran que para mejorar la funcionalidad del municipio es necesario mejorar el servicio de drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales. Por su parte, la ENSU de diciembre de 2021 identifica las siguientes problemáticas:

Gráfica 1. Porcentaje de problemáticas identificadas en la Ciudad de San Francisco Campeche



Fuente: elaboración propia con base en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024.

El municipio de Campeche dispone de un sistema de drenaje pluvial conformado tanto por una red de canales naturales de 24.5 kilómetros de longitud, como por drenes construidos. Para reducir el riesgo de inundación y encharcamiento, a lo largo del año se realizan tareas de mantenimiento preventivo y correctivo del drenaje pluvial a fin de mantenerlo en óptimas condiciones ante cualquier evento climatológico, pronosticado o repentino pero es necesario un trabajo profundo de desazolve, que ha sido pospuesto por varios años y que ha ocasionado la acumulación de sólidos, reduciéndose significativamente la capacidad de desalojo del sistema al momento de una descarga pluvial, con los consecuentes riesgos que esto implica para las personas, la ciudad y sus bienes.

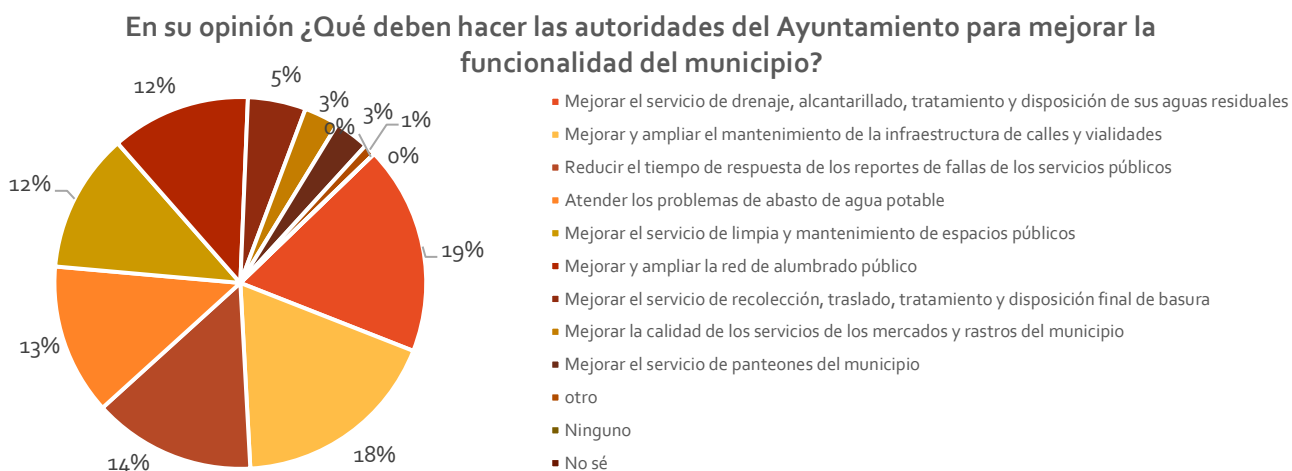
Como parte del sistema se han identificado 2,394 puntos de rejillas metálicas en sitios colectores pluviales, de las cuales el 65% superaron su vida útil, por lo que resulta indispensable.

En el mismo documento, específicamente en el objetivo 1.4. *Infraestructura Municipal de Calidad*, en el diagnóstico menciona lo siguiente:

La encuesta formulada para la integración del PMDG 2021-2024, ayuda a clarificar las demandas y prioridades de los ciudadanos. A la pregunta de cuál es la obra pública que el Ayuntamiento debería promover en las colonias y zonas de vivienda, las respuestas fueron: Mejoramiento de calles y avenidas, reparación de baches (37%), Alumbrado público (17%), Drenaje y alcantarillado (13%), Agua potable (11%) Es su conjunto, estas acciones concentran el 78% de las respuestas ciudadanas, y permiten trazar con mayor claridad las expectativas y necesidades sociales de infraestructura.

Por su parte, se realiza una encuesta a los ciudadanos donde expresan su opinión acerca de lo que necesita mejorar el municipio, para efectos del Pp o6 el equipo evaluador considero los resultados que hacen referencia a mejorar el servicio de drenaje y alcantarillado.

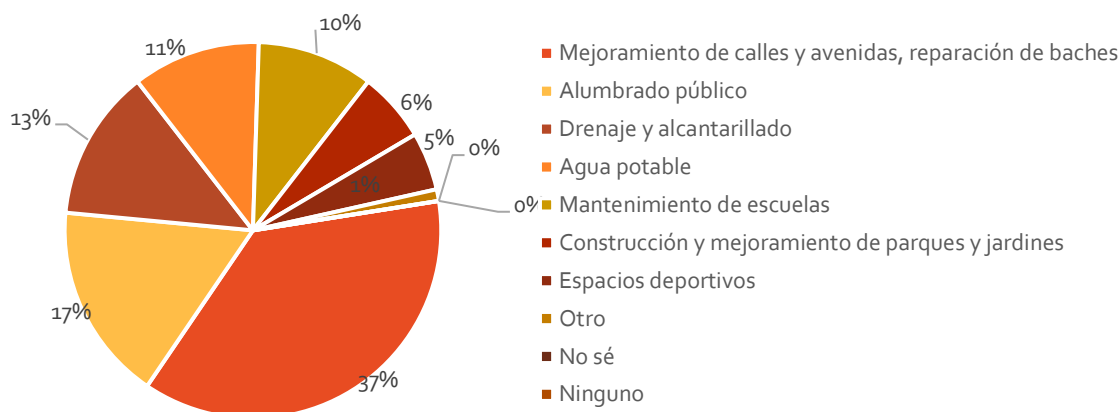
Gráfica 2. Diagnóstico social basado en la percepción social (pregunta 1).



Fuente: Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024.

Gráfica 3. Diagnóstico social basado en la percepción social (pregunta 6).

En su opinión, ¿cuál cree usted que sea la principal obra pública que el Ayuntamiento debería promover en su colonia o zona donde vive?



Fuente: Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024.

De acuerdo con los resultados anteriores, una de las problemáticas que enfrenta el municipio es el servicio de drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales, por su parte el 18 por ciento de personas encuestas opinan que las autoridades del Ayuntamiento deben mejorar dicho servicio para mejorar la funcionalidad del municipio y el 13 por ciento opinan que la principal obra pública que el ayuntamiento debe promover en la colonia es el drenaje y alcantarillado.

Con sustento en lo anterior, se puede determinar que el Pp cuenta con una justificación teórica y empírica documentada que sustenta el tipo de intervención que el programa lleva a cabo, sin embargo, no se tuvo evidencia documentada de los efectos positivos atribuibles a los beneficios y apoyos otorgados a la población objetivo, así mismo, no hay evidencia de un documento de Diagnóstico donde se pueda hacer los comparativos de acuerdo con lo solicitado con los criterios de la pregunta, por lo que le corresponde la valoración de **DOS**.

○ Recomendaciones:

Se recomienda que el programa documente los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo y que en el documento de diagnóstico se realice un análisis de alternativas en donde se documenten las razones de porqué la intervención realizada es la más efectiva para atender la problemática que da origen al Pp.

5. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y OBJETIVOS ESTATALES

4

El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o estatal considerando que:

- a) Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo.
- b) El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y • No es posible determinar vinculación con los aspectos establecidos en la pregunta.
2	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y • Es posible determinar vinculación con uno de los aspectos establecidos en la pregunta.
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y • Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta.
4	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y • Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y • El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o estatal.

De acuerdo con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, el nivel Propósito del Pp 06 para el ejercicio fiscal 2023 se define como: ***'El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes'***, de esta manera el equipo evaluador identificó la relación del Propósito con los ejes, objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDG) 2021-2024, tal como se muestra a continuación:

EJE 1. "AYUNTAMIENTO EFICIENTE PARA AVANZAR"

Espíritu del Eje:

Mejorar la infraestructura municipal urbana y rural y hacer más eficientes los servicios públicos a cargo del Ayuntamiento, ampliando su cobertura y asegurando su funcionalidad para satisfacer las necesidades de la población y elevar su calidad de vida.

● **Objetivo 1.1: Servicios públicos eficientes.**

Mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación.

- **Estrategia 1.1.6:** Mejorando los servicios de drenaje, alcantarillado, tratamiento, reutilización y disposición de aguas residuales.
 - **Línea de acción 1.1.6.1:** Realizar un plan para la óptima administración y adecuada gestión de los servicios de drenaje, alcantarillado, tratamiento, reutilización y disposición de aguas residuales.
 - **Línea de acción 1.1.6.2:** Implementar acciones de mantenimiento preventivo para las plantas de tratamientos de aguas residuales del Ayuntamiento.
 - (...)
 - **Línea de acción 1.1.6.4:** Gestionar el incremento de la infraestructura de recolección y tratamiento de agua residual.
 - **Línea de acción 1.1.6.7:** Realizar acciones de mantenimiento para rehabilitar la infraestructura de drenaje, captación y control de agua pluvial.

En concordancia con lo anterior, se identificaron elementos comunes entre el Propósito de la MIR del Pp Eo6 y el PMDG 2021 – 2024, por lo cual se da cumplimiento al inciso a).

Referente a si el logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguno de los objetivos del PMDG 2021-2024, se observa que el Propósito del programa se relaciona con sistema de drenaje pluvial y residual eficiente, el cual aporta al cumplimiento de uno de los objetivos del PMDG 2021-2024, que está enfocado en mejorar la cobertura y eficiencia de los servicios públicos a cargo del municipio, lo que da cumplimiento al inciso en cuestión.

De esta manera, se concluye que el Pp cumple los criterios de la pregunta, correspondiéndole el nivel **CUATRO**.

5

¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias transversales del Plan Estatal de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial, especial, institucional o estatal relacionado con el programa?

No procede valoración cuantitativa.

Desde la perspectiva municipal, el programa 006 se encuentra vinculado al Plan Estatal de Desarrollo, de la siguiente manera

Tabla 3. Vinculación del PMDG 2021 – 2024 con el PED 2021 – 2027

Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024	Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Campeche 2021 – 2027		
<p>Objetivo 1.1. Servicios Públicos eficientes</p>	<p>Objetivo 6 Democratizar la gestión de servicios públicos esenciales, infraestructura y equipamiento con el fin de promover el bienestar integral de los campechanos.</p>	<p>Estrategia 1 Aprovisionamiento equitativo y eficiente de servicios y obra pública.</p>	<p>Línea de acción 1: Diseñar y desarrollar infraestructura y equipamiento inclusivo.</p> <p>Línea de acción 2: Armonizar los espacios públicos y privados.</p> <p>Línea de acción 3: Preservar la inversión en materia de obra pública, desarrollo urbano y territorial.</p> <p>Línea de acción 4: Promover la accesibilidad equitativa de servicios públicos indispensables.</p>

Fuente: elaboración propia con base en el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 – 2024 y Plan Estatal de Desarrollo 2021 – 2027

Como se puede observar el objetivo 1.1 del PMDG muestra relación con el objetivo 6 del PED, puesto que ambos tienen como prioridad los servicios públicos eficientes, la obra pública y el desarrollo urbano en el cual está incluido el sistema de drenaje pluvial y residual al mencionar los servicios públicos indispensables.

6

¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015?

No procede valoración cuantitativa.

En septiembre de 2015, se adoptaron un conjunto de objetivos globales, para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

Con relación al Pp Eo6 "Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal", el Propósito de la MIR 2024 se define como: **"El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes"**, de acuerdo con lo anterior y retomando la vinculación establecida en el diagnóstico, se presenta lo siguiente:

Tabla 2. Vinculación del Pp Eo6 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ODS	Meta
Objetivo 1. Fin de la Pobreza	<p>Meta 1.5</p> <p>Para 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y a otros desastres económicos, sociales y ambientales.</p>
Objetivo 6. Agua limpia y saneamiento	<p>Meta 6.3</p> <p>De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial</p>

Fuente: Diagnóstico del Pp Eo6

De acuerdo con la información de la tabla anterior, no se identificó una contribución directa entre el propósito del programa y el objetivo 6 puesto que, la meta 6.3 pretende mejorar la calidad del agua reduciendo la proporción de aguas residuales y aumentando el reciclado y la reutilización, empero, no hace referencia a los servicios de drenaje pluvial o residual.

Por otra parte, se identificó una contribución indirecta⁵ con la meta 1.5 del ODS 1, debido a que se enfoca en el fomento de la resiliencia para la reducción de la vulnerabilidad y exposición a fenómenos relacionados con el clima, desastres económicos, sociales y ambientales, toda vez que con el buen funcionamiento del sistema de drenaje pluvial y residual pueden prevenirse el riesgo de desastres, como se señala en el indicador 1.5.4 del ODS, el cual mide lo siguiente: "Proporción de gobiernos locales que adoptan y aplican estrategias locales de reducción del riesgo de desastres en consonancia con las estrategias nacionales de reducción del riesgo de desastres". Cabe mencionar que, al identificarse una relación indirecta, considera que tal vinculación contiene elementos del Pp, sin embargo, a pesar de que el logro del nivel propósito aporta al cumplimiento del ODS, no se considera suficiente para su cumplimiento integral.

● **RECOMENDACIÓN:**

Con base en el objetivo a nivel Propósito de la MIR del Pp Eo6, se propone la siguiente vinculación adicional con las metas de los ODS:

Tabla 3. Vinculación del Pp Eoo6 con los ODS (propuesta)

ODS	META	INDICADOR
Objetivo 1. Fin de la Pobreza	<p>Meta 1.4</p> <p>Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación.</p>	<p>Indicador 1.4.1</p> <p>Proporción de la población que vive en hogares con acceso a los servicios básicos.</p>

⁵ En los Términos de Referencia para la Evaluación del Diseño publicados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) se establece que:

- La alineación es directa cuando: El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de al menos uno de los ODS.
- La alineación es indirecta cuando: El logro del Propósito aporta al cumplimiento de al menos uno de los ODS.
- La alineación es inexistente cuando: El logro del Propósito no aporta al cumplimiento de al menos uno de los ODS.

ODS	META	INDICADOR
<p>Objetivo 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles</p>	<p>Meta 11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales</p>	<p>Indicador 11.1.1 Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos informales o viviendas inadecuadas</p>

Fuente: elaboración propia con base en el Marco de indicadores mundiales para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

6. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD

6.1. Población Potencial y Objetivo

7

Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- a) Tienen una misma unidad de medida.
- b) Están cuantificadas.
- c) Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- d) Se define un plazo para su revisión y actualización.

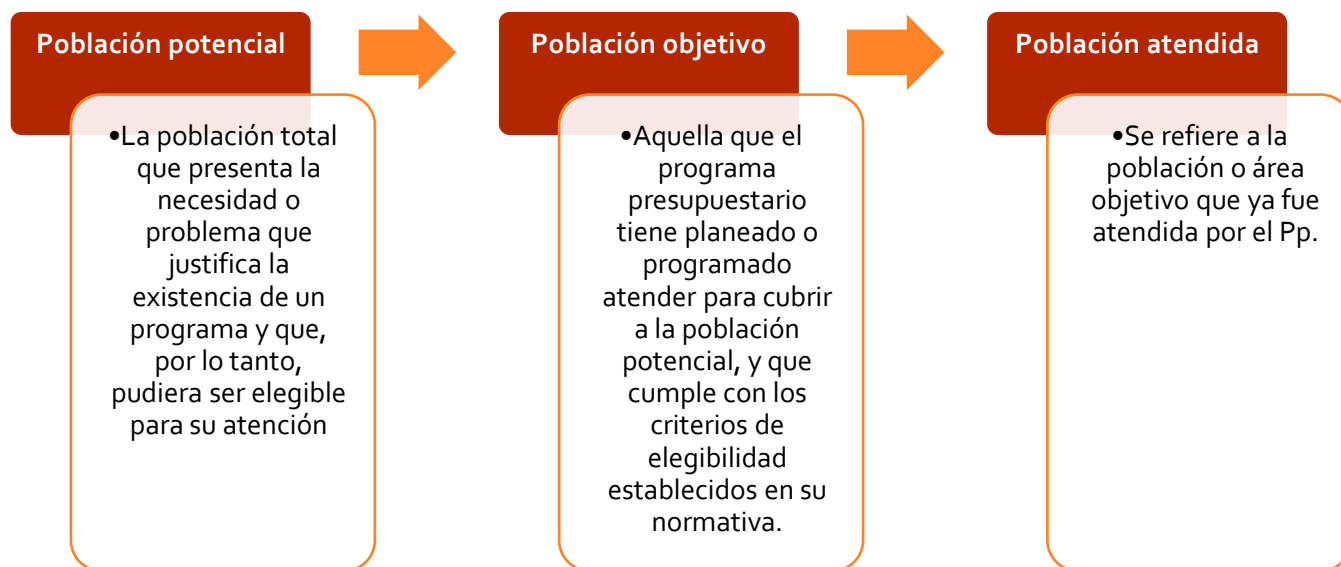
Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y • Las definiciones no cumplen con las características establecidas.
2	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y • Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas.
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y • Las definiciones cumplen todas las características establecidas.
4	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y • Las definiciones cumplen todas las características establecidas, y • Existe evidencia de que el programa actualiza (según su metodología) y utiliza las definiciones para su planeación.

En primera instancia, se muestra la definición de la población potencial y población objetivo, tal como lo establece la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados, la cual se muestra a continuación:

Figura 2. Definición de las poblaciones potencial, objetivo y atendida



Fuente: Elaboración propia con base en la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados

Una vez establecida la definición de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, se procede al desarrollo de la pregunta.

De acuerdo con el documento de diagnóstico del Pp Eo6, la población potencial y objetivo se define en la siguiente tabla:

Tabla 4. Identificación y Cuantificación de la población potencial y objetivo

Población	Definición	Cuantificación
Población potencial	Totalidad de los habitantes del Municipio de Campeche	294,077 habitantes en el municipio <ul style="list-style-type: none"> • 141,555 son hombres • 152,522 son mujeres INEGI 2020.
Población objetivo	La población o área de enfoque objetivo es la misma totalidad del municipio, ya que el sistema de drenaje afecta y/o beneficia al mismo	N/D

Fuente: Diagnóstico del Pp Eo6 "Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal"

De acuerdo con la figura 2, el programa no identifica de manera correcta la población objetivo, puesto que, la población objetivo se refiere a la *población que el programa presupuestario tiene planeado o programado atender para cubrir a la población potencial, y que cumple con los criterios de elegibilidad*

establecidos en su normativa, sin embargo, el programa los define de la misma manera y no cumple con lo establecido en la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados.

Con respecto al inciso a) de la pregunta, el equipo evaluador identificó que las definiciones de las poblaciones (potencial y objetivo) incluyen como unidad de medida, "habitantes" por lo que, se da cumplimiento con el inciso a). No obstante, como se señalará más adelante, los habitantes del Municipio de Campeche son los beneficiarios del Pp, y no la población objetivo. Lo anterior se desprende del análisis del problema en que el que la Unidad Responsable del Pp realiza el análisis a partir de las deficiencias en el sistema de drenaje

En cuanto al inciso b), pregunta sobre la cuantificación de las poblaciones, en primera instancia se identificó que el documento de diagnóstico cuenta con los apartados de Identificación, cuantificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial y objetivo, y cuantifica ambas poblaciones con la misma magnitud que es la totalidad de la población del Municipio de Campeche que son 294,077 habitantes, de los cuales 141,555 son hombres y 152,522 son mujeres, por lo que se da cumplimiento con el inciso. No obstante, como se ha señalado, las poblaciones potencial y objetivo son inconsistentes entre la definición del problema y la sección 6.7.1 y 6.7.2 del documento de diagnóstico.

Con respecto al inciso c), tomando como referencia el documento de Diagnóstico se identificó que la cuantificación de la población potencial es de acuerdo con los datos del INEGI, pero no se tuvo evidencia de la metodología para su cuantificación y distinción entre las poblaciones potencial y objetivo por lo que no se cumple con el inciso.

Por su parte, el inciso d) hace referencia al plazo de revisión y actualización de las poblaciones, por lo que, se identificó que en el apartado "4.4. Frecuencia de actualización de la población potencial y objetivo"; se especifica que las poblaciones se actualizarán de manera anual. De esta manera, se cumple con el inciso d).

De acuerdo con el análisis anterior, se concluye que se cumple con dos de las características solicitadas en la pregunta, por lo que le corresponde una valoración de **DOS**.

● **RECOMENDACIONES:**

Reorientar el enfoque de las poblaciones potencial y objetivo y redefinirlas tomando como referencia:

- ***Población potencial: Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche que presentan deficiencias en la operación del sistema de drenaje pluvial y residual.***

- ***Población objetivo: Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche que presentan deficiencias en la operación del sistema de drenaje pluvial y residual y que están programadas para ser atendidas en el ejercicio fiscal.***

8

El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales u otras)

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	• El programa cuenta con información sistematizada, pero ésta no permite conocer la demanda total de apoyos ni las características de los solicitantes.
2	• El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos, pero no las características de los solicitantes.
3	• El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.
4	• El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes. • Existe evidencia de que la información sistematizada es válida, es decir, se utiliza como fuente de información única de la demanda total de apoyos.

Los servicios que presta el Pp Eo6 se encuentra en la MIR 2024 y se realiza a través de dos componentes:

- **C1 Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizado**
- **C2 Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado**

De acuerdo con lo anterior, el H. Ayuntamiento de Campeche proporcionó al equipo evaluador el "Programa de mantenimiento de canales pluviales naturales y revestidos" el cual contiene la relación de canales pluviales naturales y revestidos a intervenir con acciones de mantenimiento; asimismo, se especifica el número de rejillas metálicas que se pretenden sustituir.

De manera complementaria, se tuvo evidencia del "Programa de mantenimiento de pozos de visita y de la red de drenaje residual", mismo que contiene las localidades que se pretenden atender con servicios de mantenimiento al drenaje residual, así como las unidades habitacionales que cuentan con red de drenaje residual a intervenir.

No obstante, con la información anteriormente descrita no es posible identificar la demanda total de servicios totales que se demandan en materia de mantenimiento y desazolve y sólo se tiene evidencia de los que se tiene programado atender con base en las prioridades establecidas por Subdirección de Mantenimiento de Aguas Pluviales y Residuales

Por su parte, es posible el listado de las localidades y unidades habitacionales a intervenir con servicios de mantenimiento al drenaje residual, sin embargo, no se especifican las características de los solicitantes ya que, como se mencionó para el mantenimiento de canales pluviales, no se describe la situación en la que se encuentran las unidades habitacionales a las que se pretende intervenir.

Por lo anterior se concluye que el Pp Eo6 no cuenta con evidencia documental en donde se determine la demanda total de apoyos (componentes), por lo que no procede su valoración.

● **Recomendación:**

Integrar y reportar en bases de datos estandarizadas los servicios (Componentes) que demanda la población del Municipio de Campeche, así como desarrollar un procedimiento documentado que permita identificar los criterios que utiliza el Pp para prioriza las necesidades de atención. En dichas bases de datos integrar las características de las solicitudes (ubicación geográfica, número de beneficiarios, tipo de servicio, entre otros).

6.2. Mecanismos de elegibilidad

9

¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

No procede valoración cuantitativa.

Como se mencionó en la pregunta 7, el programa define de manera homóloga las poblaciones potencial y objetivo por lo que no se tiene evidencia documental de que establezca criterios o mecanismos para determinar la población objetivo con base en la potencial. Por lo anterior, no fue posible el desarrollo de la presente pregunta.

RECOMENDACIONES:

- *En primera instancia redefinir el problema público y la focalización de la población objetivo a fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche (población potencial)*
- *Establecer criterios y/o un procedimiento que permita identificar la forma en que el Pp determina la población objetivo a partir de la potencial.*

10

El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:

- a) Incluye la definición de la población objetivo.
- b) Específicas metas de cobertura anual.
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
- d) Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	• La estrategia de cobertura cuenta con una de las características establecidas.
2	• La estrategia de cobertura cuenta con dos de las características establecidas.
3	• La estrategia de cobertura cuenta con tres de las características establecidas.
4	• La estrategia de cobertura cuenta con todas las características establecidas.

El Pp NO cuenta con un documento oficial o institucional en el que documente su estrategia de cobertura, misma que contenga:

- La estimación de cobertura entendida como la relación entre la población atendida respecto del objetivo y representada como porcentaje.
- El presupuesto que requiere el programa que permita atender a su población objetivo en el mediano y largo plazo.
- Las metas de cobertura anuales para el mediano y largo plazo, así como los criterios con los que se definen.
- Defina el momento en el tiempo en que convergerán las poblaciones potencial y objetivo.

● **RECOMENDACIÓN:**

Una vez que el Pp redefina y cuantifique las poblaciones potencial y objetivo, documentar la estrategia de cobertura, en la que se calcule la relación entre la población atendida y objetivo, y se señale que de acuerdo con la naturaleza y marco normativo del Pp este pretende atender a la totalidad de la población objetivo. La estrategia de cobertura se deberá orientar al mantenimiento de los sistemas de drenaje y desazolve de drenaje pluvial y residual de acuerdo con el objetivo establecido en la MIR.

11

Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- Están sistematizados.
- Están difundidos públicamente.
- Son congruentes con los criterios establecidos para seleccionar a la población objetivo.

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen una de las características establecidas.
2	• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen dos de las características establecidas.
3	• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas.
4	• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen todas las características establecidas.

En primera instancia se establecen los términos para desarrollar el análisis de esta pregunta. Se entiende como procedimiento la "sucesión cronológica y secuencial de operaciones concatenadas entre sí que constituyen una unidad de funciones en la realización de una tarea específica dentro de un ámbito predeterminado de aplicación".

Sin embargo, no se tuvo evidencia de que el programa documente el procedimiento que lleva a cabo para la selección de los servicios que en este caso es el mantenimiento y desazolve de drenaje pluvial y residual que se encuentran en el municipio de Campeche, por lo que, no se tuvo evidencia suficiente para valorar la presente pregunta.

○ **RECOMENDACIÓN:**

Documentar un procedimiento que muestre la forma en que el Pp selecciona beneficiarios (colonias) Procedimientos establecido por el CONEVAL.

12

Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a) Corresponden a las características de la población objetivo.
- b) Existen formatos definidos.
- c) Están disponibles para la población objetivo.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	• Los procedimientos cuentan con una de las características descritas.
2	• Los procedimientos cuentan con dos de las características descritas.
3	• Los procedimientos cuentan con tres de las características descritas.
4	• Los procedimientos cuentan con todas las características descritas.

De acuerdo con la información proporcionada al equipo evaluador, el Pp Eo6 no presenta evidencia documental de contar con un procedimiento para recibir y dar trámite a las solicitudes de apoyo, por lo que no se cuentan con elementos para valorar esta pregunta

● **RECOMENDACIÓN:**

Documentar mediante un diagrama de flujo, el procedimiento de recepción, registro y trámite de solicitudes de apoyo (para el caso específico del Pp se puede referir a las solicitudes relacionadas con el equipamiento, materiales y personal calificado para contar con un sistema de drenaje en condiciones operativas), e incluirlo en un Manual de procedimientos específico del Pp Eo6 junto con todos los procedimientos relacionados con su operación. Lo anterior con base en el Modelo General de Procesos establecido por el CONEVAL.

7. PADRÓN DE BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN

7.1. Padrón de beneficiarios

13

Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.
- c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

Respuesta

N/A

Nivel	Criterios
1	• La información de los beneficiarios cumple con una de las características establecidas.
2	• La información de los beneficiarios cumple con dos de las características establecidas.
3	• La información de los beneficiarios cumple con tres de las características establecidas.
4	• La información de los beneficiarios cumple con todas las características establecidas.

Respecto a los servicios que presta el Pp o6, se identificaron en la MIR y se realiza a través de dos componentes:

- **C1** – Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizado
- **C2** – Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado

Sin embargo, como ya se ha mencionado anteriormente, el Pp o6 no le aplica contar con un padrón de beneficiarios o documento de la misma naturaleza en donde se incluyan los servicios prestados de acuerdo con lo establecido en la MIR, ya que de acuerdo con las recomendaciones realizadas, es un Pp cuyo objetivo se debe enfocar al óptimo funcionamiento del sistema de drenaje por lo que los apoyos recibidos se refieren a los equipos, materiales, recursos humanos necesarios para que el sistema opere en condiciones que le permitan atender la demanda de la población del Municipio de Campeche.

7.2. Mecanismos de atención y entrega del apoyo

14

Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.
- e) Son congruentes con los criterios establecidos para seleccionar a la población objetivo.

Respuesta

N/A

Nivel	Criterios
1	• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen una de las características establecidas.
2	• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen dos de las características establecidas.
3	• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen tres de las características establecidas.
4	• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen todas las características establecidas.

En consistencia con el análisis realizado en la pregunta 13, considerando que al Pp no le aplica contar con un padrón de beneficiarios, al Pp no le aplica contar con un procedimiento para el otorgamiento de apoyos, ya que estos se prestan directamente al sistema de drenaje para su adecuada operación.

15

Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.

No procede valoración cuantitativa.

De igual forma, con base en el análisis desarrollado para las preguntas 14 y 15, al Pp no le corresponde contar con un padrón de beneficiarios y, en consecuencia, no le aplica recolectar información socioeconómica de sus beneficiarios.

8. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

8.1. De la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados

16

Para cada uno de los Componentes de la MIR del programa existe una o un grupo de Actividades que:

- Están claramente especificadas, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- Están ordenadas de manera cronológica.
- Son necesarias, es decir, ninguna de las Actividades es prescindible para producir los Componentes.
- Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos los Componentes.

Respuesta

Si

Nivel	Criterios
1	Del 0 al 49% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
2	Del 50 al 69% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
3	Del 70 al 84% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
4	Del 85 al 100% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.

La MIR del Pp Eo6 para el ejercicio fiscal 2024 cuenta con DOS Componentes, cada uno con sus respectivas Actividades, tal como se muestra a continuación:

Tabla 5. Actividades relacionadas con los Componentes de la MIR del Pp Eo6

Componentes	Orden	Actividades	Orden
Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes.	1	Sustitución de m2 de rejillas con marco	1.1
		Rehabilitación de rejillas	1.2
		Reparación de los registros pluviales y residuales	1.3
		Mantenimiento de los colectores pluviales (rejillas metálicas)	1.14
Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado.	2	Atención a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y/o alcantarillado	2.1
		Desazolve de pozos de visita	2.2
		Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto	2.3

Componentes	Orden	Actividades	Orden
		Sondeo del drenaje entubado residual	2.4
		Levantamiento de maleza producto de la limpieza de canales pluviales	2.5
		Realización del desazolve de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad	2.6

Fuente: Matriz de Indicadores para Resultados del Pp Eo6, ejercicio fiscal 2024.

En cuanto al inciso a) que se refiere a la claridad de la definición de las actividades, es decir, que no existe ambigüedad en su redacción, se tuvo evidencia que los dos componentes que conforman la MIR cuentan con sus respectivas actividades (cuatro actividades para el componente 1 y seis para el componente 2), las cuales en su mayoría se redactan de manera específica y puntual, sin embargo se identificaron áreas de oportunidad, específicamente en las actividades 2.1 (no es claro el tipo de atención que se da a las solicitudes de los ciudadanos) , 2.4 (no se especifica la acción que se lleva a cabo en el sondeo). En conclusión, de las 10 actividades 2 no son específicas en su objetivo, por lo que, se da cumplimiento con el inciso a). **Se recomienda modificar la redacción de la siguiente manera "respuesta a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y alcantarillado".**

Referente al orden cronológico de las actividades, se identificó que el Co1 cuenta con cuatro actividades, de cuales no se encuentran ordenadas cronológicamente ya que son acciones independientes. Por otro lado, el Co2 cuenta con seis actividades las cuáles también son independientes por lo que no requieren estar ordenadas cronológicamente. Por lo anterior, se identificó que, de las 10 actividades, todas se encuentran ordenadas cronológicamente, por lo que se cumple con el inciso b).

Respecto al inciso c), que se refiere a si las Actividades son necesarias para producir sus respectivos Componentes, se identificó lo siguiente:

- **Componente 1 "Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes":** cuenta con actividades de sustitución de rejillas con marco, rehabilitación de rejillas, reparación de los registros pluviales y residuales y mantenimiento de colectores pluviales, las cuales son necesarias para producir el componente.
- **Componente 2 "Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado":** cuenta con seis actividades, de las cuales se observó una clara relación con la actividad 2.7 "Realización del desazolve de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad", para el resto de las actividades, aunque se identificaron áreas de oportunidad, (actividad 2.1), se identificó que son necesarias para producir el componente.

Del análisis anterior se concluye que las Actividades son necesarias para reproducir a los componentes, por lo que se le da cumplimiento al inciso c).

Para las Actividades del **Componente 1**. "Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes", que como se mencionó anteriormente, son tres; se identificaron en la MIR los siguientes Supuestos:

- Actividades 1.1 y 1.2: *Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.*
- Actividad 1.3: *Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el paso de los vehículos pesados.*

Se identificó que los supuestos están redactados como factores externos y contribuyen al componente junto con sus respectivas actividades.

Para el **Componente 2**. "Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado", se identificaron 7 Actividades que definen sus Supuestos en la MIR de la siguiente manera:

- Actividad 2.1: *Las personas a las que se les proporciona el equipamiento y uniformes le dan un buen uso.*
- Actividad 2.2, 2.6 y 2.7: *La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.*
- Actividad 2.3: *La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.*
- Actividad 2.4: *La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las tuberías del drenaje tienen una vida útil duradera.*
- Actividad 2.5: *Las condiciones climatológicas se mantienen estables que permitan la recoja de maleza y se deposite en el lugar adecuado.*

Para los supuestos de las actividades del segundo componente, se identificó que los correspondientes a las actividades 2.1, 2.2, 2.3, 2.6 y 2.7 están redactados como factores externos y contribuyen al componente junto con sus respectivas actividades. Por otra parte, se detectó que la primera y segunda parte del supuesto de la actividad 2.4 corresponden a factores externos, sin embargo, el enunciado final (*las tuberías del drenaje tienen una vida útil duradera*) no es necesariamente un factor externo que contribuya al componente; en cuanto al supuesto de la actividad 2.5 no está redactado en su totalidad como un factor externo, ya que menciona el "depósito de maleza en un lugar adecuado".

En conclusión, los supuestos de 8 actividades se encuentran redactados como factores externos y contribuyen a los componentes, por lo que se cumple con el inciso d).

Con base en el análisis realizado en la presente pregunta, el nivel de Actividades del Pp Eo6 cumple con el 73 por ciento de lo solicitado en los incisos, por lo que le corresponde el nivel **TRES**.

● **Recomendaciones:**

Se recomienda, modificar la redacción de la actividad 2.1 de la siguiente manera "respuesta a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y alcantarillado".

17 Los Componentes señalados en la MIR cumplen con las siguientes características:

- a) Son los bienes o servicios que produce el programa.
- b) Están redactados como resultados logrados, por ejemplo, becas entregadas.
- c) Son necesarios, es decir, ninguno de los Componentes es prescindible para producir el Propósito.
- d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos el Propósito.

Respuesta Si

Nivel	Criterios
1	Del 0 al 49% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
2	Del 50 al 69% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
3	Del 70 al 84% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.
4	Del 85 al 100% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.

El Pp Eo6 cuenta con dos Componentes a través de los cuales busca el cumplimiento del objetivo del Pp a nivel Propósito. Considerando la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados, donde los Componentes se definen como "los productos o servicios que deben ser entregados durante la ejecución del programa, para el logro de su Propósito", la sintaxis de los Componentes debe seguir la siguiente estructura:

Figura 3. Sintaxis de los Componentes.



Fuente: Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados, 2015.

De acuerdo con la metodología antes mencionada, se hace un análisis puntual de cada uno de los Componentes de la MIR del Pp Eo6:

Tabla 6. Componentes de la MIR del Pp Eo6

Nivel de la MIR	Objetivo	Supuesto
Propósito	El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes	
1	Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizado.	La ciudadanía no tira aguas jabonosas ni sus desechos o residuos a la vía pública. Los registros residuales y pluviales se mantienen en buen funcionamiento.
2	Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.

Fuente: Matriz de Indicadores para Resultados del Pp Eo6, ejercicio fiscal 2024.

Referente al inciso a) se identificó que ambos Componentes están redactados como servicios que entrega el programa a la población, ya que refieren al servicio de mantenimiento y desazolve del sistema de drenaje. Por lo anterior, se da cumplimiento con el inciso.

Para el inciso b) se analiza la forma en que están redactados los Componentes y que deben cumplir con estar expresados como resultados logrados. Con respecto al Co1, se encuentra redactado como un resultado logrado al señalar el mantenimiento realizado de los sistemas de drenaje, así como el desazolve de drenaje pluvial y residual realizado, por lo que se cumple con la sintaxis de redacción para los componentes. De acuerdo con lo anterior, se cumple con el inciso correspondiente.

Respecto al inciso c) relacionado con la necesidad de los Componentes para dar cumplimiento al Propósito, los Componentes no cumplen con este inciso, debido a que mientras el Propósito habla de la "eficiencia" del sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche, los Componentes se refieren al cumplimiento "eficacia" tanto en el mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenaje como en el desazolve del drenaje pluvial, y no se hace referencia alguna al uso de los recursos para alcanzar los objetivos, por lo que no cumplen con lo establecido en el objetivo a nivel Propósito, y por lo tanto con el inciso correspondiente.

Por último, el inciso d) refiere a que cada uno de los Componentes deben generar junto con sus Supuestos (entendidos como factores externos) el nivel Propósito. Los supuestos son los siguientes:

- *La ciudadanía no tira aguas jabonosas ni sus desechos o residuos a la vía pública. Los registros residuales y pluviales se mantienen en buen funcionamiento.*
- *La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.*

Dichos Supuestos se identificaron como factores externos, por lo que contribuyen a la generación del Propósito.

De acuerdo con el análisis anterior, el Pp cumple con el 75.00 por ciento de lo requerido en la pregunta, por lo que le corresponde una valoración de **TRES**.

18 El Propósito de la MIR cuenta con las siguientes características:

- a) Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los Componentes y los supuestos a ese nivel de objetivos.
- b) Su logro no está controlado por los responsables del programa.
- c) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.
- d) Está redactado como una situación alcanzada, por ejemplo: morbilidad en la localidad reducida.
- e) Incluye la población objetivo.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	El Propósito cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
2	El Propósito cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.
3	El Propósito cumple con cuatro de las características establecidas en la pregunta.
4	El Propósito cumple con todas las características establecidas en la pregunta.

El nivel Propósito del Pp Eo6 se define como:

El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes.

Las reglas de sintaxis para la expresión del Propósito de acuerdo con la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados 2015, establecen que el Propósito debe contener: *a) sujeto (área de enfoque); b) verbo en presente y c) complemento (resultado logrado)*. Con base en estas premisas se realizó el análisis.

En cuanto al inciso a), que menciona si el Propósito es consecuencia directa del resultado de los Componentes junto con sus supuestos, del análisis realizado en la pregunta anterior, se concluye que el Propósito no es consecuencia del resultado de los Componentes, ya que como se señaló, el Propósito tiene como objetivo que el sistema de drenaje pluvial y residual es eficiente, mientras que los Componentes tienen como objetivo el cumplimiento, es decir, la eficacia. De esta manera no se puede asegurar que el Propósito no es consecuencia directa de la ejecución de los Componentes. **Se recomienda modificar la redacción del objetivo de la siguiente manera "El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche se mantiene operativo".**

Referente al inciso b), donde menciona si el logro del Propósito no está controlado por los responsables del Pp, es importante resaltar que el programa requiere de otras instancias para el logro del Propósito, por lo que, se cumple que su logro no esté controlado por los responsables del Pp.

Por su parte, el inciso c) que cuestiona sobre unicidad, se identificó que su principal y único objetivo es que el sistema de drenaje pluvial y residual sea eficiente para todas las zonas que conforman el Campeche, por lo tanto, se cumple con el inciso correspondiente.

El inciso d), que pregunta sobre la redacción del Propósito como una situación alcanzada, se logra observar dicha situación ya que en la redacción del Propósito se hace referencia a que "*El sistema de drenaje pluvial y residual... SON eficientes*", por lo tanto, se cumple con el inciso.

Finalmente, en cuanto al inciso e) relacionado con la definición del Propósito donde pregunta si se incluye la población objetivo, no se identificó la definición de la población objetivo, por lo que, no se cuenta con elementos suficientes para valorar el inciso.

De acuerdo con el análisis anterior, el Pp cumple con cuatro de las cinco características establecidas en la pregunta y le corresponde la valoración de **DOS**.

● **Recomendaciones:**

- 1) ***Redefinir la población objetivo que es la que el programa presupuestario tiene planeado atender para cubrir a la población potencial y que cumple con los criterios de elegibilidad e incorporarla en el nivel Propósito del Pp Eo6.***
- 2) ***Redefinir el objetivo a nivel Propósito como: "El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche se mantiene operativo".***

19 El Fin de la MIR cuenta con las siguientes características:

- a) Está claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Es un objetivo superior al que el programa contribuye, es decir, no se espera que la ejecución del programa sea suficiente para alcanzar el Fin.
- c) Su logro no está controlado por los responsables del programa.
- d) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.
- e) Está vinculado con objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial.

Respuesta

Sí

Nivel	Criterios
1	El Fin cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
2	El Fin cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.
3	El Fin cumple con cuatro de las características establecidas en la pregunta.
4	El Fin cumple con todas las características establecidas en la pregunta.

En la MIR del Pp Eo6, se define el Fin de la siguiente manera:

Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante la eficiencia del sistema de drenaje pluvial y residual.

Las reglas de sintaxis para la expresión del nivel Fin en la MIR, de acuerdo con la Guía para la Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados, establecen que éste debe contener: a) "el qué" (*contribuir a un objetivo superior*); b) "mediante/a través de" y c) "el cómo", (*la solución del problema*). Con base en estas premisas se realiza el análisis.

Referente al inciso a), que hace referencia a la ausencia de ambigüedad en su redacción, por lo que, se identificó que el Fin se define como "*Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante la eficiencia del sistema de drenaje pluvial y residual*", de acuerdo con lo anterior, la redacción es clara en su objeto, cumpliendo con el inciso correspondiente.

En cuanto al inciso b), relacionado con que, si el Fin es un objetivo superior, esto se verifica a través de la relación del Fin con los documentos de planeación municipal; a partir del análisis realizado se identificó que dicho nivel se encuentra vinculado al *eje 1 "Ayuntamiento eficiente para avanzar"*, específicamente con el *objetivo 1.1. Servicios públicos eficientes*, por lo anterior, se identificó que el Pp no está redactado como un objetivo superior y, por lo tanto, no se da cumplimiento con el inciso

correspondiente. ***Se recomienda reformular la redacción del objetivo a este nivel como "Contribuir a contar con servicios públicos eficientes mediante un sistema de drenaje pluvial y residual operativo en los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche."***

Relacionado con que su logro no esté controlado por los responsables del Pp; en este sentido, para el logro del nivel Fin, se requiere del desarrollo de otros esfuerzos en materia de infraestructura e innovación, lo que permitirá asegurar su logro, cada uno de estos esfuerzos deberá estar enmarcado en la normativa que aplique a cada ente público. Es por lo anterior que se puede asegurar que su logro no está controlado por los responsables del Pp, por lo anterior, se cumple con el inciso c).

Por su parte el inciso d) de la pregunta se refiere a la unicidad del objetivo. Al respecto se puede señalar que en su redacción se habla de un solo objetivo que es mejorar la eficiencia de los servicios públicos del Municipio de Campeche, por lo tanto, se da cumplimiento con este inciso.

Por último, el inciso e), que hace referencia a la vinculación del nivel Fin con los objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial, como se señaló en el análisis para el inciso b), se identificó una vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024 (PMDG), por lo que, se da cumplimiento con el presente inciso.

De acuerdo con el análisis anterior, el Pp cumple con los criterios establecidos en la pregunta, por lo que se le corresponde el nivel **TRES**.

Se recomienda reformular la redacción del objetivo a este nivel como "Contribuir a contar con servicios públicos eficientes mediante un sistema de drenaje pluvial y residual operativo en los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche."

20

¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta

Si

Nivel	Criterios
1	Algunas de las Actividades de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.
2	Algunas de las Actividades y todos los Componentes de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.
3	Algunas de las Actividades, todos los Componentes y el Propósito de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.
4	Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.

Se identificó como documento normativo del Pp Eo6 el *Reglamento Interior del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche*, que fue considerado para desarrollar el presente análisis, considerando la perspectiva de la lógica vertical de la MIR 2024.

NIVEL ACTIVIDADES

- **Actividad 1.1 Sustitución de rejillas con marco**
- **Actividad 1.2 Rehabilitación de rejillas**

Parte de las Actividades 1.1 y 1.2 se identificaron en el *Artículo 33 Corresponde al Titular de la Coordinación de Fontanería y Mantenimiento* del documento normativo, como se muestra a continuación:

II.- Distribuir las actividades estratégicamente en programas diarios por cuadrilla, con el objetivo de tener la mayor cobertura territorial para resolver los problemas de hundimiento, fugas, instalaciones de tomas, rejillas pluviales, entre otros.

- **Actividad 1.3 Reparación de los registros pluviales y residuales**

No se identificó la Actividad 1.3 en el documento normativo del Pp Eo6.

- **Actividad 2.1 Equipamiento brigadas de drenajes**

Por su parte, la Actividad 2.1 se encuentra en el numeral V del *Artículo 33 Corresponde al Titular de la Coordinación de Fontanería y Mantenimiento* del documento normativo, en lo relacionado con el equipo necesario para el desarrollo de actividades del área correspondiente, a la letra dice:

V.- *Gestionar en tiempo y forma las adquisiciones de materiales y equipo necesario para el desarrollo de las actividades de la Coordinación a su cargo.*

● **Actividad 2.2 Desazolve de pozos de visita**

No se identificó la Actividad 2.2 en el documento normativo del Pp Eo6.

● **Actividad 2.3 Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto**

No se identificó la Actividad 2.3 en el documento normativo del Pp Eo6.

● **Actividad 2.4 Sondeo del drenaje entubado**

En cuanto a la Actividad 2.4, esta se encuentra en el numeral XXI del *Artículo 18 El Director General del sistema, tendrá las siguientes atribuciones* del documento normativo, de tal modo que hace referencia al monitoreo de drenajes. El numeral enuncia lo siguiente:

XXI.- Nombrar a los supervisores encargados de la vigilancia de los servicios y de las actividades operativas que el Sistema tiene a su cargo, incluyendo el monitoreo de drenajes.

● **Actividad 2.5 Levantamiento de maleza producto de la limpieza de canales pluviales**

No se identificó la Actividad 2.5 en el documento normativo del Pp Eo6.

● **Actividad 2.6 Limpieza del Megadrenaje**

No se identificó la Actividad 2.6 en el documento normativo del Pp Eo6.

● **Actividad 2.7 Realización del desazolve de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad**

No se identificó la Actividad 2.7 en el documento normativo del Pp Eo6.

NIVEL COMPONENTES

● **Componente 1 Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes**

Parte del Componente 1 se encuentra en el numeral II del *Artículo 32 Corresponde al titular de la Coordinación de Operación y Distribución*, en el sentido de que este habla acerca del mantenimiento de las instalaciones, tal como se muestra a continuación:

II.- Elaborar y supervisar la aplicación de las normas y de los procedimientos técnicos relacionados con los servicios que presta el Sistema; así como con las que se refieren a la seguridad y al mantenimiento de instalaciones y equipo.

● **Componente 2 Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado**

No se identificó el Componente 2 en el documento normativo del Pp Eo6.

NIVEL PROPÓSITO

- **El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes**

Se identificó el nivel Propósito en lo correspondiente al numeral V del Artículo 34 *Corresponde al Titular de la Coordinación de Comercialización*, ya que, refiere a la calidad y oportunidad del servicio, tal como se muestra en las siguientes líneas:

V.- Determinar los adeudos de cada uno de los usuarios, con base en la información que recabe de los drenajes y de los servicios de tratamiento de agua; para estos últimos se concertará con la Coordinación de Operación y Saneamiento, la cual indicará la calidad y la oportunidad en el servicio y en base a esto fijar la tarifa correspondiente

NIVEL FIN

- **Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante la eficiencia del sistema de drenaje pluvial y residual**

Por su parte, se identificó que el nivel Fin está dentro del Artículo 2 del documento normativo, que a la letra dice:

ARTÍCULO 2.- El Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche, es un organismo descentralizado de la administración pública del Municipio de Campeche, que cuenta con personalidad jurídica y patrimonio propios, con funciones de autoridad administrativa cuyo objeto es administrar, operar, mantener, conservar y mejorar el servicio público de agua potable y alcantarillado y los servicios relativos al saneamiento a los centros de población y asentamientos humanos urbanos y rurales del Municipio de Campeche, así como el de construir, rehabilitar y ampliar la infraestructura requerida para la prestación del servicio público a su cargo.

Además, el nivel Fin se encuentra en el numeral II del Artículo 5 *El Sistema tendrá a su cargo* del documento normativo, el cual, enuncia lo siguiente:

II.- Proporcionar los servicios de agua potable y alcantarillado, incluyendo saneamiento, a los centros de población y asentamientos humanos de las zonas urbanas y rurales del municipio de Campeche y demás que le corresponda, en caso de existir convenios y/o contratos para tal efecto.

De acuerdo con el análisis anterior, se identificó el 40 por ciento de las Actividades, el 50 por ciento de los Componentes y con respecto al Propósito y Fin, ambos se encuentran en el documento normativo del Pp. Por lo anterior le corresponde el nivel **CUATRO**.

Recomendación:

Integrar en el documento normativo del Pp Eo6 todos los objetivos de la MIR.

8.2. De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para Resultados

21

En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del programa (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) existen indicadores para medir el desempeño del programa con las siguientes características:

- Claros.
- Relevantes.
- Económicos.
- Monitoreables.
- Adecuados.

Respuesta

Si

Nivel	Criterios
1	Del 0% al 49% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
2	Del 50% al 69% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
3	Del 70% al 84% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
4	Del 85% al 100% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

A continuación, se realiza un análisis puntual de cada uno de los indicadores a partir de las características señaladas en la pregunta denotando para cada caso si se cumple con cada una de ellas. El análisis se desprende de los criterios para la selección de indicadores que están publicados en la "Guía para el Diseño de Indicadores Estratégicos" de la SHCP. Los indicadores deben cumplir con las siguientes características:

- **Claro:** deben ser tan directos e inequívocos como sea posible, es decir entendibles.
- **Relevante:** deben proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir, deben estar definidos sobre lo importante, con sentido práctico.
- **Económico:** tienen costos e implicaciones para su construcción y medición; se debe elegir aquellos que estén disponibles a un costo razonable.
- **Monitoreable:** deben poder sujetarse a una comparación independiente.
- **Adecuado:** provee suficientes bases para medir. Un indicador no debería ser ni tan indirecto ni tan abstracto que estimar el desempeño se convierta en una tarea complicada y problemática.

Nivel Fin

El indicador del **Nivel Fin** se define como: "**Viviendas que no disponen de drenaje**" y la definición de su objetivo es "Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante la eficiencia

del sistema de drenaje pluvial y residual”, se identificó que el indicador es claro ya que tiene como objetivo medir las viviendas que no disponen de drenaje. Respecto a su relevancia, se identificó que el indicador no contiene elementos que aporten al objetivo, ya que mientras el indicador mide la cobertura del servicio, el objetivo es la mejora de los servicios públicos.

Es por lo anterior que se recomienda que el indicador se defina de la siguiente manera: **“Tasa de variación del costo de mantenimiento del sistema de drenaje y alcantarillado = ((Gasto promedio de mantenimiento del sistema de drenaje y alcantarillado “t”/ Gasto promedio de mantenimiento del sistema de drenaje y alcantarillado “t-1)-1)*100”**.

Referente a la Economía, se considera como tal, al establecer medios de verificación externos que son (Indicadores que componen el índice de Rezago Social, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en <http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28>), por lo tanto, cumple con el inciso c). En su caso, el medio de verificación se puede obtener de manera interna con base en la información de presupuesto ejercido del Pp y que se reporta a la Cuenta Pública.

En lo que respecta a la característica de Monitoreable, que refiere a que el indicador puede ser sujeto a comprobación externa, al acceder a la página electrónica fue posible identificar el porcentaje de viviendas que no disponen de drenaje, por lo que se cumple con el criterio de Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, este no ofrece elementos suficientes para la toma de decisiones a partir de sus resultados ya que no mide la eficiencia en los servicios públicos, por lo que no se cumple con el inciso e).

Nivel Propósito

Por su parte, el indicador del **Nivel Propósito** es: **“Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual”** y tiene como objetivo **“El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes”**, se identificó que el indicador es claro con lo que pretende medir. En cuanto a su Relevancia no se cumple ya que, el método de cálculo establece un nivel de cumplimiento del servicio de drenaje pluvial y alcantarillado, mientras que el objetivo señala la eficiencia en la prestación del servicio.

Se recomienda que el indicador se reformule como “Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales con un sistema de drenaje pluvial y residual en condiciones operativas= Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales con servicio de alcantarillado y drenaje atendidos/ Número fraccionamientos,

*barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales con servicio de alcantarillado y drenaje programados)*100.*

En lo relativo a su Economía, la información utilizada para reproducir el indicador corresponde medios internos como lo son: el *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes* y el *listado de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*; por lo tanto, se cumple con el inciso c). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que refiere a la comprobación externa del indicador, no se tuvo evidencia de los medios de verificación antes mencionados, por lo que no se cumple con el inciso d). Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, se identificó que no provee elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo, es decir, no mide la eficiencia en la prestación de los servicios, por lo que no se cumple con el inciso e).

Nivel Componentes

- El **Componente 1** "*Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes*" tiene como indicador el "**Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados**", se identificó que es Claro en su redacción (se puede mejorar su redacción como "Porcentaje de servicios de mantenimiento atendidos". Con relación a la relevancia, de acuerdo con el método de cálculo mide aspectos relacionados con el objetivo como es la proporción de mantenimientos de las obras complementarios de los sistemas de drenaje realizados con respecto a los dañados, por lo tanto, se cumple con el inciso b).

En cuanto al criterio c) que se refiere a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador es interna (*Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), por lo que se cumple con el inciso c), sin embargo, no se tuvo evidencia de la información, por lo que, no cumple con ser Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, como se señaló en lo que se refiere a su Relevancia, el indicador refleja lo indicado en el objetivo.

- El indicador del **Componente 2** "*Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado*" se define como: "**Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos**", por lo que, se identificó que su redacción es ambigua al no especificar en una unidad de medida homogénea el espacio geográfico que será atendido. Por su parte, considerando el método de cálculo, el indicador mide la proporción de sectores y canales pluviales de la ciudad atendidos, sin embargo, no incorpora la atención del drenaje residual y no hace referencia al desazolve de estos (únicamente menciona que son atendidos, sin embargo, no se especifica el tipo de atención), por lo que, se concluye que el indicador no cuenta con los elementos suficientes para medir al objetivo.

Se recomienda que el indicador se defina de la siguiente manera: "Porcentaje de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual atendidos = "(Número de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual atendidos / Número de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual solicitados) x 100".

En lo que respecta a su Economía, se identificó que el indicador considera medios internos para su construcción (*Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), por lo que se cumple con el inciso c). Referente a la característica de Monitoreable, que trata de la comprobación externa del indicador, no se tuvo acceso al reporte de actividades antes mencionado por lo que, no se cumple con el inciso d). Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, este no provee de elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo por lo que, no se cumple con el inciso e).

Nivel Actividades

- Para la **Actividad 1.1 "Sustitución de m² de rejillas con marco"** se tiene el indicador **"Porcentaje m² de rejillas con marco sustituidas"**, el cual es claro con lo que pretende medir; por otra parte, se identificó que su método de cálculo mide el número de rejillas con marco sustituidas respecto de las aprobadas que requieren sustitución, por lo tanto, se cumple con su relevancia ya que, el indicador permite medir de manera directa al objetivo.

En lo relativo a su Economía, se identificó que el indicador utiliza medios internos para su construcción (*Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), por lo que se cumple con el inciso c). Referente a la característica de Monitoreable acerca de la comprobación externa del indicador, el equipo evaluador no tuvo acceso al reporte de actividades antes mencionado, por lo que no se cumple con el inciso d). Por último, se identificó que el indicador provee de elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo a partir de sus resultados, por lo que, cumple con ser Adecuado.

- En cuanto a la **Actividad 1.2 "Rehabilitación de rejillas"**, su indicador es **"Porcentaje de rejillas rehabilitadas"**, mismo que es claro con lo que pretende medir. En cuanto a su Relevancia se identificó que el método de cálculo mide la proporción de rejillas rehabilitadas con respecto a las que requieren de rehabilitación, por lo anterior, se cumple con el inciso b).

En cuanto a la Economía, se considera como tal, debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (*Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), sin embargo, no fue posible corroborar la información que se establece en los documentos antes mencionados, por lo

tanto, no cumple con ser Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, se identificó que este provee elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo a partir de sus resultados por lo que, se cumple con el inciso e).

- Por su parte, la **Actividad 1.3** "*Reparación de los registros pluviales y residuales*", tiene como indicador el "**Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados**", en lo relativo a su claridad, se identificó que es Claro lo que pretende medir, por su parte, el indicador mide elementos del objetivo que son los registros pluviales y residuales reparados con respecto a los registros que requieren reparación, por lo que se cumple con el inciso b).

En lo relativo a la Economía, se considera como tal debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (*Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), sin embargo, no fue posible corroborar la información que se establece en los documentos antes mencionados, por lo tanto, no cumple con ser Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, se identificó que este provee elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo a partir de sus resultados por lo que, se cumple con el inciso e).

- Finalmente, la **Actividad 1.4** "*Mantenimiento de los colectores pluviales (rejillas metálicas)*", tiene como indicador el "**Porcentaje de mantenimientos realizados**", en lo relativo a su claridad, se identificó que es Claro lo que pretende medir aunque se pudiera redactar como "*porcentaje de servicios de mantenimiento realizados*", por su parte, el indicador mide elementos del objetivo que son los "mantenimientos" o servicios de mantenimiento que es el elemento relevante en la redacción del objetivo. Por lo anterior, se cumple con la característica de relevante.

En lo relativo a la Economía, se considera como tal debido a que la información para la construcción del indicador proviene de medios de verificación internos (*Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), sin embargo, no fue posible corroborar la información que se establece en los documentos antes mencionados, por lo tanto, no cumple con ser Monitoreable. Finalmente, en cuanto a lo adecuado del indicador, se identificó que este provee elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo a partir de sus resultados por lo que, se cumple con el inciso e).

En particular para este indicador y en general para los correspondientes a los objetivos de las actividades del Componente 1, se recomienda que los medios de verificación sean explícitos ya que en todos los casos se señalan variables tales como: rejillas con marco aprobadas que requieren sustitución, rejillas que requieren rehabilitación, registros pluviales y residuales que requieren reparación y mantenimiento requeridos. Estas variables coinciden con un criterio de selección,

pero no se hace explícita la información que toma del Pp para hacer esta determinación (bitácoras, levantamientos, dictámenes, etc.).

- La **Actividad 2.1** "Atención a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y/o alcantarillado", tiene el siguiente indicador: "**Porcentaje de solicitudes atendidas**" mismo que no cumple con ser Claro ya que se refiere a la atención de solicitudes, aunque no explica lo que implica la atención. En cuanto a su Relevancia, se identificó que el método de cálculo busca medir la proporción de solicitudes que se atienden respecto de las requeridas lo que coincide con el nombre del indicador, pero de igual manera no se especifica el resultado de la atención, por lo que no se considera relevante.

Se recomienda modificar la redacción del nombre del indicador como: Porcentaje de solicitudes en materia de drenaje y alcantarillado con respuesta = "(Número de solicitudes de drenaje y alcantarillado con respuesta / Número de solicitudes de drenaje y alcantarillado recibidas x 100".

En lo que respecta a su Economía, se identificó que el indicador considera medios internos para su construcción (*Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), por lo que se cumple con el inciso c). Referente a la característica de Monitoreable, que trata de la comprobación externa del indicador, no se tuvo acceso al reporte de actividades antes mencionado por lo que, no se cumple con el inciso d). Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, este, por lo expuesto anteriormente, no provee elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo al ser ambiguo en lo que respecta a la atención, por lo que no se cumple con el inciso e).

- Para la **Actividad 2.2** "Desazolve de pozos de visita", se tiene el indicador: "**Porcentaje de pozos de visita desazolvados**", el cual es claro con lo que pretende medir, que es conocer los pozos de visita desazolvados. En cuanto a su Relevancia, se identificó que el método de cálculo contiene elementos relacionados con el objetivo, como lo son el número de pozos de visita desazolvados con respecto a los que requieren desazolve; por esta razón, se cumple con el inciso b).

Con relación a su Economía, se identificó que el indicador utiliza un medio de verificación interno para su construcción, el cual corresponde al *Reporte Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, por lo tanto, se cumple con el inciso c). No obstante, no se tuvo acceso al documento antes mencionado, por lo que no se cumple con el criterio de Monitoreable. Finalmente, se identificó que el indicador provee elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo, por lo que cumple con ser Adecuado.

- Siguiendo con la **Actividad 2.3** "Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto", esta tiene el indicador "**Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados**", es Claro con lo que mide que son m2 de desazolve en dos

tipos de canales; en el mismo sentido, es relevante ya que mide la cobertura de desazolve, y por lo tanto se cumple con ser Relevante.

Con relación a la Economía, se tuvo evidencia de que el indicador cuenta con medios de verificación internos para su construcción (*Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), por lo que se cumple con el inciso c). No obstante, no se tuvo acceso al medio de verificación antes mencionado, por lo que el indicador no cumple con la característica de Monitoreable. Finalmente, se identificó que el indicador provee elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo, por lo que cumple con ser Adecuado.

- En cuanto a la **Actividad 2.4 "Sondeo del drenaje entubado residual"**, su indicador es: **"Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados"** mismo que es claro con lo que busca medir. En lo relativo a su Relevancia, se identificó que el método de cálculo incorpora elementos para medir de manera directa al objetivo, estos son el número de metros de sondeo de drenaje entubado realizados con respecto a los requeridos, por lo tanto, se cumple con el inciso b).

Por otra parte, se identificó que el indicador utiliza medios de verificación internos para su construcción (*Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), por lo tanto, cumple con ser Económico. Referente a la característica de Monitoreable, no se tuvo acceso al reporte de actividades antes mencionado, por lo que no se cumple con el inciso d). Finalmente, en lo que respecta al criterio de Adecuado, se identificó que el indicador provee de elementos suficientes para la toma de decisiones relacionados con el objetivo a partir de sus resultados por lo que, se cumple con el inciso e).

- Para la **Actividad 2.5 "Levantamiento de maleza producto de la limpieza de canales pluviales"**, define su indicador como: **"Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza"**, el cual es Claro al señalar como objetivo realizar viajes para el levantamiento de maleza. En cuanto a su Relevancia, se identificó que el indicador junto con su método de cálculo no contiene las variables específicas que permitan medir al objetivo, es decir, los viajes de levantamiento no necesariamente implican el logro del objetivo, por lo que no se cumple con el inciso b).

Se recomienda definir el indicador de la siguiente manera: $(\text{Porcentaje de maleza recolectada} = \text{m}^2 \text{ de maleza recolectada} / \text{m}^2 \text{ de zonas con presencia de maleza}) * 100$

En lo relativo a la Economía, se considera como tal, debido a que la información proviene de medios de verificación internos (*Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*). En lo que respecta a la característica de Monitoreable que se refiere a que el indicador puede ser sujeto a comprobación externa, no se tuvo evidencia del reporte

de actividades antes mencionado, por lo tanto, no se cumple con el inciso d). Finalmente, se identificó que el indicador no provee elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo, por lo que no cumple con ser Adecuado.

Por su parte, la **Actividad 2.6** "Realización del desazolve de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad", tiene el siguiente indicador: "**Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados**", mismo que es claro con lo que pretende medir. Por otro lado, se identificó que el método de cálculo los registros de drenaje pluvial y residual desazolvados respecto de los que requieren el servicio, por lo tanto, se considera que el indicador mide de manera directa al objetivo, por lo que cumple con ser Relevante, ya que mide la razón de ser del objetivo.

En lo que respecta a su Economía, se identificó que el indicador considera medios internos para su construcción (*Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*), por lo que se cumple con el inciso c). Referente a la característica de Monitoreable, que trata de la comprobación externa, no se tuvo acceso al reporte de actividades antes mencionado por lo que, no se cumple con el inciso d). Finalmente, en cuanto a lo Adecuado del indicador, este no provee elementos suficientes para la toma de decisiones relacionadas con el objetivo a partir de sus resultados, por lo que, no se cumple con el inciso e).

Con relación en el análisis anterior, se concluye que los indicadores del Pp Eo6 cumplen con el 60 por ciento de los criterios CREMA, por lo que le corresponde una valoración de nivel **DOS**.

Recomendaciones:

Fortalecer los indicadores de los siguientes niveles:

- **Nivel Fin:** "Tasa de variación del costo de mantenimiento de drenaje y alcantarillado = ((Gasto promedio de mantenimiento del sistema de drenaje y alcantarillado en el periodo "t"/ Gasto promedio de mantenimiento del sistema de drenaje y alcantarillado en el periodo "t-1)- 1)*100".
- **Nivel Propósito:** "(Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales con servicio de alcantarillado y drenaje atendidos/ Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales con servicio de alcantarillado y drenaje programados)*100.
- **Componente 2:** "Porcentaje de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual atendidos = "(Número de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual atendidos / Número de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual solicitados) x 100".

- **Actividades del Componente 1: 1.1:** *Que los medios de verificación sean explícitos ya que en todos los casos se señalan variables tales como: rejillas con marco aprobadas que requieren sustitución, rejillas que requieren rehabilitación, registros pluviales y residuales que requieren reparación y mantenimiento requeridos. Estas variables coinciden con un criterio de selección, pero no se hace explícita la información que toma del Pp para hacer esta determinación (bitácoras, levantamientos, dictámenes, etc.).*
- **Actividad 2.1:** *Modificar la redacción del nombre del indicador como: Porcentaje de solicitudes en materia de drenaje y alcantarillado con respuesta = "(Número de solicitudes de drenaje y alcantarillado con respuesta / Número de solicitudes de drenaje y alcantarillado recibidas x 100".*
- **Actividad 2.5:** *Definir el indicador de la siguiente manera: "(Porcentaje de maleza recolectada = m2 de maleza recolectada/m2 de zonas con presencia de maleza)*100*

Adicionalmente, se recomienda que el Pp Eo6 publique en su portal de internet los medios de verificación necesarios para la comprobación externa de los indicadores.

22 Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- a) Nombre.
- b) Definición.
- c) Método de cálculo.
- d) Unidad de Medida.
- e) Frecuencia de Medición.
- f) Línea base.
- g) Metas.
- h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal).

Respuesta

Si

Nivel	Criterios
1	Del 0% al 49% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
2	Del 50% al 69% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
3	Del 70% al 84% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
4	Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

El Pp Eo6 ha desarrollado para cada uno de sus 14 indicadores una ficha técnica. Por consiguiente, se realiza el análisis partiendo de lo general a lo específico para cada indicador que conforma la MIR 2024 del Pp y comparándolo con las recomendaciones de la *Guía para la Construcción de Indicadores Estratégicos publicada por la SHCP*.

• **Nombre**

Las 14 fichas técnicas identifican un nombre para cada indicador de la MIR 2024 del Pp Eo6.

• **Definición**

Cada uno de los 14 indicadores de la MIR 2024 del Pp Eo6 establece en sus fichas técnicas una definición puntual acerca de su medición.

• **Método de Cálculo**

Se identificó que la ficha técnica de cada indicador integra un método de cálculo, sin embargo, lo plasmado para el nivel Fin no cumple con lo señalado en la Guía para el diseño de la de la Matriz de

Indicadores para Resultados de la SHCP donde menciona que el método de cálculo debe contener símbolos matemáticos, no palabras.

Se recomienda identificar la fórmula que integre las variables del indicador de acuerdo con lo establecido en el apartado de definición de la ficha técnica; una vez definida la fórmula, incorporarla en el apartado de "método de cálculo".

- **Unidad de Medida**

Los 14 indicadores que integran la MIR 2024 tienen como unidad de medida "porcentaje".

- **Frecuencia de Medición**

Con base en la disponibilidad de las fuentes de información necesarias para el cálculo de los indicadores, se identificó que el Componente 1 y Actividades 1.1, 1.2, 1.3, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 y 2.7 cuentan con una frecuencia de medición *trimestral* (generan información cada 3 meses), la Actividad 2.1 tiene una frecuencia de medición *semestral* (genera información cada 6 meses), el nivel Fin y el Componente 2 establecen una frecuencia de medición *anual* (generan información cada año) y el nivel Propósito cuenta con una frecuencia de medición *quinquenal* (genera información cada 5 años).

- **Línea base**

Los 14 indicadores que integran la MIR 2024 establecen una línea base, de los cuales seis de ellos la consideran en el ejercicio fiscal 2021; el resto de los indicadores especifican en sus respectivas fichas técnicas que no aplica, por lo que el equipo evaluador asume que es debido a que se trata de indicadores de nueva creación.

- **Metas**

Con relación a las metas, para cada uno de los 14 indicadores se establecen metas programadas para el 2024.

- **Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal)**

Las 14 fichas técnicas cuentan con el apartado del sentido del indicador, de modo a que en su mayoría el comportamiento del indicador es regular, lo cual significa que se prevé que la meta se mantenga constante

De esta manera las Fichas Técnicas de los indicadores cumplen con la mayoría de los criterios establecidos en la pregunta y, por lo tanto, le corresponde el nivel **CUATRO**.

- **Recomendación:**

Identificar la fórmula que integre las variables del indicador del nivel Fin de acuerdo con lo establecido en el apartado de definición de su ficha técnica; una vez definida la fórmula, incorporarla en el apartado de "método de cálculo".

23 Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con unidad de medida.
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

Respuesta

Si

Nivel	Criterios
1	Del 0% al 49% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
2	Del 50% al 69% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
3	Del 70% al 84% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
4	Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Con base en la información proporcionada por el H. Ayuntamiento de Campeche, se identificaron las metas de los niveles de la MIR 2024, en términos generales, el total de indicadores tienen definida su Unidad de Medida, en su totalidad es porcentaje.

En cuanto a su **orientación al desempeño** (de las metas) y su **factibilidad** se observó lo siguiente:

Nivel Fin

Fin		
Indicador	Línea base	Meta 2024
Viviendas que no disponen de drenaje	0	1.6

El indicador del nivel Fin cuenta con una línea base de cero, lo cual es impreciso ya que existe información histórica de las variables que componen este indicador, y no se puede asumir que se trata de un indicador de nueva creación. La meta programada para el ejercicio fiscal 2024 es del 1.6 por ciento; en cuanto, al sentido del indicador es *descendente*; lo cual, se espera una disminución del porcentaje de viviendas que no disponen de drenaje, es por lo anterior que no se puede concluir que se trate de una meta retadora. Por otra parte, se cumple con su factibilidad, ya que, el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Nivel Propósito

Propósito		
Indicador	Línea base	Meta 2024
Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual.	0	68.99

Con respecto al indicador del nivel Propósito, este establece una línea base de cero, sin embargo, existe información de fraccionamientos, barrios, colonias y unidades habitacionales, etc. que han sido beneficiados con el servicio del drenaje, por lo que no debería ser cero, sino tomar referencia del resultado del ejercicio fiscal anterior. Por otro lado, la meta para el ejercicio fiscal 2024 es de 68.99 por ciento. En cuanto al sentido del indicador es *regular*, lo cual significa que la meta se mantenga constante, por su parte, de acuerdo con la meta programada se esperaría que fuera aumentando el número de beneficiarios con el servicio de drenaje pluvial y residual, sin embargo, considerando la línea base, no se tiene evidencia de que la meta se encuentre orientada al desempeño. En cuanto a su factibilidad, se considera como tal, ya que el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Se recomienda que el comportamiento del indicador sea "ascendente" con la finalidad de adquirir consistencia con los valores plasmados en la línea base y la meta.

Nivel Componentes

Componente 1		
Indicador	Línea base 2021	Meta 2024
Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	100	100

El indicador del Componente 1 cuenta con una línea base del 100 por ciento en el ejercicio fiscal 2021 y una meta de la misma magnitud para el ejercicio fiscal 2024. De acuerdo con el comportamiento del indicador *regular*, se esperaría que se mantenga la proporción de mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados respecto de los dañados, por lo tanto, la meta se encuentra orientada al desempeño. En cuanto a su factibilidad, el Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles, por lo que se cumple.

Se recomienda que se integre la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022) ya que, la ficha técnica del indicador establece una frecuencia de medición trimestral. Lo anterior con la finalidad de medir el desempeño de la meta y darle seguimiento al objetivo.

Componente 2		
Indicador	Línea base 2021	Meta 2024
Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	100	100

Por su parte, el indicador del Componente 2 tiene una línea base del 100 por ciento para el ejercicio fiscal 2021 y una meta de la misma magnitud para el ejercicio fiscal 2024. El sentido del indicador es *ascendente*, por lo que, se considera que la meta se encuentra orientada al desempeño ya que, se esperaría que se atienda a la totalidad de sectores y canales pluviales de la ciudad. En cuanto a su factibilidad, se cumple, puesto que, el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Se recomienda que el comportamiento del indicador sea "regular" con el fin de adquirir consistencia con los valores plasmados en la línea base y la meta; por otra parte, se recomienda que se integre la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022) ya que, la ficha técnica del indicador establece una frecuencia de medición anual, esto con la finalidad de medir el desempeño de la meta y darle seguimiento al objetivo.

Nivel Actividades

Actividad 1.1		
Indicador	Línea base 2021	Meta 2024
Porcentaje de m2 de rejillas con marco sustituidas	100	100

En cuanto a la Actividad 1.1, este cuenta con una línea base del cien por ciento en el ejercicio fiscal 2021 y una meta programada de 100 por ciento para el ejercicio fiscal 2024. Tomando en cuenta que el sentido del indicador es *regular*, se esperaría que se mantenga el número de rejillas con marco, por lo tanto, la meta se encuentra orientada al desempeño. Por otra parte, se cumple con su factibilidad, puesto que, el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Actividad 1.2		
Indicador	Línea base	Meta 2024
Porcentaje de rejillas rehabilitadas	0	100

Con relación al indicador de la Actividad 1.2, cuenta con una línea base de cero, lo que se asume como impreciso ya que el Pp puede contar con evidencia del número de rejillas rehabilitadas, y por su parte una meta programada del 100 por ciento para el ejercicio fiscal 2024. El sentido del indicador es *regular*, por lo cual se esperaría que en los próximos ejercicios fiscales se atendiera el total de rejillas rehabilitadas, por lo tanto, no se tiene evidencia suficiente de que la meta esté orientada al desempeño. Finalmente, se cumple con su factibilidad ya que, el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Actividad 1.3		
Indicador	Línea base 2021	Meta 2024
Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	100	100

Por otra parte, el indicador de la Actividad 1.3 establece una línea base y una meta del 100 por ciento; el sentido del indicador es *regular*, por lo que se esperaría que se cubra con el total de registros pluviales y residuales reparados con respecto a los que requieren reparación, es por esto que, la meta se encuentra orientada al desempeño. Referente a su factibilidad, se cumple, ya que el Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Se recomienda que se integre la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022 y 2023) ya que, la ficha técnica del indicador establece una frecuencia de medición trimestral. Lo anterior con la finalidad de medir el desempeño de la meta y darle seguimiento al objetivo.

Actividad 1.4		
Indicador	Línea base 2021	Meta 2024
Porcentaje de mantenimiento realizados	0	100

Referente al indicador de la Actividad 1.4, este cuenta con una línea base del cero que de acuerdo con su naturaleza tiene antecedentes por lo que no se puede asumir que es un indicador de nueva creación. Por su parte, se identificó una meta del 100 por ciento para 2024. Tomando en cuenta que el sentido del indicador *regular*, se esperaría que se realice el mismo mantenimiento durante el año con respecto

años anteriores, por lo que, de acuerdo con la meta programada en 2024 y la línea base de referencia, no se tienen elementos para determinar que se encuentra orientada al desempeño. Por otra parte, se cumple con su factibilidad, pues el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Actividad 2.1		
Indicador	Línea base 2021	Meta 2024
Porcentaje de brigadas de drenajes equipadas	0	70

El indicador de la Actividad 2.1 registra una línea base de cero que de acuerdo con su naturaleza tiene antecedentes de existencia de información que permitiría contar con una estimación del valor del indicador, por lo que no se puede asumir que es un indicador de nueva creación. Por su parte, cuenta con un sentido *regular*, por lo que se esperaría que se siga cubriendo con la totalidad de brigadas de drenaje equipadas, sin embargo, de acuerdo con la línea base no se tiene evidencia de que sea una meta orientada al desempeño. En cuanto a su factibilidad, se considera como tal ya que, el Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Se recomienda que se integre la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022 y 2023) ya que, la ficha técnica del indicador establece una frecuencia de medición semestral. Lo anterior con la finalidad de medir el desempeño de la meta y darle seguimiento al objetivo.

Actividad 2.2		
Indicador	Línea base	Meta 2024
Porcentaje de pozos de visita desazolvados	0	100

Para la Actividad 2.2 se identificó que su indicador establece una línea base de cero, sin embargo, por su naturaleza la unidad responsable cuenta con la información relevante. Por su parte, establece una meta de cien por ciento de pozos desazolvados. El sentido del indicador es *regular*, es decir, se esperaría que en los próximos ejercicios fiscales se cubra con el total de pozos de visita desazolvados con respecto a los que requieren desazolve. No obstante, al no contar con una referencia de comparación, no se tienen elementos para concluir que está orientada al desempeño. Por otra parte, se cumple con su factibilidad pues, el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Actividad 2.3		
Indicador	Línea base	Meta 2024
Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados.	98.13	100

Para la Actividad 2.3 se identificó que su indicador plasma una línea base de 98.13 y una meta de 100 por ciento en el ejercicio fiscal 2024. Se identificó que el sentido del indicador es *regular*, por lo que, se identificó que se encuentra orientada al desempeño, puesto que, se esperaría que se cubra con el total de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizado. Finalmente se cumple con su factibilidad puesto que, el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Actividad 2.4		
Indicador	Línea base 2021	Meta 2024
Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados	64.18	100

Por su parte, el indicador de la Actividad 2.4 cuenta con una línea base de 64.18 por ciento en el ejercicio fiscal 2021 y fija una meta del 100 por ciento para el ejercicio fiscal 2024. Por otra parte, se identificó que el sentido del indicador es *regular*, es por lo anterior que la meta es retardadora puesto que, se esperaría que se cubra con el total de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizado, respecto al requerido. En cuanto a su factibilidad, se considera como tal ya que, el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Actividad 2.5		
Indicador	Línea base	Meta 2024
Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	0	100

Por otra parte, el indicador de la Actividad 2.5 cuenta con una línea base de cero, aunque el Pp podría tener información previa para el cálculo de este indicador y una meta del 100 por ciento para el

ejercicio fiscal 2024. El sentido del indicador hacia la meta es *regular*, por lo anterior, se considera que es retadora, puesto que, se esperaría que en los próximos años se cubra con el total de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza. Considerando la referencia de la línea base, no se tiene evidencia suficiente para determinar que la meta esté orientada al desempeño. En cuanto a su factibilidad se considera como tal, ya que el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Actividad 2.6		
Indicador	Línea base	Meta 2024
Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados	0	100

Finalmente, el indicador de la Actividad 2.7 establece una línea base de cero, sin embargo, de acuerdo con su naturaleza, la unidad responsable cuenta con antecedentes de información para la construcción de este indicador, por lo que se no puede asumir que se trata de un indicador de nueva creación. A su vez, cuenta con una meta del 100 por ciento y el sentido del indicador es *regular*, por lo anterior, se cumple con estar orientada al desempeño ya que, se esperaría en los próximos años cubrir con la proporción total de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados. De acuerdo con lo anterior, no se tiene evidencia suficiente de que la meta no se encuentre orientada al desempeño. En cuanto a su factibilidad, se cumple ya que el Pp Eo6 cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.

Con base en lo anterior, se concluye que las metas del Pp cumplen en 82.05 por ciento con las características solicitadas, por lo que le corresponde el nivel **TRES**.

De acuerdo con el análisis anterior, se recomienda la revisión de las líneas base con magnitud cero de los indicadores, asegurando que se tome como referencia el resultado de los indicadores del ejercicio anterior.

24

Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación con las siguientes características:

- Oficiales o institucionales.
- Con un nombre que permita identificarlos.
- Permiten reproducir el cálculo del indicador.
- Públicos, accesibles a cualquier persona.

Respuesta

Si

Nivel	Criterios
1	Del 0% al 49% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.
2	Del 50% al 69% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.
3	Del 70% al 84% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.
4	Del 85% al 100% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.

La MIR del Pp Eo6, consta de indicadores asociados a cada uno de los niveles de esta y a su vez, establecen sus respectivos medios de verificación. Para cada uno de los indicadores se analiza si cumplen con las cuatro características especificadas en la pregunta. La primera de ellas se refiere a si los medios de verificación de los indicadores son oficiales o institucionales, cumpliendo en su mayoría con ser institucionales.

A continuación, se realiza el análisis correspondiente:

Nivel Fin

Fin	
Indicador	Medio de verificación
Viviendas que no disponen de drenaje	Indicadores que componen el Índice de Rezago Social, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28

El indicador del nivel Fin definido como "*Viviendas que no disponen de drenaje*", establece un medio de verificación oficial correspondiente a los indicadores que componen el Índice de Rezago Social refiriendo a los datos del Avance Municipal (DATAMUN) por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: <http://sistemas.coneval.org.mx/DATA1MUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28>. De lo anterior se identificó que el medio de verificación cuenta con un nombre, lo que le da cumplimiento al inciso b). Por otra parte, se tuvo acceso al indicador de viviendas que no disponen de drenaje siguiendo el enlace antes mencionado, el valor del indicador corresponde a 1.6 por ciento; por esta razón se cumple con el inciso c). En conclusión, se identificó que el medio de verificación es público y accesible para cualquier persona.

Nivel Propósito

Propósito	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y listado de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

El indicador del nivel Propósito establece como medio de verificación el *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y el listado de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, mismo que cuenta con un nombre, lo que le da cumplimiento al inciso b). Por otro lado, no se tuvo acceso a dichos listados, lo que lleva a concluir que el medio de verificación no es público ni accesible para cualquier persona.

Nivel Componentes

Componente 1	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

El Componente 1 tiene como indicador el **"Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados"** y cuenta con un medio de verificación institucional, que es el *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, mismo que cuenta con un nombre que permite identificarlo, así como el área responsable de publicar la información. No obstante, el equipo evaluador no tuvo evidencia del reporte de actividades antes mencionado, por lo que, no fue posible reproducir el indicador. Finalmente, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Componente 2	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Por su parte, el Componente 2 mide el **"Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos"** el cual es institucional, que es el *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, por lo anterior, se identificó que, tiene un nombre que permite identificarlo, así mismo, incluye el área responsable de publicar la información. Sin embargo, no se tuvo evidencia del reporte de actividades antes mencionado, por lo que no fue posible reproducir el indicador. Por último, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Nivel Actividades

Actividad 1.1	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de m2 de rejillas con marco sustituidas	Reporte semestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Para la primer Actividad 1.1. se identificó como indicador el **"Porcentaje de m2 de rejillas con marco sustituidas"**, y su medio de verificación lo define como: *Reporte semestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, por lo anterior, se identificó que, tiene un nombre que permite identificarlo, e incluye el área responsable de publicar la información. Cabe mencionar que no se tuvo evidencia de los reportes antes mencionados, por lo que, no fue posible realizar la comprobación externa. Finalmente, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Actividad 1.2	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de rejillas rehabilitadas	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

En cuanto a la Actividad 1.2, establece un medio de verificación institucional, que corresponde al *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, mismo que cuenta con un nombre que permite identificarlo, así como, el área responsable de publicar la información. Empero, el equipo evaluador no tuvo evidencia del reporte de actividades antes mencionado, por lo que no fue posible realizar la reproducción del indicador. Por otra parte, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación se encuentre público y disponible para cualquier persona.

Actividad 1.3	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

En cuanto a la Actividad 1.3, define su indicador como: **"Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados"**, y tiene como medio de verificación el *Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, del cual se identificó que es institucional, cuenta con un nombre que permite identificarlo, así mismo, incluye el área responsable de publicar la información. Sin embargo, no se tuvo evidencia del reporte de actividades mencionado con anterioridad, por lo que no fue posible reproducir el indicador. Por otra parte, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Actividad 1.4	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de mantenimientos realizados	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Referente a la Actividad 1.4, define su indicador como: **"Porcentaje de mantenimientos realizados"** y su medio de verificación es el *Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, el cual es institucional, cuenta con un nombre que permite identificarlo, así como el área responsable de publicar la información. Sin embargo, no se tuvo evidencia del reporte de

actividades antes mencionado, por lo que no fue posible reproducir el indicador. Finalmente, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Actividad 2.1	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de solicitudes atendidas	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y/o alcantarillado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

En cuanto a la Actividad 2.1, define su indicador como: **"Porcentaje de solicitudes atendidas"** y tiene como medio de verificación el *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y/o alcantarillado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, el cual es institucional, cuenta con un nombre que permite identificarlo, así mismo, menciona el área responsable de publicar la información. No obstante, el equipo evaluador no tuvo acceso al reporte de actividades mencionado con anterioridad, por lo que no fue posible realizar la reproducción externa el indicador. Por otro lado, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Actividad 2.2	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de pozos de visita desazolvados	Reporte Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

La Actividad 2.2 define el indicador como: **"Porcentaje de pozos de visita desazolvados"** y establece como medio de verificación el *Reporte Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, el cual es institucional, cuenta con un nombre que permite identificarlo e incluye el área responsable de publicar la información. Sin embargo, el equipo evaluador no tuvo evidencia del reporte de actividades antes mencionado, por lo que no fue posible reproducir el indicador. Finalmente, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Actividad 2.3	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Por su parte, la Actividad 2.3 se mide con el indicador "**Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados**", y establece como medio de verificación el *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, el cual es institucional, mismo que cuenta con un nombre que permite identificarlo, así como identifica el área responsable de publicar la información. No obstante, el equipo evaluador no tuvo evidencia del reporte de actividades antes mencionado, por lo que no fue posible realizar la reproducción externa del indicador. Finalmente, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Actividad 2.4	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado realizados	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

En cuanto a la Actividad 2.4, define como indicador el "**Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado realizados**", por su parte, establece como medio de verificación el *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, el cual es institucional, cuenta con un nombre que permite identificarlo, así mismo, incluye el área responsable de publicar la información. Sin embargo, no se tuvo evidencia del reporte de actividades mencionado con anterioridad, por lo que no fue posible reproducir el indicador. Por otra parte, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Actividad 2.5	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

La Actividad 2.5 define su indicador como: "**Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto**", el cual establece como medio de verificación el *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, mismo que cuenta con un nombre que permite identificarlo, así mismo, enuncia el área responsable de publicar la información. Empero, el equipo evaluador no tuvo evidencia del reporte de actividades antes mencionado, por lo que no fue posible reproducir el indicador. Por otro lado, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona.

Actividad 2.6	
Indicador	Medio de verificación
Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Finalmente, el indicador **"Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados"** que corresponde a la Actividad 2.7 define su medio de verificación como: *Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos*, el cual es institucional, cuenta con un nombre que permite identificarlo e incluye el área responsable de publicar la información. Empero, el equipo evaluador no tuvo evidencia del reporte de actividades antes mencionado, por lo que no fue posible reproducir el indicador. Por último, no se tuvo evidencia de que el medio de verificación sea público y se encuentre disponible para cualquier persona. De acuerdo con el análisis anterior, el 54.55 por ciento de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta, por lo que le corresponde una valoración de **DOS**.

Recomendaciones:

Publicar en el portal de transparencia del Pp Eo6 los medios de verificación definidos para cada indicador, específicamente los reportes trimestrales de actividades referidos, lo anterior con la finalidad de realizar la comprobación externa de los indicadores. Adicionalmente, incluir en los medios de verificación el enlace electrónico del documento al que se hace referencia.

25

Considerando el conjunto Objetivo-Indicadores-Medios de verificación, es decir, cada renglón de la MIR del programa es posible identificar lo siguiente:

- Los medios de verificación son los necesarios para calcular los indicadores, es decir, ninguno es prescindible.
- Los medios de verificación son suficientes para calcular los indicadores.
- Los indicadores permiten medir, directa o indirectamente, el objetivo a ese nivel.

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	Uno de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.
2	Dos de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.
3	Tres de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.
4	Todos los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.

A continuación, se realiza el análisis correspondiente a la presente pregunta, con base en la información de la MIR para el Pp Eo6:

Nivel Fin

Fin		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante la eficiencia del sistema de drenaje pluvial y residual	Viviendas que no disponen de drenaje	Indicadores que componen el Índice de Rezago Social, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28

El indicador del nivel Fin cuenta con el siguiente método de cálculo: *'Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no disponen de drenaje'*, sin embargo, no es clara la manera en la que mide al objetivo, por lo que, no fue posible verificar si la información es

necesaria y suficiente, es por lo anterior que no se cumple con los incisos a) y b). Finalmente, se identificó que el indicador no mide de manera directa al objetivo, ya que no cuenta con elementos específicos de este.

Nivel Propósito

Propósito		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes	Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y listado de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

El indicador del nivel Propósito, se mide con la siguiente fórmula: *(Número de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y/o residual / Total de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y/o comunidades rurales del Municipio de Campeche)x100*". Por su parte, no se tuvo evidencia del reporte trimestral de actividades y el listado antes mencionado, para verificar si los medios de verificación son necesarios y suficientes. Finalmente, no se identificaron elementos específicos del indicador que puedan medir al objetivo, por lo que, no cumple con el inciso c).

Nivel Componentes

Componente 1		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes	Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Por su parte, el indicador del Componente 1 tiene como método de cálculo el "*(Número de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos / Número total de sectores y canales pluviales de la Ciudad)x100*". Derivado de que no se tuvo evidencia del Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección

General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, no fue posible verificar si la información que contiene es necesaria y suficiente, por lo que no se cumple con el inciso a) y b). Finalmente, se identificó que el indicador permite medir de manera directa al objetivo, por lo anterior se cumple con el inciso c).

Componente 2		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado	Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

En cuanto al indicador del Componente 2, este cuenta con el siguiente método de cálculo: $(\text{Número de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos} / \text{Número total de sectores y canales pluviales de la Ciudad}) \times 100$. De acuerdo con lo anterior, como se ha mencionado no se tuvo evidencia de la información que contiene el Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, por lo que, no fue posible verificar si es necesaria y suficiente, por lo que, no cumple con el inciso a) y b). Finalmente, el indicador no mide de manera directa al objetivo, por lo que, no se cumple con el inciso c).

Nivel Actividades

Actividad 1.1		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Sustitución de m2 de rejillas con marco	Porcentaje de m2 de rejillas con marco sustituidas	Reporte semestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Para el indicador de la Actividad 1.1 cuenta con el siguiente método de cálculo: $(\text{m2 de rejillas con marco sustituidas} / \text{m2 de rejillas con marco aprobadas que requieren sustitución}) \times 100$; por lo anterior, no se tuvo evidencia del Reporte semestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, por lo que, no fue posible verificar si los medios de verificación son necesarios y suficientes, es así que no se da cumplimiento con el inciso a) y b). Por último, el indicador cuenta con elementos específicos que permiten mediar al objetivo.

Actividad 1.2		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Rehabilitación de rejillas	Porcentaje de rejillas rehabilitadas	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

El indicador de la Actividad 1.2 tiene como método de cálculo el $(\text{Número de rejillas rehabilitadas} / \text{Número total de rejillas que requieren rehabilitación}) \times 100$, no se tuvo acceso al Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos para verificar si con la información generada por dicha unidad es necesaria y suficiente para el cálculo del indicador, es por lo anterior que no se cumple con el inciso a) y b). Finalmente, el indicador cuenta con elementos específicos que permiten medir al objetivo, por lo que, se cumple con el inciso c).

Actividad 1.3		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Reparación de los registros pluviales y residuales	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

En lo que respecta al indicador de la Actividad 1.3, este tiene como método de cálculo el $(\text{Número de registros pluviales y residuales reparados} / \text{Número de registros pluviales y residuales que requieren reparación}) \times 100$, por lo anterior, no se tuvo evidencia de los reportes trimestrales establecidos, para verificar si con dicha información se puede reproducir el cálculo del indicador, es así que, no se cumple con ser necesarios y suficientes. Finalmente, el indicador contiene elementos que permiten medir al objetivo, es así que se cumple con el inciso c).

Actividad 1.4		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Mantenimiento de los colectores pluviales (rejillas metálicas)	Porcentaje de mantenimientos realizados	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

La Actividad 1.4 tiene el siguiente método de cálculo: $(\text{Número de mantenimientos realizados} / \text{Número de mantenimientos requeridos}) \times 100$. Por lo anterior, no se tuvo evidencia del Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, por lo que, no fue posible

verificar si con dichos medios de verificación es posible reproducir el cálculo del indicador, es así que, no se cumple con el inciso a) y b). Finalmente, el indicador no cuenta con elementos suficientes para medir al objetivo, por lo anterior, no se cumple con el inciso c).

Actividad 2.1		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Atención a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y/o alcantarillado	Porcentaje de solicitudes atendidas	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y/o alcantarillado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Con relación al indicador de la Actividad 2.1, este tiene como método de cálculo el siguiente: $(\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes requeridas}) \times 100$. Derivado de lo anterior, no se tuvo evidencia de los Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y/o alcantarillado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, por lo que, no fue posible acceder a la información para verificar si es necesaria y suficiente para reproducir el cálculo del indicador. Finalmente, se identificó que el indicador no cuenta con elementos específicos que permitan medir al objetivo, por lo que, no cumple con el inciso c).

Actividad 2.2		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Desazolve de pozos de visita	Porcentaje de pozos de visita desazolvados	Reporte Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Siguiendo con el análisis, se identificó que el indicador de la Actividad 2.2 utiliza el siguiente método de cálculo: $(\text{Número de pozos de visita desazolvados} / \text{Número de pozos de visita que requieren desazolve}) \times 100$, no se tuvo evidencia de los Reportes Trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, por lo que, no fue posible verificar si con la información de los reportes se puede realizar el cálculo del indicador, es así que no se cumple con ser necesarios y suficientes. Finalmente, se identificó que el indicador cuenta con elementos para medir al objetivo, por lo que cumple con el inciso c).

Actividad 2.3		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto	Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Continuando con la Actividad 2.3, su indicador utiliza el siguiente método de cálculo: *(Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados / Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto programado) x 100*. De acuerdo con lo anterior, no se tuvo acceso al Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, por lo que, el equipo evaluador no tuvo evidencia suficiente para verificar si con dicha información se puede realizar el cálculo de indicador. Finalmente, se identificó que el indicador cuenta con elementos que permiten medir al objetivo, por lo que, se cumple con el inciso c).

Actividad 2.4		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Sondeo del drenaje entubado residual	Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

En lo que respecta al indicador de la Actividad 2.4, este tiene como método de cálculo el *(Número de metros de sondeo del drenaje entubado realizados / Número de metros de sondeo del drenaje entubado requerido) x 100*. Por lo anterior, no se tuvo evidencia del Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, para poder verificar si la información es necesaria y suficiente para realizar el cálculo del indicador, por lo que, no cumple con el inciso a) y b). Finalmente, el indicador cuenta con elementos que permiten medir al objetivo, por lo tanto, se cumple con el inciso c).

Actividad 2.5		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Levantamiento de maleza producto de la limpieza de canales pluviales	Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Por otra parte, el indicador de la Actividad 2.5, considera como método de cálculo el *(Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza realizados / Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza requeridos) x 100*. Referente a si los medios de verificación son necesarios y suficientes, el equipo evaluador no tuvo acceso al Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, por lo que, no fue posible verificar la información para corroborar si los medios de verificación son necesarios y suficientes para el cálculo del indicador y por lo tanto, no cumple con el inciso a) y b). Por último, se identificó que el indicador no cuenta con elementos que permiten medir al objetivo, por lo tanto, no se cumple con el inciso c).

Actividad 2.6		
Objetivo	Indicador	Medio de verificación
Realización del desazolve de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad	Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

Finalmente, el indicador de la Actividad 2.7 utiliza el siguiente método de cálculo: *(Número de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados / Número de registros de drenaje pluvial y residual que requieren desazolve) x 100*. De acuerdo con lo anterior, no se tuvo evidencia del Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos, por lo que, no fue posible corroborar si con la información generada en dicho reporte se puede realizar el cálculo del indicador y, por lo tanto, no cumple con ser necesaria y suficiente. Finalmente, se identificó que el indicador permite medir al objetivo.

Derivado del análisis anterior, se concluye que ninguno de los conjuntos Objetivo – Indicadores – Medios de verificación del programa cumplen con los criterios establecidos en la pregunta, por lo que no se cuenta con valoración para esta pregunta.

● **Recomendaciones:**

En primera instancia, se recomienda poner a disposición pública la documentación de los medios de verificación lo que permita la comprobación externa.

8.3. Valoración final de la MIR

26

Sugiera modificaciones en la MIR del programa o incorpore los cambios que resuelvan las deficiencias encontradas en cada uno de sus elementos a partir de sus respuestas a las preguntas de este apartado.

No procede valoración cuantitativa.

Nivel Actividades

- *Modificar la redacción de la Actividad del Componente 1:*
 - *Actividad 1.1: Que los medios de verificación sean explícitos ya que en todos los casos se señalan variables tales como: rejillas con marco aprobadas que requieren sustitución, rejillas que requieren rehabilitación, registros pluviales y residuales que requieren reparación y mantenimiento requeridos. Estas variables coinciden con un criterio de selección, pero no se hace explícita la información que toma del Pp para hacer esta determinación (bitácoras, levantamientos, dictámenes, etc.).*
- *Modificar la redacción de las dos Actividades del Componente 2:*
 - *Actividad 2.1: Modificar la redacción del nombre del indicador como: Porcentaje de solicitudes en materia de drenaje y alcantarillado con respuesta = "(Número de solicitudes de drenaje y alcantarillado con respuesta / Número de solicitudes de drenaje y alcantarillado recibidas x 100".*
 - *Actividad 2.5: Definir el indicador de la siguiente manera: "(Porcentaje de maleza recolectada = m2 de maleza recolectada/m2 de zonas con presencia de maleza)*100".*

Nivel Componentes

- *Modificar la redacción del indicador del Componente 2: "Porcentaje de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual atendidos = "(Número de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual atendidos / Número de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual solicitados) x 100".*

Nivel Propósito

- *Modificar la redacción del indicador del nivel Propósito de la siguiente manera: "Porcentaje de viviendas con servicio de alcantarillado y drenaje = número de viviendas con servicio de alcantarillado y drenaje operativo/ número de viviendas del municipio de Campeche)*100."*

Nivel Fin

- *Modificar la redacción del nivel Fin de la siguiente manera "Tasa de variación del costo de mantenimiento de drenaje y alcantarillado = ((Gasto promedio de mantenimiento de drenaje y*

alcantarillado por vivienda en el periodo "t" / Gasto promedio de mantenimiento de drenaje y alcantarillado por vivienda en el periodo "t-1")*100".

Publicar en el portal de internet los medios de verificación necesarios para la comprobación externa de los indicadores.

9. PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS

9.1. Registro de operaciones programáticas y presupuestales

27

El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:

- a) Gastos en operación: Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación y/o evaluación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000).
- b) Gastos en mantenimiento: Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
- c) Gastos en capital: Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d) Gasto unitario: Gastos Totales/población atendida (Gastos totales=Gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben de considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa uno los conceptos establecidos.
2	El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa dos de los conceptos establecidos.
3	El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa tres de los conceptos establecidos.
4	El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa todos los conceptos establecidos.

Al respecto, con base al documento denominado "Proyecto de Presupuesto de Egresos del Municipio de Campeche" para el ejercicio fiscal 2024, se identificó un presupuesto asignado de 24,671,715 al programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal, por otro lado, el H. Ayuntamiento de Campeche proporcionó al equipo evaluador el Reporte Trimestral de la Dirección de Servicios Públicos 2024, así como el presupuesto autorizado por proyecto, sin embargo, no es consistente con el presupuesto asignado

antes mencionado y no se encuentra desglosado por capítulo de gasto, por lo tanto, no se tuvieron elementos suficientes para valorar la presente pregunta.

- **Recomendaciones:**

En primera instancia, se recomienda documentar los gastos en operación, y adicionalmente calcular el costo por intervención lo que implica cuantificar el costo total de Pp incluyendo todos los gastos en los que incurre (apoyos, gasto en servicios personales, servicios, materiales, entre otros) y la población atendida. Lo anterior permitirá realizar la programación de los recursos necesarios para la operación del Pp en los siguientes ejercicios fiscales.

9.2. Rendición de cuentas

28

El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.
- La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

Respuesta

Si

Nivel	Criterios
1	Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen una de las características establecidas.
2	Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen dos de las características establecidas.
3	Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen tres de las características establecidas.
4	Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen todas las características establecidas.

El H. Ayuntamiento del Municipio de Campeche, entidad responsable del Pp Eo6 cuenta con un portal exclusivo que es el siguiente: <https://www.municipiocampeche.gob.mx/>, la cual cuenta con una sección de transparencia.

Respecto al inciso a), el equipo evaluador observó que, dentro del portal de transparencia del municipio se encuentra el apartado correspondiente al *artículo 74 de la LTAIPEC "Obligaciones Comunes"*, en el que, dentro del primer numeral que corresponde al marco normativo, se encuentra el *Reglamento Interior del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche* (http://www.municipiocampeche.gob.mx/transparenciamc/pnt/ALEG/1/2023/2/reglamento_smapac.pdf), mismo que funge como documento normativo del Pp Eo6; cabe mencionar que la página específica que este documento se encuentra vigente para el ejercicio fiscal 2023. De acuerdo con lo anterior, se le da cumplimiento al inciso a) de la pregunta.

En cuanto al inciso b), se identificó que, en el mismo portal del municipio, dentro del apartado de transparencia se encuentra el apartado correspondiente a "*gestión para resultados*", el cual contiene el "*seguimiento de Programas presupuestarios*" y puede visualizarse en el siguiente enlace: <https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/>.

Dentro de la sección correspondiente al Eje 1 del PMDG se encuentra el avance de los indicadores del Pp Eo6, el cual puede consultarse de manera directa en el enlace siguiente: https://www.municipiocampeche.gob.mx/planeacion/gpr/spp/2023/indicadores/4/06_DRENAJE_04_2023.pdf. Por lo anterior, se cumple con el inciso b).

En lo correspondiente al inciso c), acerca de que si el programa cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable, la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche (COTAIEC), cuenta con lineamientos que deberán observar los entes públicos a los que se refiere la fracción IV del artículo 4 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, en la recepción, procesamiento, resolución y notificación de las solicitudes de acceso a la información pública que formulen los particulares. En tal documento se establece el procedimiento para las solicitudes de información pública siendo que, (como su nombre lo indica) son de observancia para todos los entes públicos y, por lo tanto, para la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos del H. Ayuntamiento de Campeche, por lo que, se cumple con el inciso.

Por último, con relación al inciso d), se identificó dentro del portal del municipio, en el apartado de transparencia correspondiente al *artículo 74 de la LTAIEC los Mecanismos y Resultados de Participación Ciudadana*, sin embargo, en este apartado no se menciona la participación en cuanto al servicio de drenaje y alcantarillado. Por otra parte, se localizó la herramienta CIMTRA municipal, que contiene un apartado exclusivo de *información a la ciudadanía, espacios de comunicación gobierno – sociedad y atención ciudadana*; esta herramienta cuenta con un espacio de comunicación gobierno – sociedad referente al agua potable y se pone a disposición el *Acta de Instalación de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche*. Además de lo anterior, se localizó en el portal de trámites dentro del sitio web del Municipio el apartado de "*Reporte ciudadano*" en el que aparece el Órgano Interno de Control para dar *atención a quejas y denuncias sobre servicios públicos coadyuvado a mejorar su calidad*; por lo que se concluye que el Pp Eo6 cuenta con mecanismos de participación ciudadana, dando cumplimiento al inciso d).

En conclusión, el programa cuenta mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, así como con mecanismos que propician la participación ciudadana, por lo tanto, le corresponde el nivel **CUATRO**.

29

Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta

No

Nivel	Criterios
1	Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen una de las características establecidas.
2	Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.
3	Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen tres de las características establecidas.
4	Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas.

No se tiene evidencia de los procedimientos de ejecución y/o acciones, específicamente de los servicios que brinda el programa.

● **Recomendaciones:**

Se recomienda documentar un procedimiento de la ejecución de los dos servicios que presta el Pp e incluirlo en un Manual de procedimientos específico del Pp, con base en el Modelo General de Procedimientos establecido por el CONEVAL y la Guía para la Optimización, Estandarización y Mejora Continua de Procesos.

10. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS ESTATALES Y/O FEDERALES

30

¿Con cuáles programas estatales y/o federales y/o acciones de desarrollo social el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

No procede valoración cuantitativa.

En esta pregunta se analizan las posibles complementariedades y/o coincidencias del Pp Eo6, es decir si se identifica alguna relación directa del programa con otros en cuanto a la atención de la misma Población objetivo o en cuanto a que tengan objetivos similares.

Tomando en cuenta los TdR establecidos para el presente tipo de evaluación se identificó que:

- a) *Los objetivos son similares y por lo tanto podrían existir coincidencias;*
- b) *Atienden a la misma población, pero los apoyos son diferentes y, por lo tanto, pueden ser complementarios;*
- c) *Sus Componentes son similares o iguales y atienden a diferente población, por lo tanto, son complementarios; y*
- d) *Sus Componentes son similares o iguales y atienden a la misma población, por lo tanto, coinciden.*

Considerando que el Pp cuenta con el siguiente Propósito y Componentes:

Propósito: *El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes.*

Componentes:

- *Componente 1: Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes.*
- *Componente 2: Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado.*

Se identificaron complementariedades con el siguiente programa:

- El Pp Eo5 "Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio" a cargo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y que corresponde al nivel municipal cuenta con el siguiente objetivo: "La Ciudad de Campeche cuenta con Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales", por lo que se deduce que atiende a la misma población, sin embargo, los apoyos son diferentes (cuenta con el siguiente componente: *aguas residuales que provienen de viviendas tratadas*). Por lo anterior se concluye que existen complementariedades entre ambos programas.

- **Recomendaciones:**

Se recomienda analizar el programa complementario, con la finalidad de corroborar que ambos tengan objetivos distintos o que la población objetivo sea distinta. Lo anterior permitirá, por un lado, evitar duplicidades de servicios a una misma población objetivo, y por el otro potenciar la cobertura de los apoyos.

11. VALORACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

Tabla 7. Valoración Final del Programa Eo6

Tema	Nivel	Justificación
Justificación de la creación y del diseño del programa	2.67	<ul style="list-style-type: none"> El Pp Eo6 cuenta con un documento de diagnóstico en el cual define el problema público, mismo que se encuentra planteado como un hecho negativo, sin embargo, no integra a la población que tiene el problema o necesidad. Por su parte, cuenta con el apartado de revisión y actualización. El árbol de problemas del Pp, cumple con la MML. El Pp cuenta con una fundamentación teórica y empírica que sustenta el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo y a su vez es consistente con el diagnóstico, sin embargo, no se tuvo evidencia de los efectos positivos atribuibles a los beneficios a la población objetivo y tampoco se tuvo evidencia de que la intervención sea más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.
Contribución a la meta y objetivos estatales	4.00	<ul style="list-style-type: none"> El nivel propósito del Pp se alinea al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDG) 2021-2024, específicamente al Eje 1 "Ayuntamiento eficiente para avanzar" con el objetivo 1.1 Servicios públicos eficientes, 100asimismo, dicho objetivo se encuentra vinculado al Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Campeche 2021-2027, al objetivo 6. Con relación a los ODS, se tuvo evidencia de que el propósito del Pp se encuentra vinculado a dos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, específicamente con el objetivo 1. Fin de la Pobreza, específicamente la meta 1.5 y al Objetivo 6- Agua limpia y saneamiento, específicamente a la meta 6.3, sin embargo, el equipo evaluador propone vincularlo también a la meta 1.4 del Objetivo 1 y al objetivo 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles.
Población potencial, objetivo y	0.40	<ul style="list-style-type: none"> El programa no identifica de manera clara a la población objetivo, no obstante, se identificó que

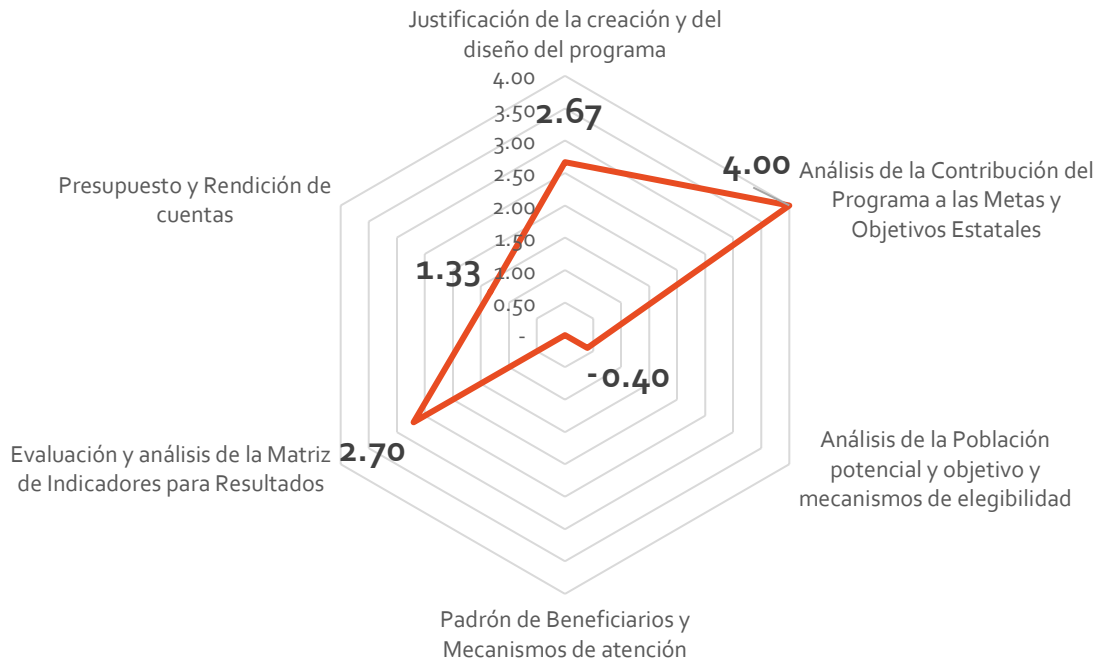
Tema	Nivel	Justificación
<p>mecanismos de elegibilidad</p>		<p>tanto la población potencial como la población objetivo tienen la misma unidad de medida "habitantes", así mismo, se tuvo evidencia de la cuantificación, aunque se identificaron áreas de oportunidad en cuanto a su focalización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por su parte, el documento de diagnóstico define el plazo para su revisión y actualización. • Se identificó que el programa no cuenta con información sistematizada para conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes, • El Pp no cuenta con un documento identificado como "Estrategia de cobertura". • No se tuvo evidencia de que el Pp cuente con procesos para la selección de beneficiarios, así como los correspondientes para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.
<p>Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención</p>	<p>N/A</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Al programa no le aplica contar con un padrón de beneficiarios, ya que es un programa cuyo objetivo es enfocar el óptimo funcionamiento del sistema de drenaje, es por lo anterior que tampoco le aplica contar con procedimientos para otorgar apoyos a los beneficiarios.
<p>Matriz de Indicadores para Resultados</p>	<p>2.70</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades: Las actividades de la MIR en su mayoría cumplen con la característica de ser específicas y puntuales, se encuentran ordenadas cronológicamente y son necesarias para el logro de los componentes, sin embargo, en su mayoría los supuestos de las actividades se redactan como factores externos. • Componentes: Los componentes del Pp Eo6 cumplen con estar redactados de manera correcta, es decir, como bienes o servicios que entrega el Pp a la población objetivo. Al mismo tiempo, los componentes cumplen con estar redactados como resultados logrados. Por otro lado, se identificó que los componentes no son necesarios para

Tema	Nivel	Justificación
		<p>darle cumplimiento al Propósito. Finalmente, los componentes definen su supuesto como factores externos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propósito: El nivel Propósito no es consecuencia directa del resultado de los componentes junto con los supuestos, no está controlado por los responsables del programa e incluye un solo objetivo. Por otra parte, se identificó que este nivel de la MIR está redactado como una situación alcanzada, no obstante, no incluye la definición de la población objetivo. • Fin: Esta claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción, se logró identificar su unicidad, se encuentra vinculado a al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024 PMDG), sin embargo, a su vez, se considera que no se trata de un objetivo superior. • El Pp Eo6 cuenta con un documento normativo propio donde se identificó que el resumen narrativo de algunas Actividades, algunos Componentes y el nivel Propósito y el nivel Fin. <p>En relación con la lógica horizontal de la MIR se realizó un análisis por cada uno de los Indicadores a partir de las características de Claro, Relevante, Económico, Medible y Adecuado mejor conocido por sus siglas como CREMA. De acuerdo con lo anterior, se identificó que los indicadores del Pp cumplen con el 60 por ciento de éstas, y en cuanto a su orientación al desempeño y factibilidad cumplieron con el 100 por ciento de las características establecidas, en lo referente a los medios de verificación cumplieron con el 54.55 por ciento.</p>

Tema	Nivel	Justificación
		En ninguno de los casos cumple con el conjunto de Objetivo-Indicador-Medio de verificación.
Presupuesto y rendición de cuentas	1.33	<p>El programa no reporta el presupuesto desglosado por capítulo de gasto el presupuesto de los gastos incurridos en 2024.</p> <p>Por su parte, se identificó que el documento normativo del programa se encuentra público en el portal electrónico del H. Ayuntamiento de Campeche, cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información, así mismo, se tuvo evidencia de los resultados del programa para monitorear su desempeño y, la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas.</p>
Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y/o federales	N/A	<p>El programa presenta complementariedades con los siguientes programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pp Eo5 Eo5 "Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio" a cargo la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y que corresponde al nivel municipal cuenta con el siguiente objetivo: "La Ciudad de Campeche cuenta con Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales", por lo que se deduce que atiende a la misma población, sin embargo, los apoyos son diferentes (cuenta con el siguiente componente: <i>aguas residuales que provienen de viviendas tratadas</i>). Por lo anterior se concluye que existen complementariedades entre ambos programas.
Valoración final	2.22	

Fuente: elaboración propia con base a lo establecido en los TdR.

Gráfica 4. Valoración Final del Programa Eo6.



Fuente: elaboración propia con base a lo establecido en los TdR.

12. ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS

Tabla 8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa	<p>Fortaleza</p> <p>El Pp cuenta con un documento de diagnóstico en el que se integra el problema público, mismo que está planteado como un hecho negativo y define el plazo para su revisión y actualización, sin embargo, no incluye a la población que tiene el problema o necesidad.</p>	1	<p><i>Modificar la definición de la población que presenta el problema (población potencial) como los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche.</i></p> <p><i>Reformular la definición del problema como "Los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche presentan deficiencias en las operación del sistema de drenaje pluvial y residual"</i></p>
Análisis de la Justificación de la creación y del diseño del programa	<p>Fortaleza</p> <p>El Pp desarrolla su Árbol de problemas en donde se encuentran las causas y efectos del problema central, así mismo, se identificó la ubicación de la población que presenta el problema, pero no hace referencia a su cuantificación y características.</p>	2	<p><i>Modificar la definición del problema con la finalidad de tener una clara focalización del problema y así mismo, incluir a la población que presenta el problema o necesidad.</i></p> <p><i>Redefinir las causas de segundo orden del árbol de problemas</i></p>

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Análisis de la contribución del programa a las metas y objetivos estatales	Fortaleza El Propósito del Pp se encuentra claramente alineado con el objetivo 1.1 del PMDG 2021 – 2024.	4	<i>Ninguna</i>
Análisis de la contribución del programa a las metas y objetivos estatales	Fortaleza Se identificó una clara vinculación del objetivo 1.1 del PMDG 2021-2024 con el PED 2021-2027.	5	<i>Ninguna</i>
Análisis de la contribución del programa a las metas y objetivos estatales	Fortaleza El Pp se encuentra alineado con los objetivos 1 y 6 de los ODS.	6	<i>Incorporar la alineación del Pp con el objetivo 11 "Ciudades y Comunidades Sostenible" de los ODS</i>
Del Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza Las Actividades establecidas en la MIR cumplen con el 73 por ciento de las características que refieren a ser claras, estar ordenadas cronológicamente y ser necesarias.	16	<i>Modificar la redacción de la actividad 2.1 de la siguiente manera "respuesta a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y alcantarillado".</i>
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza El 75 por ciento de los Componentes del Pp cumplen con estar redactadas como bienes o servicios que produce el programa, así mismo, están redactados como resultados logrados, sin embargo, no son necesarios para producir el objetivo.	17	
Evaluación y análisis de la Matriz de	Fortaleza El nivel Fin de la MIR es claro, no está controlado por los	19	<i>Modificar la redacción del objetivo a nivel Fin de la siguiente manera "Contribuir</i>

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Indicadores para Resultados	responsables del Pp, sin embargo, no cumple con ser un objetivo superior.		<i>a contar con servicios públicos eficientes mediante un sistema de drenaje pluvial y residual operativo en los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche”</i>
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza El Pp cuenta con un documento normativo donde se logró identificar el resumen narrativo de algunas actividades, algunos componentes y el nivel Fin y el nivel Propósito.	20	<i>Incluir en su totalidad el resumen narrativo de los niveles de la MIR en el documento normativo del programa.</i>
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa identifican su nombre, definición, método de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición, línea base, metas y comportamiento.	22	Ninguna
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Fortaleza El 82 por ciento de las metas del Pp están orientadas al desempeño y son factibles.	23	<i>Establecer líneas base que tomen como referencia los antecedentes de los indicadores y/o de sus respectivas variables. Evitar utilizar líneas base de cero</i>
Presupuesto y Rendición de Cuentas	Fortaleza El documento normativo del programa se encuentra público, se tuvo evidencia de los principales resultados del programa, así mismo cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de información y	28	Ninguna

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	propicia la participación ciudadana.		
Debilidad o Amenaza			
Análisis de la Justificación de la creación y del diseño del programa	<p style="text-align: center;">Debilidad</p> <p>El programa no documenta sus efectos positivos atribuibles, así como la evidencia de que la intervención sea más eficaz.</p>	3	<p><i>Documentar los efectos atribuibles de la implementación del Pp, así como realizar un análisis de alternativas para documentar las razones de porqué la intervención realizada es la más efectiva para atender la problemática que da origen al Pp</i></p>
Análisis de la población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad	<p style="text-align: center;">Debilidad</p> <p>El Pp Eo6 no identifica de manera correcta a la población objetivo y no se tuvo evidencia de la metodología para su cuantificación.</p>	7	<p><i>Reorientar el enfoque de las poblaciones potencial (Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche que presentan deficiencias en la operación del sistema de drenaje pluvial y residual) y objetivo (Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche que presentan deficiencias en la operación del sistema de drenaje pluvial y residual y que están programadas para ser atendidas en el ejercicio fiscal.)</i></p>

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Análisis de la población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad	<p>Debilidad</p> <p>El Pp no cuenta con información sistematizada que permita conocer la demanda total de servicios, así como las características de los solicitantes.</p>	8	<i>Reportar en bases de datos estandarizadas los servicios que demanda la población del Municipio de Campeche, así como desarrollar un procedimiento documentado que permita identificar los criterios que utiliza el Pp para prioriza las necesidades de atención.</i>
Análisis de la población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad	<p>Debilidad</p> <p>No se tuvo evidencia de los mecanismos que utiliza el Pp para identificar a la población objetivo.</p>	9	<i>Establecer criterios y/o un procedimiento que permita identificar los criterios que utiliza el Pp para determinar la población objetivo a partir de la potencial.</i>
Análisis de la población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad	<p>Debilidad</p> <p>El Pp NO cuenta con un documento o instrumento identificado como "Estrategia de Cobertura"</p>	10	<i>Incorporar información documentada de la estrategia de cobertura, en la que se cuantifique la relación entre la población atendida y objetivo, y se señale que de acuerdo con la naturaleza y marco normativo del Pp este debe atender a la totalidad de la población objetivo.</i>
Análisis de la población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad	<p>Debilidad</p> <p>El Pp no cuenta con procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos.</p>	11	<i>Documentar un procedimiento que muestre la forma en que el Pp selecciona beneficiarios (colonias) Procedimientos establecido por el CONEVAL.</i>
Análisis de la población	<p>Debilidad</p>	12	<i>Documentar el procedimiento de recepción,</i>

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
<p>potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad</p>	<p>El Pp no cuenta con procedimientos para registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.</p>		<p><i>registro y trámite de solicitudes de apoyo (para el caso específico del Pp se puede referir a las solicitudes relacionadas con el equipamiento, materiales y personal calificado para contar con un sistema de drenaje en condiciones operativas).</i></p>
<p>Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados</p>	<p>Debilidad El nivel Propósito no es consecuencia directa del resultado del Componente, su logro no está controlado por los responsables del programa, incluye un solo objetivo, se encuentra redactado como una situación alcanzada, pero no integra a la población objetivo.</p>	<p>18</p>	<p><i>Incluir a la población objetivo en el objetivo a nivel Propósito de la MIR del Pp de la siguiente manera: "El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche se mantiene operativo"</i></p>
<p>Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados</p>	<p>Debilidad En relación con la lógica horizontal de la MIR se realizó un análisis por cada uno de los Indicadores a partir de las características CREMA de las que se cumplió con el 60 por ciento de éstas.</p>	<p>21</p>	<p><i>Reformular los indicadores que no cumplen con su claridad y relevancia y además que el total de los medios de verificación sean públicos.</i></p>
<p>Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados</p>	<p>Debilidad Los Medios de Verificación cumplen con el 54.55 por ciento de las características solicitadas en la pregunta, pero no todos permiten la reproducción de los indicadores y la mayoría no son públicos.</p>	<p>24</p>	<p><i>Publicar en el portal de transparencia del Pp Eo6 los medios de verificación definidos para cada indicador e incluir en los medios de verificación el enlace electrónico del</i></p>

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
			<i>documento al que se hace referencia.</i>
Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados	Debilidad Ninguno de los indicadores cumple con el conjunto de Objetivo-Indicadores-Medios de verificación.	25	<i>Poner a disposición pública la documentación considerada como medios de verificación y dichos medios de verificación efectivamente permitan la reproducción de los indicadores de acuerdo con las variables que contienen en el método de cálculo definido para cada uno.</i>
Presupuesto y Rendición de Cuentas	Debilidad El Pp no documenta información de los gastos desglosados por capítulo del gasto, así como el cálculo el gasto unitario.	27	<i>Publicar los gastos del Pp por capítulo de gasto, y adicionalmente calcular el costo por intervención lo que implica cuantificar el costo total de Pp incluyendo todos los gastos en los que incurre.</i>
Presupuesto y Rendición de Cuentas	Debilidad El Pp no cuenta con procedimientos de ejecución de obras y/o acciones	29	<i>Documentar un procedimiento de la ejecución de los dos servicios que presta el Pp e incluirlo en un Manual de procedimientos específico del Pp, con base en el Modelo General de Procedimientos establecido por el CONEVAL y la Guía para la Optimización, Estandarización y Mejora Continua de Procesos.</i>

12.1 Recomendaciones

1. Fortalecer el **documento de diagnóstico** en los siguientes elementos:
 - Modificar la definición del problema de la siguiente manera: “*Los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche presentan deficiencias en las operación del sistema de drenaje pluvial y residual*”.
 - En consecuencia, modificar el árbol de problemas fortaleciendo las relaciones de causalidad entre las causas de primer y segundo nivel (*La propuesta se encuentra en el anexo 9*).
 - Con la finalidad de asegurar que el Pp implementa la propuesta de solución óptima: desarrollar el análisis de alternativas en donde se establezcan aquellas factibles de realizar y justificar porque la forma en que se prestan los servicios es la óptima en función de criterios (tiempo de ejecución, costo/beneficio)
 - Reorientar el enfoque de las poblaciones potencial y objetivo y redefinirlas tomando como referencia:
 - Población potencial *Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche que presentan deficiencias en la operación del sistema de drenaje pluvial y residual.*
 - Población objetivo: *Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche que presentan deficiencias en la operación del sistema de drenaje pluvial y residual y que están programadas para ser atendidas en el ejercicio fiscal.*
 - En cuanto a la justificación de la existencia del Pp, documentar los efectos positivos atribuibles de los servicios otorgados a la población objetivo, documentando las razones de porqué la intervención realizada es la más efectiva para atender la problemática que da origen al Pp.
 - En lo relativo a la alineación del Pp, incluir la alineación de este con el Objetivo 11 de los ODS.
 - Documentar la cobertura del Pp, como la relación que guarda la población atendida respecto al objetivo, explicando que desde el punto de vista normativo se debe atender a la totalidad de la población objetivo. (Ver recomendación 2).
2. Elaborar un **Manual de procedimientos** específico del Pp en donde se identifiquen los siguientes para cada uno de los servicios que presta el Pp Eo6 (Componentes).
 - f. Selección de beneficiarios de los servicios que presta el Pp (colonias)
 - g. Recepción, registro y trámite de las solicitudes de servicios que presta el Pp
 - h. Otorgamiento de los servicios del Pp

- i. Ejecución de los servicios del Pp
 - j. Incluir de manera específica las interacciones de los involucrados relacionados con la operación del Pp, con base en el Modelo General de Procesos establecido por el CONEVAL.
3. Fortalecer la **Matriz de Indicadores para Resultados** en los siguientes aspectos:
- A partir de la redefinición del problema público y el consecuente análisis de problemas, reformular los indicadores que no cumplen con su claridad y relevancia y además que el total de los medios de verificación sean públicos en las respectivas páginas de internet en el H. Ayuntamiento de Campeche (el detalle de los indicadores que requieren modificarse se encuentra en la pregunta 26 de este informe).
 - Fortalecer los objetivos e indicadores de los niveles Fin y Propósito:
 - Fin:
 - Modificar la redacción del objetivo como *“Contribuir a contar con servicios públicos eficientes mediante un sistema de drenaje pluvial y residual operativo en los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche”*
 - Reformular el indicador: Tasa de variación del costo de mantenimiento del sistema de drenaje y alcantarillado.
 - Propósito:
 - Modificar la redacción del objetivo como *“El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche se mantiene operativo”*.
 - Reformular el indicador: Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales con un sistema de drenaje pluvial y residual en condiciones operativas.
 - Publicar los medios de verificación, con el fin de tener acceso a la información y verificar que cumplan con ser necesarios y suficientes para calcular los indicadores, además, se recomienda hacer los ajustes necesarios en los indicadores que no miden a su objetivo relacionado.
4. En materia de **presupuesto y rendición de cuentas**: documentar el desglose del presupuesto por capítulo de gasto y calcular el gasto unitario por servicio proporcionado por el Pp Eo6.

13. CONCLUSIONES

Análisis de la Justificación de la Creación y del Diseño del Programa

- El Pp Eo6 cuenta con un diagnóstico que se actualiza de manera anual en el que se define el problema público que se pretende atender; tal definición se encuentra planteada como un hecho negativo, sin embargo, no incluye a la población que presenta el problema o necesidad (población potencial).
- Con respecto al árbol de problemas, se identificaron áreas de oportunidad en sus relaciones de causalidad en cuanto a la especificidad de las causas de primer y segundo orden. Por su parte, los efectos son causa directa del problema público.
- De acuerdo con las fuentes de información consultadas, se identificó que el Pp cuenta con una justificación teórica y empírica que sustenta el tipo de intervención que lleva a cabo, empero, no se tuvo evidencia de los efectos positivos atribuibles a los beneficios y apoyos otorgados a la población objetivo.

Análisis de la Contribución del Programa a las Metas y Objetivos Estatales

- El propósito del Pp Eo6 muestra una clara alineación con la *estrategia 1.1.6 del objetivo 1.1 del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 – 2024*.
- El Pp se alinea de manera indirecta con la *meta 1.5 del ODS 1 "Fin de la Pobreza"*; sin embargo, no se identificaron elementos comunes entre el propósito del Pp y la *meta 6.3 del ODS 6* que señala el diagnóstico.

Análisis de la Población Potencial y Objetivo y Mecanismos de Elegibilidad

- El Pp no cuenta con una correcta identificación de sus poblaciones (potencial y objetivo), sin embargo, en su definición se observa que ambas cuentan con una misma unidad de medida. Por otra parte, se establecen las fuentes utilizadas para la cuantificación de la población potencial (considerando que es la única que se cuantifica) y se especifica que el plazo para su actualización es anual.
- Tomando como referencia los servicios (componentes) del Pp, se tuvo evidencia de que identifica la demanda total de apoyos a través de programas trianuales de trabajo; sin embargo, no describe las características de los solicitantes, toda vez que estos refieren a canales, localidades y unidades habitacionales del Municipio de Campeche.
- No se tuvo evidencia de que el Pp cuente con una estrategia de cobertura documentada orientada a la correcta operación de los sistemas de drenaje y desazolve de drenaje pluvial y residual.

- No se tuvo evidencia de que el Pp cuente con un manual de procedimientos en el que se identifiquen los procedimientos que utiliza para la selección de proyectos de mantenimiento y desazolve de drenaje pluvial y residual del municipio de Campeche, así como los procedimientos relacionados con la prestación de los servicios y los procedimientos de la recolección de datos de sus beneficiarios.

Por su parte, se identificó el procedimiento que utiliza el programa para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo; no obstante, presenta áreas de oportunidad puesto que, no es claro. Cabe mencionar, que el Pp no cuenta con un padrón de beneficiarios.

Evaluación y Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados

- El Pp Eo6 cuenta con dos componentes, cada uno con sus respectivas actividades, mismas que son necesarias e implican acciones específicas y puntuales para producirlos. Por otra parte, se identificó que en su totalidad son independientes, por lo que no requieren de un orden cronológico. Finalmente, se identificó que los supuestos en su mayoría corresponden a factores externos que contribuyen al logro de los componentes.
- Con relación a los componentes, se identificó que ambos están redactados como servicios que entrega el programa y se expresan como resultados logrados. No obstante, se identificaron áreas de oportunidad en cuanto a su contribución con el nivel propósito ya que, este último habla de la eficacia del sistema de drenaje pluvial y residual y los componentes se orientan a la eficiencia. En cuanto a los supuestos, en su totalidad corresponden a factores externos que contribuyen a la generación del propósito.
- Por su parte, el nivel Propósito, a pesar de que está redactado como una situación alcanzada, no es consecuencia directa de sus componentes, sin embargo, se detectó que es único y requiere de otras instancias para su logro (por lo que no está controlado por los responsables del programa). Finalmente, no incluye a la población objetivo en su redacción.
- En cuanto al nivel Fin, es único y claro en el objetivo que persigue, sin embargo, no corresponde a un objetivo superior. Por otra parte, se identificó que su logro no está controlado por los responsables del programa, siendo que se requieren de otros esfuerzos en materia de infraestructura e innovación; además de lo anterior, el nivel Fin se encuentra vinculado con la planeación municipal.
- Se identificó como documento normativo del Pp el *Reglamento Interior del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche*, mismo que contiene parte de las actividades, componentes, el nivel fin y propósito.
- Con respecto al análisis de los indicadores, estos cumplen con el 60 por ciento de los criterios CREMA, destacándose áreas de oportunidad en el criterio de monitoreable ya que, únicamente se

tuvo evidencia de la información para reproducir un indicador; seguido del criterio de relevancia puesto que, 7 de los 13 indicadores no contienen elementos específicos para medir a su objetivo relacionado, lo que en consecuencia provoca que tales indicadores no sean adecuados para la toma de decisiones relacionadas con cada objetivo.

Presupuesto y Rendición de Cuentas

- El H. Ayuntamiento de Campeche reporta un presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal 2024 de \$24,671,715 para el Pp Eo6, sin embargo, no es consistente con el Reporte Trimestral de la Dirección de Servicios Públicos 2024, por lo que, no se tuvo evidencia de los gastos desglosados por capítulo de gasto del Pp Eo6.
- En cuanto a los mecanismos que tiene el Pp en materia de transparencia y rendición de cuentas, cumple con la totalidad de requerimientos, como es el caso de la publicación de los principales resultados del programa, el documento normativo del programa es público, así mismo, se tuvo evidencia de los procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información y la participación ciudadana.

Análisis de posibles Complementariedades y Coincidencias con otros Programas Estatales y/o Federales

- El programa evaluado presenta complementariedades con el Pp Eo5 "*Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio*" a cargo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.

14. BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Campeche. (2021 - 2024). *Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza*.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2024). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*.
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Gobierno del Estado de Campeche. (2021 - 2027). *Plan Estatal de Desarrollo*.
- H. Ayuntamiento de Campeche. (2024). *Fichas técnicas de los indicadores del Pp Eo6 "Drenaje y Alcantarillado Municipal"*.
- H. Ayuntamiento de Campeche. (2024). *Matriz de Indicadores para Resultados del Pp Eo5 "Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio"*.
- H. Ayuntamiento de Campeche. (2024). *Matriz de Indicadores para Resultados del Pp Eo6 "Drenaje y Alcantarillado Municipal"*.
- H. Ayuntamiento de Campeche. (2024). *Seguimiento de los Programas presupuestarios*.
https://www.municipiocampeche.gob.mx/planeacion/gpr/spp/2023/indicadores/4/o6_DRENAJE_o4_2023
- H. Ayuntamiento de Campeche. (2024). *Portal de transparencia*. <https://www.municipiocampeche.gob.mx/>
- H. Ayuntamiento de Campeche. (s.f.). *Diagnóstico del Pp Eo6*.
- H. Ayuntamiento de Campeche. (s.f.). *Procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información. (Subdirección de Planeación y Atención a Demandas Ciudadanas)*.
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Retrieved 2023, from
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- Poder Legislativo del Estado de Campeche. (s.f.). *Ley de Transparencia y acceso a la información pública del Estado de Campeche*.
- Proyecto de presupuesto de Egresos del Municipio de Campeche*. (2023).
- Reglamento Interior del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche*. (2023).
- SHCP. (2016). *Transparencia Presupuestaria*. Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados:
<https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Capacitacion/GuiaMIR.pdf>

15. FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA Y EL COSTO DE LA EVALUACIÓN

Tabla 9. "Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación".

Nombre de la instancia evaluadora	Ulises Alcántara Pérez
Nombre del Coordinador de la Evaluación:	Lic. Ulises Alcántara Pérez
Nombre de los principales Colaboradores:	Lic. Yussulli Anahi Hernández Rosales Lic. Lesly Sanabria González
Nombre de la Unidad Administrativa Responsable de dar Seguimiento a la Evaluación	Dirección de Planeación
Nombre de la Unidad Administrativa Responsable del Programa:	Dirección de Servicios Públicos
Forma de Contratación de la Instancia Evaluadora:	Adjudicación Directa
Costo total de la Evaluación:	\$ 50, 000 (cincuenta mil pesos m.n.). IVA incluido.
Fecha de Inicio:	17 de mayo de 2024
Fecha de Término:	30 de junio de 2024
Fuente de Financiamiento:	Recursos municipales

16. ANEXOS

Anexo 1. Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo

Nombre del Programa:	Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
Modalidad:	E – Prestación de servicios públicos
Dependencia/Entidad:	H. Ayuntamiento de Campeche
Unidad Responsable:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos
Tipo de Evaluación:	Diseño
Año de la Evaluación:	2024

De acuerdo con el diagnóstico del Pp Eo6, las poblaciones potencial y objetivo se definen de la siguiente manera:

- **Población potencial (PP):** El municipio de Campeche cuenta con 294,077 habitantes en el municipio (141,555 son hombres y 152,522 son mujeres, INEGI 2020).
- **Población objetivo (PO):** Totalidad de los habitantes del Municipio de Campeche

Anexo 2. Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios

Nombre del Programa:	Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
Modalidad:	E – Prestación de servicios públicos
Dependencia/Entidad:	H. Ayuntamiento de Campeche
Unidad Responsable:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos
Tipo de Evaluación:	Diseño
Año de la Evaluación:	2024

No se cuenta con información suficiente para el desarrollo del presente anexo.

Anexo 3. Matriz de Indicadores para Resultados del programa

Nombre del Programa:	Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
Modalidad:	E – Prestación de servicios públicos
Dependencia/Entidad:	H. Ayuntamiento de Campeche
Unidad Responsable:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos
Tipo de Evaluación:	Diseño
Año de la Evaluación:	2024

Tabla 10. Matriz de Indicadores para Resultados 2024 del Pp Eo6

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Fin	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante la eficiencia del sistema de drenaje pluvial y residual	Viviendas que no disponen de drenaje	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no disponen de drenaje	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	1.6	Porcentaje	1.6	Indicadores que componen el Índice de Rezago Social, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponibles en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Propósito	El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes	Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	(Número de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y/o residual / Total de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y/o comunidades rurales del Municipio de Campeche) x100	Estratégico	Eficacia	Anual	67.36	Porcentaje	68.99	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y listado de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Disminuyen las inundaciones derivadas de fenómenos meteorológicos.
Componente 1	Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizado	Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	(Número de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados / Número de mantenimientos requeridos a las obras complementarias de los sistemas de drenaje dañados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía no tira aguas jabonosas ni sus desechos o residuos a la vía pública. Los registros residuales y pluviales se mantienen en buen funcionamiento.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Componente 2	Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado	Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	(Número de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos / Número total de sectores y canales pluviales de la Ciudad) x100	Gestión	Eficacia	Anual	91.18	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
Actividad 1.1	Sustitución de m2 de rejillas con marco	Porcentaje de m2 de rejillas con marco sustituidas	(M2 de rejillas con marco sustituidas / M2 de rejillas con marco aprobadas que requieren sustitución) x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte semestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.
Actividad 1.2	Rehabilitación de rejillas	Porcentaje de rejillas rehabilitadas	(Número de rejillas rehabilitadas / Número total de rejillas que requieren rehabilitación) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.
Actividad 1.3	Reparación de los registros pluviales y residuales	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	(Número de registros pluviales y residuales reparados / Número de registros pluviales y residuales que requieren reparación) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el paso de los vehículos pesados.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Actividad 1.4	Mantenimiento de los colectores pluviales (rejillas metálicas)	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos requeridos) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el paso de los vehículos pesados.
Actividad 2.1	Atención a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y/o alcantarillado	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes requeridas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	70	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y/o alcantarillado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las personas proporcionan la información correcta. Las condiciones climatológicas son estables y permiten atender las solicitudes.
Actividad 2.2	Desazolve de pozos de visita	Porcentaje de pozos de visita desazolvados	(Número de pozos de visita desazolvados / Número de pozos de visita que requieren desazolve) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
Actividad 2.3	Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto	Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados	(Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados / Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto programados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	98.13	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Actividad 2.4	Sondeo del drenaje entubado residual	Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados	(Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados / Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual requerido) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	64.18	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las tuberías del drenaje tienen una vida útil duradera.
Actividad 2.5	Levantamiento de maleza producto de la limpieza de canales pluviales	Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	(Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza realizados / Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza requeridos) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables que permitan la recoja de maleza y se deposite en el lugar adecuado.
Actividad 2.6	Realización del desazolve de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad	Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados	(Número de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados / Número de registros de drenaje pluvial y residual que requieren desazolve) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.

Anexo 4. Indicadores

Nombre del Programa:	Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
Modalidad:	E – Prestación de servicios públicos
Dependencia/Entidad:	H. Ayuntamiento de Campeche
Unidad Responsable:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos
Tipo de Evaluación:	Diseño
Año de la Evaluación:	2024

Tabla 11. Indicadores del Pp Eo6

Nivel	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	Viviendas que no disponen de drenaje	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no disponen de drenaje	No	No	Si	Si	No	Si	Porcentaje	Quinquenal	1.6	1.6	Descendente

Nivel	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Propósito	Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	(Número de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y/o residual / Total de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y/o comunidades rurales del Municipio de Campeche)x100	Si	No	Si	No	No	Si	Porcentaje	Anual	67.36	68.99	Regular
Componente 1	Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	(Número de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados / Número de mantenimientos requeridos a las obras complementarias de los sistemas de drenaje dañados)x100	Si	Si	Si	No	Si	Si	Porcentaje	Trimestral	100	100	Regular

Nivel	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Componente 2	Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	(Número de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos / Número total de sectores y canales pluviales de la Ciudad)x100	No	No	Si	No	No	Si	Porcentaje	Anual	91.18	100	Ascendente
Actividad 1.1	Porcentaje de m2 de rejillas con marco sustituidas	(M2 de rejillas con marco sustituidas / M2 de rejillas con marco aprobadas que requieren sustitución) x100	Si	Si	Si	No	Si	Si	Porcentaje	Semestral	100	100	Regular
Actividad 1.2	Porcentaje de rejillas rehabilitadas	(Número de rejillas rehabilitadas / Número total de rejillas que requieren rehabilitación)x100	Si	Si	Si	No	Si	Si	Porcentaje	Trimestral	0	100	Regular
Actividad 1.3	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	(Número de registros pluviales y residuales reparados / Número de registros pluviales y residuales que requieren reparación)x100	Si	Si	Si	No	Si	Si	Porcentaje	Trimestral	100	100	Regular

Nivel	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividad 1.4	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos requeridos) x100	No	No	Si	No	Si	Si	Porcentaje	Trimestral	0	100	Regular
Actividad 2.1	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes requeridas) x100	Si	Si	Si	No	Si	Si	Porcentaje	Trimestral	0	70	Regular
Actividad 2.2	Porcentaje de pozos de visita desazolvados	(Número de pozos de visita desazolvados / Número de pozos de visita que requieren desazolve) x100	Si	Si	Si	No	Si	Si	Porcentaje	Trimestral	0	100	Regular
Actividad 2.3	Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados	(Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados / Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto programados) x100	Si	Si	Si	No	Si	Si	Porcentaje	Trimestral	98.13	100	Regular

Nivel	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Actividad 2.4	Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados	((Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados / Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual requerido) x100	Si	No	Si	No	No	Si	Porcentaje	Trimestral	64,18	100	Regular
Actividad 2.5	Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	(Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza realizados / Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza requeridos) x100	Si	No	Si	No	No	Si	Porcentaje	Trimestral	100	100	Regular
Actividad 2.6	Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados	(Número de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados / Número de registros de drenaje pluvial y residual que requieren desazolve) x100	No	No	Si	Si	No	Si	Porcentaje	Trimestral	100	100	Regular

Anexo 5. Metas del programa

Nombre del Programa:	Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
Modalidad:	E – Prestación de servicios públicos
Dependencia/Entidad:	H. Ayuntamiento de Campeche
Unidad Responsable:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos
Tipo de Evaluación:	Diseño
Año de la Evaluación:	2024

Tabla 12. Metas del Pp Eo6

Nivel	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
Fin	Viviendas que no disponen de drenaje	1.6	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	No	Se espera una disminución de viviendas que no disponen de drenaje, por lo que, se concluye que se trata de una meta retadora	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	(ninguna)

Nivel	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
Propósito	Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	68.99	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	No	Se esperaría que fuera aumentando el número de beneficiarios con el servicio de drenaje pluvial y residual	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	Modificar el comportamiento del indicador a <i>ascendente</i> .
Componente 1	Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	Si	Se esperaría que se mantenga la proporción de mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados respecto de los dañados	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	Integrar la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022).
Componente 2	Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	Si	Se esperaría que se atiende a la totalidad de sectores y canales pluviales de la ciudad	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	Modificar el comportamiento del indicador a <i>regular</i> e integrar la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022)

Nivel	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
Actividad 1.1	Porcentaje de m2 de rejillas con marco sustituidas	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	No	Se esperaría que se mantenga la proporción de rejillas con marco sustituidas respecto a las aprobadas que requieren sustitución	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	Integrar la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022).
Actividad 1.2	Porcentaje de rejillas rehabilitadas	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	Si	Se esperaría que en los próximos ejercicios fiscales se atendiera el total de rejillas rehabilitadas	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	(ninguna)
Actividad 1.3	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	Si	Se esperaría que se cubra con el total de registros pluviales y residuales reparados con respecto a los que requieren reparación	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	Integrar la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022).
Actividad 1.4	Porcentaje de mantenimientos realizados	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	No	Se esperaría que se siga cubriendo con la totalidad de brigadas de drenaje equipada	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	Integrar la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022).

Nivel	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
Actividad 2.1	Porcentaje de solicitudes atendidas	70	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	No	Se esperaría que en los próximos ejercicios fiscales se cubra con el total de pozos de visita desazolvados con respecto a los que requieren desazolve	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	(ninguna)
Actividad 2.2	Porcentaje de pozos de visita desazolvados	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	No	Se esperaría que se cubra con el total de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados con respecto a lo programado	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	Integrar la línea base del ejercicio fiscal anterior (2022).
Actividad 2.3	Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	Si	Se esperaría que en los próximos ejercicios fiscales se realice el total de metros de sondeo del drenaje entubado	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	(ninguna)
Actividad 2.4	Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	Si	Se esperaría que en los próximos años se cubra con el total de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	(ninguna)

Nivel	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de Medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de Mejora de la Meta
Actividad 2.5	Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	No	Se esperaría que se cubra con el total de acciones de limpieza a sectores del megadrenaje	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	(ninguna)
Actividad 2.6	Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados	100	Porcentaje	En la ficha técnica del indicador se especifica que es "porcentaje"	No	Se esperaría en los próximos años cubrir con la proporción total de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados.	Si	El Pp cuenta con los recursos humanos, técnicos y presupuestales disponibles.	(ninguna)

Anexo 6. Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa:	Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
Modalidad:	E – Prestación de servicios públicos
Dependencia/Entidad:	H. Ayuntamiento de Campeche
Unidad Responsable:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos
Tipo de Evaluación:	Diseño
Año de la Evaluación:	2024

Tabla 13. Propuesta de mejora de la MIR para el Pp Eo6.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Fin	Contribuir a contar con servicios públicos eficientes mediante un sistema de drenaje pluvial y residual operativo en los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche.	Tasa de variación del costo de mantenimiento del sistema de drenaje y alcantarillado	((Gasto promedio de mantenimiento del sistema de drenaje y alcantarillado en el periodo "t"/ Gasto promedio de mantenimiento del sistema de drenaje y alcantarillado en el periodo "t-1)-1)*100".	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	1.6	Porcentaje	1.6	Indicadores que componen el Índice de Rezago Social, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponibles en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Propósito	El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche se mantiene operativo	Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales con un sistema de drenaje pluvial y residual en condiciones operativas	(Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales con servicio de alcantarillado y drenaje atendidos/ Número fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales con servicio de alcantarillado y drenaje programados)*100.	Estratégico	Eficacia	Anual	67.36	Porcentaje	68.99	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y listado de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Disminuyen las inundaciones derivadas de fenómenos meteorológicos.
Componente 1	Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizado	Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	(Número de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados / Número de mantenimientos requeridos a las obras complementarias de los sistemas de drenaje dañados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía no tira aguas jabonosas ni sus desechos o residuos a la vía pública. Los registros residuales y pluviales se mantienen en buen funcionamiento.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Componente 2	Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado	Porcentaje de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual atendidos	(Número de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual atendidos / Número de servicios de desazolve de los sectores y canales de drenaje pluvial y residual solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	91.18	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
Actividad 1.1	Sustitución de m2 de rejillas con marco	Porcentaje de m2 de rejillas con marco sustituidas	(M2 de rejillas con marco sustituidas / M2 de rejillas con marco aprobadas que requieren sustitución) x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte semestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.
Actividad 1.2	Rehabilitación de rejillas	Porcentaje de rejillas rehabilitadas	(Número de rejillas rehabilitadas / Número total de rejillas que requieren rehabilitación) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.
Actividad 1.3	Reparación de los registros pluviales y residuales	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	(Número de registros pluviales y residuales reparados / Número de registros pluviales y residuales que requieren reparación) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el paso de los vehículos pesados.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Actividad 1.4	Mantenimiento de los colectores pluviales (rejillas metálicas)	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos requeridos) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el paso de los vehículos pesados.
Actividad 2.1	Respuesta a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y/o alcantarillado	Porcentaje de solicitudes en materia de drenaje y alcantarillado con respuesta	(Número de solicitudes de drenaje y alcantarillado con respuesta / Número de solicitudes de drenaje y alcantarillado recibidas x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	70	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y/o alcantarillado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las personas proporcionan la información correcta. Las condiciones climatológicas son estables y permiten atender las solicitudes.
Actividad 2.2	Desazolve de pozos de visita	Porcentaje de pozos de visita desazolvados	(Número de pozos de visita desazolvados / Número de pozos de visita que requieren desazolve) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
Actividad 2.3	Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto	Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados	(Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados / Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto programados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	98.13	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.

Nivel	Resumen narrativo	Indicadores								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Método de calculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Línea base	Unidad de medida	Meta		
Actividad 2.4	Sondeo del drenaje entubado residual	Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados	(Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados / Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual requerido) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	64.18	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las tuberías del drenaje tienen una vida útil duradera.
Actividad 2.5	Levantamiento de maleza producto de la limpieza de canales pluviales	Porcentaje de maleza recolectada	(m2 de maleza recolectada/m2 de zonas con presencia de maleza)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables que permitan la recoja de maleza y se deposite en el lugar adecuado.
Actividad 2.6	Realización del desazolve de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad	Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados	(Número de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados / Número de registros de drenaje pluvial y residual que requieren desazolve) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.

Anexo 7. Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación

Nombre del Programa:	Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
Modalidad:	E – Prestación de servicios públicos
Dependencia/Entidad:	H. Ayuntamiento de Campeche
Unidad Responsable:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos
Tipo de Evaluación:	Diseño
Año de la Evaluación:	2024

No se cuenta con información suficiente para el desarrollo del presente anexo.

Anexo 8. Complementariedades y coincidencias entre programas estatales y/o federales y/o acciones de desarrollo social

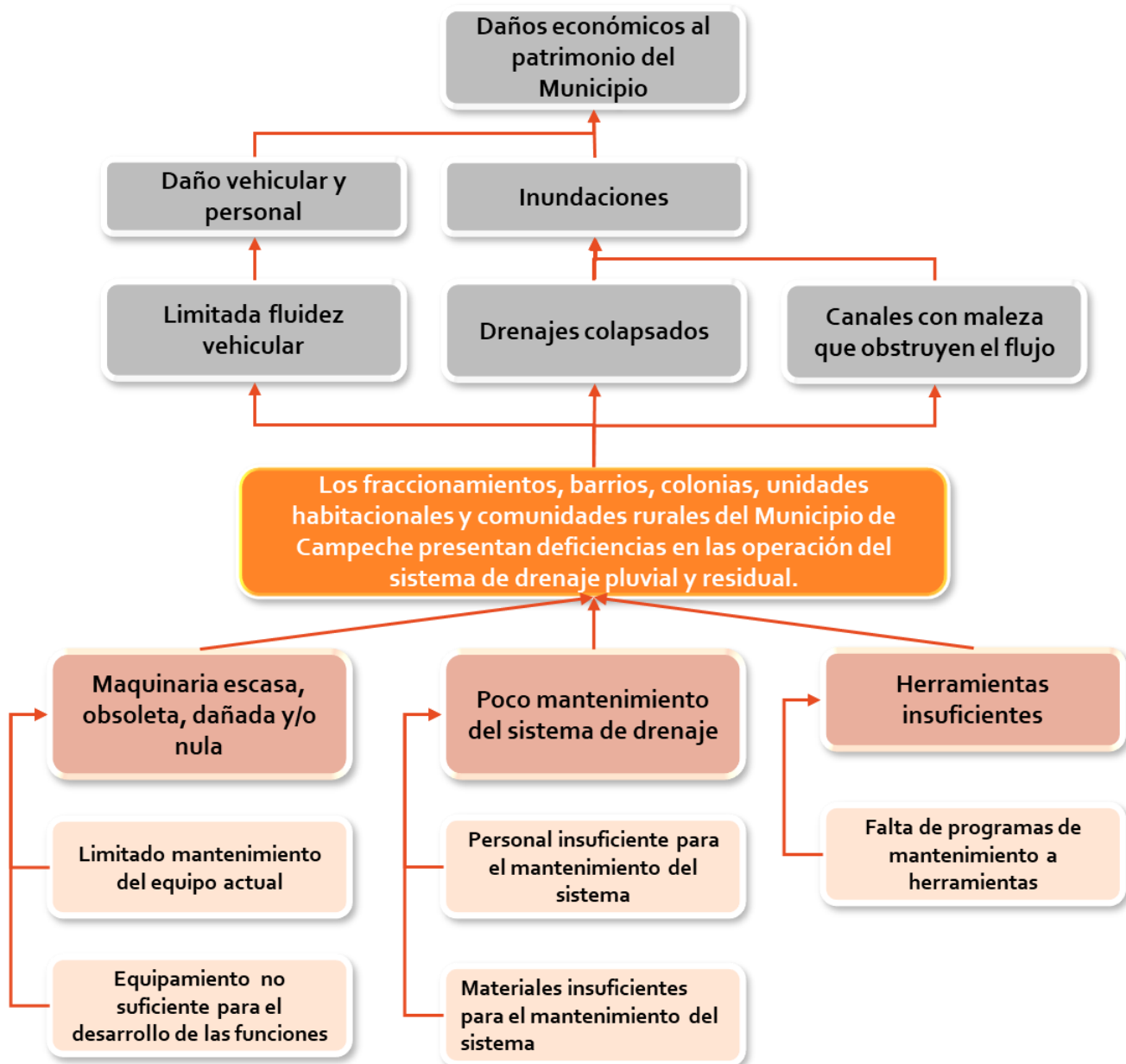
Nombre del Programa:	Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
Modalidad:	E – Prestación de servicios públicos
Dependencia/Entidad:	H. Ayuntamiento de Campeche
Unidad Responsable:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos
Tipo de Evaluación:	Diseño
Año de la Evaluación:	2024

Tabla 14. Complementariedades y/o Coincidencias del Pp Eo6

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio	E05	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La Ciudad de Campeche cuenta con Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	ND	Aguas residuales que provienen de viviendas tratadas	Municipio de Campeche	Informe Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	No	Si	Se deduce que atiende a la misma población, sin embargo, los apoyos son diferentes (cuenta con el siguiente componente: aguas residuales que provienen de viviendas tratadas).

Anexo 9. Propuesta de Árbol de problemas

Gráfica 5. Propuesta de Árbol de Problema



Fuente: elaboración propia

