



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2022



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	F221000 Participación Ciudadana Amable
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	II. Ayuntamiento cercano, participativo y amable con la gente
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Participación Ciudadana

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a fomentar los mecanismos para fortalecer la integración social y el tejido ciudadano mediante la participación ciudadana de manera organizada en la toma de decisiones del Gobierno Municipal.	Tasa de variación de mecanismos para fortalecer la integración social y el tejido ciudadano a través de la Participación Ciudadana	[(Número de mecanismos generados para fortalecer la integración social y el tejido ciudadano a través de la Participación Ciudadana en el año t / Número de mecanismos generados para fortalecer la integración social y el tejido ciudadano a través de la Participación Ciudadana en el año t-1)-1]x100	Estratégico	Eficacia	Anual	-10	Porcentaje	13	Reporte Anual de Actividades de mecanismos para fortalecer la integración social y el tejido ciudadano resguardados en la Dirección de Participación Ciudadana.	El nivel de desintegración social entre los ciudadanos de la zona urbana del Municipio de Campeche disminuye, así como, aumentan las redes de apoyo y participación de los ciudadanos en las diferentes acciones del H. Ayuntamiento en beneficio del Municipio.
PROPOSITO	Los ciudadanos que habitan en el Municipio de Campeche, participan de manera organizada en la toma de decisiones del Gobierno Municipal.	Tasa de variación de Participación Ciudadana en la toma de decisiones del Gobierno Municipal	[(Número de ciudadanos que participan de manera organizada en la toma de decisiones del Gobierno Municipal en el año t / Número de ciudadanos que participan de manera organizada en la toma de decisiones del Gobierno Municipal en el año t-1)-1]x100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	138.82	Lista de asistencia a las reuniones de toma de decisiones del municipio resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana.	El número de ciudadanos que participan en la toma de decisiones y acciones del municipio de Campeche aumenta; así como, aumenta el interés y participación de los ciudadanos en las diferentes acciones del H. Ayuntamiento en beneficio del Municipio.
COMPONENTE 1	Comités y Consejos de Participación Ciudadana integrados	Porcentaje de Comités y Consejos de Participación Ciudadana integrados	(Número de Comités y Consejos de Participación Ciudadana integrados / Número de Comités y Consejos de Participación Ciudadana requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Relación de actas de Integración de Consejo Social de Participación Ciudadana de la Dirección de Participación Ciudadana y Solicitudes de Comités y Consejos de Participación Ciudadana resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana	Los integrantes de los Consejos Sociales de Participación Ciudadana se encuentran organizados para participar manifestando sus ideas en beneficio del Municipio.
COMPONENTE 2	Seguimiento a Comités y Consejos de Participación Ciudadana realizado	Porcentaje de Comités y Consejos de Participación Ciudadana que reciben seguimiento	(Número de Comités, Consejos de Participación Ciudadana que reciben seguimiento / Número de Comités y Consejos de Participación Ciudadana integrados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades de seguimiento a Comités y Consejo resguardados en la Dirección de Participación Ciudadana y Relación de comités y consejos integrados de la Dirección de Participación Ciudadana.	Los integrantes de los Consejos Sociales de Participación Ciudadana participan activamente en las diversas actividades, programas y talleres realizados por el Ayuntamiento para fomentar la Participación Ciudadana.
COMPONENTE 3	Diagnósticos participativos realizados	Porcentaje de diagnósticos realizados	(Número de diagnósticos realizados / Número de diagnósticos programados)x100	Gestión	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	100	Diagnósticos participativos resguardados en la Dirección de Participación Ciudadana y Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana.	Se cuenta con la información necesaria para conocer las necesidades y demandas de los habitantes de Municipio de Campeche.
COMPONENTE 4	Capacitación para la concientización, activación y promoción de la Participación Ciudadana realizada	Porcentaje de capacitaciones para concientizar, activar y promover la Participación Ciudadana realizada	(Número de capacitaciones para concientizar, activar y promover la Participación Ciudadana realizada / Número de capacitaciones para concientizar, activar y promover la Participación Ciudadana solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Relación de asistentes de las capacitaciones de la Dirección de Participación Ciudadana y Relación de oficios de solicitud de capacitaciones de la Dirección de Participación Ciudadana	Existe interés en la ciudadanía por participar activamente en las acciones para promover la Participación Ciudadana.
COMPONENTE 5	Asambleas Ciudadanas realizadas	Promedio de personas que asistieron a las asambleas ciudadanas	Total de personas que asistieron a las asambleas ciudadanas / Número total de asambleas ciudadanas realizadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Persona	68	Reporte trimestral de actividades de las asambleas ciudadanas de la Dirección de Participación Ciudadana.	Los ciudadanos tienen interés y participan activamente en las asambleas informativas y de rendición de cuentas en dónde se promueve la Participación Ciudadana.
ACTIVIDAD 1.1	Realización de reuniones vecinales para la integración de comités vecinales	Porcentaje de reuniones vecinales para la integración de comités vecinales realizados	(Número de reuniones vecinales para la integración de comités vecinales realizados / Número de reuniones vecinales para la integración de comités vecinales solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades de reuniones vecinales de la Dirección de Participación Ciudadana y Relación de oficios de solicitud resguardados en la Dirección de Participación Ciudadana.	La ciudadanía muestra interés por integrarse en comités vecinales como espacios de participación ciudadana.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 1.2	Integración de comités vecinales	Porcentaje de comités vecinales integrados	(Número de comités vecinales integrados / Número de comités vecinales solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Relación de comités vecinales integrados en la Dirección de Participación Ciudadana y Oficinas de solicitud para la integración de comités vecinales resguardados en la Dirección de Participación Ciudadana.	La ciudadanía muestra interés por integrarse en comités vecinales como espacios de participación ciudadana.
ACTIVIDAD 1.3	Realización de reuniones para la integración de comités de integración social de Participación Ciudadana	Porcentaje de reuniones para la integración de comités de integración social realizadas	(Número de reuniones para la integración de comités de integración social realizadas / Número de reuniones para la integración de comités de integración social solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades de reuniones para la integración de comités de integración social de la Dirección de Participación Ciudadana y Relación de oficios de solicitud resguardados en la Dirección de Participación Ciudadana.	Existe interés y participación de la ciudadanía en la integración de los comités de integración social como espacios de Participación Ciudadana.
ACTIVIDAD 1.4	Creación de comités de integración social de Participación Ciudadana	Porcentaje de comités de integración social de Participación Ciudadana integrados	(Número de comités de integración social de Participación Ciudadana integrados / Número de comités de integración social de Participación Ciudadana solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Relación de comités de integración social de la Dirección de Participación Ciudadana y Oficinas de solicitud para la integración de comités de integración social en la Dirección de Participación Ciudadana.	Existe interés y participación de la ciudadanía en la comités integración social de Participación Ciudadana como espacios de Participación Ciudadana.
ACTIVIDAD 1.5	Realización de reuniones para la creación de comités de contraloría social	Porcentaje de reuniones para la integración de comités de contraloría social realizadas	(Número de reuniones para la integración de comités de contraloría social realizadas / Número de reuniones para la integración de comités de contraloría social solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades de reuniones para la integración de comités de contraloría social de la Dirección de Participación Ciudadana y Relación de oficios de solicitud resguardados en la Dirección de Participación Ciudadana.	Existe interés y participación de la ciudadanía en la integración de los comités de Contraloría Social.
ACTIVIDAD 1.6	Integración de Comités De Contraloría Social	Porcentaje de comités de Contraloría Social integrados	(Número de Comités de Contraloría Social integrados / Número de Comités de Contraloría Social requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Relación de comités de Contraloría Social de la Dirección de Participación Ciudadana y Oficinas de solicitud para la integración de comités resguardados en la Dirección de Participación Ciudadana.	Existe interés y participación de la ciudadanía en la integración de los comités de Contraloría Social para transparentar las acciones en obras y servicios públicos.
ACTIVIDAD 1.7	Sesiones de Instalación y seguimiento del Consejo consultivo Municipal de Participación Ciudadana	Porcentaje de sesiones del Consejo consultivo Municipal de Participación Ciudadana realizadas	(Número de sesiones del Consejo consultivo Municipal de Participación Ciudadana realizadas / Número de sesiones del Consejo consultivo Municipal de Participación Ciudadana programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Actas de sesión resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana y Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana	Existe participación ciudadana para proponer estrategias que beneficien a los habitantes del Municipio.
ACTIVIDAD 1.8	Sesiones de Instalación y seguimiento del Consejo de Prevención del Delito	Porcentaje de sesiones del Consejo de Prevención del Delito realizadas	(Número de sesiones del Consejo de Prevención del Delito realizadas / Número de sesiones del Consejo de Prevención del Delito programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Actas de sesión resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana y Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana	Existe interés y participación por parte de la ciudadanía en el Consejo de Prevención del Delito.
ACTIVIDAD 2.1	Entrega de constancias, credenciales y nombramientos a las personas integrantes de comités.	Porcentaje de personas que recibieron constancias, credenciales y nombramientos.	(Número de personas que recibieron constancias, credenciales y nombramientos / Número de personas integrantes de los comités)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades de los comités resguardado en la Dirección de Participación Ciudadana y Relación de integrantes de los comités de la Dirección de Participación Ciudadana.	Los ciudadanos tienen la disposición en participar en las actividades de seguimiento.
ACTIVIDAD 2.2	Reuniones de trabajo con Comités y Consejos	Porcentaje de reuniones de trabajo con comités y consejos realizados	(Número de reuniones de trabajo con comités y consejos realizados / Número de reuniones de trabajo con comités y consejos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades de reuniones de trabajo resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana y Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana.	Los ciudadanos tienen interés en participar activamente a través de los comités integrados con la Dirección de Participación Ciudadana.
ACTIVIDAD 2.3	Realización de actividades de esparcimiento social	Porcentaje de actividades de esparcimiento social realizadas	(Número de actividades de esparcimiento social realizadas / Número de actividades de esparcimiento social programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades de esparcimiento social resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana y Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana.	Los ciudadanos tienen interés y participan en las actividades realizadas por la Dirección de Participación Ciudadana.
ACTIVIDAD 3.1	Realización de encuestas para detección de problemáticas.	Porcentaje de encuestas para la detección de problemáticas realizadas.	(Número de encuestas para la detección de problemáticas realizadas / Número de encuestas para la detección de problemáticas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe de encuestas para la detección de problemáticas resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana y Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana	Se cuenta con la información necesaria para conocer las necesidades en materia de servicios públicos de los habitantes de Municipio
ACTIVIDAD 3.2	Aplicación de encuestas de satisfacción ciudadanas para el mejoramiento de la gestión Municipal de acciones realizadas por el ayuntamiento.	Porcentaje de aplicación de encuestas de satisfacción realizadas	(Número de encuestas de satisfacción realizadas / Número de encuestas de satisfacción programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe de encuestas de satisfacción resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana y Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana	Los ciudadanos tienen interés y participan activamente en la realización de encuestas de satisfacción que promueve la Participación Ciudadana de los servicios prestados por el Ayuntamiento.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 3.3	Atención a las solicitudes de las unidades administrativas para realizar actividades de difusión, invitación y aplicación de encuestas.	Porcentaje de solicitudes de las unidades administrativas para realizar actividades de difusión, invitación y aplicación de encuestas atendidas.	(Número solicitudes de las unidades administrativas para realizar actividades de difusión, invitación y aplicación de encuestas atendidas / Número de solicitudes de las unidades administrativas para realizar actividades de difusión, invitación y aplicación de encuestas solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades de la atención de solicitudes resguardadas de la Dirección de Participación Ciudadana y Relación de oficinas de solicitud de las Unidades Administrativas de la Dirección de Participación Ciudadana.	Las Unidades Administrativas solicitan apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana.
ACTIVIDAD 4.1	Talleres y/o capacitaciones para motivar el interés y la participación de los ciudadanos	Porcentaje de talleres y/o capacitaciones realizados	(Número de talleres y/o capacitaciones realizados / Número de talleres y/o capacitaciones programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Relación de asistentes resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana y Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana	Existe interés en la ciudadanía por participar activamente en los talleres y/o capacitaciones
ACTIVIDAD 4.2	Realización de foros de promoción y concientización a ciudadanos (Participación Ciudadana)	Porcentaje de foros de promoción y concientización a ciudadanos realizados	(Número de foros de promoción y concientización a ciudadanos realizados / Número de foros de promoción y concientización a ciudadanos solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Relación de asistentes resguardadas en la Dirección de Participación Ciudadana y Relación de oficinas de solicitud de la Dirección de Participación Ciudadana	Existe interés en la ciudadanía por participar activamente en los foros.
ACTIVIDAD 5.1	Realización de asambleas informativas y de rendición de cuentas	Porcentaje de Asambleas informativas y de rendición de cuentas realizadas	(Número Asambleas informativas y de rendición de cuentas realizadas / Asambleas informativas y de rendición de cuentas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de Actividades de las asambleas realizadas en la Dirección de Participación Ciudadana y Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana.	Existe interés en la ciudadanía por participar activamente en las asambleas informativas y de rendición de cuentas

L.D. Carlos Esteban Solís García  
Director de Participación Ciudadana

Lic. Erika Asunción Chi Orlayneta  
Tesorero Municipal

Lic. Elvira Sarai Can Dzib  
Directora de Planeación y Proyectos de Inversión  
Pública Productiva