



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2022



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	N324000 Programa de prevención, coordinación y atención de riesgos y desastres
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	III. Por un Municipio con Gobernabilidad y Armonía
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Protección Civil

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a salvaguardar la integridad de las personas, bienes y entorno comunitario ante situaciones de emergencia, riesgo o peligro derivado de fenómenos naturales y antropogénicos mediante la protección y/o prevención de riesgos y desastres.	Porcentaje de personas atendidas ante situaciones de emergencia, riesgo y/o peligro.	(Número de personas atendidas ante situaciones de emergencia, riesgo y/o peligro / Número de personas que requieren atención ante situaciones de emergencia, riesgo y/o peligro)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	100	Reporte anual de actividades de la Dirección de Protección Civil.	Existe una cultura de educación en materia de protección civil. Existe una adecuada gestión de riesgos y reducción de la vulnerabilidad. Existen políticas, prioridades y compromisos en materia de protección civil.
PROPOSITO	La población del municipio de Campeche está protegida y prevenida ante riesgos y desastres.	Tasa de variación de acciones de prevención y atención para la mitigación de riesgos y desastres	[(Número de acciones de prevención y atención para la mitigación de riesgos y desastres en el año t / Número de acciones de prevención y atención para la mitigación de riesgos y desastres en el año t-1)-1]x100	Estratégico	Eficacia	Anual	2.10	Porcentaje	329.94	Reporte anual de actividades de la Dirección de Protección Civil.	La población se organiza y existe coordinación entre las instituciones de los 3 órdenes de gobierno para hacer frente a riesgos y desastres.
COMPONENTE 1	Solicitudes ciudadanas que impliquen un riesgo a la población atendidas.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas que impliquen un riesgo a la población atendidas	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas / Número de solicitudes ciudadanas recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de Actividades de la Dirección de Protección Civil	Los ciudadanos colaboran y facilitan la recuperación ante la contingencia de emergencias y desastres.
COMPONENTE 2	Instituciones y/o establecimientos en materia de protección civil capacitados.	Promedio de personas capacitadas en materia de protección civil.	Número total de personas capacitadas / Número de cursos brindados	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0	Personas	15.00	Reporte de actividades de la Dirección de Protección Civil	Las instituciones y/o establecimientos aplican los conocimientos adquiridos en los cursos de capacitación y cuentan con medidas de seguridad adecuadas.
COMPONENTE 3	Establecimientos en materia de Protección Civil verificados.	Porcentaje de establecimientos verificados	(Número de establecimientos verificados / Número de establecimientos que solicitan verificación en materia de protección civil)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Relación de establecimientos verificados resguardados en la Dirección de Protección Civil y Solicitudes de Verificación resguardadas en la Dirección de Protección Civil	Los establecimientos tienen las medidas de seguridad adecuadas.
COMPONENTE 4	Constancias de Simulacro emitidas.	Porcentaje de constancias de simulacro emitidas	(Número de constancias de simulacro emitidas / Número de constancias de simulacro solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Constancia de Simulacro resguardados en la Dirección de Protección Civil y Oficio de Solicitud del Simulacro resguardados en la Dirección de Protección Civil	Los interesados cumplen con las normas requeridas en materia de protección civil.
COMPONENTE 5	Comités de Prevención de riesgos instalados.	Porcentaje de Comités de Prevención instalados	(Número de Comités de Prevención instalados / Número de Comités de Prevención programados a instalar)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Actas de instalación de Comité y Programa Operativo Anual resguardados en la Dirección de Protección Civil	Las distintas áreas que integran los Consejos de Prevención trabajan coordinadamente para dar la atención a la población en caso de incendios, lluvias y ciclones tropicales.
ACTIVIDAD 1.1	Evaluación de las solicitudes de emergencias.	Porcentaje de evaluaciones de emergencia realizadas	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de Actividades de evaluaciones resguardados en la Dirección de Protección Civil y Solicitudes recibidas de evaluaciones en la Dirección de Protección Civil	Las emergencias competen a la Dirección de Protección Civil. Las emergencias no implican un riesgo para la población o brigadistas.
ACTIVIDAD 1.2	Realización de operativos para auxilio y recuperación de los ciudadanos primordialmente a los que hayan resultado dañados por desastres provocados por algún agente perturbador.	Porcentaje de operativos para auxilio y recuperación de los ciudadanos realizados	(Número de operativos para auxilio y recuperación de los ciudadanos realizados / Número de operativos para auxilio y recuperación de los ciudadanos requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de Actividades de operativos resguardados en la Dirección de Protección Civil y solicitudes recibidas en la Dirección de Protección Civil	Los desastres provocados por algún agente perturbador no dañan el patrimonio o la integridad de la población del Municipio.
ACTIVIDAD 1.3	Atención a los reportes de emergencia.	Porcentaje de reportes de emergencia atendidos	(Número de reportes de emergencia atendidos / Número de reportes de emergencia recibidos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de Actividades de emergencia resguardados en la Dirección de Protección Civil y solicitudes recibidas en la Dirección de Protección Civil	Los reportes no implican un riesgo para la población o brigadistas.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 2.1	Cursos de capacitación de prevención de riesgos realizados.	Porcentaje de cursos de prevención de riesgos realizados	(Número de cursos de prevención de riesgos realizados / Número de cursos de prevención de riesgos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte de cursos de capacitación de la Dirección de Protección Civil y Programa Operativo Anual de la Dirección de Protección Civil	Las instituciones y/o establecimientos aplican los conocimientos adquiridos en los cursos de capacitación y cuentan con medidas de seguridad adecuadas.
ACTIVIDAD 3.1	Visitas de inspección a negocios de bajo riesgo.	Porcentaje de visitas de inspección a negocios de bajo riesgo realizadas	(Número de visitas de inspección a negocios de bajo riesgo realizadas / Número de visitas de inspección a negocios de bajo riesgo programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte de visitas de la Dirección de Protección Civil y Programa Operativo Anual de la Dirección de Protección Civil	Los establecimientos se encuentran abiertos y hay disponibilidad de los ciudadanos para realizar la inspección.
ACTIVIDAD 3.2	Emisión de Constancias de Protección Civil para los negocios de bajo riesgo	Porcentaje de constancias para los negocios de bajo riesgo emitidas	(Número de constancias para los negocios de bajo riesgo emitidas / Número de constancias para los negocios de bajo riesgo solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Relación de solicitudes resguardadas en la Dirección de Protección Civil y relación de constancias emitidas de la Dirección de Protección Civil	Los negocios son de bajo riesgo y realizan el pago correspondiente para la emisión de la constancia.
ACTIVIDAD 3.3	Visitas de verificación a los establecimientos de alto riesgo.	Porcentaje de visitas de verificación a los establecimientos de alto riesgo realizados	(Número de visitas de verificación a los establecimientos de alto riesgo realizados / Número de visitas de verificación de alto riesgo solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Relación de solicitudes de visitas de verificación resguardadas en la Dirección de Protección Civil y Relación de visitas de verificación de la Dirección de Protección Civil	Los establecimientos realizan sus trámites en tiempo y forma y cuentan con las medidas de seguridad adecuadas.
ACTIVIDAD 3.4	Emisión de Constancias de Protección Civil para los negocios de alto riesgo.	Porcentaje de constancias para los negocios de alto riesgo emitidas	(Número de constancias para los negocios de alto riesgo emitidas / Número de constancias para los negocios de alto riesgo solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Relación de solicitudes de constancias resguardadas en la Dirección de Protección Civil y Relación de constancias emitidas de la Dirección de Protección Civil	Los negocios cumplen con los requerimientos de las medidas de seguridad en materia de protección civil y los solicitantes realizan el pago correspondiente para la emisión de la constancia.
ACTIVIDAD 3.5	Recorridos de supervisión a los establecimientos.	Porcentaje de recorrido de supervisión a los establecimientos realizados	(Número de recorridos de visitas de supervisión a los establecimientos realizados / Número de recorridos de visitas de supervisión a los establecimientos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte de recorridos de la Dirección de Protección Civil y Programa Operativo Anual de la Dirección de Protección Civil	Los establecimientos aplican los conocimientos adquiridos en los cursos de capacitación y cuentan con medidas de seguridad adecuadas.
ACTIVIDAD 4.1	Verificación de simulacros de evacuación.	Porcentaje de simulacros de evacuación verificados	(Número de simulacros de evacuación verificados / Número de simulacros de evacuación solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Actas de evaluación de simulacros resguardados en la Dirección de Protección Civil y Oficio de solicitud de simulacros resguardados en la Dirección de Protección Civil	Los interesados realizan el simulacro de manera adecuada.
ACTIVIDAD 5.1	Sesiones ordinarias de comités de prevención de riesgos realizadas.	Porcentaje de sesiones ordinarias de comités de prevención realizadas	(Número de Sesiones Ordinarias de comités de prevención realizadas / Número de Sesiones Ordinarias de comités de prevención programadas)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Actas de sesiones del Comité resguardados en la Dirección de Protección Civil y Programa Operativo Anual de la Dirección de Protección Civil	Las distintas áreas que integran los Comités llevan a cabo las acciones de prevención para dar una adecuada atención a la población en caso de Incendios.
ACTIVIDAD 5.2	Sesiones extraordinarias del comité de prevención realizadas.	Porcentaje de sesiones extraordinarias de comités de prevención realizadas	(Número de Sesiones extraordinarias de comités de prevención realizadas / Número de Sesiones extraordinarias de comités de prevención requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Actas de sesiones del Comité resguardados en la Dirección de Protección Civil y Oficios de invitación resguardados en la Dirección de Protección Civil	Las distintas áreas que integran los Comités llevan a cabo las acciones de prevención para dar una adecuada atención a la población en caso de lluvias y ciclones tropicales.
ACTIVIDAD 5.3	Supervisión de instalación de refugios temporales.	Porcentaje de supervisión de instalación de refugios temporales realizados	(Número de supervisiones de instalación de refugios temporales realizados / Número de supervisiones de instalación de refugios temporales requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Reporte de supervisión resguardados en la Dirección de Protección Civil	Las autoridades correspondientes tienen disponibilidad.

Ing. Guadalupe del Carmen Rodríguez Chávez  
Directora de Protección Civil Municipal

Lic. Erika Asunción Chi Orlayneta  
Tesorero Municipal

Lic. Elvira Sarai Can Dzib  
Directora de Planeación y Proyectos de  
Inversión Pública Productiva