



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)  
EJERCICIO FISCAL 2022



UNIDAD ADMINISTRATIVA:		Dirección de Atención Ciudadana						
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E220000 Programa de Atención Ciudadana						
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO:		Eje II. Ayuntamiento Cercano, participativo, y amable con la gente						
ACTIVIDADES DE LA MIR	DESCRIPCIÓN DE SUBACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIZACIÓN DE METAS				OBSERVACIONES
				ENERO- MARZO	ABRIL- JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE- DICIEMBRE	
1.1 Actualización de la información de trámites y/o servicios de competencia municipal.	Actualizar el catalogo de trámites y servicios que son jurisdicción de H. Ayuntamiento cada 6 meses, de tal manera, que quede establecido que le corresponde a cada una de las unidades administrativas.	Actualización	2		1		1	
1.2 Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas	Reuniones con los enlaces de las unidades administrativas correspondientes, para revisar todas las solicitudes ciudadanas de gestiones que se encuentran pendientes.	Reunión	17	1	4	6	6	
1.3 Realización de llamadas de seguimiento de atención a ciudadanos	Se realizan llamadas a los ciudadanos para brindarle el estatus de su gestión	Llamada	7000	1000	3000	1500	1500	
1.4 Atención a quejas, denuncias y sugerencias de los ciudadanos	Son todas las quejas recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por el buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al area correspondiente	Queja	2	0	1		1	
	Son las denuncias recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por medio del buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al area correspondiente	Denuncia	0	0	0	0	0	
	Son las sugerencias recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por medio del buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al area correspondiente	Sugerencia	14	2	4	4	4	

BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA E220000 PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA						
TIPO DE BENEFICIARIO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN OBJETIVO	META ANUAL	SEXO		
				MUJER	HOMBRE	
Personas	227,006	113,503	13,000	7,043	5,957	

PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO					
CAPITULO DEL GASTO	PRESUPUESTO ANUAL APROBADO	ENERO- MARZO	ABRIL- JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE- DICIEMBRE
1000	7,307,106.99	1,588,763.00	1,685,863.49	1,610,050.15	2,422,430.35
2000	19,227.84	1,267.49	9,411.20	4,753.22	3,795.93
3000	3,556,009.64	887,701.26	887,726.90	889,770.95	890,810.53
4000					
5000					
6000					
7000					
8000					
9000					
<b>Total:</b>	<b>10,882,344.47</b>	<b>2,477,731.75</b>	<b>2,583,001.59</b>	<b>2,504,574.32</b>	<b>3,317,036.81</b>

Reportó

Lic. Lirio Aracely Tek Romero  
Directora de Atención Ciudadana

Lic. Erika Asunción Chi Orlayneta  
Tesorero Municipal

Lic. Elvira Sarai Can Dzib  
Directora de Planeación y Proyectos  
de Inversión Pública Productiva