



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2023**



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E09 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a garantizar que se cubran las necesidades de consumo de la población mediante mercados salubres, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados y centrales de abasto en funcionamiento establecidos en el municipio o alcaldía	Proporciona información sobre la cobertura de los servicios públicos que presta el municipio o alcaldía a la población	Estratégico	Eficacia	Bienal	0	Porcentaje	100	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&c=2018&sg=3&g=18&owli=	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	La ciudadanía y comerciantes del Municipio de Campeche cuentan con mercados salubres, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados verificados por COPRISCAM	(Número de mercados verificados por COPRISCAM / Número de mercados de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Acta de verificación sanitaria emitida por Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COPRISCAM) y Reportes trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos visitan y demandan los productos de locatarios de los mercados para activar la economía local.
COMPONENTE 1	Mercados eficazmente administrados	Porcentaje de actividades de los Planes de Trabajo realizadas	(Número de actividades de los Planes de Trabajo realizadas / Número de actividades en los Planes de Trabajo programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Plan de Trabajo Semanal de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios se comprometen y aprueban las actividades para cumplir con la planeación administrativa.
COMPONENTE 2	Mantenimiento y Limpieza permanente a mercados brindados	Porcentaje de mercados con mantenimiento y limpieza permanente	(Número de mercados con mantenimiento y limpieza permanente / Número total de mercados de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.
COMPONENTE 3	Mercados públicos rehabilitados	Porcentaje de mercados rehabilitados	(Número de mercados rehabilitados / Número de mercados programados a rehabilitar)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Plan de Trabajo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.
COMPONENTE 4	Mercados públicos seguros	Porcentaje de denuncias y quejas de inseguridad atendidas	(Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados atendidas / Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados reportadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los índices de delincuencia disminuyen en el Municipio. Las autoridades competentes intervienen en la resolución de los conflictos.
ACTIVIDAD 1.1	Administración del padrón de locatarios	Porcentaje de locatarios que cumplen con sus pagos	(Número de locatarios que cumplen con sus pagos / Número total de locatarios)x100	Gestión	Eficacia	Anual	48.33	Porcentaje	68.43	Reporte Anual de pagos y Padrón de locatarios de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios tienen interés de participar en los convenios realizados para regularización de pagos y cumplen en tiempo y forma con los mismos.
ACTIVIDAD 1.2	Verificación del cumplimiento del reglamento de mercados para el Municipio de Campeche	Porcentaje de reportes que ameritan la emisión de un exhorto	(Número de reportes que ameritan la emisión de un exhorto / Número de reportes de los inspectores)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.32	Porcentaje	1.21	Reportes trimestrales de actividades e Informe semanal de reportes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios y comerciantes aceptan y reciben de manera correcta las notificaciones enviadas.
ACTIVIDAD 1.3	Organización de las festividades realizadas en los mercados	Porcentaje de festividades realizadas	(Número de festividades realizadas / Número de festividades programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	66.67	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Manual de Festividades resguardados en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios realizan sus trámites y pagos de permisos a tiempo.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 2.1	Limpieza diurna y nocturna permanente realizada en los mercados	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	103.91	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Plan de Trabajo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la limpieza adecuada de los mercados.
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento permanente a la Infraestructura de los mercados	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados/ Número de mantenimientos reportados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables para la realización de los trabajos.
ACTIVIDAD 3.1	Actividades de rehabilitación a la Infraestructura de los mercados públicos	Porcentaje de actividades de rehabilitación realizadas	(Número de actividades de rehabilitación realizadas / Número de actividades de rehabilitación requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios y comerciantes de los mercados están de acuerdo con los trabajos de rehabilitación y con el cierre temporal de los mercados.
ACTIVIDAD 4.1.	Mantenimiento a equipos de seguridad instalados	Porcentaje de mantenimientos a equipos de videovigilancia realizados	(Número de mantenimientos a equipos de videovigilancia realizados / Número de mantenimientos a equipos de videovigilancia programados)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los proveedores de los equipos de seguridad cuentan con los insumos necesarios para realizar los mantenimientos

M.A.P. Joseline de la Luz Ureña Tuz
Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

Lic. Erika Asunción Chi Orlayneta
Tesorero Municipal

Lic. Carlos E Manuel Rosado Zetina
Director General de Administración y Planeación Estratégica