



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	G28 Programa de Desarrollo Urbano Municipal, Innovador y Sostenible
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	IV. Ordenamiento sostenible para una vida más amable
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar el ordenamiento territorial de los asentamientos humanos mediante el establecimiento de bases para un crecimiento ordenado.	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El cálculo del Índice de Ciudades Prósperas, CPI, es en 305 municipios de México con el fin de elaborar un diagnóstico en seis dimensiones de la prosperidad (productividad, desarrollo de infraestructura urbana, calidad de vida, equidad e inclusión social, sostenibilidad ambiental, y gobernanza y legislación)	Estratégico	Eficacia	Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Hábitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Las políticas públicas de los tres órdenes de Gobierno generan un ambiente propicio para el desarrollo sostenible del Municipio de Campeche.
PROPOSITO	El municipio de Campeche cuenta con las bases para un crecimiento ordenado	Porcentaje de dictámenes técnicos, trámites, permisos y licencias expedidas	(Número de dictámenes técnicos, trámites, permisos y licencias expedidos / Número de dictámenes técnicos, trámites, permisos y licencias solicitados)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	74.18	Porcentaje	78.85	Base de datos de trámites, permisos y licencias expedidas y solicitadas resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los ciudadanos se apegan a los dictámenes expedidos por la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible para respaldar los trámites solicitados.
COMPONENTE 1	Trámites, permisos y licencias expedidas	Porcentaje de trámites, permisos y licencias expedidas	(Número de trámites, permisos y licencias expedidas / Número total de trámites, permisos y licencias solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	75.46	Porcentaje	79.29	Base de datos de trámites, permisos y licencias expedidas y solicitadas resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los ciudadanos se apegan a los requisitos para los trámites, permisos y licencias expedidos por la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible
COMPONENTE 2	Dictámenes técnicos de Ordenamiento Territorial emitidos	Porcentaje de dictámenes técnicos emitidos	(Número de dictámenes técnicos emitidos/ Número de dictámenes técnicos solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	85.78	Porcentaje	50	Base de datos de Dictamen técnico y Oficio de solicitud resguardados en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los ciudadanos se apegan a los dictámenes expedidos por la Dirección de Desarrollo Urbano, Catastro y Medio Ambiente Sustentable para respaldar los trámites solicitados.
COMPONENTE 3	Programa de Nomenclatura Urbana actualizadas	Porcentaje de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y/o barrios tradicionales con nomenclatura actualizadas	(Número de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y/o barrios tradicionales con nomenclatura actualizadas / Número de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y/o barrios tradicionales con nomenclatura requeridas a actualizar)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Base de Datos con reporte fotográfico de colocaciones de placas de nomenclatura vial de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	La ciudadanía tiene interés y solicita la colocación de las placas de nomenclatura vial para un crecimiento ordenado.
COMPONENTE 4	Normatividad Urbana actualizada	Porcentaje de instrumentos jurídicos emitidos y/o actualizados	(Número de instrumentos jurídicos emitidos y/o actualizados / Número de instrumentos jurídicos emitidos y/o actualizados programados)x100	Gestión	Eficacia	Anual	50	Porcentaje	100	Actualización del reglamento de construcción, plan de manejo del Centro Histórico resguardado y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Las instancias correspondientes aprueban los instrumentos normativos.
ACTIVIDAD 1.1	Inspección de predios	Porcentaje de visitas de inspección de predios realizadas	(Número de visitas de inspección de predios realizadas / Número de visitas de inspección de predios requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	97.88	Porcentaje	95.65	Reporte de Visitas de Inspección resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Las personas permiten al supervisor el acceso a las instalaciones para que ejecuten las actividades de inspección.
ACTIVIDAD 1.2	Emisión de factibilidad de Uso de suelo de predios mayores a 10,000 m2	Porcentaje de factibilidades de uso de suelo emitidas	(Número de factibilidades de uso de suelo emitidas / Número de factibilidades de uso de suelo solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	70.37	Porcentaje	100	Base de datos de Dictámenes de factibilidad de uso de suelo y Solicitudes resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados cumplen con las regulaciones de los demás órdenes de gobierno.
ACTIVIDAD 1.3	Emisión de Autorización de uso de suelo para fraccionamientos.	Porcentaje de autorizaciones de uso de suelo para fraccionamientos.	(Número de autorizaciones de uso de suelo para fraccionamientos emitidos / Número de autorizaciones de uso de suelo para fraccionamientos solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	50	Porcentaje	100	Base de datos de solicitudes y autorizaciones de uso de suelo de fraccionamientos de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Las unidades administrativas y/o dependencias competentes cumplen en tiempo con los dictámenes necesarios para la resolución.
ACTIVIDAD 1.4	Emisión de constancia de alineamiento oficial para fraccionamientos	Porcentaje de emisión de constancia de alineamiento oficial para fraccionamientos	(Número de constancias de alineamiento oficial para fraccionamientos emitidos / Número de constancias de alineamiento oficial para fraccionamientos solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	60	Porcentaje	100	Base de datos de solicitudes y constancias de alineamiento resguardados en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Las unidades administrativas y/o dependencias competentes cumplen en tiempo con los dictámenes necesarios para la resolución.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 1.5	Emisión de Licencia de Urbanización y/o renovación de Fraccionamientos	Porcentaje de licencias de Urbanización de Fraccionamientos emitidas	(Número de licencias de Urbanización y/o renovación de Fraccionamientos emitidas / Número de licencias de Urbanización y/o renovación de Fraccionamientos solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	25	Porcentaje	100	Base de Datos de Dictámenes de Licencia de Urbanización de Fraccionamientos y Solicitudes resguardado en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados cumplen con los requisitos en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 1.6	Emisión de Licencias de construcción de viviendas y renovaciones de las mismas, en Fraccionamientos	Porcentaje de Licencias y Renovaciones de Licencias de Construcción de Viviendas de Fraccionamientos emitidas	(Número de Licencias y Renovaciones de Licencias de Construcción de Viviendas de Fraccionamientos emitidas / Número de Licencias y Renovaciones de Licencias de Construcción de Viviendas de Fraccionamientos solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	34.18	Porcentaje	100	Base de datos de Licencias y Renovación de Licencias de Construcción de viviendas y solicitudes resguardados en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados cumplen con los requisitos en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 1.7	Municipalización de Fraccionamientos	Porcentaje de fraccionamientos municipalizados	(Número de fraccionamientos municipalizados / Número de fraccionamientos solicitados a municipalizar)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Dictamen de Municipalización de Fraccionamientos resguardados y Oficios de solicitud resguardados en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los desarrolladores cumplen con las regulaciones municipales para la municipalización.
ACTIVIDAD 1.8	Emisión y/o renovación de Constancias de Director Responsable de Obra y/o por especialidad	Porcentaje de constancias de alta y/o renovación de Director Responsable de Obra y/o por especialidad emitidas	(Número de constancias de alta y/o renovación de Director Responsable de Obra y/o por especialidad emitidas / Número de constancias de alta y/o renovación de Director Responsable de Obra y/o por especialidad solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	93.41	Porcentaje	95	Base de Datos de Emisión y/o renovación de Directores Responsables de Obras y solicitadas resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los Directores Responsables de Obra cumplen éticamente con las normas y reglamentaciones de construcción del Municipio. Existe el interés de renovar la Constancia de Director Responsable de Obra.
ACTIVIDAD 1.9	Expedición de licencias y permisos de construcción	Porcentaje de licencias y permisos de construcción expedidas	(Número de licencias y permisos de construcción expedidas / Número de licencias y permisos de construcción solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	72.20	Porcentaje	83.33	Base de datos de licencias y permisos de construcción expedidas y solicitadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados integran la documentación requerida y pagan los derechos correspondientes.
ACTIVIDAD 1.10	Emisión de factibilidad de uso de suelo	Porcentaje de factibilidades de uso de suelo emitidas	(Número de factibilidades de uso de suelo emitidas / Número de factibilidades de uso de suelo solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	75.29	Porcentaje	75.00	Relación de dictamen de factibilidad de uso de suelo resguardados y Relación de solicitudes resguardados en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados cumplen con las regulaciones de los demás órdenes de gobierno.
ACTIVIDAD 1.11	Expedición de constancia de número oficial	Porcentaje de constancias de número oficial expedidos	(Número de constancias de número oficial expedidos / Número total de constancias de número oficial solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	88.76	Porcentaje	85.18	Base de datos de constancias emitidas y solicitadas resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados integran la documentación requerida y pagan los derechos correspondientes.
ACTIVIDAD 1.12	Expedición de constancia de alineamiento	Porcentaje de constancia de alineamiento expedidos.	(Número de constancia de alineamiento expedidos / Número total de constancia de alineamiento solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	72.24	Porcentaje	75	Base de datos de permisos de alineamiento expedidos y solicitadas resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados integran la documentación requerida y pagan los derechos correspondientes.
ACTIVIDAD 1.13	Expedición de autorización de uso de suelo	Porcentaje de constancias de uso de suelo expedidas	(Número de constancias de uso de suelo expedidos / Número total de constancias de uso de suelo solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	65.65	Porcentaje	65.65	Base de datos de autorizaciones de uso de suelo expedidos y solicitadas resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados integran la documentación requerida y pagan los derechos correspondientes.
ACTIVIDAD 1.14	Expedición de licencias de todo tipo de anuncios publicitarios y cartelera panorámicas y similares	Porcentaje de licencias de publicidad expedidas	(Número de licencias de publicidad expedidas / Número de licencias de publicidad solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	64.71	Porcentaje	80	Base de datos de Dictamen de Licencia de Publicidad resguardados y Solicitudes de licencias de publicidad resguardados en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados cumplen con la legislación regulatoria referente a la publicidad y cubren el importe correspondiente.
ACTIVIDAD 1.15	Verificación de trámites de desarrollo urbano	Porcentaje de verificación de trámites de desarrollo urbano realizadas	(Número de verificaciones de trámites de desarrollo urbano realizadas / Número de verificaciones de trámites de desarrollo urbano requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	74.46	Porcentaje	96.00	Base de datos de verificaciones de trámites de desarrollo urbano realizadas y requeridas resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Las personas permiten al verificador realizar las acciones correspondientes para llevar a cabo la verificación.
ACTIVIDAD 1.16	Suspensión de obras derivadas de requerimientos realizados	Porcentaje de obras suspendidas	(Número de obras suspendidas / Número de obras con requerimientos realizados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	43.75	Base de Datos de Inspección resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Existe voluntad e interés del ciudadano por regularizar las obras que le fueron suspendidas. Existen las condiciones para la colaboración entre Ayuntamiento y Gobierno del Estado para la aplicación del Reglamento de Construcciones.
ACTIVIDAD 1.17	Expedición de constancia de terminación de obra	Porcentaje de constancia de terminación de obra expedidos.	(Número de constancia de terminación de obra expedidos / Número total de constancia de terminación de obra solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	90.91	Base de datos de constancias expedidas y solicitadas resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Los interesados integran la documentación requerida y pagan los derechos correspondientes.
ACTIVIDAD 1.18	Expedición de subdivisiones y/o fusiones de predios	Porcentaje de subdivisiones y/o fusiones de predios expedidos	(Número de subdivisiones y/o fusiones de predios expedidos / Número total de solicitudes de subdivisiones y/o fusiones de predios solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	49.36	Base de datos de subdivisiones y/o fusiones realizadas y solicitadas resguardadas en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	El predio solicitado no cumple con las características estipuladas por ley para llevar acabo el tramite

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 2.1	Levantamientos topográficos y de sitio	Porcentaje de levantamientos topográficos y de sitio realizados	(Número de levantamientos topográficos y de sitio realizados / Número de levantamientos topográficos y de sitio solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Dictamen técnico y Oficio de solicitud resguardados en la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten las actividades de levantamiento topográfico y de sitio. Las personas permiten el acceso a los predios para realizar las actividades correspondientes
ACTIVIDAD 2.2	Verificación física y/o jurídicas de los predios solicitados	Porcentaje de verificaciones físicas y/o jurídicas de los predios realizados	(Número de verificaciones física y/o jurídica de los predios realizados / Número de verificaciones físicas y/o jurídicas de los predios solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	93.06	Porcentaje	100	Base de Datos de solicitudes y verificaciones físicas y/o jurídicas de los predios de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten las actividades de verificación.
ACTIVIDAD 3.1	Actualización de la Nomenclatura de las Vialidades del Municipio	Porcentaje de nomenclaturas viales actualizadas	(Número de nomenclaturas viales actualizadas / Número de nomenclaturas viales requeridas a actualizar)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Base de Datos de solicitudes resguardados y Reporte fotográfico de colocaciones de placas de nomenclatura vial de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	La ciudadanía tiene interés y solicita la actualización de las placas de nomenclatura vial para un crecimiento ordenado.
ACTIVIDAD 4.1	Actualización del Reglamento de Construcción	Porcentaje de actualización de reglamento para la construcción.	(Número de actualizaciones de reglamento de construcción realizado / Número de actualización del reglamento de construcción programado)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reglamento de construcción actualizado resguardados y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible	La instancia correspondiente aprueba la actualización del Reglamento de construcción. El reglamento cumple con las necesidades del municipio.

Lic. Wendy Aurora Magaña Polanco
Directora General de Desarrollo Urbano y Económico Sostenible

Lic. Erika Asunción Chi Orlayneta
Tesorero Municipal

Lic. Elvira Sarai can Dzib
Directora de Planeación y Proyectos de Inversión Pública Productiva