



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) DE LA DIRECCION GENERAL DE FOMENTO PARTICIPATIVO  
 Y DESARROLLO HUMANO  
 EJERCICIO FISCAL 2024



DIRECCIÓN DE ÁREA		Dirección de Atención y Participación Ciudadana						
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E12 Programa de Atención Ciudadana						
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO:		Eje II. Ayuntamiento Cercano, participativo, y amable con la gente						
ACTIVIDADES DE LA MIR	DESCRIPCIÓN DE SUBACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIZACION DE METAS				OBSERVACIONES
				ENERO-MARZO	ABRIL-JUNIO	JULIO-SEPTIEMBRE	OCTUBRE-DICIEMBRE	
1.1 'Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas	Reuniones con los enlaces de las unidades administrativas correspondientes, para revisar todas las solicitudes ciudadanas de gestiones que se encuentran pendientes.	Reunión	10	1	3	3	3	
1.2 'Realización de seguimiento de atención a ciudadanos	Es el seguimiento que se le da a las solicitudes de atención de los ciudadanos directamente, una vez sido atendido por las autoridades correspondientes del H. Ayuntamiento de Campeche	Seguimiento	3200	200	0	1500	1500	
1.3 Vinculación de solicitudes ciudadanas territoriales	Son las solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas a las unidades administrativas correspondientes que conforman el H. Ayuntamiento de Campeche.	Solicitud	515	15	0	250	250	
1.4 'Realización de informe del buzón ciudadano	Elaboración de un Informe del buzón ciudadano que contiene las quejas, denuncias y sugerencias recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por medio del buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al área correspondiente	Informe	12	3	3	3	3	
BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA								
TIPO DE BENEFICIARIO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN OBJETIVO	META ANUAL	SEXO				
				MUJER	HOMBRE			
Ciudadanía en general	294,077	147,039	13,000	6,240	6,760			

DIRECCIÓN DE ÁREA		Dirección de Atención y Participación Ciudadana						
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		F13 Participación Ciudadana Amable						
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO:		II. Ayuntamiento cercano, participativo y amable con la gente						
ACTIVIDADES DE LA MIR	DESCRIPCIÓN DE SUBACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIZACION DE METAS				OBSERVACIONES
				ENERO-MARZO	ABRIL-JUNIO	JULIO-SEPTIEMBRE	OCTUBRE-DICIEMBRE	
1.1 'Realización de reuniones vecinales para la integración de comités vecinales	Reuniones vecinales para invitarlos a integrarse en comités vecinales mediante visitas en las colonias	Reunión	50	0	0	30	20	
1.2 'Integración de comités vecinales	Integración de comités vecinales con el fin de procurar la defensa, fomento o mejora de los intereses generales de los vecinos y gestionar servicios públicos	Cómite	50	0	0	30	20	
1.3 'Realización de reuniones para la creación de comités de contraloría social	Reuniones para invitarlos a integrarse en comités de contraloría social mediante visitas en las colonias	Reunión	35	0	0	15	20	
1.4 'Integración de Comités De Contraloría Social	Integración de comité de contraloría social para darle seguimiento y transparencia al recurso público federal	Cómite	35	0	0	15	20	
1.5 'Sesiones de seguimiento del Consejo consultivo Municipal de Participación Ciudadana	Sesiones de seguimiento del Consejo Consultivo Municipal el cual fungirá como un organo de consulta, asesoría, opinión, gestión, evaluación, promoción y propósitos de medidas y acciones que coadyuben a la mejora de las funciones del servicio que presta la municipalidad a la ciudadanía.	Sesión	4	1	1	1	1	

1.6 'Sesiones de seguimiento del Comité de Participación Ciudadana en Materia de Prevención Social y del Delito	Sesiones de seguimiento para dar atención a los temas de prevención social y del delito	Sesión	4	1	1	1	1	
2.1 'Entrega de constancias, credenciales y nombramientos a las personas integrantes de comités.	Son constancias, credenciales y nombramientos que se les otorga a las personas integrantes de los comités para darles una identidad de pertenencia	Constancia, Credencial y Nombramiento	250	0	0	0	250	
2.2 'Reuniones de trabajo con Comités y Consejos	Realización de reuniones para darle seguimiento a todas las actividades y trabajos que comprende cada comité y consejo	Reunión	35	0	0	5	30	
2.3 'Realización de actividades de esparcimiento social	Son actividades recreativas y de trabajo relacionadas a las efemerides y limpieos junto el barrio	Actividad	26	2	0	15	9	
3.1 'Realización de encuestas para detección de problemáticas.	Encuestas aplicadas a los ciudadanos para conocer las necesidades de servicios publicos que se requieren en sus colonias y/o fraccionamientos	Encuesta	2750	250	0	1250	1250	
3.2 'Aplicación de encuestas de satisfacción ciudadanas para el mejoramiento de la gestión Municipal de acciones realizadas	Encuestas de seguimiento para conocer la satisfacción de los programas ofrecidos a los ciudadanos	Encuesta	750	150	0	300	300	
3.3 'Aplicación de encuestas para proyectos de Presupuesto Participativo	Encuestas para constituir un mecanismo por el cual la ciudadanía es habilitada para proponer y votar proyectos	Encuesta	500	0	0	250	250	
3.4 'Atención a las solicitudes de las unidades administrativas para realizar actividades de difusión, invitación y aplicación de encuestas.	Solicitudes atendidas de las unidades administrativas de sus gestiones y actividades de difusión, invitación y aplicación de encuestas.	Solicitud	20	0	0	10	10	
4.1 'Talleres y/o capacitaciones para motivar el interés y la participación de los ciudadanos	Realización de taller y/o capacitaciones para brindarles herramientas en base al conocimiento de diversos temas sociales con el fin de motivar el interés y la participación de los ciudadanos	Taller y/o capacitación	20	5	0	5	10	
4.2 'Realización de foros de capacitación de Equidad de Género (Transversalización de la Perspectiva de Género)	Realización de foros de espacios de comunicación en donde los ciudadanos pueden realizar una comunicación asertiva con la alcaldía, obteniendo de igual forma una escucha activa y concientizando a los ciudadanos	Foro	2	0	0	0	2	
5.1 'Realización de asambleas informativas y de rendición de cuentas	Asambleas informativas y de rendición de cuentas para dar a conocer a los ciudadanos las actividades que realizan las direcciones del H. Ayuntamiento	Asamblea	1	0	0	0	1	

**BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA PARTICIPACIÓN CIUDADANA AMABLE**

TIPO DE BENEFICIARIO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN OBJETIVO	META ANUAL	SEXO	
				MUJER	HOMBRE
Personas	294,077	198,697	12,405	6,433	5,972

**PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO**

CAPITULO DEL GASTO	PRESUPUESTO ANUAL APROBADO	ENERO- MARZO	ABRIL-JUNIO	JULIO-SEPTIEMBRE	OCTUBRE-DICIEMBRE
1000	\$ 30,663,024.00	\$ 6,832,497.00	\$ 6,739,014.00	\$ 8,195,560.00	\$ 8,895,953.00
2000	\$ 52,193,127.00	\$ 156,620.00	\$ 23,988,524.00	\$ 5,298,337.00	\$ 22,749,646.00
3000	\$ 5,187,673.00	\$ 1,474,864.00	\$ 1,289,427.00	\$ 1,290,303.00	\$ 1,133,079.00
4000	\$ 2,120,000.00	\$ 212,000.00	\$ 636,000.00	\$ 1,036,000.00	\$ 236,000.00
5000					
6000					
7000					
8000					
9000					
<b>Total:</b>	<b>\$ 90,163,824.00</b>	<b>\$ 8,675,981.00</b>	<b>\$ 32,652,965.00</b>	<b>\$ 15,820,200.00</b>	<b>\$ 33,014,678.00</b>

C.P. Ariadna de Córdoba Vega  
Directora General de Fomento Participativo y Desarrollo Humano

Lic. Erika Asunción Chi Orlayneta  
Tesorero Municipal

Lic. Elvira Sarai Can Dzib  
Directora de Planeación y Proyectos de Inversión Pública Productiva