



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Datos de Identificación del Programa

Programa Presupuestario:	Programa de Mejora Regulatoria	Identificador del Programa:	22
Clasificación del Programa Presupuestario:	P. Articulación, coordinación e instrumentación de políticas públicas		
Eje del PMD:	Eje 3: Armonía Institucional para un Municipio en Paz		
Objetivo del PMD:	3.7 Atención Ciudadana Eficiente y Cercana		
Estrategia del PMD:	3.7.1 Optimización de procesos administrativos y gestión de solicitudes 3.7.5 Accesibilidad e inclusión en los servicios de atención ciudadana		
Resumen narrativo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Fin: Contribuir al incremento de la competitividad municipal mediante la implementación de herramientas de Mejora Regulatoria		

Datos de Identificación del Indicador

Identificador del indicador	Nombre del indicador
F1	Índice de Competitividad Urbana (IMCO)
Dimensión a medir	Definición
Eficacia	Los índices del IMCO tienen como objetivo aportar un análisis útil para el diseño, monitoreo y seguimiento de políticas públicas enfocadas en la competitividad en tres niveles: urbano, estatal e internacional.
Unidad de Medida	
Posición	
Frecuencia de Medición	
Anual	
Tipo de Indicador	Método de cálculo
Estratégico	El Índice de Competitividad Urbana está compuesto por 69 indicadores, categorizados en 10 subíndices. El análisis muestra los avances y retrocesos en cada uno de los subíndices e indicadores analizados para 363 municipios, que conforman 73 ciudades.
Desagregación geográfica	
Municipal	

Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Aplica

**Justificación de las características:** El indicador es **claro** porque tiene una expresión sencilla y comprensible respecto a la medición del índice de Competitividad Urbana; es **relevante** porque mide al incremento de la competitividad municipal mediante la implementación de la Política de Mejora Regulatoria; es **económico** porque la información para calcular el indicador se obtiene de información publicada en internet (IMCO); es **monitoreable** porque los medios de verificación son suficientes, claros y son públicos a la ciudadanía; es **adecuado** porque mide el índice de competitividad para la generación de mayores beneficios para los ciudadanos a través de las herramientas de mejora regulatoria; el **aporte marginal** no aplica, ya que el objetivo se mide con un indicador.

Responsable del Indicador

Unidad Responsable	Nombre	Cargo
Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	Ing. Giovanni Perico Fumari	Director

Determinación de metas

Línea base		
Año	Valor	Periodo
2024	19	Enero-Diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Meta			
Valor	Numerador	Denominador	Periodo
14	14	N/A	Enero-Diciembre 2026
Acumulativo	No	Parámetros de semaforización	
Comportamiento hacia la meta	Descentente	Verde	Amarillo
Factibilidad	Media	Mayor a 10	Menor a 5

**Características de las variables (metadatos)**

Número de variables:

1

Nombre		Descripción de la variable	
El Índice de Competitividad Urbana está compuesto por 69 indicadores, categorizados en 10 subíndices. El análisis muestra los avances y retrocesos en cada uno de los subíndices e indicadores analizados para 363 municipios, que conforman 73 ciudades.		El Índice de Competitividad Urbana (IMCO) mide la capacidad de las ciudades para generar, atraer y retener talento e inversión que detonen la productividad y el bienestar de sus habitantes.	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Índice	Anual	Municipal	Índice de Competitividad Urbana del Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO), disponible en <a href="https://api.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Urbana/2024-11-26_0900%20C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Urbana%202024/Documentos%20de%20resultados/2024%20Documento.pdf">https://api.imco.org.mx/release/latest/vendor/imco/indices-api/documentos/Competitividad/C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Urbana/2024-11-26_0900%20C3%8Dndice%20de%20Competitividad%20Urbana%202024/Documentos%20de%20resultados/2024%20Documento.pdf</a>
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

**Referencias adicionales**

Referencia internacional, nacional o estatal	Serie estadística		
No aplica	Año	Valor	Periodo
Comentarios técnicos	2024	19	Enero-Diciembre
No aplica	2023	19	Enero-Diciembre
No aplica	2022	19	Enero-Diciembre

Ing. Giovanni Perico Furnari  
Director de Atención Ciudadana y  
Tecnologías Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Datos de Identificación del Programa

Programa Presupuestario:	Programa de Mejora Regulatoria	Identificador del Programa:	22
Clasificación del Programa Presupuestario:	P. Articulación, coordinación e instrumentación de políticas públicas		
Eje del PMD:	Eje 3: Armonía Institucional para un Municipio en Paz		
Objetivo del PMD:	3.7 Atención Ciudadana Eficiente y Cercana		
Estrategia del PMD:	3.7.1 Optimización de procesos administrativos y gestión de solicitudes 3.7.5 Accesibilidad e inclusión en los servicios de atención ciudadana		
Resumen narrativo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Propósito: El. H. Ayuntamiento de Campeche implementa las Políticas de Mejora Regulatoria en el Municipio Campeche		

Datos de Identificación del Indicador

Identificador del indicador	Nombre del indicador
P1	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)
Dimensión a medir	Definición
Eficacia	Instrumento que permite evaluar, medir y dar seguimiento a la política de mejora regulatoria, así como garantizar la consecución de los objetivos, metas y líneas de acción establecidas en la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria.
Unidad de Medida	
Lugar	
Frecuencia de Medición	
Anual	
Tipo de Indicador	Método de cálculo
Estratégico	Valor del Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)
Desagregación geográfica	
Municipal	

Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Aplica
<b>Justificación de las características:</b> El indicador es <b>claro</b> porque; es relevante porque mediante este indicador están cumpliendo con la Normatividad en Materia de Mejora Regulatoria; es <b>económico</b> porque el indicador se obtiene de la página oficial del ONMR <a href="http://observatoriomejoraregulatoria.org/">http://observatoriomejoraregulatoria.org/</a> es <b>monitoreable</b> porque los medios de verificación son suficientes para el cálculo del indicador; es <b>adecuado</b> porque mide la capacidad del Municipio para la adopción e implementación de la política pública de Mejora Regulatoria; el <b>Aporte marginal</b> no aplica porque el objetivo se mide con un indicador.					

Responsable del Indicador

Unidad Responsable	Nombre	Cargo
Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	Ing. Giovanni Perico Furnari	Director

Determinación de metas

Línea base		
Año	Valor	Periodo
2024	4	Enero-Diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Meta			
Valor	Numerador	Denominador	Periodo
4	4	N/A	Enero-Diciembre 2026

Acumulativo	No	Parámetros de semaforización		
Comportamiento hacia la meta	Descendente	Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Media	Mayor a 2	De 1 a 2	N/A

Características de las variables (metadatos)

Número de variables:

1

Nombre		Descripción de la variable	
Valor del Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)		Evalúa los elementos más importantes de la política de mejora regulatoria y mide de manera efectiva los esfuerzos por parte de los distintos órdenes de gobierno para contar con regulaciones claras, que promueven el máximo bienestar económico y social, trámites y servicios ágiles para el ciudadano, e inspecciones y verificaciones apegadas al estado de derecho.	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Indicador	Anual	Municipal	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR) emitido por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) disponible en: <a href="http://observatoriomejoraregulatoria.org/">http://observatoriomejoraregulatoria.org/</a>
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

Referencias adicionales

Referencia internacional, nacional o estatal	Serie estadística		
	Año	Valor	Periodo
No aplica			
Comentarios técnicos	2024	4	Enero-Diciembre
	2023	4	Enero-Diciembre
No aplica			

Ing. Giovanni Perico Fumari  
Director de Atención Ciudadana y  
Tecnologías Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Datos de Identificación del Programa

Programa Presupuestario:	Programa de Mejora Regulatoria	Identificador del Programa:	22
Clasificación del Programa Presupuestario:	P. Articulación, coordinación e instrumentación de políticas públicas		
Eje del PMD:	Eje 3: Armonía Institucional para un Municipio en Paz		
Objetivo del PMD:	3.7 Atención Ciudadana Eficiente y Cercana		
Estrategia del PMD:	3.7.1 Optimización de procesos administrativos y gestión de solicitudes 3.7.5 Accesibilidad e inclusión en los servicios de atención ciudadana		
Resumen narrativo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Componente: Herramientas de Mejora Regulatoria implementadas		

Datos de Identificación del Indicador

Identificador del indicador	Nombre del indicador
C1	Porcentaje de Herramientas de Mejora Regulatoria Implementadas en el Municipio
Dimensión a medir	Definición
Eficacia	Proceso de gestion con las unidades administrativa de la administracion publica municipal para la adopción e implemetación de las herramientas de mejora regulatoria
Unidad de Medida	
Porcentaje	
Frecuencia de Medición	
Anual	Método de cálculo
Tipo de Indicador	
Estratégico	(Número de herramientas de Mejora Regulatoria Implementadas en el Municipio / Número total de herramientas de Mejora Regulatoria normadas)x100
Desagregación geográfica	
Municipal	

Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Aplica

**Justificación de las características:** El indicador es **claro** porque mide el número de herramientas de mejora regulatoria implementadas respecto a las normadas en la regulación correspondiente; es **relevante** porque expresa elementos importantes en la medicion de avances y logros de objetivos; es **económico** porque la información para calcular el indicador se obtiene de los registros administrativos del área correspondiente; es **monitoreable** porque los medios de verificación son suficientes y claros; es **adecuado** porque es posible medir el avance de implementacion de las herramientas de mejora regulatoria a traves del indicador; el **Aporte marginal** no aplica porque el objetivo se mide con un indicador.

Responsable del Indicador

Unidad Responsable	Nombre	Cargo
Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	Ing. Giovanni Perico Furnari	Director

Determinación de metas

Línea base		
Año	Valor	Periodo
2024	85.71	Enero-Diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Meta			
Valor	Numerador	Denominador	Periodo
71.43	5	7	Enero-Diciembre 2026

  

Acumulativo	No	Parámetros de semaforización		
Comportamiento hacia la meta	Regular	Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Media	Mayor a 65%	Del 50% al 65%	Menos a 50%

Características de las variables (metadatos)

Número de variables:

2

Nombre		Descripción de la variable	
Número de herramientas de Mejora Regulatoria Implementadas en el Municipio		Se refiere número de herramientas de mejora regulatoria gestionadas para su implementación en el municipio de campeche	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Herramienta	Anual	Municipal	Reportes Trimestrales de actividades de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

Nombre		Descripción de la variable	
Número total de herramientas de Mejora Regulatoria normadas		Se refiere al proceso de gestión para la implementación de las herramientas de mejora regulatoria según la normatividad aplicable	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Herramienta	Anual	Municipal	Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Campeche disponible en: <a href="https://www.municipiocampeche.gob.mx/mejora-regulatoria/">https://www.municipiocampeche.gob.mx/mejora-regulatoria/</a>
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

Referencias adicionales

Referencia internacional, nacional o estatal	Serie estadística		
	Año	Valor	Periodo
No aplica	2024	85.71	Enero-Diciembre
Comentarios técnicos	2023	85.71	Enero-Diciembre
No aplica	2022	71.43	

Ing. Giovanni Perico Furnari  
Director de Atención Ciudadana y  
Tecnologías Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Datos de Identificación del Programa

Programa Presupuestario:	Programa de Mejora Regulatoria	Identificador del Programa:	22
Clasificación del Programa Presupuestario:	P. Articulación, coordinación e instrumentación de políticas públicas		
Eje del PMD:	Eje 3: Armonía Institucional para un Municipio en Paz		
Objetivo del PMD:	3.7 Atención Ciudadana Eficiente y Cercana		
Estrategia del PMD:	3.7.1 Optimización de procesos administrativos y gestión de solicitudes 3.7.5 Accesibilidad e inclusión en los servicios de atención ciudadana		
Resumen narrativo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad: Reuniones de trabajo con enlaces municipales para la implementación de herramientas de mejora regulatoria		

Datos de Identificación del Indicador

Identificador del indicador	Nombre del indicador
C1.A1.1	Porcentaje de reuniones de trabajo realizadas
Dimensión a medir	Definición
Eficacia	Reuniones de trabajo con las enlaces de mejora regulatoria con el fin de gestionar la adopción e implementación de las herramientas de mejora regulatoria en el municipio
Unidad de Medida	
Porcentaje	
Frecuencia de Medición	
Trimestral	Método de cálculo
Tipo de Indicador	
Gestión	
Desagregación geográfica	(Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas) x100
Municipal	

Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Aplica

**Justificación de las características:** El indicador es **claro** porque mide el número de reuniones realizadas respecto a las programadas; es **relevante** porque cumple con el objetivo de dar seguimiento a la implementación de la política de mejora regulatoria; es **económico** porque la información para calcular el indicador se obtiene de reportes y bases de datos del área correspondiente; es **monitoreable** porque los medios de verificación son suficientes y claros; es **adecuado** porque mide la capacidad de dar seguimiento a la implementación de la política de mejora regulatoria; el **Aporte marginal** no aplica porque el objetivo se mide con un indicador.

Responsable del Indicador

Unidad Responsable	Nombre	Cargo
Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	Ing. Giovanni Perico Fumari	Director

Determinación de metas

Línea base		
Año	Valor	Periodo
2024	100	Enero-Diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Meta			
Valor	Numerador	Denominador	Periodo
100	3	3	Enero-Marzo 2026
100	5	5	Abril-Junio 2026
100	5	5	Julio-Septiembre 2026
100	3	3	Octubre-Diciembre 2026

Acumulativo	No	Parámetros de semaforización		
Comportamiento hacia la meta	Regular	Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Media	85% al 115%	70% al 84% y del 116% al 130%	Menos del 70% y Mayor a 130%

Características de las variables (metadatos)

Número de variables:

2

Nombre		Descripción de la variable		
Número de reuniones realizadas		Minutas de reuniones y Convocatoria de Reunión resguardados en la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales		
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)	
Reunión	Trimestral	Municipal	Minutas de reuniones, Convocatoria de Reunión de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información		
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del trimestre		

Nombre		Descripción de la variable		
Número de reuniones programadas		Se refiere al numero de reuniones programadas en el ejercicio para gestión con los enlaces para la implementación y adopción de las herramientas de mejora regulatoria con los enlaces		
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)	
Reunión	Anual	Municipal	Programa Operativo Anual de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información		
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente		

Referencias adicionales

Referencia internacional, nacional o estatal	Serie estadística		
	Año	Valor	Periodo
No aplica	2024	100	Enero-Diciembre
Comentarios técnicos	2023	106.25	Enero-Diciembre
	2022	100	Enero-Diciembre

Ing. Giovanni Perico Furnari  
Director de Atención Ciudadana y  
Tecnologías Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Datos de Identificación del Programa

Programa Presupuestario:	Programa de Mejora Regulatoria	Identificador del Programa:	22
Clasificación del Programa Presupuestario:	P. Articulación, coordinación e instrumentación de políticas públicas		
Eje del PMD:	Eje 3: Armonía Institucional para un Municipio en Paz		
Objetivo del PMD:	3.7 Atención Ciudadana Eficiente y Cercana		
Estrategia del PMD:	3.7.1 Optimización de procesos administrativos y gestión de solicitudes 3.7.5 Accesibilidad e inclusión en los servicios de atención ciudadana		
Resumen narrativo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad: Simplificación de trámites y servicios		

Datos de Identificación del Indicador

Identificador del indicador	Nombre del indicador
C1.A1.2	Porcentaje de trámites y servicios simplificados
Dimensión a medir	Definición
Eficacia	Consiste en identificar y diagnosticar aquellos tramites y servicios engorrosos con el fin de facilitar el cumplimiento de obligaciones municipales a través de la simplificación de los procesos administrativos que permita el cumplimiento de las mismas.
Unidad de Medida	
Porcentaje	
Frecuencia de Medición	
Trimestral	
Tipo de Indicador	Método de cálculo
Gestión	(Número de trámites y servicios simplificados / Número total de trámites y servicios del Municipio programados)x100
Desagregación geográfica	
Municipal	

Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Aplica

**Justificación de las características:** El indicador es **claro** porque nos dice el número de trámites y servicios simplificados en el año en curso; es **relevante** porque cumple el objetivo identificar y diagnosticar trámites y servicios engorrosos; es **económico** porque la información para obtener el indicador se obtiene de la base de datos de la Dirección y el Portal de Trámites del Municipio de Campeche; es **monitoreable** porque los medios de verificación son suficientes para el cálculo del indicador; es **adecuado** porque mide la capacidad de dar desguimiento a la implementación de Simplificación Administrativa; el **Aporte marginal** no aplica porque el objetivo se mide con un indicador.

Responsable del Indicador

Unidad Responsable	Nombre	Cargo
Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	Ing. Giovanni Perico Fumari	Director

Determinación de metas

Línea base		
Año	Valor	Periodo
2024	100	Enero-Diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Meta			
Valor	Numerador	Denominador	Periodo
100	50	50	Enero-Marzo 2026
100	50	50	Abril-Junio 2026
100	30	30	Julio-Septiembre 2026
100	31	31	Octubre-Diciembre 2026

Acumulativo	No	Parámetros de semaforización		
Comportamiento hacia la meta	Regular	Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Media	85% al 115%	70% al 84% y del 116% al 130%	Menos del 70% y Mayor a 130%

**Características de las variables (metadatos)**

Número de variables:

Nombre		Descripción de la variable	
Número de trámites y servicios simplificados		Se refiere al número de trámites y servicios que fueron evaluados en conjunto con las unidades administrativas con el fin de identificar aquellos que son susceptibles a simplificar y realizar una reingeniería de procesos administrativos	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Trámite y Servicio	Trimestral	Municipal	Minutas de trabajo, Portal de Trámites del Municipio de Campeche disponible en <a href="http://tramites.municipiocampeche.gob.mx/">http://tramites.municipiocampeche.gob.mx/</a>
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

Nombre		Descripción de la variable	
Número total de trámites y servicios del Municipio programados		Se refiere al total de trámites y servicios que fueron programados con el fin de llevar a cabo un proceso de simplificación respecto a la identificadas por las unidades administrativas	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Trámite y Servicio	Anual	Municipal	Programa Operativo Anual de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

**Referencias adicionales**

Referencia internacional, nacional o estatal	Serie estadística		
No aplica	Año	Valor	Periodo
Comentarios técnicos	2024	100	Enero-Diciembre
	2023	100	Enero-Diciembre
No aplica			

Ing. Giovanni Perico Fumari  
Director de Atención Ciudadana y  
Tecnologías Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Datos de Identificación del Programa

Programa Presupuestario:	Programa de Mejora Regulatoria	Identificador del Programa:	22
Clasificación del Programa Presupuestario:	P. Articulación, coordinación e instrumentación de políticas públicas		
Eje del PMD:	Eje 3: Armonía Institucional para un Municipio en Paz		
Objetivo del PMD:	3.7 Atención Ciudadana Eficiente y Cercana		
Estrategia del PMD:	3.7.1 Optimización de procesos administrativos y gestión de solicitudes 3.7.5 Accesibilidad e inclusión en los servicios de atención ciudadana		
Resumen narrativo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad: Actualización al Registro de trámites y servicios		

Datos de Identificación del Indicador

Identificador del indicador	Nombre del indicador
C1.A1.3	Porcentaje de actualizaciones al Registro de Trámites y Servicios realizadas
Dimensión a medir	Definición
Eficacia	Gestionar con los unidades administrativas la actualización de la información de los trámites y servicios que se encuentran registrados en el sistema portales con el fin de dar certeza jurídica a los ciudadanos
Unidad de Medida	
Porcentaje	
Frecuencia de Medición	
Semestral	
Tipo de Indicador	Método de cálculo
Gestión	(Número de actualizaciones al Registro de Trámites y Servicios realizadas / Número de actualizaciones al Registro de Trámites y Servicios programadas)x100
Desagregación geográfica	
Municipal	

Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Aplica

**Justificación de las características:** El indicador es **claro** porque nos dice el número de tramites y servicios actualizados en el sistema portales; es **relevante** porque cumple el objetivo de mantener actualizada la información de los trámites y servicios brindando certeza jurídica a los ciudadanos; es **económico** porque la información para obtener el indicador se obtiene de la base de datos del sistema portales; es **monitoreable** porque los medios de verificación son suficientes para el cálculo del indicador; es **adecuado** porque brinda los medios necesarios para la evaluación del cumplimiento del indicador; el **Aporte marginal** no aplica porque el objetivo se mide con un indicador.

Responsable del Indicador

Unidad Responsable	Nombre	Cargo
Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	Ing. Giovanni Perico Fumari	Director

Determinación de metas

Línea base		
Año	Valor	Periodo
2024	100	Enero-Diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Meta			
Valor	Numerador	Denominador	Periodo
100	80	80	Enero - Junio 2026
100	81	81	Julio - Diciembre 2026

Acumulativo	No	Parámetros de semaforización		
Comportamiento hacia la meta	Regular	Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Media	85% al 115%	70% al 84% y del 116% al 130%	Menos del 70% y Mayor a 130%

Características de las variables (metadatos)

Número de variables:

2

Nombre		Descripción de la variable	
Número de actualizaciones al Registro de Trámites y Servicios realizadas		Se refiere al número de tramites y servicios actualizados en el sistema portales	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Actualización	Semestral	Municipal	Reporte semestral de actividades de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

Nombre		Descripción de la variable	
Número de actualizaciones al Registro de Trámites y Servicios programadas		Se refiere al número de tramites y servicios programados para actualización en el sistema portales	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Actualización	Anual	Municipal	Programa Operativo Anual de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

Referencias adicionales

Referencia internacional, nacional o estatal	Serie estadística		
	Año	Valor	Periodo
No aplica			
Comentarios técnicos	2024	100	Enero-Diciembre
	2023	116.77	Enero-Diciembre
	2022	100	Enero-Diciembre

Ing. Giovanni Perico Furnari  
Director de Atención Ciudadana y  
Tecnologías Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Datos de Identificación del Programa

Programa Presupuestario:	Programa de Mejora Regulatoria	Identificador del Programa:	22
Clasificación del Programa Presupuestario:	P. Articulación, coordinación e instrumentación de políticas públicas		
Eje del PMD:	Eje 3: Armonía Institucional para un Municipio en Paz		
Objetivo del PMD:	3.7 Atención Ciudadana Eficiente y Cercana		
Estrategia del PMD:	3.7.1 Optimización de procesos administrativos y gestión de solicitudes 3.7.5 Accesibilidad e inclusión en los servicios de atención ciudadana		
Resumen narrativo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad: Actualización del Expediente de trámites y Servicios		

Datos de Identificación del Indicador

Identificador del indicador	Nombre del indicador
C1.A1.4	Porcentaje de actualizaciones del Expediente de Trámites y Servicios realizados
Dimensión a medir	Definición
Eficiencia	Actualización de la información del Expediente de Trámites y Servicios, herramienta digital con la cual el ciudadano, empresas y gobierno pueda consultar las resoluciones expedidas por el municipio
Unidad de Medida	
Porcentaje	
Frecuencia de Medición	
Trimestral	
Tipo de Indicador	Método de cálculo
Gestión	(Número de actualizaciones del Expediente de Trámites y Servicios realizados / Número de actualizaciones del expediente de Tramites y Servicios requeridos )x100
Desagregación geográfica	
Municipal	

Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Aplica

**Justificación de las características:** El indicador es **claro** porque mide las actualizaciones realizadas del expediente de tramites servicios respecto a las que son requeridas; es **relevante** porque cumple el objetivo de mantener actualizada la información del expediente de tramites servicios; es **económico** porque la información para obtener el indicador se obtiene de la base de datos del sistema portales; es **monitoreable** porque los medios de verificación son suficientes para el cálculo del indicador; es **adecuado** porque brinda los medios necesarios para la evaluación del cumplimiento del indicador; el **Aporte marginal** no aplica porque el objetivo se mide con un indicador.

Responsable del Indicador

Unidad Responsable	Nombre	Cargo
Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	Ing. Giovanni Perico Furnari	Director

Determinación de metas

Línea base		
Año	Valor	Periodo
2024	100	Enero-Diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Meta			
Valor	Numerador	Denominador	Periodo
100	25	25	Enero-Marzo 2026
100	25	25	Abril-Junio 2026
100	25	25	Julio-Septiembre 2026
100	25	25	Octubre-Diciembre 2026

  

Acumulativo	No	Parámetros de semaforización		
Comportamiento hacia la meta	Regular	Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Media	85% al 100%	70% al 84%	Menos del 70%

Características de las variables (metadatos)

Número de variables:

2

Nombre		Descripción de la variable	
Número de actualizaciones del Expediente de Trámites y Servicios realizados		Número de actualizaciones del expediente de trámites y servicios que se realizan en el a través del sistema portales	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Actualización	Trimestral	Municipal	Reporte trimestral de actualización del expediente de tramites y servicios de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales, a través del Portal de Trámites del Municipio de Campeche disponible en_ <a href="http://tramites.municipiocampeche.gob.mx/">http://tramites.municipiocampeche.gob.mx/</a>
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del trimestre	

Nombre		Descripción de la variable	
Número de actualizaciones del expediente de Tramites y Servicios requeridos		Número de actualizaciones del expediente de trámites y servicios que se realizan en el a través del sistema portales según los requeridos por los ciudadanos	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Actualización	Trimestral	Municipal	Reporte trimestral de actualización del expediente de tramites y servicios de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales, a través del Portal de Trámites del Municipio de Campeche disponible en_ <a href="http://tramites.municipiocampeche.gob.mx/">http://tramites.municipiocampeche.gob.mx/</a>
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del trimestre	

Referencias adicionales

Referencia internacional, nacional o estatal	Serie estadística		
No aplica	Año	Valor	Periodo
Comentarios técnicos	2024	100	Enero - Diciembre
	2023	100	Enero - Diciembre
	2022	100	Enero - Diciembre
No aplica			

Ing. Giovanni Perico Furnari  
Director de Atención Ciudadana y  
Tecnologías Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Datos de Identificación del Programa

Programa Presupuestario:	Programa de Mejora Regulatoria	Identificador del Programa:	22
Clasificación del Programa Presupuestario:	P. Articulación, coordinación e instrumentación de políticas públicas		
Eje del PMD:	Eje 3: Armonía Institucional para un Municipio en Paz		
Objetivo del PMD:	3.7 Atención Ciudadana Eficiente y Cercana		
Estrategia del PMD:	3.7.1 Optimización de procesos administrativos y gestión de solicitudes 3.7.5 Accesibilidad e inclusión en los servicios de atención ciudadana		
Resumen narrativo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad: Actualización Registro Municipal de Visitas Domiciliarias		

Datos de Identificación del Indicador

Identificador del indicador	Nombre del indicador
C1.A1.5	Porcentaje de actualizaciones del Registro Municipal de visitas domiciliarias realizadas
Dimensión a medir	Definición
Eficiencia	Actualización de los servicios públicos que son autorizados para la realización de inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias en el ejercicio del servicio público municipal
Unidad de Medida	
Porcentaje	
Frecuencia de Medición	
Semestral	
Tipo de Indicador	Método de cálculo
Gestión	(Número de actualizaciones del Registro Municipal de visitas domiciliarias realizadas / Número de actualizaciones del Registro Municipal de visitas domiciliarias programadas)x100
Desagregación geográfica	
Municipal	

Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Aplica
<b>Justificación de las características:</b> El indicador es <b>claro</b> porque nos dice el número actualizaciones en el registro municipal de visitas domiciliarias realizadas en el año en curso; es <b>relevante</b> porque cumple el objetivo de mantener actualizada la información de los servidores públicos autorizados para realizar visitas domiciliarias del H. Ayuntamiento; es <b>económico</b> porque la información para obtener el indicador se obtiene de la base de datos de la Dirección de Administración; es <b>monitoreable</b> porque los medios de verificación son suficientes para el cálculo del indicador; es <b>adecuado</b> porque mide la capacidad de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales para realizar las actualizaciones de la Información del registro municipal de visitas domiciliarias del H. Ayuntamiento de Campeche; el <b>Aporte marginal</b> no aplica porque el objetivo se mide con un indicador.					

Responsable del Indicador

Unidad Responsable	Nombre	Cargo
Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	Ing. Giovanni Perico Furnari	Director

Determinación de metas

Línea base		
Año	Valor	Periodo
2024	100	Enero-Diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Meta			
Valor	Numerador	Denominador	Periodo
100	1	1	Enero - Junio 2026
0	0	0	Julio - Diciembre 2026

Acumulativo	No	Parámetros de semaforización		
Comportamiento hacia la meta	Regular	Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Media	85% al 115%	70% al 84% y del 116% al 130%	Menos del 70% y Mayor a 130%

Características de las variables (metadatos)

Número de variables:

Nombre		Descripción de la variable	
Número de actualizaciones del Registro Municipal de visitas domiciliarias realizadas		Hace referencia al número de actualizaciones de la información de los servidores públicos realizados en el registro municipal de visitas domiciliarias	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Actualización	Semestral	Municipal	Reporte trimestral del Padrón de Inspectores/verificadores dados de alta en la página <a href="https://www.municipiocampeche.gob.mx">https://www.municipiocampeche.gob.mx</a>
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del semestre	

Nombre		Descripción de la variable	
Número de actualizaciones del Registro Municipal de visitas domiciliarias programadas		Hace referencia al número de actualizaciones de la información de los servidores públicos en el registro municipal de visitas domiciliarias programadas en el período	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Actualización	Anual	Municipal	Programa Operativo Anual de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

Referencias adicionales

Referencia internacional, nacional o estatal	Serie estadística		
No aplica	Año	Valor	Periodo
Comentarios técnicos	2024	100	Enero-Diciembre
No aplica	2023	100	Enero-Diciembre
	2022	100	Enero-Diciembre

Ing. Giovanni Perico Furnari  
Director de Atención Ciudadana y  
Tecnologías Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Datos de Identificación del Programa

Programa Presupuestario:	Programa de Mejora Regulatoria	Identificador del Programa:	22
Clasificación del Programa Presupuestario:	P. Articulación, coordinación e instrumentación de políticas públicas		
Eje del PMD:	Eje 3: Armonía Institucional para un Municipio en Paz		
Objetivo del PMD:	3.7 Atención Ciudadana Eficiente y Cercana		
Estrategia del PMD:	3.7.1 Optimización de procesos administrativos y gestión de solicitudes 3.7.5 Accesibilidad e inclusión en los servicios de atención ciudadana		
Resumen narrativo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad: Sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria		

Datos de Identificación del Indicador

Identificador del indicador	Nombre del indicador
C1.A1.6	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria realizada
Dimensión a medir	Definición
Eficacia	Sesiones de Consejo Municipales de Mejora Regulatorias realizadas con el fin de establecer estrategias y objetivos que faciliten la implementación de la política pública de mejora regulatoria en el municipio
Unidad de Medida	
Porcentaje	
Frecuencia de Medición	
Semestral	
Tipo de Indicador	Método de cálculo
Gestión	(Número de sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria realizada / Número de sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria programada)x100
Desagregación geográfica	
Municipal	

Características del indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	No Aplica

**Justificación de las características:** El indicador es **claro** porque nos dice el número de Sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria realizadas en el año en curso; es **relevante** porque cumple el objetivo de realizar sesiones de consejo municipal de mejora regulatoria para establecer estrategias para la implementación de la política pública de mejora regulatoria; es **económico** porque la información para obtener el indicador se obtiene de la base de datos de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales; es **monitoreable** porque los medios de verificación son suficientes para el cálculo del indicador; es **adecuado** porque brinda los medios necesarios para la evaluación del cumplimiento del indicador; el **Aporte marginal** no aplica porque el objetivo se mide con un indicador.

Responsable del Indicador

Unidad Responsable	Nombre	Cargo
Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales	Ing. Giovanni Perico Furnari	Director

Determinación de metas

Línea base		
Año	Valor	Periodo
2024	50	Enero-Diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027  
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
EJERCICIO FISCAL 2026



Meta			
Valor	Numerador	Denominador	Periodo
100	1	1	Enero - Junio 2026
100	1	1	Julio - Diciembre 2026

Acumulativo	No	Parámetros de semaforización		
Comportamiento hacia la meta	Regular	Verde	Amarillo	Rojo
Factibilidad	Media	85% al 115%	70% al 84% y del 116% al 130%	Menos del 70% y Mayor a 130%

Características de las variables (metadatos)

Número de variables:

Nombre		Descripción de la variable	
Número de sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria realizada		Se refiere al número de sesiones de consejo municipal de mejora convocadas y realizadas	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Sesión	Semestral	Municipal	Actas del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria y Oficio de convocatoria de sesión resguardados en Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del semestre	

Nombre		Descripción de la variable	
Número de sesiones del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria programada		Se refiere al número de sesiones de consejo municipal de mejora regulatoria programadas en el periodo	
Unidad de Medida	Frecuencia	Desagregación geográfica	Fuentes (medios de verificación)
Sesión	Anual	Municipal	Programa Operativo Anual de la Dirección de Atención Ciudadana y Tecnologías Municipales
Método de recopilación de datos		Fecha de disponibilidad de la información	
Explotación de registros administrativos		15 días posteriores al término del ejercicio fiscal correspondiente	

Referencias adicionales

Referencia internacional, nacional o estatal	Serie estadística		
No aplica	Año	Valor	Periodo
Comentarios técnicos	2024	50	Enero-Diciembre
No aplica	2023	100	Enero-Diciembre
No aplica	2022	100	Enero-Diciembre

Ing. Giovanni Perico Furnari  
Director de Atención Ciudadana y Tecnologías  
Municipales