



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
EJERCICIO FISCAL 2022



DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	E220000 Programa de Atención Ciudadana
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024	Eje II Ayuntamiento cercano, participativo y amable con la gente
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Atención Ciudadana

CLASIFICACION FUNCIONAL DEL GASTO	
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCION	2.7. OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCION	2.7.1 Otros Asuntos Sociales

PERIODO	2DO TRIMESTRE
---------	---------------

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR								ACUMULABLE	PROGRAMACION TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL				JUSTIFICACION DE LA MODIFICACION DE LA META ANUAL V/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO/DIMENSION, FRECUENCIA DE MEDICION	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO	PERIODO		NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO			
FIN	Contribuir a fortalecer la confianza ciudadana en el gobierno municipal mediante la respuesta eficaz a las solicitudes de la ciudadanía.	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la atención brindada	(Número de ciudadanos satisfechos con la atención brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje	85.79	85.79	N/A	No Acumulable	Enero-Diciembre	815	950	85.79			0.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche tienen una respuesta eficaz a sus solicitudes.	Porcentaje de ciudadanos encuestados que tuvieron una respuesta eficaz brindada	(Número de ciudadanos con una respuesta eficaz brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje	85.79	85.79	N/A	No Acumulable	Enero-Diciembre	815	950	85.79			0.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
COMPONENTE I	Solicitudes de ciudadanos y/o instituciones atendidas	Porcentajes de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	2300	2300	100.00	2647	2647	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
												Abril-Junio	3200	3200	100.00	3746	3746	100.00	
												Julio-Septiembre	4000	4000	100.00			0.00	
												Octubre-Diciembre	3500	3500	100.00			0.00	
ACTIVIDAD 11	Actualización de la información de trámites y/o servicios de competencia municipal.	Porcentaje de actualización de información de trámites y/o servicios realizados	(Número de actualizaciones de información de trámites y/o servicios realizados / Número de actualizaciones de información de trámites y/o servicios programados) x100	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Junio	1	1	100.00	1	1	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
												Julio-Diciembre	1	1	100.00			0.00	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
ACTIVIDAD 12	Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas	Porcentaje de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas	(Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas / Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	1	1	100.00	0	1	0.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
												Abril-Junio	4	4	100.00	5	4	125.00	
												Julio-Septiembre	6	6	100.00			0.00	
												Octubre-Diciembre	6	6	100.00			0.00	
ACTIVIDAD 13	Realización de llamadas de seguimiento de atención a ciudadanos	Porcentaje de llamadas de seguimiento de atención a ciudadanos realizadas	(Número de llamadas de seguimiento de atención a ciudadanos realizados / Número de llamadas de seguimiento de atención a ciudadanos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	1000	1000	100.00	1000	1000	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
												Abril-Junio	3000	3000	100.00	3000	3000	100.00	
												Julio-Septiembre	1500	1500	100.00			0.00	
												Octubre-Diciembre	1500	1500	100.00			0.00	

8



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
 EJERCICIO FISCAL 2022



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR							ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL			AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACION DE LA MODIFICACION DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES			
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO/DIMENSION/FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO		PERIODO	NUMERAD OR	DENOMIN ADOR	RESULTAD O	NUMERAD OR	DENOMIN ADOR		RESULTAD O		
ACTIVIDAD 14	Atención a quejas, denuncias y sugerencias de los ciudadanos	Porcentaje de quejas, denuncias y sugerencias atendidas	(Número de quejas, denuncias y sugerencias atendidas / Número de quejas, denuncias y sugerencias recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	4	4	100.00	3	3	100.00	
												Abril-Junio	4	4	100.00	4	4	100.00	
												Julio-Septiembre	4	4	100.00			0.00	
												Octubre-Diciembre	4	4	100.00			0.00	
															Clave de autorización de la modificación de meta:				


 Lic. Gabriela del Carmen Gracia Cervantes
 Directora de Atención Ciudadana