



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
 EJERCICIO FISCAL 2022**



DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E111000 Programa de Gestión del Agua Responsable y Sustentable
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	Eje 1 Ayuntamiento Eficiente para Avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)

CLASIFICACION FUNCIONAL DEL GASTO	
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
SUBFUNCIÓN	2.2.3 Abastecimiento de Agua

PERÍODO	4TO TRIMESTRE
---------	---------------

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR								ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES	
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO/DIMENSIÓN/FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERÍODO	PERÍODO		NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO			
FIN	Contribuir a garantizar el consumo sostenible del agua potable en la población mediante el abastecimiento continuo del servicio	Porcentaje de Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	Porcentaje	0.70	0.70	0.70	No Acumulable	Enero-Diciembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Clave de autorización de la modificación de meta:
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												Enero-Diciembre	0.7	N/A	0.70	0.7	N/A	0.70	
PROPÓSITO	La población del Municipio de Campeche cuenta con abastecimiento continuo del servicio de agua potable	Continuidad del servicio	(Tomas de agua potable con servicio continuo / Total de tomas activas registradas)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	74.68	74.68	75.71	No Acumulable	Enero-Diciembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Clave de autorización de la modificación de meta:
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												Enero-Diciembre	58848	78805	74.68	61132	80743	75.71	
COMPONENTE 1	Programa permanente de cultura del cuidado del agua promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas	(Número de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua proyectadas)x100	Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	100.00	100.00	66.67	No Acumulable	Enero-Diciembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	No se realizó la actividad debido a la falta de presupuesto en ese momento del año. Clave de autorización de la modificación de meta:
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												Enero-Diciembre	15	15	100.00	10	15	66.67	
COMPONENTE 2	Programa permanente de monitoreo de cloro residual promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de monitoreo de cloro residual	(Número de actividades del Programa permanente de monitoreo de cloro residual realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de monitoreo de cloro residual requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Diciembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Clave de autorización de la modificación de meta:
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												Enero-Diciembre	528352	528352	100.00	361336	361336	100.00	
COMPONENTE 3	Servicio de agua potable suministrado a la población	Dotación por habitante (l/h/d)	Volumen promedio diario producido en fuentes de abastecimiento / Población total	Gestión	Eficacia	Semestral	m3 diarios	0.23	0.23	0.20	No Acumulable	Enero-Junio	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Clave de autorización de la modificación de meta:
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												Julio-Diciembre	60093.597	259005	0.23	51572.42	259005	0.20	
COMPONENTE 4	Atención a los usuarios del servicio realizada	Porcentaje de conclusión de trámites iniciados por los usuarios	(Número de trámites concluidos / Número de trámites iniciados por los usuarios)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Clave de autorización de la modificación de meta:
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
												Octubre-Diciembre	3126	3126	100.00	6404	6404	100.00	



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
 EJERCICIO FISCAL 2022**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR								ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO/DIMENSIÓN/FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO	PERIODO		NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO		
ACTIVIDAD 1.1	Campañas para la concientización del cuidado del agua	Porcentaje de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas	(Número de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas / Número de campañas de concientización del cuidado del agua programadas)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	80.00	No Acumulable	Enero-Marzo	1	1	100.00	1	1	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:	
										Abril-Junio	1	1	100.00	1	1	100.00		
										Julio-Septiembre	1	1	100.00	1	1	100.00		
										Octubre-Diciembre	2	2	100.00	1	2	50.00		
ACTIVIDAD 1.2	Concientización a través de pláticas informativas sobre el uso adecuado del agua para evitar su desperdicio y la contaminación de la misma	Porcentaje de pláticas informativas realizadas	(Número de pláticas informativas realizadas / Número de pláticas informativas programadas)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	80.00	No Acumulable	Enero-Marzo	1	1	100.00	1	1	100.00	No se realizó la actividad debido a la falta de presupuesto en ese momento del año	
										Abril-Junio	1	1	100.00	1	1	100.00		
										Julio-Septiembre	1	1	100.00	1	1	100.00		
										Octubre-Diciembre	2	2	100.00	1	2	50.00		
ACTIVIDAD 1.3	Realización de eventos socio-culturales enfocados en la concientización en el uso y conservación del agua	Porcentaje de eventos socio-culturales realizados	(Número de eventos socio-culturales realizados / Número de eventos socio-culturales programados)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	200.00	No Acumulable	Enero-Marzo	0	0	0.00	1	0	0.00	Clave de autorización de la modificación de meta:	
										Abril-Junio	0	0	0.00	0	0	0.00		
										Julio-Septiembre	0	0	0.00	0	0	0.00		
										Octubre-Diciembre	1	1	100.00	1	1	100.00		
ACTIVIDAD 1.4	Limpieza de playas, manglares, ojos de agua y pozos en compañía de asociaciones civiles y/o centros educativos	Porcentaje de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas	(Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas / Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos programadas)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	0.00	No Acumulable	Enero-Marzo	1	1	100.00	0	1	0.00	No se pudo realizar la actividad debido a que no se contaba con suficiencia presupuestaria.	
										Abril-Junio	1	1	100.00	0	1	0.00		
										Julio-Septiembre	1	1	100.00	0	1	0.00		
										Octubre-Diciembre	1	1	100.00	0	1	0.00		
ACTIVIDAD 2.1	Monitoreo de los cloradores en zona urbana y rural	Porcentaje de monitoreos de cloradores realizados	(Número de monitoreos de cloradores realizados / Número de monitoreos de cloradores proyectados)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.29	No Acumulable	Enero-Marzo	6000	6000	100.00	6778	6000	112.97	Clave de autorización de la modificación de meta:	
										Abril-Junio	6000	6000	100.00	5837	6000	97.28		
										Julio-Septiembre	6000	6000	100.00	5116	6000	85.27		
										Octubre-Diciembre	6000	6000	100.00	6339	6000	105.65		
ACTIVIDAD 2.2	Suministro de hipoclorito de sodio para la desinfección del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de kilos de hipoclorito de sodio suministrados	(Número de kilos de hipoclorito de sodio suministrados / Número de kilos de hipoclorito de sodio requeridos)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	126000	126000	100.00	88645	88645	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:	
										Abril-Junio	126000	126000	100.00	108310	108310	100.00		
										Julio-Septiembre	126000	126000	100.00	81575	81575	100.00		
										Octubre-Diciembre	126000	126000	100.00	58355	58355	100.00		
ACTIVIDAD 2.3	Realización de estudios de química del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de estudios de química del agua realizados	(Número de estudios de química del agua realizados / Número de estudios de química del agua requeridos)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	88	88	100.00	110	110	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:	
										Abril-Junio	88	88	100.00	96	96	100.00		
										Julio-Septiembre	88	88	100.00	86	86	100.00		
										Octubre-Diciembre	88	88	100.00	89	89	100.00		



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
 EJERCICIO FISCAL 2022**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR							ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL			AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES	
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO/DIMENSIÓN/FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO		PERÍODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR		RESULTADO
ACTIVIDAD 3.1	Realización expedientes técnicos de obra de ampliación y rehabilitación de obras de captación, líneas de conducción y red de distribución en zonas urbanas de San Francisco de Campeche y localidades rurales	Porcentaje de expedientes técnicos de obra realizados	(Número de expedientes técnicos de obras realizadas / Número de expedientes técnicos de obras requeridas)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	1	1	100.00	2	2	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
										Abril-Junio	2	2	100.00	5	5	100.00	
										Julio-Septiembre	1	1	100.00	14	14	100.00	
										Octubre-Diciembre	1	1	100.00	3	3	100.00	
ACTIVIDAD 3.2	Realización de las Facilidades de fraccionamientos en la zona urbana de San Francisco de Campeche	Porcentaje de Facilidades realizadas	(Número de facilidades realizadas / Número de facilidades solicitadas)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	1	1	100.00	60	64	93.75	Clave de autorización de la modificación de meta:
										Abril-Junio	2	2	100.00	70	68	102.94	
										Julio-Septiembre	1	1	100.00	77	75	102.67	
										Octubre-Diciembre	2	2	100.00	34	34	100.00	
ACTIVIDAD 3.3.1	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales	Porcentaje de metros tubería rehabilitados y/o ampliados	(Número de metros de tuberías rehabilitados y/o ampliados / Número de metros de tuberías que requieren rehabilitación y/o ampliación)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	175	175	100.00	256	256	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
										Abril-Junio	175	175	100.00	803	803	100.00	
										Julio-Septiembre	175	175	100.00	100	100	100.00	
										Octubre-Diciembre	175	175	100.00	247	247	100.00	
ACTIVIDAD 3.3.2	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales	Porcentaje de tomas rehabilitadas y/o ampliadas	(Número de tomas rehabilitadas y/o ampliadas / Número de tomas que requieren rehabilitación y/o ampliación)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	63	63	100.00	157	157	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
										Abril-Junio	63	63	100.00	67	67	100.00	
										Julio-Septiembre	63	63	100.00	46	46	100.00	
										Octubre-Diciembre	63	63	100.00	56	56	100.00	
ACTIVIDAD 3.3.3	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales	Porcentaje de válvulas colocadas	(Número de válvulas colocadas / Número de válvulas requeridas)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	5	5	100.00	3	3	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
										Abril-Junio	5	5	100.00	6	6	100.00	
										Julio-Septiembre	5	5	100.00	5	5	100.00	
										Octubre-Diciembre	5	5	100.00	4	4	100.00	
ACTIVIDAD 3.3.4	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales	Porcentaje de pozos y cárcamos rehabilitados	(Número de pozos y cárcamos rehabilitados / Número de pozos y cárcamos que requieren rehabilitación)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	15	15	100.00	51	51	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
										Abril-Junio	15	15	100.00	77	77	100.00	
										Julio-Septiembre	15	15	100.00	71	71	100.00	
										Octubre-Diciembre	15	15	100.00	59	59	100.00	
ACTIVIDAD 3.4	Mantenimiento y rehabilitación a los equipos electromecánicos de los pozos y cárcamos	Porcentaje de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados	(Número de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados / Número de equipos electromecánicos que requieren mantenimiento o rehabilitación)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	35	35	100.00	47	47	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
										Abril-Junio	35	35	100.00	62	62	100.00	
										Julio-Septiembre	35	35	100.00	41	41	100.00	
										Octubre-Diciembre	35	35	100.00	51	51	100.00	



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
EJERCICIO FISCAL 2022**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR								ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL			AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO/DIMENSIÓN/FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO	PERIODO		NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	
ACTIVIDAD 3.5	Supervisión de obras	Porcentaje de obras supervisadas	(Número de obras supervisadas / Número total de obras realizadas)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	1	1	100.00	0	0	0.00	
										Abril-Junio	1	1	100.00	2	2	100.00	
										Julio-Septiembre	1	1	100.00	10	10	100.00	
										Octubre-Diciembre	2	2	100.00	9	9	100.00	
										Clave de autorización de la modificación de meta:							
ACTIVIDAD 3.6	Rehabilitación de tomas domiciliarias por falta de servicio	Porcentaje de tomas domiciliarias rehabilitadas por falta de servicio	(Número total de tomas domiciliarias rehabilitadas por falta de servicio / Número de tomas domiciliarias por falta de servicio que requieren rehabilitación)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	120	120	100.00	185	185	100.00	
										Abril-Junio	120	120	100.00	208	208	100.00	
										Julio-Septiembre	120	120	100.00	130	130	100.00	
										Octubre-Diciembre	120	120	100.00	80	80	100.00	
										Clave de autorización de la modificación de meta:							
ACTIVIDAD 3.7	Brindar el servicio de agua a través de Pipas en localidades con escasez de agua potable	Porcentaje de servicios de pipas brindados	(Número de servicios de pipas brindados / Número de servicios de pipas requeridas)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	150	150	100.00	485	485	100.00	
										Abril-Junio	150	150	100.00	311	311	100.00	
										Julio-Septiembre	150	150	100.00	567	567	100.00	
										Octubre-Diciembre	150	150	100.00	320	320	100.00	
										Clave de autorización de la modificación de meta:							
ACTIVIDAD 3.8	Mantenimiento y/o Rehabilitación de los lavamanos comunitarios	Porcentaje de lavamanos comunitarios con mantenimiento y/o rehabilitación	(Número de lavamanos comunitarios con mantenimiento y/o rehabilitados / Número de lavamanos comunitarios que requieren mantenimiento y/o rehabilitación)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	16	16	100.00	27	27	100.00	
										Abril-Junio	17	17	100.00	70	70	100.00	
										Julio-Septiembre	16	16	100.00	31	31	100.00	
										Octubre-Diciembre	17	17	100.00	70	70	100.00	
										Clave de autorización de la modificación de meta:							
ACTIVIDAD 4.1	Actualización del padrón de usuarios del servicio de agua	Tasa de variación de usuarios del padrón	[(Número de usuarios del padrón en el año t / Número de usuarios del padrón en el año t-1)-1]x100	Gestión Eficacia Anual	Porcentaje	1.42	1.42	4.18	No Acumulable	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
										N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
										N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
										Enero-Diciembre	78602	77502	1.42	80743	77502	4.18	
										Clave de autorización de la modificación de meta:							
ACTIVIDAD 4.2	Regularización de tomas irregulares	Porcentaje de tomas irregulares regularizadas	(Número de tomas irregulares regularizadas / Número de tomas irregulares detectadas)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	100	100	100.00	194	194	100.00	
										Abril-Junio	100	100	100.00	181	181	100.00	
										Julio-Septiembre	100	100	100.00	177	177	100.00	
										Octubre-Diciembre	100	100	100.00	103	103	100.00	
										Clave de autorización de la modificación de meta:							
ACTIVIDAD 4.3	Atención de los reportes de fugas	Porcentaje de reportes de fugas atendidos	(Número de reportes de fugas atendidos / Número de reportes de fugas recepcionados)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	98.95	No Acumulable	Enero-Marzo	2750	2750	100.00	2901	2901	100.00	
										Abril-Junio	2750	2750	100.00	2477	2477	100.00	
										Julio-Septiembre	2750	2750	100.00	2054	2054	100.00	
										Octubre-Diciembre	2750	2750	100.00	2242	2345	95.61	
										Clave de autorización de la modificación de meta:							



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
 EJERCICIO FISCAL 2022**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR								ACUMULABLE	PROGRAMACION TRIMESTRAL			AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO/DIMENSIÓN/FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO	PERIODO		NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	
ACTIVIDAD 4.4.1	Vigilancia del pago de los presupuestos emitidos y/o convenios realizados con los usuarios	Porcentaje de estados de cuenta pagados	(Número de estados de cuenta pagados / Número de estados de cuenta emitidos)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	4.88	No Acumulable	Enero-Marzo	7500	7500	100.00	3877	80000	4.85	Muchos usuarios no se acercaron a regularizar la situación de sus adeudos.
										Abril-Junio	7500	7500	100.00	2144	64519	3.32	
										Julio-Septiembre	7500	7500	100.00	673	30416	2.21	
										Octubre-Diciembre	7500	7500	100.00	3021	24278	12.44	
ACTIVIDAD 4.4.2	Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Número de convenios cumplidos / Número total de convenios)x100	Gestión Eficacia Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	92.21	No Acumulable	Enero-Marzo	200	200	100.00	9	11	81.82	Clave de autorización de la modificación de meta:	
									Abril-Junio	200	200	100.00	155	203	76.35		
									Julio-Septiembre	200	200	100.00	327	367	89.10		
									Octubre-Diciembre	200	200	100.00	1473	1549	95.09		
ACTIVIDAD 4.5	Regularización de los usuarios morosos notificados y/o voluntarios	Tasa de variación de usuarios morosos	[(Número de usuarios morosos en el año t / Número de usuarios morosos en el año t-1)-1]x100	Gestión Eficacia Anual	Porcentaje	-13.25	-13.25	4.07	No Acumulable	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Clave de autorización de la modificación de meta:	
										N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
										N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
										Enero-Diciembre	29900	34468	-13.25	35871	34468		4.07

Ing. Fernando Eduardo Quijano Palomo
 Encargado del Despacho de la Dirección General del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche