



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)**  
**EJERCICIO FISCAL 2022**



UNIDAD ADMINISTRATIVA:		Dirección de Atención Ciudadana									
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E220000 Programa de Atención Ciudadana				PERIODO QUE SE REPORTA			4TO TRIMESTRE		
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO:		Eje II. Ayuntamiento Cercano, participativo, y amable con la gente									
ACTIVIDADES DE LA MIR	DESCRIPCIÓN DE SUBACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META ANUAL MODIFICADA	META ANUAL ALCANZADA	PERIODO	META PROGRAMADA	META MODIFICADA	META ALCANZADA	OBSERVACIONES	
1.1 Actualización de la información de trámites y servicios de competencia municipal	Actualizar el catálogo de trámites y servicios que son jurisdicción de H. Ayuntamiento cada 6 meses, de tal manera, que quede establecido que le corresponde a cada una de las unidades administrativas.	Actualización	2	2	2	Enero-Marzo	0	0	0		
						Abril-Junio	1	1	1		
						Julio-Septiembre	0	0	0		
						Octubre-Diciembre	1	1	1		
1.2 Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas	Reuniones con los enlaces de las unidades administrativas correspondientes, para revisar todas las solicitudes ciudadanas de gestiones que se encuentran pendientes	Reunión	17	17	20	Enero-Marzo	1	1	0		
						Abril-Junio	4	4	5		
						Julio-Septiembre	6	6	5		
						Octubre-Diciembre	6	6	10		
1.3 Realización de llamadas de seguimiento de atención a ciudadanos	Se realizan llamadas a los ciudadanos para brindar el estatus de su gestión	Llamada	7000	7000	7100	Enero-Marzo	1000	1000	1000		
						Abril-Junio	3000	3000	3000		
						Julio-Septiembre	1500	1500	1500		
						Octubre-Diciembre	1500	1500	1600		
1.4 Atención a quejas, denuncias y sugerencias de los ciudadanos	Son todas las quejas recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por el buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al área correspondiente	Queja	2	17	3	Enero-Marzo	0	3	1		
						Abril-Junio	1	4	1		
						Julio-Septiembre	0	9	0		
						Octubre-Diciembre	1	1	1		
	Son las denuncias recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por medio del buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al área correspondiente	Denuncia	0	0	1	Enero-Marzo	0	0	0		
						Abril-Junio	0	0	0		
						Julio-Septiembre	0	0	1		
						Octubre-Diciembre	0	0	0		
	Son las sugerencias recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por medio del buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al área correspondiente	Sugerencia	14	18	15	Enero-Marzo	2	3	2		
						Abril-Junio	4	4	3		
						Julio-Septiembre	4	9	8		
						Octubre-Diciembre	4	2	2		
<b>BENEFICIARIOS DEL "PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA"</b>											
TIPO DE BENEFICIARIO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN OBJETIVO	META ANUAL	SEXO		AVANCE ACUMULADO					
				MUJER	HOMBRE	PERIODO	MUJER	HOMBRE	TOTAL	% DE AVANCE ACUMULADO	
Personas	227,006	113,503	13,000	7,043	5,957	ENE-MAR	645	358	1,003		7.72%
						ENE-JUN	1,971	2089	4,040		31.08%
						ENE-SEP	2,661	2914	5,575		42.88%
						ENE-DIC	3,660	3564	7,244		55.72%
<b>OBSERVACIONES</b>											

G



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)  
EJERCICIO FISCAL 2022



UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Atención Ciudadana
------------------------	---------------------------------

PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO												
CAPITULO DEL GASTO	PRESUPUESTO APROBADO					PRESUPUESTO ANUAL MODIFICADO ACUMULADO	PRESUPUESTO DEVENGADO					
	PRESUPUESTO ANUAL APROBADO	ENERO- MARZO	ABRIL-JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE- DICIEMBRE		ENERO- MARZO	ABRIL-JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE- DICIEMBRE	PRESUPUESTO ANUAL DEVENGADO	
1000	\$ 7,307,106.99	\$ 1,588,763.00	\$ 1,685,863.40	\$ 1,610,050.15	\$ 2,422,430.35	\$ -	\$ 1,624,800.85	\$ 2,110,339.47	\$ 1,708,507.66	\$ 2,095,166.33	\$ -	7,538,814.31
2000	\$ 19,227.84	\$ 1,267.49	\$ 9,411.20	\$ 4,753.22	\$ 3,795.93	\$ -	\$ 4,165.60	\$ 9,477.31	\$ 27,669.70	\$ 13,603.41	\$ -	54,916.02
3000	\$ 3,556,809.64	\$ 887,701.26	\$ 887,726.90	\$ 888,770.95	\$ 890,810.53	\$ -	\$ 1,007,175.79	\$ 976,624.01	\$ 955,680.32	\$ 1,020,901.96	\$ -	3,960,382.08
4000	\$ -					\$ -					\$ -	-
5000	\$ -					\$ -					\$ -	-
6000	\$ -					\$ -					\$ -	-
7000	\$ -					\$ -					\$ -	-
8000	\$ -					\$ -					\$ -	-
9000	\$ -					\$ -					\$ -	-
<b>Total:</b>	<b>\$ 10,882,344.47</b>	<b>\$ 2,477,731.75</b>	<b>\$ 2,583,001.59</b>	<b>\$ 2,504,574.32</b>	<b>\$ 3,317,036.81</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 2,636,142.24</b>	<b>\$ 3,096,440.79</b>	<b>\$ 2,691,857.66</b>	<b>\$ 3,129,671.70</b>	<b>\$ -</b>	<b>11,554,112.41</b>

Reportó

Lic. Gabriela del Carmen Gracia Cervantes  
Directora de Atención Ciudadana