



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024**  
**AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2023**



DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO										CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO							PERÍODO	1ER TRIMESTRE					
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E12 Programa de Atención Ciudadana								FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL												
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024:		EJE II Ayuntamiento Cercano, Participativo y Amable con la Gente								FUNCIÓN	2.7. OTROS ASUNTOS SOCIALES												
UNIDAD ADMINISTRATIVA:		Dirección General de Fomento Participativo y Desarrollo Humano								SUBFUNCIÓN	2.7.1 Otros Asuntos Sociales												
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERÍODO	ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL				JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES		
				TIPO/DIMENSIÓN/FRECUENCIA DE MEDICIÓN									PERÍODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO				
FIN	Contribuir a fortalecer la confianza ciudadana en el gobierno municipal mediante la respuesta eficaz a las solicitudes de la ciudadanía.	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la atención brindada	(Número de ciudadanos satisfechos con la atención brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje	90.00	90.00	N/A	No Acumutable	Enero-Marzo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
												Abril-Junio	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A
												Julio-Septiembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A
												Octubre-Diciembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche tienen una respuesta eficaz a sus solicitudes.	Porcentaje de ciudadanos encuestados que tuvieron una respuesta eficaz brindada.	(Número de ciudadanos con una respuesta eficaz brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje	90.00	90.00	N/A	No Acumutable	Enero-Marzo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
												Abril-Junio	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A	
												Julio-Septiembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
												Octubre-Diciembre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
COMPONENTE 1	Solicitudes de ciudadanos y/o instituciones atendidas	Porcentajes de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumutable	Enero-Marzo	600	600	100.00	712	712	100.00					
												Abril-Junio	600	600	100.00			0.00					
												Julio-Septiembre	600	600	100.00			0.00					
												Octubre-Diciembre	600	600	100.00			0.00					
ACTIVIDAD 1.1	Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas	Porcentaje de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas	(Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas / Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumutable	Enero-Marzo	2	2	100.00	2	2	100.00					
												Abril-Junio	3	3	100.00			0.00					
												Julio-Septiembre	3	3	100.00			0.00					
												Octubre-Diciembre	2	2	100.00			0.00					
ACTIVIDAD 1.2	Realización de seguimiento de atención a ciudadanos	Porcentaje de seguimiento de atención a ciudadanos realizadas	(Número de seguimiento de atención a ciudadanos realizados / Número de seguimiento de atención a ciudadanos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	60.00	No Acumutable	Enero-Marzo	2000	2000	100.00	1200	2000	60.00	Debido a problemas técnicos con los equipos de call center, se detuvieron las llamadas a los ciudadanos por 29 días, motivo por el cual fue imposible llegar a la meta de esta actividad.				
												Abril-Junio	3000	3000	100.00		3000	0.00					
												Julio-Septiembre	3000	3000	100.00		3000	0.00					
												Octubre-Diciembre	2000	2000	100.00		2000	0.00					
ACTIVIDAD 1.3	Vinculación de solicitudes ciudadanas territoriales	Porcentaje de solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas	(Número de solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas / Número de solicitudes ciudadanas territoriales recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumutable	Enero-Marzo	225	225	100.00	436	436	100.00					
												Abril-Junio	225	225	100.00			0.00					
												Julio-Septiembre	225	225	100.00			0.00					
												Octubre-Diciembre	225	225	100.00			0.00					

*al*



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS  
 EJERCICIO FISCAL 2023



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADOR					ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL			AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES			
				TIPO/DIMENSIÓN/FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO		PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR		RESULTADO		
ACTIVIDAD 14	Realización de informe del buzón ciudadano	Porcentaje de informe del buzón ciudadano realizados	(Número de informes del buzón ciudadano realizados / Número de informes del buzón ciudadano programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	3	3	100.00	3	3	100.00	
												Abril-Junio	3	3	100.00		3	0.00	
												Julio-Septiembre	3	3	100.00		3	0.00	
												Octubre-Diciembre	3	3	100.00		3	0.00	
													Clave de autorización de la modificación de meta:						

*C. P. Ariadna de Córdova Vega*

C. P. Ariadna de Córdova Vega  
 Directora General de Fomento Participativo y Desarrollo Humano