



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024**  
**AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2023**



DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	E11 Programa de Gestión del Agua Responsable y Sustentable
ESQUEMA MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024	EJE I Ayuntamiento Eficiente para Avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO	
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
SUBFUNCIÓN	2.2.3 Abastecimiento de Agua

PERIODO	3ER TRIMESTRE
---------	---------------

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADOR				META ALCANZADA AL PERIODO	ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL				JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES	
				TIPO/ DIMENSIÓN/ FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA			PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO			
FIN	Contribuir a garantizar el consumo sostenible del agua potable en la población mediante el abastecimiento continuo del servicio	Porcentaje de Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	Porcentaje	0.70	0.70	N/A	No Acumutable	Enero-Diciembre	0.7	N/A	0.70	N/A	0	Clave de autorización de la modificación de meta:	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
PROPÓSITO	La población del Municipio de Campeche cuenta con abastecimiento continuo del servicio de agua potable	Continuidad del servicio	(Tomas de agua potable con servicio continuo / Total de tomas activas registradas)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	74.50	74.50	N/A	Acumutable	Enero-Diciembre	58751	80206	74.50	0.00	Clave de autorización de la modificación de meta:		
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	
COMPONENTE 1	Programa permanente de cultura del cuidado del agua promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas	(Número de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua proyectadas)x100	Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	100.00	100.00	N/A	No Acumutable	Enero-Diciembre	14	14	100.00	0.00	Clave de autorización de la modificación de meta:		
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	
COMPONENTE 2	Pozos en la zona urbana y rural visitados para cloración	Porcentaje de visitas a Pozos para cloración en zona urbana y rural realizados	(Número de visitas a Pozos para cloración en zona urbana y rural realizadas / Número de visitas a Pozos para cloración en zona urbana y rural programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	78.84	No Acumutable	Enero-Marzo	594	594	100.00	489	594	82.32	La variación en el número de monitoreo de cloración va en función de los tiempos de operación de los equipos de bombeo.
												Abril-Junio	594	594	100.00	502	594	84.51	
												Julio-Septiembre	594	594	100.00	414	594	69.70	
												Octubre-Diciembre	594	594	100.00	594	594	0.00	
COMPONENTE 3	Servicio de agua potable suministrado a la población	Dotación por habitante (litros/día)	Volumen promedio diario producido en fuentes de abastecimiento / Población total	Gestión	Eficacia	Semestral	m3 diarios	0.23	0.23	21.06	No Acumutable	Enero-Junio	60093.597	259005	23.20	54554.5	259005	21.06	Clave de autorización de la modificación de meta:
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												Julio-Diciembre	60093.597	259005	23.20	0.00	0.00		
COMPONENTE 4	Atención a los usuarios del servicio realizada	Porcentaje de conclusión de trámites iniciados por los usuarios	(Número de trámites concluidos / Número de trámites iniciados por los usuarios)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumutable	Enero-Marzo	3126	3126	100.00	4511	4511	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
												Abril-Junio	3126	3126	100.00	10851	10851	100.00	
												Julio-Septiembre	3126	3126	100.00	11259	11259	100.00	
												Octubre-Diciembre	3126	3126	100.00	0.00	0.00		



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024**  
**AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2023**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR							ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL			AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES			
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO DIMENSIÓN FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO		PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR		RESULTADO		
ACTIVIDAD 11	Campañas para la concientización del cuidado del agua	Porcentaje de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas	(Número de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas / Número de campañas de concientización del cuidado del agua programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumutable	Enero-Marzo	1	1	100.00	1	1	100.00	
												Abril-Junio	1	1	100.00	1	1	100.00	
												Julio-Septiembre	1	1	100.00	1	1	100.00	
												Octubre-Diciembre	3	3	100.00		3	0.00	
ACTIVIDAD 12	Concientización a través de pláticas informativas sobre el uso adecuado del agua para evitar su desperdicio y la contaminación de la misma	Porcentaje de pláticas informativas realizadas	(Número de pláticas informativas realizadas / Número de pláticas informativas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	83.33	No Acumutable	Enero-Marzo	2	2	100.00	2	2	100.00	Por cuestiones administrativas se reprogramó una meta para el siguiente bimestre.
												Abril-Junio	2	2	100.00	2	2	100.00	
												Julio-Septiembre	2	2	100.00	1	2	50.00	
												Octubre-Diciembre	2	2	100.00		2	0.00	
ACTIVIDAD 13	Realización de eventos socio-culturales enfocados en el uso y conservación del agua	Porcentaje de eventos socio-culturales realizados	(Número de eventos socio-culturales realizados / Número de eventos socio-culturales programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	0.00	No Acumutable	Enero-Marzo	0	0	0.00	0	0	0.00	La actividad se realizó debido a la ejecución del recurso "Cultura del Agua 2023"
												Abril-Junio	0	0	0.00	0	0	0.00	
												Julio-Septiembre	0	0	0.00	1	0	0.00	
												Octubre-Diciembre	2	2	100.00		2	0.00	
ACTIVIDAD 14	Limpieza de playas, manglares, ojos de agua y pozos en compañía de asociaciones civiles y centros educativos	Porcentaje de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas	(Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas / Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	200.00	No Acumutable	Enero-Marzo	1	1	100.00	0	1	0.00	Se llevó a cabo la actividad por la invitación del área de Medio Ambiente.
												Abril-Junio	0	0	0.00	1	0	0.00	
												Julio-Septiembre	0	0	0.00	1	0	0.00	
												Octubre-Diciembre	1	1	100.00		1	0.00	
ACTIVIDAD 21	Monitoreo de los cloradores en zona urbana y rural	Porcentaje de monitoreos de cloradores realizados	(Número de monitoreos de cloradores realizados / Número de monitoreos de cloradores proyectados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	96.15	No Acumutable	Enero-Marzo	6000	6000	100.00	5540	6000	92.33	
												Abril-Junio	6000	6000	100.00	5901	6000	98.35	
												Julio-Septiembre	6000	6000	100.00	5866	6000	97.77	
												Octubre-Diciembre	6000	6000	100.00			0.00	
ACTIVIDAD 22	Suministro de hipoclorito de sodio para la desinfección del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de kilos de hipoclorito de sodio suministrados	(Número de kilos de hipoclorito de sodio suministrados / Número de kilos de hipoclorito de sodio requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumutable	Enero-Marzo	126000	126000	100.00	69885	69885	100.00	
												Abril-Junio	126000	126000	100.00	81095	81095	100.00	
												Julio-Septiembre	126000	126000	100.00	55035	55035	100.00	
												Octubre-Diciembre	126000	126000	100.00			0.00	
ACTIVIDAD 33	Realización de estudios de química del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de estudios de química del agua realizados	(Número de estudios de química del agua realizados / Número de estudios de química del agua requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumutable	Enero-Marzo	88	88	100.00	82	82	100.00	
												Abril-Junio	88	88	100.00	92	92	100.00	
												Julio-Septiembre	88	88	100.00	86	86	100.00	
												Octubre-Diciembre	88	88	100.00			0.00	



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024**  
**AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2023**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR								ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL			AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES				
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO-DIMENSIÓN/ FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO	PERIODO		NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO					
ACTIVIDAD 3.1	Realización de expedientes técnicos de obra de ampliación y rehabilitación de obras de captación, líneas de conducción y red de distribución en zonas urbanas de San Francisco de Campeche y localidades rurales	Porcentaje de expedientes técnicos de obra realizados	(Número de expedientes técnicos de obras realizadas / Número de expedientes técnicos de obras requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	1	1	100.00	5	5	100.00			
												Abril-Junio	1	1	100.00	1	1	100.00			
												Julio-Septiembre	1	1	100.00	0	0	0.00			
												Octubre-Diciembre	1	1	100.00			0.00			
																Clave de autorización de la modificación de meta:					
ACTIVIDAD 3.2	Realización de las Facilidades de fraccionamientos en la zona urbana de San Francisco de Campeche	Porcentaje de Facilidades realizadas	(Número de facilidades realizadas / Número de facilidades solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	98.77	No Acumulado	Enero-Marzo	25	25	100.00	35	38	92.11			
												Abril-Junio	25	25	100.00	29	27	107.41			
												Julio-Septiembre	25	25	100.00	16	16	100.00			
												Octubre-Diciembre	25	25	100.00			0.00			
																Clave de autorización de la modificación de meta:					
ACTIVIDAD 3.3	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales	Porcentaje de metros tuberías rehabilitados y/o ampliados	(Número de metros de tuberías rehabilitados y/o ampliados / Número de metros de tuberías que requieren rehabilitación y/o ampliación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	175	175	100.00	470	470	100.00			
												Abril-Junio	175	175	100.00	499	499	100.00			
												Julio-Septiembre	175	175	100.00	404	404	100.00			
												Octubre-Diciembre	175	175	100.00			0.00			
																		Clave de autorización de la modificación de meta:			
				Porcentaje de tomas rehabilitadas y/o ampliadas	(Número de tomas rehabilitadas y/o ampliadas / Número de tomas que requieren rehabilitación y/o ampliación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	63	63	100.00	123	123	100.00	
														Abril-Junio	63	63	100.00	55	55	100.00	
														Julio-Septiembre	63	63	100.00	74	74	100.00	
														Octubre-Diciembre	63	63	100.00			0.00	
																		Clave de autorización de la modificación de meta:			
				Porcentaje de válvulas colocadas	(Número de válvulas colocadas / Número de válvulas requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	5	5	100.00	9	9	100.00	
														Abril-Junio	5	5	100.00	3	3	100.00	
Julio-Septiembre	5													5	100.00	1	1	100.00			
Octubre-Diciembre	5													5	100.00			0.00			
																Clave de autorización de la modificación de meta:					
		Porcentaje de pozos y cárcamos rehabilitados	(Número de pozos y cárcamos rehabilitados / Número de pozos y cárcamos que requieren rehabilitación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	85.47	No Acumulado	Enero-Marzo	15	15	100.00	15	15	100.00			
												Abril-Junio	15	15	100.00	51	51	100.00			
												Julio-Septiembre	15	15	100.00	34	51	66.67			
												Octubre-Diciembre	15	15	100.00			0.00			
																Clave de autorización de la modificación de meta:					
ACTIVIDAD 3.4	Mantenimiento y rehabilitación a los equipos electromecánicos de los pozos y cárcamos	Porcentaje de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados	(Número de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados / Número de equipos electromecánicos que requieren mantenimiento o rehabilitación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	35	35	100.00	42	42	100.00			
												Abril-Junio	35	35	100.00	55	55	100.00			
												Julio-Septiembre	35	35	100.00	35	35	100.00			
												Octubre-Diciembre	35	35	100.00			0.00			
																Clave de autorización de la modificación de meta:					

*[Firma manuscrita]*



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024**  
**AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2023**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR								ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DIMENSIÓN FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO	PERIODO		NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO		
ACTIVIDAD 3.5	Supervisión de obras	Porcentaje de obras supervisadas	(Número de obras supervisadas / Número total de obras realizadas)x100	Gestión Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	1	1	100.00	2	2	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
											Abril-Junio	1	1	100.00	3	3	100.00	
											Julio-Septiembre	1	1	100.00	5	5	100.00	
											Octubre-Diciembre	1	1	100.00			0.00	
ACTIVIDAD 3.6	Rehabilitación de tomas domiciliarias por falta de servicio	Porcentaje de tomas domiciliarias rehabilitadas por falta de servicio	(Número total de tomas domiciliarias rehabilitadas por falta de servicio / Número de tomas domiciliarias por falta de servicio que requieren rehabilitación)x100	Gestión Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	120	120	100.00	283	283	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
											Abril-Junio	120	120	100.00	413	413	100.00	
											Julio-Septiembre	120	120	100.00	320	320	100.00	
											Octubre-Diciembre	120	120	100.00			0.00	
ACTIVIDAD 3.7	Brindar el servicio de agua a través de Pipas en localidades con escasez de agua potable	Porcentaje de servicios de pipas brindados	(Número de servicios de pipas brindados / Número de servicios de pipas requeridas)x100	Gestión Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	150	150	100.00	420	420	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
											Abril-Junio	150	150	100.00	407	407	100.00	
											Julio-Septiembre	150	150	100.00	326	326	100.00	
											Octubre-Diciembre	150	150	100.00			0.00	
ACTIVIDAD 3.8	Mantenimiento y/o Rehabilitación de los lavamanos comunitarios	Porcentaje de lavamanos comunitarios con mantenimiento y/o rehabilitación	(Número de lavamanos comunitarios con mantenimiento y/o rehabilitados / Número de lavamanos comunitarios que requieren mantenimiento y/o rehabilitación)x100	Gestión Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	16	16	100.00	40	40	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
											Abril-Junio	17	17	100.00	37	37	100.00	
											Julio-Septiembre	16	16	100.00	25	25	100.00	
											Octubre-Diciembre	17	17	100.00			0.00	
ACTIVIDAD 4.1	Actualización del padrón de usuarios del servicio de agua	Tasa de variación de usuarios del padrón	[(Número de usuarios del padrón en el año t / Número de usuarios del padrón en el año t-1)-1]x100	Gestión Eficacia	Anual	Porcentaje	1.05	1.05	N/A	No Acumulado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Clave de autorización de la modificación de meta:	
											N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
											N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
											Enero-Diciembre	81487	80637	1.05				0.00
ACTIVIDAD 4.2	Regularización de tomas irregulares	Porcentaje de tomas irregulares regularizadas	(Número de tomas irregulares regularizadas / Número de tomas irregulares detectadas)x100	Gestión Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	100	100	100.00	121	121	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
											Abril-Junio	100	100	100.00	112	112	100.00	
											Julio-Septiembre	100	100	100.00	84	84	100.00	
											Octubre-Diciembre	100	100	100.00			0.00	
ACTIVIDAD 4.3	Atención de los reportes de fugas	Porcentaje de reportes de fugas atendidos	(Número de reportes de fugas atendidos / Número de reportes de fugas recepcionados)x100	Gestión Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	2750	2750	100.00	2249	2249	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
											Abril-Junio	2750	2750	100.00	2157	2157	100.00	
											Julio-Septiembre	2750	2750	100.00	2466	2466	100.00	
											Octubre-Diciembre	2750	2750	100.00			0.00	



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024**  
**AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2023**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADOR					ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES			
				TIPO/DIMENSIÓN/FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERIODO		PERIODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO				
ACTIVIDAD 4.4	Vigilancia del pago de los presupuestos emitidos y/o convenios realizados con los usuarios	Porcentaje de estados de cuenta pagados	(Número de estados de cuenta pagados / Número de estados de cuenta emitidos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	11.62	No Acumulable	Enero-Marzo	3750	3750	100.00	882	12902	6.84		
											Abril-Junio	3750	3750	100.00	1282	7040	18.21			
											Julio-Septiembre	3750	3750	100.00	979	7351	13.32			
											Octubre-Diciembre	3750	3750	100.00			0.00			
	Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Número de convenios cumplidos / Número total de convenios)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100.00	100.00	51.99	No Acumulable	Enero-Marzo	200	200	100.00	363	808	44.93			
										Abril-Junio	200	200	100.00	550	1027	53.55				
										Julio-Septiembre	200	200	100.00	525	931	56.39				
Octubre-Diciembre										200	200	100.00			0.00					
ACTIVIDAD 4.5	Regularización de los usuarios morosos notificados y/o voluntarios	Tasa de variación de usuarios morosos	[(Número de usuarios morosos en el año 1 / Número de usuarios morosos en el año 1-1)-1]x100	Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	-3.87	-3.87	N/A	No Acumulable	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
											N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
											N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
											Enero-Diciembre	37268	38768	96.13			0.00			

Ing. Máximo Flavio Segovia Ramírez  
 Director del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)