



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
 EJERCICIO FISCAL 2023



| DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | | | | | | | CLASIFICACION FUNCIONAL DEL GASTO | | | | | | | PERIODO | | | |
|---|--|---|--|---------------------------------------|------------------|------------|-----------------|---------------------------|---------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------|-----------|---------|-------------------|-------------|---------------|--------|---|---|
| CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | E12 Programa de Atención Ciudadana | | | | | | | | FINALIDAD | 2. DESARROLLO SOCIAL | | | | | | 4TO TRIMESTRE | | | |
| EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024: | | EJE II Ayuntamiento Cercano, Participativo y Amable con la Gente | | | | | | | | FUNCION | 2.7. OTROS ASUNTOS SOCIALES | | | | | | | | | |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA: | | Dirección General de Fomento Participativo y Desarrollo Humano | | | | | | | | SUBFUNCION | 2.7.1 Otros Asuntos Sociales | | | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO) | NOMBRE DEL INDICADOR | METODO DE CALCULO | INDICADOR | | | | | | ACUMULABLE | PROGRAMACION TRIMESTRAL | | | | AVANCE TRIMESTRAL | | | | JUSTIFICACION DE LA MODIFICACION DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES | |
| | | | | TIPO/DIMENSION/FRECUENCIA DE MEDICION | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | META MODIFICADA | META ALCANZADA AL PERIODO | PERIODO | | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | PERIODO | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | | | |
| FIN | Contribuir a fortalecer la confianza ciudadana en el gobierno municipal mediante la respuesta eficaz a las solicitudes de la ciudadanía. | Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la atención brindada | (Número de ciudadanos satisfechos con la atención brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100 | Estratégico | Calidad | Anual | Porcentaje | 90.00 | 90.00 | 90.97 | No Acumulado | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | Clave de autorización de la modificación de meta: |
| | | | | | | | | | | | | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | | | | | | | | | | | | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | | | | | | | | | | | | Enero-Diciembre | 2970 | 3300 | 90.00 | 3002 | 3300 | 90.97 | | |
| PROPOSITO | Los ciudadanos del Municipio de Campeche tienen una respuesta eficaz a sus solicitudes. | Porcentaje de ciudadanos encuestados que tuvieron una respuesta eficaz brindada | (Número de ciudadanos con una respuesta eficaz brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100 | Estratégico | Calidad | Anual | Porcentaje | 90.00 | 90.00 | 82.30 | No Acumulado | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | Clave de autorización de la modificación de meta: |
| | | | | | | | | | | | | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | | | | | | | | | | | | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | | | | | | | | | | | | Enero-Diciembre | 2970 | 3300 | 90.00 | 2716 | 3300 | 82.30 | | |
| COMPONENTE 1 | Solicitudes de ciudadanos y/o instituciones atendidas | Porcentajes de solicitudes atendidas | (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)x100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | 100.00 | 100.00 | 100.00 | No Acumulado | Enero-Marzo | 600 | 600 | 100.00 | 712 | 712 | 100.00 | Clave de autorización de la modificación de meta: | |
| | | | | | | | | | | | | Abril-Junio | 600 | 600 | 100.00 | 489 | 489 | 100.00 | | |
| | | | | | | | | | | | | Julio-Septiembre | 600 | 600 | 100.00 | 549 | 549 | 100.00 | | |
| | | | | | | | | | | | | Octubre-Diciembre | 600 | 600 | 100.00 | 424 | 424 | 100.00 | | |
| ACTIVIDAD 11 | Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas | Porcentaje de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas | (Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas / Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas programadas)x100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | 100.00 | 100.00 | 100.00 | No Acumulado | Enero-Marzo | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 2 | 100.00 | Clave de autorización de la modificación de meta: | |
| | | | | | | | | | | | | Abril-Junio | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 3 | 100.00 | | |
| | | | | | | | | | | | | Julio-Septiembre | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 3 | 100.00 | | |
| | | | | | | | | | | | | Octubre-Diciembre | 2 | 2 | 100.00 | 2 | 2 | 100.00 | | |
| ACTIVIDAD 12 | Realización de seguimiento de atención a ciudadanos | Porcentaje de seguimiento de atención a ciudadanos realizadas | (Número de seguimiento de atención a ciudadanos realizados / Número de seguimiento de atención a ciudadanos programados)x100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | 100.00 | 100.00 | 92.00 | No Acumulado | Enero-Marzo | 2000 | 2000 | 100.00 | 1200 | 2000 | 60.00 | Clave de autorización de la modificación de meta: | |
| | | | | | | | | | | | | Abril-Junio | 3000 | 3000 | 100.00 | 3000 | 3000 | 100.00 | | |
| | | | | | | | | | | | | Julio-Septiembre | 3000 | 3000 | 100.00 | 3000 | 3000 | 100.00 | | |
| | | | | | | | | | | | | Octubre-Diciembre | 2000 | 2000 | 100.00 | 2000 | 2000 | 100.00 | | |
| ACTIVIDAD 13 | Vinculación de solicitudes ciudadanas territoriales | Porcentaje de solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas | (Número de solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas / Número de solicitudes ciudadanas territoriales recibidas)x100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | 100.00 | 100.00 | 100.00 | No Acumulado | Enero-Marzo | 225 | 225 | 100.00 | 438 | 438 | 100.00 | Clave de autorización de la modificación de meta: | |
| | | | | | | | | | | | | Abril-Junio | 225 | 225 | 100.00 | 431 | 431 | 100.00 | | |
| | | | | | | | | | | | | Julio-Septiembre | 225 | 225 | 100.00 | 799 | 799 | 100.00 | | |
| | | | | | | | | | | | | Octubre-Diciembre | 225 | 225 | 100.00 | 447 | 447 | 100.00 | | |



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
 EJERCICIO FISCAL 2023



| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO) | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CALCULO | INDICADOR | | | | | | | ACUMULABLE | PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL | | | AVANCE TRIMESTRAL | | | JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES | |
|--------------|--|--|--|---------------------------------------|------------------|------------|-----------------|---------------------------|---------|-----------|--------------|-------------------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|---|---|--|
| | | | | TIPO/DIMENSION/FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META ANUAL | META MODIFICADA | META ALCANZADA AL PERIODO | PERIODO | NUMERADOR | | DENOMINADOR | RESULTADO | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | | | |
| ACTIVIDAD 14 | Realización de informe del buzón ciudadano | Porcentaje de informe del buzón ciudadano realizados | (Número de informes del buzón ciudadano realizados / Número de informes del buzón ciudadano programados)x100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | 100.00 | 100.00 | 100.00 | No Acumulado | Enero-Marzo | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 3 | 100.00 | |
| | | | | | | | | | | | | Abril-Junio | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 3 | 100.00 | |
| | | | | | | | | | | | | Julio-Septiembre | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 3 | 100.00 | |
| | | | | | | | | | | | | Octubre-Diciembre | 3 | 3 | 100.00 | 3 | 3 | 100.00 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | Clave de autorización de la modificación de meta: | | |

C. P. Ariadna de Córdova Vega
 Directora General de Fomento Participativo y Desarrollo Humano