



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)  
EJERCICIO FISCAL 2023**



UNIDAD ADMINISTRATIVA:		Dirección General de Fomento Participativo y Desarrollo Humano								
DIRECCIÓN DE ÁREA:		Dirección de Atención y Participación Ciudadana								
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E12 Programa de Atención Ciudadana						PERÍODO QUE SE REPORTA		2DO TRIMESTRE
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO:		Eje II. Ayuntamiento Cercano, participativo, y amable con la gente.								
ACTIVIDADES DE LA MIR	DESCRIPCIÓN DE SUBACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META ANUAL MODIFICADA	META ANUAL ALCANZADA	PERÍODO	META PROGRAMADA	META MODIFICADA	META ALCANZADA	OBSERVACIONES
1.1 Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas	Reuniones con los enlaces de las unidades administrativas correspondientes, para revisar todas las solicitudes ciudadanas de gestiones que se encuentran pendientes.	Reunión	10	10	5	Enero-Marzo	2	2	2	
						Abril-Junio	3	3	3	
						Julio-Septiembre	3			
						Octubre-Diciembre	2			
1.2 Realización de seguimiento de atención a ciudadanos	Es el seguimiento que se le da a las solicitudes de atención de los ciudadanos directamente, una vez sido atendido por las autoridades correspondientes del H. Ayuntamiento de Campeche	Seguimiento	10000	10000	4200	Enero-Marzo	2000	2000	1200	
						Abril-Junio	3000	3000	3000	
						Julio-Septiembre	3000			
						Octubre-Diciembre	2000			
1.3 Vinculación de solicitudes ciudadanas territoriales	Son las solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas a las unidades administrativas correspondientes que conforman el H. Ayuntamiento de Campeche.	Solicitud	900	1319	889	Enero-Marzo	225	438	438	
						Abril-Junio	225	431	431	
						Julio-Septiembre	225			
						Octubre-Diciembre	225			
1.4 Realización de informe del buzón ciudadano	Elaboración de un Informe del buzón ciudadano que contiene las quejas, denuncias y sugerencias recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por medio del buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al área correspondiente	Informe	12	12	6	Enero-Marzo	3	3	3	
						Abril-Junio	3	3	3	
						Julio-Septiembre	3			
						Octubre-Diciembre	3			
BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA										
TIPO DE BENEFICIARIO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN OBJETIVO	META ANUAL	SEXO		PERÍODO	AVANCE ACUMULADO			% DE AVANCE ACUMULADO
				MUJER	HOMBRE		MUJER	HOMBRE	TOTAL	
Personas vulnerables por carencias sociales	294,077	147,039	13,000	6,240	8,760	ENE-MAR	612	547	1,159	8.92%
						ENE-JUN	1,746	1,707	3,453	26.56%
						ENE-SEP				
						ENE-DIC				
OBSERVACIONES										

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		R13 Participación Ciudadana Amable					PERÍODO QUE SE REPORTA			2DO TRIMESTRE	
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO		Eje II. Ayuntamiento Cercano, participativa, y amable con la gente.									
ACTIVIDADES DE LA MIR	DESCRIPCIÓN DE SUBACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META ANUAL MODIFICADA	META ANUAL ALCANZADA	PERÍODO	META PROGRAMADA	META MODIFICADA	META ALCANZADA	OBSERVACIONES	
1.1 Realización de reuniones vecinales para la integración de comités vecinales	Reuniones vecinales para invitarlos a integrarse en comités vecinales mediante visitas en las colonias	Reunión	128	128	77	Enero-Marzo	35	35	35		
						Abril-Junio	42	42	42		
						Julio-Septiembre	42				
						Octubre-Diciembre	9				
1.2 Integración de comités vecinales	Integración de comités vecinales con el fin de procurar la defensa, fomento o mejora de los intereses generales de los vecinos y gestionar servicios públicos.	Comité	128	128	77	Enero-Marzo	35	35	35		
						Abril-Junio	42	42	42		
						Julio-Septiembre	42				
						Octubre-Diciembre	9				
1.3 Realización de reuniones para la creación de comités de control social	Reuniones para invitarlos a integrarse en comités de control social mediante visitas en las colonias	Reunión	35	33	3	Enero-Marzo	0	0	0		
						Abril-Junio	5	3	3		
						Julio-Septiembre	10				
						Octubre-Diciembre	20				
1.4 Integración de Comités De Control Social	Integración de comité de control social para darle seguimiento y transparencia al recurso público federal.	Comité	35	33	3	Enero-Marzo	0	0	0		
						Abril-Junio	5	3	3		
						Julio-Septiembre	10				
						Octubre-Diciembre	20				
1.5 Sesiones de seguimiento del Consejo consultivo Municipal de Participación Ciudadana	Sesiones de seguimiento del Consejo Consultivo Municipal el cual fungirá como un órgano de consulta, asesoría, opinión, quejón, evaluación, promoción y propositos de medidas y acciones que coadyuvan a la mejora de las funciones del servicio que presta la municipalidad a la ciudadanía	Sesión	4	4	0	Enero-Marzo	1	1	0	Las sesiones de seguimiento del Consejo Consultivo Municipal de Participación Ciudadana se efectúan debido a una programación, debido a que no hubo quórum de los integrantes no se realizó	
						Abril-Junio	1	1	0		
						Julio-Septiembre	1				
						Octubre-Diciembre	1				
1.6 Sesiones de seguimiento del Comité de Participación Ciudadana en Materia de Prevención Social y del Delito.	Sesiones de seguimiento para dar atención a los temas de prevención social y del delito.	Sesión	4	3	1	Enero-Marzo	1	1	1		
						Abril-Junio	1	0	0		
						Julio-Septiembre	1				
						Octubre-Diciembre	1				
2.1 Entrega de constancias, credenciales y nombramientos a las personas integrantes de comités.	Son constancias, credenciales y nombramientos que se les otorgan a las personas integrantes de los comités para darles una identidad de pertenencia.	Constancia, Credencial y Nombramiento	895	895	447	Enero-Marzo	0	0	0		
						Abril-Junio	447	447	447		
						Julio-Septiembre	0				
						Octubre-Diciembre	448				
2.2 Reuniones de trabajo con Comités y Consejos	Realización de reuniones para darle seguimiento a todas las actividades y trabajos que comprende cada comité y consejo.	Reunión	163	163	33	Enero-Marzo	0	0	0		
						Abril-Junio	33	33	33		
						Julio-Septiembre	65				
						Octubre-Diciembre	65				
2.3 Realización de actividades de esparcimiento social.	Son actividades recreativas y de trabajo relacionadas a los elementos y limpiezas junto el barro.	Actividad	59	59	30	Enero-Marzo	10	10	10		
						Abril-Junio	20	20	20		
						Julio-Septiembre	20				
						Octubre-Diciembre	9				
3.1 Realización de encuestas para detección de problemáticas.	Encuestas aplicadas a los ciudadanos para conocer las necesidades de servicios públicos que se requieren en sus colonias y/o fraccionamientos.	Encuesta	7000	7000	3500	Enero-Marzo	1000	1000	1000		
						Abril-Junio	2500	2500	2500		
						Julio-Septiembre	2500				
						Octubre-Diciembre	1000				
3.2 Aplicación de encuestas de satisfacción ciudadanas para el mejoramiento de la gestión Municipal de acciones realizadas por el ayuntamiento.	Encuestas de seguimiento para conocer la satisfacción de los programas ofrecidos a los ciudadanos.	Encuesta	1400	1400	700	Enero-Marzo	300	300	300		
						Abril-Junio	400	400	400		
						Julio-Septiembre	400				
						Octubre-Diciembre	300				
3.3 Aplicación de encuestas para proyectos de Presupuesto Participativo.	Encuestas para constituir un mecanismo por el cual la ciudadanía es habilitada para proponer y votar proyectos.	Encuesta	1000	1000	500	Enero-Marzo	180	180	180		
						Abril-Junio	320	320	320		
						Julio-Septiembre	320				
						Octubre-Diciembre	180				
3.4 Atención a las solicitudes de las unidades administrativas para realizar actividades de difusión, invitación y aplicación de encuestas	Solicitudes atendidas de las unidades administrativas de sus gestiones y actividades de difusión, invitación y aplicación de encuestas	Solicitud	50	32	7	Enero-Marzo	10	0	0		
						Abril-Junio	15	7	7		
						Julio-Septiembre	15				
						Octubre-Diciembre	10				
4.1 Talleres y/o capacitaciones para motivar el interés y la participación de los ciudadanos	Realización de taller y/o capacitaciones para brindarles herramientas en base al conocimiento de diversos temas sociales con el fin de motivar el interés y la participación de los ciudadanos	Taller y/o capacitación	40	40	20	Enero-Marzo	10	10	10		
						Abril-Junio	10	10	10		
						Julio-Septiembre	10				
						Octubre-Diciembre	10				
4.2 Realización de foros de promoción y concientización a ciudadanos (Participación Ciudadana)	Realización de foros de espacios de comunicación en donde los ciudadanos pueden realizar una comunicación efectiva con la alcaldía, obteniendo de igual forma una escucha activa y concientizando a los ciudadanos	Foro	4	2	0	Enero-Marzo	1	0	0		
						Abril-Junio	1	0	0		
						Julio-Septiembre	1				
						Octubre-Diciembre	1				



5.1 Realización de foros de promoción y concientización a ciudadanos (Participación Ciudadana)	Asambleas informativas y de rendición de cuentas para dar a conocer a los ciudadanos las actividades que realizan las direcciones del H. Ayuntamiento	Asamblea	14	14	0	Enero-Marzo	0	0	0	Para efectuar las Asambleas informativas se requiere la aglomeración de personas y derivado de las fuertes lluvias constantes que se presentaron en el mes de junio no se lograron realizar los eventos, motivo por el cual se procedió a la reprogramación de las Asambleas para que se realicen en el 3er trimestre
						Abril-Junio	7	7	0	
						Julio-Septiembre	0			
						Octubre-Diciembre	7			
BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA										
TIPO DE BENEFICIARIO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN OBJETIVO	META ANUAL	SEXO		PERIODO	AVANCE ACUMULADO			% DE AVANCE ACUMULADO
				MUJER	HOMBRE		MUJER	HOMBRE	TOTAL	
Personas vulnerables por carencias sociales	294,077	198,697	12,405	6,433	5,972	ENE-MAR	1,906	974	2,880	23.22%
						ENE-JUN	4,188	1,421	5,609	45.22%
						ENE-SEP				
						ENE-DIC				
OBSERVACIONES										

PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO											
CAPITULO DEL GASTO	PRESUPUESTO APROBADO					PRESUPUESTO ANUAL MODIFICADO ACUMULADO	PRESUPUESTO DEVENGADO				
	PRESUPUESTO ANUAL APROBADO	ENERO- MARZO	ABRIL- JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE- DICIEMBRE		ENERO- MARZO	ABRIL- JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE- DICIEMBRE	PRESUPUESTO ANUAL DEVENGADO
1000	\$ 30,118,781.00	\$ 6,868,091.00	\$ 6,781,488.00	\$ 6,593,927.00	\$ 9,875,255.00	\$ 30,422,078.00	\$ 7,402,136.56	\$ 7,211,500.98			\$ 14,613,637.54
2000	\$ 487,201.12	\$ 149,068.67	\$ 87,897.23	\$ 135,537.94	\$ 114,697.28	\$ 561,949.32	\$ 52,999.53	\$ 98,224.62			\$ 151,224.15
3000	\$ 3,794,784.40	\$ 1,015,198.52	\$ 916,544.76	\$ 917,196.35	\$ 945,844.77	\$ 4,687,755.73	\$ 1,215,387.20	\$ 1,366,381.01			\$ 2,581,768.21
4000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 393,225.00	\$ 185,625.00	\$ 177,600.00			\$ 363,225.00
5000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -						\$ -
6000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -						\$ -
7000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -						\$ -
8000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -						\$ -
9000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -						\$ -
<b>Total:</b>	<b>\$ 36,400,746.52</b>	<b>\$ 9,032,358.19</b>	<b>\$ 7,785,929.99</b>	<b>\$ 7,646,661.29</b>	<b>\$ 10,935,797.05</b>	<b>\$ 36,065,008.05</b>	<b>\$ 8,856,148.29</b>	<b>\$ 8,853,796.61</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 17,709,654.90</b>

Vo. Bo.

*C. Ariadna de Córdova Vega*

C.P. Ariadna de Córdova Vega  
Directora General de Fomento Participativo y Desarrollo Humano