



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
EJERCICIO FISCAL 2024



PROGRAMA PRESUPUESTARIO		EJE II Programa de Atención Ciudadano		UNIDAD ADMINISTRATIVA		DIRECCIÓN GENERAL de Fomento Participativo y Desarrollo Humano		INDICADOR		2 DESARROLLO SOCIAL		FUNCIÓN		27 OTROS ASUNTOS SOCIALES		SUBFUNCIÓN		271 Otros Asuntos Sociales		PERIODO		SER TRIMESTRE	
NIVEL	RESUMEN INICIALES OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALICUOTADA	ACUMULADO	PERIODO TRIMESTRAL				PERIODO TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y O CAUSAS DE LAS VARIACIONES						
										PERIODO	INDICADOR	RESUMEN	RESULTADO	UNIDAD	RESUMEN	RESULTADO							
EJE	Contribuir a fortalecer la confianza ciudadana en el gobierno municipal mediante la respuesta eficaz a las solicitudes de la ciudadanía	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la atención brindada	(Número de ciudadanos satisfechos con la atención brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje	90	90	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Clave de autorización de la modificación de meta:					
											N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
											N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
											Enero-Diciembre	1260	1400	90.00			0.00						
PROYECTO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche tienen una respuesta eficaz a sus solicitudes.	Porcentaje de ciudadanos encuestados que tuvieron una respuesta eficaz brindada	(Número de ciudadanos con una respuesta eficaz brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje	90	90	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Clave de autorización de la modificación de meta:						
											N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A					
											N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A					
											Enero-Diciembre	1260	1400	90.00				0.00					
COMPONENTES	Solicitudes de ciudadanos y/o instituciones atendidas	Porcentajes de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	100.00	Enero-Marzo	350	350	100.00	233	233	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:					
											Abril-Junio	350	350	100.00	135	135	100.00						
											Julio-Septiembre	350	350	100.00	285	285	100.00						
											Octubre-Diciembre	350	350	100.00			0.00						
ACTIVIDAD I	Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas	Porcentaje de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas	(Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas / Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	100.00	Enero-Marzo	1	1	100.00	1	1	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:					
											Abril-Junio	3	3	100.00	3	3	100.00						
											Julio-Septiembre	3	3	100.00	3	3	100.00						
											Octubre-Diciembre	3	3	100.00			0.00						
ACTIVIDAD II	Realización de seguimiento de atención a ciudadanos	Porcentaje de seguimiento de atención a ciudadanos realizadas	(Número de seguimiento de atención a ciudadanos realizados / Número de seguimiento de atención a ciudadanos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	225.71	Enero-Marzo	200	200	100.00	272	200	136.00	DEBIDO A LA DEMANDA DE GESTIONES REALIZADAS POR LOS CIUDADANOS, SE REALIZARON MAS SEGUIMIENTOS DE LOS PROGRAMADOS					
											Abril-Junio	0	0	0.00	1340	0	0.00						
											Julio-Septiembre	1500	1500	100.00	2225	1500	148.33						
											Octubre-Diciembre	1500	1500	100.00		1500	0.00						

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
 EJERCICIO FISCAL 2024



NIVEL	REQUERIMIENTO NARRATIVO OBJETIVO	UNIDAD DE MEDICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADOR DE EFICACIA DE LA MEDIDA			METAS ANUALES	META APLICADA	META ALCANZADA AL PERIODO	ACUMULADO	PERIODO							AUTORIZACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAMBIO DE LAS VALUACIONES DE LOS PERIODOS	
				INDICADOR	UNIDAD DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL					SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO		JUNIO
ACTIVIDADES	Vinculación de solicitudes ciudadanas territoriales	Porcentaje de solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas	(Número de solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas / Número de solicitudes ciudadanas territoriales recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	15	15	100.00	678	678	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
												Abril-Junio	0	0	0.00	387	387	100.00	
												Julio-Septiembre	250	250	100.00	250	250	100.00	
												Octubre-Diciembre	250	250	100.00			0.00	
ACTIVIDADES	Realización de informe del buzón ciudadano	Porcentaje de informe del buzón ciudadano realizados	(Número de informes del buzón ciudadano realizados / Número de informes del buzón ciudadano programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	100.00	No Acumulado	Enero-Marzo	3	3	100.00	3	3	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:
												Abril-Junio	3	3	100.00	3	3	100.00	
												Julio-Septiembre	3	3	100.00	3	3	100.00	
												Octubre-Diciembre	3	3	100.00			0.00	

Lic. Javier Ortega Vila
 Director de Participación Ciudadana