



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
EJERCICIO FISCAL 2024



DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO										CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO										
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E12 Programa de Atención Ciudadana								FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL									
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		EJE II Ayuntamiento Cercano, Participativo y Amable con la Gente								FUNCIÓN	2.7. OTROS ASUNTOS SOCIALES									
UNIDAD ADMINISTRATIVA:		Dirección General de Fomento Participativo y Desarrollo Humano								SUBFUNCIÓN	2.7.1 Otros Asuntos Sociales						PERÍODO	4TO TRIMESTRE		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERÍODO	ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES	
FIN	Contribuir a fortalecer la confianza ciudadana en el gobierno municipal mediante la respuesta eficaz a las solicitudes de la ciudadanía	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la atención brindada	(Número de ciudadanos satisfechos con la atención brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje	90	90	84.50	No Acumiable	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												Enero-Diciembre	1260	1400	90.00	1183	1400	84.50	Clave de autorización de la modificación de meta:	
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche tienen una respuesta eficaz a sus solicitudes.	Porcentaje de ciudadanos encuestados que tuvieron una respuesta eficaz brindada	(Número de ciudadanos con una respuesta eficaz brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje	90	90	84.50	No Acumiable	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
												Enero-Diciembre	1260	1400	90.00	1183	1400	84.50	Clave de autorización de la modificación de meta:	
COMPONENTE 1	Solicitudes de ciudadanos y/o instituciones atendidas	Porcentajes de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	100.00	No Acumiable	Enero-Marzo	350	350	100.00	233	233	100.00		
												Abril-Junio	350	350	100.00	135	135	100.00		
												Julio-Septiembre	350	350	100.00	285	285	100.00		
												Octubre-Diciembre	350	350	100.00	332	332	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:	
ACTIVIDAD 1.1	Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas	Porcentaje de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas	(Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas realizadas / Número de reuniones a las solicitudes ciudadanas con enlaces de las Unidades Administrativas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	100.00	No Acumiable	Enero-Marzo	1	1	100.00	1	1	100.00		
												Abril-Junio	3	3	100.00	3	3	100.00		
												Julio-Septiembre	3	3	100.00	3	3	100.00		
												Octubre-Diciembre	3	3	100.00	3	3	100.00	Clave de autorización de la modificación de meta:	
ACTIVIDAD 1.2	Realización de seguimiento de atención a ciudadanos	Porcentaje de seguimiento de atención a ciudadanos realizadas	(Número de seguimiento de atención a ciudadanos realizados / Número de seguimiento de atención a ciudadanos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	177.72	No Acumiable	Enero-Marzo	200	200	100.00	272	200	136.00		
												Abril-Junio	0	0	0.00	1340	0	0.00		
												Julio-Septiembre	1500	1500	100.00	2225	1500	148.33		
												Octubre-Diciembre	1500	1500	100.00	1850	1500	123.33	Clave de autorización de la modificación de meta:	



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
EJERCICIO FISCAL 2024



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVO)	INDICADOR								ACUMULABLE	PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				AVANCE TRIMESTRAL			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL Y/O CAUSAS DE LAS VARIACIONES		
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO/DIMENSIÓN/FRECUENCIA DE MEDICIÓN		UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	META MODIFICADA	META ALCANZADA AL PERÍODO		PERÍODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO			
ACTIVIDAD 1.3	Vinculación de solicitudes ciudadanas territoriales	Porcentaje de solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas	(Número de solicitudes ciudadanas territoriales vinculadas / Número de solicitudes ciudadanas territoriales recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	15	15	100.00	678	678	100.00		
												Abril-Junio	0	0	0.00	387	387	100.00		
												Julio-Septiembre	250	250	100.00	250	250	100.00		
												Octubre-Diciembre	250	250	100.00	0	0	0.00		
												Clave de autorización de la modificación de meta:								
ACTIVIDAD 1.4	Realización de informe del buzón ciudadano	Porcentaje de informe del buzón ciudadano realizados	(Número de informes del buzón ciudadano realizados / Número de informes del buzón ciudadano programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100	100	100.00	No Acumulable	Enero-Marzo	3	3	100.00	3	3	100.00		
												Abril-Junio	3	3	100.00	3	3	100.00		
												Julio-Septiembre	3	3	100.00	3	3	100.00		
												Octubre-Diciembre	3	3	100.00	3	3	100.00		
												Clave de autorización de la modificación de meta:								

Lic. Javier Ortega Vila
Director de Participación Ciudadana