



Tesorería Municipal

Alcaldía de Campeche

H.AYUNTAMIENTO

2021-2024

INDICADORES DE RESULTADOS

4° TRIMESTRE 2021

(ENERO - DICIEMBRE)

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E318000 Programa de Espacios Públicos Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con Infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante programas permanentes de mantenimiento y limpieza en los Espacios Públicos de los distritos del Municipio	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades.	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	Los distritos del Municipio son atendidos eficientemente con programas permanentes de mantenimiento y limpieza en los Espacios Públicos	Porcentaje de distritos del Municipio atendidos con programas permanentes de mantenimiento y limpieza de espacios públicos	(Número de distritos del Municipio atendidos / Total de distritos del Municipio) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos	Los ciudadanos cuidan y le dan buen uso a los espacios públicos del Municipio.
COMPONENTE 1	C1	Limpieza de Jardines de Niños y Escuelas Primarias Públicas prioritarios realizada	Porcentaje de Jardines de Niños y Escuelas Primarias Públicas atendidas	(Número de Jardines de Niños y Escuelas Primarias Públicas que solicitan limpieza) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos	La comunidad estudiantil le da un uso adecuado a las instalaciones educativas.
COMPONENTE 2	C2	Espacios públicos limpiados y caleados	Porcentaje de espacios públicos limpiados y caleados	(Número de espacios públicos limpiados y caleados / Número de espacios públicos que requieren limpieza y caleo) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos	Los ciudadanos dan buen uso a los espacios públicos. Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
COMPONENTE 3	C3	Mantenimiento de Parques realizados	Porcentaje de parques atendidos con mantenimiento	(Número de Parques atendidos con mantenimiento / Número de parques programados a atender con mantenimiento) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos	La población le da un uso adecuado a los parques del Municipio.

ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Chapeo y limpieza de Jardines de Niños y Escuelas Primarias Públicas prioritarios	Porcentaje de chapeos y limpieza en Jardines de Niños y Escuelas Primarias Públicas	(Número de chapeos y limpieza en Jardines de Niños y Escuelas Primarias Públicas realizados / Número de chapeos y limpieza en Jardines de Niños y Escuelas Primarias Públicas solicitados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 1.2	C1.A2	Levantamiento de maleza producto de la limpieza en Jardines de Niños y Escuelas Primarias Públicas prioritarios	Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	(Número de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza realizados / Número de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza requeridos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables que permitan la recoja de los residuos y se deposite en el lugar adecuado.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1.1	Chapeo, Limpieza y caleo de avenidas principales	Porcentaje de avenidas atendidas con caleo	(Número de avenidas atendidas con caleo / Número de avenidas programadas a calear)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten conservar las superficies caleadas.
	C2.A1.2		Porcentaje de avenidas atendidas con chapeo y limpieza	(Número de avenidas atendidas con chapeo y limpieza / Número de avenidas programadas a atender con chapeo y limpieza) x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 2.2	C2.A2	Chapeo y Limpieza de calles, parques y jardines en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	Porcentaje de acciones de chapeo y limpieza en calles, parques y jardines de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades realizadas	(Número de acciones de chapeo y limpieza realizadas / Número de acciones de chapeo y limpieza requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1	Aplicación de pintura a juegos metálicos, areneros y bancas	Porcentaje de acciones de pintura a juegos metálicos, areneros y bancas realizadas	(Número de acciones de pintura a juegos metálicos, areneros y bancas realizadas / Número de acciones de pintura a juegos metálicos, areneros y bancas programadas) x 100	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Subdirección de Espacios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten conservar la infraestructura de los parques.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E319000 Programa Integral de manejo y confinación de residuos
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con Infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un eficiente servicio de manejo y confinación de residuos	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Hábitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	Los ciudadanos del Municipio de Campeche cuenta con un eficiente servicio de manejo y confinación de residuos	Porcentaje de zonas de recolección de basura atendidas	(Número de zonas de recolección de basura atendidas / Total de zonas de recolección de basura del Municipio) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipios clasificadas por Red Ambiental	La población en general cuenta con una cultura de clasificación de residuos adecuada.
COMPONENTE 1	C1	Servicio de recolección de basura concesionada	Tasa de variación de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario	[(Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año t / Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año t-1) - 1] x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	4	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipios clasificadas por Red Ambiental	La población en general e Instituciones Públicas y Privadas no generan altas cantidades de basura.
COMPONENTE 2	C2	Servicio de recoja de basura en el Centro Histórico y mercados	Porcentaje de viajes de recoja de basura realizados	(Número de viajes de recoja de basura realizados / Número de viajes de recoja de basura requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Subdirección de Espacios Públicos de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios y la población en general no generan altas cantidades de basura en los mercados y Centro Histórico de la Ciudad.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Supervisión rutas de recoja de basura	Porcentaje de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental realizadas	(Número de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental realizadas / Número de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental programadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades y Programa Operativo Anual de la Subdirección de Espacios Públicos de la Dirección de Servicios Públicos	La empresa Red Ambiental cumple con los días, horarios y rutas establecidas de recolección de basura en las zonas de la ciudad.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Recoja de basura en el Centro Histórico con motocarros	Porcentaje de viajes de recoja de basura en el Centro Histórico realizados	(Número de viajes de recoja de basura realizados / Número de viajes de recoja de basura requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Subdirección de Espacios Públicos de la Dirección de Servicios Públicos	La población en general se apega a los horarios establecidos para la recolección de basura. Las condiciones climatológicas se mantienen estables para llevar a cabo el servicio.
ACTIVIDAD 2.2	C2.A2	Recolección de toneladas de basura en el mercado principal y periféricos	Porcentaje de toneladas de basura recolectadas en el mercado principal y periféricos	(Toneladas de basura recolectadas en el mercado principal y periféricos / Toneladas de basura en el mercado principal y periféricos generadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Subdirección de Espacios Públicos de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios se apegan a los horarios establecidos para la recolección de basura. Las condiciones climatológicas se mantienen estables para llevar a cabo el servicio.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E320000 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante mercados salubres, funcionales y de calidad	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	La ciudadanía y comerciantes del Municipio de Campeche cuentan con mercados salubres, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados verificados por COPRISCAM	(Número de mercados verificados por COPRISCAM / Total de mercados a cargo de la Subdirección de Mercados)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	44.44	Porcentaje	100	Acta de verificación sanitaria emitida por Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COPRISCAM) y Reportes trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos visitan y demandan los productos de locatarios de los mercados para activar la economía local.
COMPONENTE 1	C1	Mercados eficazmente administrados	Porcentaje de actividades de los Planes de Trabajo realizadas	(Número de actividades de los Planes de Trabajo realizadas / Número de actividades en los Planes de Trabajo requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Plan de Trabajo Semanal de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios se comprometen y aprueban las actividades para cumplir con la planeación administrativa
COMPONENTE 2	C2	Mantenimiento y Limpieza permanente a mercados brindados	Porcentaje de mercados con mantenimiento y limpieza permanente	(Número de mercados con mantenimiento y limpieza permanente / Número de mercados a cargo de la Subdirección de Mercados)x100	Gestión / Eficacia / Anual	44.44	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.
COMPONENTE 3	C3	Mercados públicos rehabilitados	Porcentaje de mercados rehabilitados	(Número de mercados rehabilitados / Número de mercados programados a rehabilitar)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Plan de Trabajo de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.
COMPONENTE 4	C4	Mercados públicos seguros	Porcentaje de denuncias y quejas de inseguridad atendidas	(Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados atendidas / Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados reportadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los índices de delincuencia disminuyen en el Municipio. Las autoridades competentes intervienen en la resolución de los conflictos.
COMPONENTE 5	C5	Mercados con Baños remodelados	Porcentaje de mercados con baños remodelados	(Número de mercados con baños remodelados / Número de mercados con baños programados a remodelar)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	La población le da un uso adecuado a los baños públicos de los mercados.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Administración del padrón de locatarios	Porcentaje de locatarios que cumplen con sus pagos	(Número de locatarios que cumplen con sus pagos / Número total de locatarios)x100	Gestión / Eficacia / Anual	15	Porcentaje	50	Reporte Anual de pagos y Padrón de locatarios de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios tienen interés de participar en los convenios realizados para regularización de pagos y cumplen en tiempo y forma con los mismos

ACTIVIDAD 1.2	C1.A2	Verificación del cumplimiento del reglamento de mercados para el Municipio de Campeche	Porcentaje de reportes que ameritan la emisión de un exhorto	(Número de reportes que ameritan la emisión de un exhorto / Número de reportes de los inspectores)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	2.78	Porcentaje	2.22	Reportes trimestrales de actividades e Informe semanal de reportes de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios y comerciantes aceptan y reciben de manera correcta las notificaciones enviadas.
ACTIVIDAD 1.3	C1.A3	Organización de las festividades realizadas en los mercados	Porcentaje de festividades realizadas	(Número de festividades realizadas / Número de festividades programadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Manual de Festividades resguardados en la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios realizan sus trámites y pagos de permisos a tiempo.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Limpieza diurna y nocturna permanente realizada en los mercados	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Plan de Trabajo de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la limpieza adecuada de los mercados.
ACTIVIDAD 2.2	C2.A2	Mantenimiento permanente a la infraestructura de los mercados	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos reportados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables para la realización de los trabajos.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1	Actividades de rehabilitación a la infraestructura de los mercados públicos	Porcentaje de actividades de rehabilitación realizadas	(Número de actividades de rehabilitación realizadas / Número de actividades de rehabilitación requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios y comerciantes de los mercados están de acuerdo con los trabajos de rehabilitación y con el cierre temporal de los mercados.
ACTIVIDAD 4.1	C4.A1	Mantenimiento a equipos de seguridad instalados	Porcentaje de mantenimientos a equipos de videovigilancia realizados	(Número de mantenimientos a equipos de videovigilancia realizados / Número de mantenimientos a equipos de videovigilancia programados)x100	Gestión / Eficacia / Semestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los proveedores de los equipos de seguridad cuentan con los insumos necesarios para realizar los mantenimientos
ACTIVIDAD 4.2	C4.A2	Monitoreo y vigilancia las 24 horas del día	Porcentaje de incidencias de robo detectadas	(Número de incidencias de robo detectadas / Número de incidencias de inseguridad ocurridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	12.22	Porcentaje	9.38	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	La funcionalidad de las cámaras de videovigilancia proporcionadas por los proveedores son las óptimas.
ACTIVIDAD 5.1	C5.A1	Remodelación de baños en cada uno de los mercados	Porcentaje de baños remodelados	(Número de baños remodelados / Número de baños programados a remodelar)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los materiales de construcción mantienen sus precios actuales en el mercado. Los locatarios están de acuerdo con la remodelación y el cierre temporal de los baños

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E 321000 Programa de Rehabilitación , Modernización Y Servicio del Alumbrado Público en el Municipio
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con Infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	INDICADORES			METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
					TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un servicio de alumbrado público eficiente	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades.	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Hábitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	La población del Municipio de Campeche cuentan con servicio de alumbrado público eficiente	Tasa de variación de población beneficiada con rehabilitación e instalación de luminarias	$[(\text{Número de personas beneficiadas con rehabilitación e instalación de luminarias en el año } t - \text{Número de personas beneficiadas con rehabilitación e instalación de luminarias en el año } (t-1)) / (t-1)] \times 100$	Estratégico / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	-43.7	Reporte Anual de Actividades de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Existe una vigilancia adecuada de las autoridades y de la población que permita la disminución de vandalismo o robo de cablearía.
COMPONENTE 1	C1	Alumbrado público rehabilitado y modernizado	Porcentaje de luminarias rehabilitadas y modernizadas	$(\text{Número de luminarias rehabilitadas y modernizadas} / \text{Total de luminarias en el Municipio de Campeche}) \times 100$	Estratégico / Eficacia / Anual	23.44	Porcentaje	28.07	Reporte Anual de Actividades de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias y las líneas subterráneas de los circuitos.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Equipamiento y capacitación de brigadas para reparar instalaciones eléctricas	Porcentaje de brigadas equipadas y capacitadas	$(\text{Número de brigadas equipadas y capacitadas} / \text{Número total de brigadas}) \times 100$	Gestión / Eficacia / Semestral	70	Porcentaje	100	Reporte Semestral de Actividades de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Los usuarios dan el uso adecuado al equipo proporcionado y aplican los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.
ACTIVIDAD 1.2	C1.A2	Rehabilitación de luminarias	Porcentaje de rehabilitación de luminarias apagadas	$(\text{Número de luminarias apagadas rehabilitadas} / \text{Número total de luminarias apagadas}) \times 100$	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades, órdenes de trabajo de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los suministros para rehabilitar luminarias se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.3	C1.A3	Instalación de luminarias	Porcentaje de instalación de luminarias	$(\text{Número de luminarias instaladas} / \text{Número de luminarias programadas a instalar}) \times 100$	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades, órdenes de trabajo de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los suministros para instalar luminarias se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.4	C1.A4	Reparación de circuitos apagados	Porcentaje de circuitos reparados	$(\text{Total de circuitos reparados} / \text{Total de circuitos apagados}) \times 100$	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades, órdenes de trabajo de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los suministros para reparar los circuitos se mantienen estables.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E322000 Programa de Mantenimiento del Centro Histórico y Barrios Tradicionales de la ciudad
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con Infraestructura y servicios públicos de calidad
SUB-EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante la atención al Centro histórico, Barrios Tradicionales y Unidades Habitacionales de la Ciudad asignadas, con programas permanentes de limpieza y mantenimiento.	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información seccional en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades.	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	El Centro histórico, Barrios Tradicionales y Unidades Habitacionales de la Ciudad asignadas, son atendidos con programas permanentes de limpieza y mantenimiento	Porcentaje atención del Centro Histórico, Barrios Tradicionales y unidades habitacionales	(Número de Barrios Tradicionales, Unidades Habitacionales y Centro Histórico atendidos / Número de Barrios Tradicionales, Unidades Habitacionales y Centro Histórico requeridos para atender) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	100	Informe trimestral de actividades de la Subdirección de Centro Histórico, barrios tradicionales y paneles	La ciudadanía mantiene limpios los espacios públicos del Centro Histórico, Barrios Tradicionales y Unidades Habitacionales.
COMPONENTE 1	C1	Mantenimiento y limpieza permanente en los espacios públicos del Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales realizado	Porcentaje de intervenciones de mantenimiento y limpieza realizadas en el Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales	(Número de intervenciones de mantenimiento y limpieza realizadas en el Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales / Número de intervenciones de mantenimiento y limpieza en el Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales requeridas) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	100	Informe trimestral de actividades de la Subdirección de Centro Histórico, barrios tradicionales y paneles	La población le da un uso adecuado a los parques y calles del Centro Histórico, Barrios Tradicionales y Unidades Habitacionales de la Ciudad de Campeche.
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales asignados	Porcentaje de actividades de chapeo y limpieza permanente de parques y calles	(Número de actividades de chapeo y limpieza permanente de parques y calles realizadas / Número de actividades de chapeo y limpieza permanente de parques y calles requeridas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe trimestral de actividades de la Subdirección de Centro Histórico, barrios tradicionales y paneles	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

E323000 Programa de Paríones Públicos de la Ciudad de Campeche											
III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad											
3.1 Servicios públicos sostenibles											
Dirección de Servicios Públicos											
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	E323000 Programa de Paríones Públicos de la Ciudad de Campeche										
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad										
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	3.1 Servicios públicos sostenibles										
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Servicios Públicos										
RR.FF.	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICION	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	MEDIO DE VERIFICACION	SUJETOS	
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un servicio de paríones ordenado	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trimestral	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Hábitat (ONU-HABITAT) disponible en: http://onuhabitat.org/mexico/es/indicadores-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.	
PROPOSITO	P1	La población de la Ciudad de Campeche cuenta con un servicio de paríones ordenado	Porcentaje de Paríones de la jurisdicción de Campeche atendidos	(Número de paríones de la jurisdicción de Campeche atendidos / Número Total de paríones de la jurisdicción de Campeche) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento mensual del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que visitan los paríones contribuyen a la conservación de los paríones	
COMPONENTE 1	C1	Trámites administrativos para el derecho de uso de espacios en los paríones atendidos	Porcentaje de trámites administrativos atendidos	(Número de trámites administrativos atendidos / Número de trámites administrativos solicitados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan el servicio lo dan continuidad a ante otras instancias correspondientes.	
COMPONENTE 2	C2	Servicio de inhumación y exhumación realizado	Porcentaje de servicios de inhumación y exhumación realizados	(Número de servicios de inhumación y exhumación realizados / Número de servicios de inhumación y exhumación solicitados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan el servicio realizan los trámites ante las instancias correspondientes para obtener la autorización final de la realización del servicio.	
COMPONENTE 3	C3	Programa de mantenimiento y limpieza permanente de paríones realizado	Porcentaje de Paríones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento	(Número de paríones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento / Número de paríones de la jurisdicción de Campeche) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento mensual del Departamento de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que visitan los paríones contribuyen a la conservación de los paríones	
COMPONENTE 4	C4	Criptas y osarios del Paríón Siglo XXI adquiridos por la población	Porcentaje de criptas y osarios adquiridos	(Número de criptas y osarios adquiridos por la población / Número de criptas y osarios consultados) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	82.53	Informe de actividades del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas se interesan en adquirir una propiedad de osario y/o cripta.	
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Atención de trámites para construcción y/o remodelación	Porcentaje de trámites para construcción y/o remodelación atendidos	(Número de trámites para construcción y/o remodelación atendidos / Número de trámites para construcción y/o remodelación solicitados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan los permisos de construcción, lo realizan en apego a las especificaciones autorizadas.	
ACTIVIDAD 1.2	C1A2	Atención de trámites para cambio de propietario	Porcentaje de trámites para cambio de propietario atendidos	(Número de trámites para cambio de propietario atendidos / Número de trámites para cambio de propietario solicitados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que realizan los trámites correspondientes ante otras instancias para confirmación al cambio de propietario.	
ACTIVIDAD 2.1	C2A1	Entrega de memorándums de inhumación y/o exhumación	Porcentaje de memorándums de inhumación y/o exhumación entregados	(Número de memorándums de inhumación y/o exhumación entregados / Número de memorándums de inhumación y/o exhumación solicitados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Biblioteca de memorándums guardados en el Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan el servicio de inhumación y/o exhumación acuden al registro civil por la bodega para realizar el servicio.	
ACTIVIDAD 3.1	C3A1	Mantenimiento de los paríones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados a realizar) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	75	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento mensual del Departamento de la Dirección de Servicios Públicos	Los visitantes contribuyen a la conservación de los paríones.	
ACTIVIDAD 3.2	C3A2	Limpieza de los paríones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas a realizar) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	138.89	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento mensual del Departamento de la Dirección de Servicios Públicos	Los visitantes contribuyen a la conservación de los paríones.	
ACTIVIDAD 3.3	C3A3	Realización del Censo los paríones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de paríones censados	(Número de paríones censados / Total de paríones de la jurisdicción de Campeche) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Departamento de la Dirección de Servicios Públicos	Los propietarios identifican y señalan en buen estado la propiedad para su ubicación.	
ACTIVIDAD 4.1	C4A1	Construcción de criptas	Porcentaje de criptas construidas	(Número de criptas construidas / Número de criptas programadas a construir) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	0	Porcentaje	100	Informe de actividades del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales para la construcción se mantienen estables.	
ACTIVIDAD 4.2	C4A2	Construcción de osarios	Porcentaje de osarios construidos	(Número de osarios construidos / Número de osarios programados a construir) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe de actividades del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales para la construcción se mantienen estables.	
ACTIVIDAD 4.3	C4A3	Venta de Criptas	Porcentaje de criptas vendidas	(Número de criptas vendidas / Número de criptas disponibles) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	0	Porcentaje	80	Informe de actividades del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	La población cuenta con los recursos económicos para la adquisición de las criptas.	
ACTIVIDAD 4.4	C4A4	Venta de Osarios	Porcentaje de osarios vendidos	(Número de osarios vendidos / Número de osarios disponibles) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	0	Porcentaje	80	Informe de actividades del Departamento de Paríones de la Dirección de Servicios Públicos	La población cuenta con los recursos económicos para la adquisición de los osarios.	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		E324000 Programa de Mantenimiento Vial									
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad									
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021		3.1 Servicios públicos sostenibles									
UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección de Servicios Públicos									

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un buen servicio de mantenimiento vial	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades.	Estratégico / Eficacia / Trimestral	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HABITAT) disponible en: https://onuhabitat.org/m/index.php/ndi-co-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPUESTO	P1	Los habitantes del Municipio cuentan con un buen servicio de mantenimiento vial	Porcentaje de validades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento	(Número de validades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento / Número de validades que reportaron los ciudadanos y que requieren atención) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos hacen buen uso y mantienen limpias las validades.
COMPONENTE 1	C1	Bacheo en colonias y comunidades realizadas	Porcentaje de colonias y comunidades atendidas con servicio de bacheo	(Número de colonias y comunidades atendidas con servicio de bacheo / Total de colonias y comunidades del Municipio) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	36.59	Listado de colonias y comunidades del Municipio y Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
COMPONENTE 2	C2	Slurry en colonias aplicado	Porcentaje de colonias atendidas con aplicación de slurry	(Número de colonias atendidas con aplicación de slurry / Total de colonias del Municipio) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	27.59	Listado de colonias y comunidades del Municipio y Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
COMPONENTE 3	C3	Calles reconstruidas con sello en colonias y comunidades	Porcentaje de colonias y comunidades atendidas con reconstrucción de calles con sello	(Número de colonias y comunidades atendidas con reconstrucción de calles con sello / Total de colonias y comunidades del Municipio) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	7.62	Listado de colonias y comunidades del Municipio y Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
COMPONENTE 4	C4	Colonias y comunidades atendidas con concreto hidráulico en obras complementarias de las calles	Porcentaje de colonias y comunidades atendidas con Concreto hidráulico en obras complementarias de las calles	(Número de colonias y comunidades atendidas con Concreto hidráulico en obras complementarias de las calles / Total de colonias y comunidades del Municipio) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	18.29	Listado de colonias y comunidades del Municipio y Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Recepción de solicitudes de bacheo de la población	Porcentaje de solicitudes de bacheo atendidas	(Número de solicitudes de bacheo atendidas / Número de solicitudes de bacheo recepcionadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	60	Oficios de solicitudes y Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos reportan las calles que están en mal estado, lo que permite mejorar el acceso a los servicios comunales.
ACTIVIDAD 1.2	C1.A2	Preparación, Aplicación y compactación de la mezcla asfáltica	Porcentaje de m2 de bacheo realizado	(Número de m2 de bacheo realizados / Número de m2 de bacheo programados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Limpieza y aplicación de carpeta a base de slurry	Porcentaje de m2 de slurry aplicados	(Número de m2 de slurry aplicados / Número de m2 de slurry programados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1	Recepción de solicitudes de reconstrucción de calles con sello	Porcentaje de solicitudes de reconstrucción de calles con sello atendidas	(Número de solicitudes de reconstrucción de calles con sello atendidas / Número de solicitudes de reconstrucción de calles con sello recepcionadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	53.33	Oficios de solicitudes y Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos reportan las necesidades de contar con un calle con sello para mejorar el acceso a los servicios comunales.
ACTIVIDAD 3.2	C3.A2	Aplicación de carpeta a base de sello premezclado en calles	Porcentaje de m2 de reconstrucción de calles con sello realizados	(Número de m2 de reconstrucción de calles con sello realizados / Número de m2 de reconstrucción de calles con sello programados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 4.1	C4.A1	Reconstrucción de cunetas de concreto hidráulico en las calles	Porcentaje de metros lineales de cunetas reconstruidas	(Número de metros lineales de cunetas reconstruidas / Número de metros lineales de cunetas programadas a reconstruir) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 4.2	C4.A2	Reconstrucción de banquetas de concreto hidráulico en las calles	Porcentaje de metros cuadrados de banquetas reconstruidas	(Número de metros cuadrados de banquetas reconstruidas / Número de metros cuadrados de banquetas programadas a reconstruir) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 4.3	C4.A3	Reconstrucción de guarniciones de concreto hidráulico en las calles	Porcentaje de metros lineales de guarniciones reconstruidas	(Número de metros lineales de guarniciones reconstruidas / Número de metros lineales de guarniciones programadas a reconstruir) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 4.4	C4.A4	Construcción y/o reconstrucción de losas de concreto hidráulico en pavimento de las calles	Porcentaje de metros cuadrados de losas de concreto hidráulico en pavimento de las calles reconstruidas y/o	(Número de metros cuadrados de losas de concreto hidráulico en pavimento de las calles reconstruidas y/o programadas a construir y/o reconstruir) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E 325000 Rastro Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	Eje III.- Municipio con Infraestructura y Servicios de Calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios Públicos Sostenibles
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un rastro público funcional	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones. 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	Los ciudadanos del Municipio de Campeche cuentan con un rastro público funcional	Porcentaje de introductores atendidos con el servicio de rastro	(Número de introductores atendidos con el servicio de rastro / Número de introductores que solicitan el servicio de rastro)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Guía de Introducción, Registro de Introductores y Talones de Pago resguardado en el Subdirección de Rastro Municipal de la Dirección de Servicios Públicos	Los introductores transportan la carne en vehículos adecuados que garantizan la conservación y sanidad de la carne apta consumo humano.
COMPONENTE 1	C1	Servicio de sacrificio de animales porcinos y bovinos brindado	Porcentaje de animales porcinos y bovinos sacrificados	(Número de animales porcinos y bovinos sacrificados / Número de animales porcinos y bovinos introducidos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Bitácora de Introducciones y Reporte Diario de Sacrificio resguardado en el Subdirección de Rastro Municipal de la Dirección de Servicios Públicos	Los introductores hacen buen uso del servicio de rastro municipal. La carne de los animales sacrificados cumple con las normas sanitarias para su distribución a la población.
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Rehabilitación del rastro municipal actual	Porcentaje de actividades de rehabilitación realizadas	(Número de actividades de rehabilitación realizadas / Número de actividades de rehabilitación requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte semanal de Actividades de la Subdirección de Rastro Municipal de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales para la rehabilitación se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.2	C1A2	Realización de un programa de mantenimiento permanente del rastro	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos requeridos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Requisiciones de mantenimientos y Reporte semanal de Actividades de la Subdirección de Rastro Municipal de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales para la realización de los mantenimientos se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.3	C1A3.1	Administración del proceso de ingreso y salida de carne	Promedio de ingresos monetarios por sacrificio de porcinos	Monto de los ingresos monetarios por sacrificios de porcinos / Número de porcinos sacrificados	Gestión / Eficiencia / Trimestral	80	Pesos	82	Recibos de pago y Reporte Diario de Sacrificio resguardado en el Subdirección de Rastro Municipal de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía consume productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal.
	C1A3.2		Promedio de ingresos monetarios por sacrificio de bovinos	Monto de los ingresos monetarios por sacrificios de bovinos / Número de bovinos sacrificados	Gestión / Eficiencia / Trimestral	195	Pesos	200	Recibos de pago, Guías de Movilización y Reporte Diario de Sacrificio resguardado en el Subdirección de Rastro Municipal de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía consume productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E 326000 Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	La Ciudad de Campeche cuenta con Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Porcentaje de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando	(Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando / Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales responsabilidad del H. Ayuntamiento)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	41.38	Porcentaje	100	Informe anual de actividades del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía no vierte agua muy contaminada a los sistemas de agua residual.
COMPONENTE 1	C1	Aguas residuales que provienen de casas habitación tratadas	Porcentaje de aguas residuales tratadas	(Volumen de aguas residuales tratadas / Volumen de aguas residuales que debe tratarse)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Informe anual de actividades del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	Existe coordinación entre las diversas Instituciones de Gobierno para llevar a cabo el correcto funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de aguas residuales.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas eléctricos y de bombeo	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos programados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa de Mantenimiento de Sistema eléctrico y de bombeo del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	La variación de los voltajes eléctricos es mínima.
ACTIVIDAD 1.2	C1.A2	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas hidráulicos	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos programados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa de Mantenimiento de sistemas hidráulicos del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten el adecuado funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.
ACTIVIDAD 1.3	C1.A3	Mantenimiento a las áreas verdes de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa de Mantenimiento de áreas verdes del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 1.4	C1.A4	Análisis químicos de laboratorio a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de análisis químicos de laboratorio realizados	(Número de análisis químicos de laboratorio realizados / Número de análisis químicos de laboratorio programados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte de Análisis Químicos trimestral del Laboratorio responsable y fotografías. Requisición de servicios anual y trimestral del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los análisis químicos de Laboratorio se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.5	C1.A5	Supervisión de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de supervisiones a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas	(Número de supervisiones a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas / Número de supervisiones a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales programadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de combustibles y de mantenimiento vehicular se mantienen estables

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E327000 Programa de Drenaje y Acanitamiento Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III Municipio con Infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	INDICADOR / TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	MEDIO DE VERIFICACION	SUJETOS
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un eficaz sistema de drenaje pluvial y residual	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades.	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HABITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente
PROPOSITO	P1	Los distritos del Municipio de Campeche cuentan con un eficaz sistema de drenaje pluvial y residual	Porcentaje de distritos del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	(Número de distritos del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual / Total de distritos del Municipio de Campeche) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Disminuyen las inundaciones derivadas de fenómenos meteorológicos.
COMPONENTE 1	C1	Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizado	Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes	(Número de mantenimientos realizados a las obras complementarias de los sistemas de drenajes / Número de mantenimientos requeridos a las obras complementarias de los sistemas de drenaje dañados) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía no tira aguas jabonosas ni sus desechos o residuos a la vía pública. Los registros residuales y pluviales se mantienen en buen funcionamiento.
COMPONENTE 2	C2.1	Desazolve del drenaje pluvial y residual de la ciudad realizado	Porcentaje de canales de drenaje pluvial desazolvados	(Número de canales de drenaje pluvial desazolvados / Total de canales de drenaje pluvial) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública.
	C2.2		Porcentaje de sectores de la Ciudad atendidos con el servicio de desazolve de drenaje residual	(Número de sectores de la Ciudad atendidos con el servicio de desazolve de drenaje residual / Número total de sectores de la Ciudad) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	23.33	Porcentaje	50	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
COMPONENTE 3	C3	Desazolve de Mercados de la Ciudad realizado	Porcentaje de Mercados atendidos con desazolve	(Número de mercados atendidos con desazolve / Total de mercados responsabilidad del H. Ayuntamiento) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios de los mercados y la ciudadanía en general que vea los mercados no tiran sus desechos o residuos en el drenaje de los mismos.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Sustitución de rejillas con marco	Porcentaje de rejillas con marco sustituidas	(Número de rejillas con marco sustituidas / Número de rejillas con marco que requieren sustitución) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil esperada.
ACTIVIDAD 1.2	C1.A2	Reparación de los registros pluviales y residuales	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	(Número de registros pluviales y residuales reparados / Número de registros que requieren reparación) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el peso de los vehículos pesados.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Equipamiento y uniformes para las brigadas de drenajes	Porcentaje de brigadas de drenajes equipadas y uniformadas	(Número de brigadas de drenajes equipadas y uniformadas / Número total de brigadas de drenajes) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte de actas de recibos de equipamientos del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas a las que se les proporciona el equipamiento y uniformes lo dan un buen uso.
ACTIVIDAD 2.2	C2.A2	Perforación de pozos de absorción	Porcentaje de pozos de absorción perforados	(Número de pozos de absorción perforados / Número de pozos de absorción programados a perforar) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
ACTIVIDAD 2.3	C2.A3	Desazolve de pozos de absorción	Porcentaje de pozos de absorción desazolvados	(Número de pozos de absorción desazolvados / Número de pozos de absorción programados a desazolver) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
ACTIVIDAD 3.4	C2.A4	Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto	Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados	(Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados / Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto programados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
			Porcentaje de metros de desazolve del drenaje entubado realizados	(Número de metros de desazolve del drenaje entubado realizados / Número de metros de desazolve del drenaje entubado programados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las luberías del drenaje tienen una vida útil duradera.
ACTIVIDAD 3.8	C2.A6	Desazolve del Megadrenaje	Porcentaje de kilómetros de desazolve de colectores pluviales del Megadrenaje realizados	(Número de kilómetros de desazolve de colectores pluviales del Megadrenaje realizados / Número de kilómetros de desazolve de colectores pluviales del Megadrenaje requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
ACTIVIDAD 3.4	C3.A1	Desazolve de fosas sépticas de mercados de la Ciudad	Porcentaje de fosas sépticas realizadas	(Número de fosas sépticas realizadas / Número de fosas sépticas requeridas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios de los mercados y la ciudadanía en general que vea los mercados no tiran sus desechos o residuos en el drenaje de los mismos.
ACTIVIDAD 3.2	C3.A2	Desazolve de pozos residuales de mercados de la Ciudad	Porcentaje de pozos residuales realizados	(Número de pozos residuales realizados / Número de pozos residuales requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios de los mercados y la ciudadanía en general que vea los mercados no tiran sus desechos o residuos en el drenaje de los mismos.
ACTIVIDAD 3.3	C3.A3	Desazolve de registros residuales de los mercados de la Ciudad	Porcentaje de registros residuales realizados	(Número de registros residuales realizados / Número de registros residuales requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios de los mercados y la ciudadanía en general que vea los mercados no tiran sus desechos o residuos en el drenaje de los mismos.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E328000 Programa de Gestión de Agua Responsable y Sustentable
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.4 Gestión del agua responsable y sustentable
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Sistema Municipal de Agua Potable y Acanalillado de Campeche

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante el acceso al servicio de agua potable	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades.	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	La población del Municipio de Campeche cuenta con un mejor acceso al servicio de agua potable	Cobertura de agua potable	(Población con servicio de agua potable / Población total)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	98.95	Porcentaje	98.95	Reporte Semestral de Indicadores de Gestión del Sistema Municipal de Agua Potable y Acanalillado de Campeche	Los asentamientos irregulares disminuyen, lo que permite un mayor acceso al servicio de agua potable.
COMPONENTE 1	C1	Programa permanente de cultura del cuidado del agua promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas	(Número de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua proyectadas)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acanalillado de Campeche (SMAPAC)	El ciudadano posee una cultura del cuidado del recurso del agua.
COMPONENTE 2	C2	Programa permanente de monitoreo de cloro residual promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de monitoreo de cloro residual	(Número de actividades del Programa permanente de monitoreo de cloro residual realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de monitoreo de cloro residual requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acanalillado de Campeche (SMAPAC)	La población no contamina los manos acuíferos.
COMPONENTE 3	C3	Servicio de agua potable suministrado a la población	Dotación por habitante (l/h/d)	Volumen promedio diario producido en fuentes de abastecimiento / Población total	Gestión / Eficacia / Semestral	0.166	m3 diarios	0.166	Reporte Semestral de Indicadores de Gestión del Sistema Municipal de Agua Potable y Acanalillado de Campeche	La población del Municipio de Campeche utiliza el servicio del agua potable de manera racional.
COMPONENTE 4	C4	Atención a los usuarios del servicio realizada	Porcentaje de conclusión de trámites iniciados por los usuarios	(Número de trámites concluidos / Número de trámites iniciados por los usuarios)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acanalillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios le dan continuidad a sus trámites iniciados.
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Campañas para la concientización del cuidado del agua	Porcentaje de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas	(Número de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas / Número de campañas de concientización del cuidado del agua programadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acanalillado de Campeche (SMAPAC)	La población mejora su cultura en el cuidado del agua.
ACTIVIDAD 1.2	C1A2	Concientización a través de pláticas informativas sobre el uso adecuado del agua para evitar su desperdicio y la contaminación de la misma	Porcentaje de pláticas informativas realizadas	(Número de pláticas informativas realizadas / Número de pláticas informativas programadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acanalillado de Campeche (SMAPAC)	La población asiste y participa activamente en las pláticas de cultura del agua realizadas.
ACTIVIDAD 1.3	C1A3	Realización de eventos socio - culturales enfocados en la concientización en el uso y conservación del agua	Porcentaje de eventos socio - culturales realizados	(Número de eventos socio - culturales realizados / Número de eventos socio - culturales programados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acanalillado de Campeche (SMAPAC)	La población asiste y participa activamente en los eventos socio-culturales de cultura del agua realizados.

ACTIVIDAD 1.4	C1.A4	Limpieza de playas, manglares, ojos de agua y pozos en compañía de asociaciones civiles y/o centros educativos	Porcentaje de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas	(Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos programadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	La población no tra sus desechos o residuos a las playas, manglares, ojos de agua y pozos.
ACTIVIDAD 1.5	C1.A5	Realización de recorridos guiados en la galería filtrante y pozos de captación con el fin de promover la importancia y disponibilidad del agua	Porcentaje de recorridos guiados en la galería filtrante realizados	(Número de recorridos guiados en la galería filtrante realizados / Número de recorridos guiados en la galería filtrante programados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	La población asiste y participa activamente en las guías de la galería filtrante y pozos de captación realizadas.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Monitoreo de los cloradores en zona urbana y rural	Porcentaje de monitoreos de cloradores realizados	(Número de monitoreos de cloradores realizados / Número de monitoreos de cloradores proyectados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	Disminuye la extracción de los equipos de cloración por parte de la población.
ACTIVIDAD 2.2	C2.A2	Suministro de hipoclorito de sodio para la desinfección del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de kilos de hipoclorito de sodio suministrados	(Número de kilos de hipoclorito de sodio suministrados / Número de kilos de hipoclorito de sodio requeridos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	Los proveedores cumplen en tiempo y forma la entrega de los materiales para la cloración.
ACTIVIDAD 2.3	C2.A3	Realización de estudios de química del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de estudios de química del agua realizados	(Número de estudios de química del agua realizados / Número de estudios de química del agua requeridos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	Los proveedores cumplen en tiempo y forma la entrega de los materiales para la realización de los estudios.
ACTIVIDAD 2.4	C2.A4	Programación y ejecución de la limpieza y desinfección de tinacos en centros educativos	Porcentaje de escuelas a las que se les realiza limpieza de tinacos	(Número de escuelas a las que se les realiza limpieza de tinacos / Número de escuelas que solicitan limpieza de tinacos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	Las Instituciones educativas se interesan en la limpieza y desinfección de sus recipientes de almacenamiento de agua potable.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1	Realización de proyectos ejecutivos de ampliación y rehabilitación de obras de captación, líneas de conducción y red de distribución en zonas urbanas de San Francisco de Campeche y localidades rurales	Porcentaje de proyectos ejecutivos realizados	(Número de proyectos ejecutivos realizados / Número de proyectos ejecutivos propuestos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	Se cuenta con los recursos financieros necesarios en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 3.2	C3.A2	Realización de las Facibilidades de fraccionamientos en la zona urbana de San Francisco de Campeche	Porcentaje de Facibilidades realizadas	(Número de facibilidades realizadas / Número de facibilidades solicitadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	Las empresas constructoras solicitan los estudios de factibilidad.
ACTIVIDAD 3.3	C3.A3.1	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales	Porcentaje de metros tubería rehabilitados y/o ampliados	(Número de metros de tuberías rehabilitados y/o ampliados / Número de metros de tuberías que requieren rehabilitación y/o ampliación)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	La población no daña la infraestructura hidráulica. Las condiciones climatológicas en el Municipio se mantienen estables y permiten llevar a cabo las acciones de rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución.
	C3.A3.2		Porcentaje de tomas rehabilitadas y/o ampliadas	(Número de tomas rehabilitadas y/o ampliadas / Número de tomas que requieren rehabilitación y/o ampliación)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	
	C3.A3.3		Porcentaje de válvulas colocadas	(Número de válvulas colocadas / Número de válvulas requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	
	C3.A3.4		Porcentaje de pozos y cárcamos rehabilitados	(Número de pozos y cárcamos rehabilitados / Número de pozos y cárcamos que requieren rehabilitación)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 3.4	C3.A4	Mantenimiento y rehabilitación a los equipos electromecánicos de los pozos y cárcamos	Porcentaje de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados	(Número de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados / Número de equipos electromecánicos que requieren mantenimiento o rehabilitación)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	El suministro de la electricidad sea constante.
ACTIVIDAD 3.5	C3.A5	Supervisión de obras	Porcentaje de supervisiones de obras realizadas	(Número de supervisiones de obras realizadas / Número de supervisiones de obras requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	Los contratistas realizan las obras de conformidad con los contratos.
ACTIVIDAD 3.6	C3.A6	Rehabilitación y conexión de tomas domiciliarias	Porcentaje de tomas domiciliarias rehabilitadas	(Número total de tomas domiciliarias rehabilitadas / Número de tomas domiciliarias que requieren rehabilitación)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	La población hace un uso adecuado de las tomas domiciliarias.
ACTIVIDAD 3.7	C3.A7	Brindar el servicio de agua a través de Pipas en localidades con escasez de agua potable	Porcentaje de servicios de pipas brindados	(Número de servicios de pipas brindados / Número de servicios de pipas requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Acantarrillado de Campeche (SMAPAC)	No se presentan eventualidades que influyen en el suministro continuo del agua.

ACTIVIDAD 4.1	C4.A1	Actualización del padrón de usuarios del servicio de agua	Tasa de variación de usuarios del padrón	$(\text{Número de usuarios del padrón en el año } t / \text{Número de usuarios del padrón en el año } t-1) \times 100$	Gestión / Eficacia / Anual	1.28	Porcentaje	1.29	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios tramitan su contrato en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 4.2	C4.A2	Regularización de tomas irregulares	Porcentaje de tomas irregulares regularizadas	$(\text{Número de tomas irregulares regularizadas} / \text{Número de tomas irregulares detectadas}) \times 100$	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población que cuenta con agua potable cuenta con un contrato que lo ampare.
ACTIVIDAD 4.3	C4.A3	Atención de los reportes de fugas	Porcentaje de reportes de fugas atendidos	$(\text{Número de reportes de fugas atendidos} / \text{Número de reportes de fugas recepcionados}) \times 100$	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población reporta las fugas existentes.
ACTIVIDAD 4.4	C4.A4.1	Vigilancia del pago de los presupuestos emitidos y/o convenios realizados con los usuarios	Porcentaje de estados de cuenta pagados	$(\text{Número de estados de cuenta pagados} / \text{Número de estados de cuenta emitidos}) \times 100$	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población a la que se le emite estado de cuentas y/o firman convenios de pago, pagan su adeudo.
	C4.A4.2		Porcentaje de cumplimiento de convenios	$(\text{Número de convenios cumplidos} / \text{Número total de convenios}) \times 100$	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 4.5	C4.A5	Regularización de los usuarios morosos notificados y/o voluntarios	Tasa de variación de usuarios morosos	$(\text{Número de usuarios morosos en el año } t / \text{Número de usuarios morosos en el año } t-1) \times 100$	Gestión / Eficacia / Anual	-8.74	Porcentaje	-13.00	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios del servicio de agua potable, se encuentran al día en sus pagos.


CP. ERICKA YUVISA CANCHÉ RODRIGUEZ
SINDICA DE HACIENDA


CP. ERIKA ASUNCIÓN CHI ORLAYNETA
TESORERO MUNICIPAL