



# Tesorería Municipal

Alcaldía de Campeche

**H.AYUNTAMIENTO**

**2021-2024**

**INDICADORES DE RESULTADOS**

**2DO. TRIMESTRE 2023**

**(ENERO - JUNIO)**



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



Alcaldía de Campeche capital amable

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E01 Programa de Espacios Públicos Municipales
EE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			META
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante el mantenimiento y limpieza permanente en los Espacios Públicos de las colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio	Porcentaje de población cubierta por el servicio de limpieza de calles y vialidades	Sumatoria de porcentaje de la población de la cabecera municipal más la población del resto del municipio cubierta por el servicio de limpieza de calles y vialidades	Estratégico	Eficacia	Diario	0	Porcentaje	77	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en <a href="http://webcam.campeche.gob.mx/DAMUN/dados-actualizados/">http://webcam.campeche.gob.mx/DAMUN/dados-actualizados/</a> 7e-046m-0402023ag-316-15	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permitan igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fomenta la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fomentando la protección de los derechos de los grupos marginados y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente
PROPÓSITO	Las colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio son atendidas eficientemente con mantenimiento y limpieza permanente en los Espacios Públicos	Porcentaje de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio atendidas / total de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio x 100	(Número de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio atendidas / total de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	83.26	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las colonias rurales y urbanas dan buen uso a los espacios públicos del Municipio
COMPONENTE 1	Escuelas Públicas limpiadas	Porcentaje de Escuelas Públicas limpiadas	Escuelas Públicas limpiadas / Escuelas Públicas que solicitan limpieza x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La comunidad estudiantil da de un uso adecuado a las instalaciones educativas
COMPONENTE 2	Espacios públicos limpiados y/o cuidados	Porcentaje de espacios públicos limpiados y/o cuidados	(Número de espacios públicos limpiados y/o cuidados / Número de espacios públicos programados a limpiar y cuidar) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las colonias rurales dan buen uso a los espacios públicos. Mejora la imagen urbana del municipio.
COMPONENTE 3	Mantenimiento de Parques realizados	Porcentaje de parques atendidos con mantenimiento	(Número de Parques atendidos con mantenimiento / Número de parques programados a atender con mantenimiento) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La población le da un uso adecuado a los parques del Municipio
COMPONENTE 4	Mantenimiento y limpieza permanente en los espacios públicos del Centro Histórico y barrios tradicionales realizados	Porcentaje de intervenciones de mantenimiento y limpieza realizadas en el Centro Histórico y barrios tradicionales	(Número de intervenciones de mantenimiento y limpieza realizadas en el Centro Histórico y barrios tradicionales programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La población mantiene limpios los parques y calles del Centro Histórico y Barrios Tradicionales de la Ciudad de Campeche
ACTIVIDAD 1.1	Chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas	Porcentaje de acciones de chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas	(Número de acciones de chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas realizadas / Número de acciones de chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas solicitadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes
ACTIVIDAD 1.2	Lavamiento de mallas producido de la limpieza en Escuelas Públicas	Porcentaje de viajes para lavamiento de mallas producido de la limpieza en Escuelas Públicas	(Número de viajes para lavamiento de mallas producido de la limpieza en Escuelas Públicas / Número de viajes para lavamiento de mallas producido de la limpieza solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten la recolección de las resacas y se deposita en el lugar adecuado
ACTIVIDAD 2.1	Chapeo, Limpieza y cuidado de áreas verdes principales	Porcentaje de mallas limpiadas de áreas verdes principales	(Número de mallas limpiadas de áreas verdes principales programadas a cuidar) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten conservar las superficies cuidadas
ACTIVIDAD 2.1.1	Chapeo, Limpieza y cuidado de áreas verdes principales	Porcentaje de mallas limpiadas de áreas verdes principales	(Número de mallas limpiadas de áreas verdes principales programadas a cuidar) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes
ACTIVIDAD 2.2	Chapeo, Limpieza y Cuido de calles y áreas verdes en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	Porcentaje de acciones de chapeo y limpieza en calles y áreas verdes en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	(Número de acciones de chapeo y limpieza realizadas / Número de acciones de chapeo y limpieza programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes
ACTIVIDAD 2.2.1	Chapeo, Limpieza y Cuido de calles y áreas verdes en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	Porcentaje de acciones de chapeo y limpieza en calles y áreas verdes en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	(Número de acciones de chapeo y limpieza realizadas / Número de acciones de chapeo y limpieza programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes
ACTIVIDAD 2.2.2	Chapeo, Limpieza y Cuido de calles y áreas verdes en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	Porcentaje de calles atendidas con chapeo y limpieza	(Número de calles atendidas con chapeo y limpieza / Número de calles para chapeo programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten conservar las superficies cuidadas
ACTIVIDAD 2.3	Alcanceo inmediato de limpieza y chapeo de espacios públicos	Porcentaje de acciones de chapeo y limpieza inmediatas realizadas	(Número de acciones de chapeo y limpieza inmediatas realizadas / Número de acciones de chapeo y limpieza inmediatas solicitadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes
ACTIVIDAD 2.4	Supervisión de las acciones de limpieza y chapeo	Porcentaje de supervisión de las acciones de limpieza y chapeo realizadas	(Número de supervisiones de las acciones de limpieza y chapeo realizadas / Número de supervisiones de las acciones de limpieza y chapeo programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permite el desarrollo de las actividades de supervisión
ACTIVIDAD 3.1	Reparación y/o pintura de juegos infantiles, áreas y bancos	Porcentaje de acciones de reparación y/o pintura de juegos infantiles realizadas	(Número de acciones de reparación y/o pintura de juegos infantiles realizadas / Número de acciones de reparación y/o pintura de juegos infantiles programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten conservar la infraestructura de los parques
ACTIVIDAD 3.2	Chapeo, limpieza y/o cuidado de parques	Porcentaje de acciones de chapeo, limpieza y/o cuidado de parques	(Número de acciones de chapeo, limpieza y/o cuidado de parques realizadas / Número de acciones de chapeo, limpieza y/o cuidado de parques programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes
ACTIVIDAD 4.1	Chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales	Porcentaje de actividades de chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales	(Número de actividades de chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales realizadas / Número de actividades de chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semanal	0	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E02 Programa de Rehabilitación, Modernización y Servicio del Alumbrado Público en el Municipio
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un servicio eficiente de alumbrado público	Porcentaje de localidades del Municipio de Campeche beneficiadas con rehabilitación de luminarias	(Número de localidades del municipio beneficiadas con rehabilitación de luminarias / Número de localidades del municipio que requieren rehabilitación de luminarias) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	100	<a href="https://www.ineg.org.mx/programas/cpv/2020/#Resultados_generales">https://www.ineg.org.mx/programas/cpv/2020/#Resultados_generales</a> y reporte anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permitan calidad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Las localidades del Municipio de Campeche cuentan con un servicio de alumbrado público eficiente	Porcentaje de lámparas y luminarias en funcionamiento	Es el porcentaje de lámparas y luminarias en funcionamiento, respecto al total de lámparas y luminarias que forman parte del servicio público en el municipio o alcaldía.	Estratégico	Eficacia	Bienal	85.01	Porcentaje	85.01	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN) Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: <a href="http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&amp;m=04002&amp;c=2018&amp;sg=3&amp;g=1&amp;show=1">http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&amp;m=04002&amp;c=2018&amp;sg=3&amp;g=1&amp;show=1</a>	Existe una vigilancia adecuada de las autoridades y de la población que permite la disminución de vandalismo o robo de cablea.
COMPONENTE 1	Alumbrado público rehabilitado	Porcentaje de luminarias rehabilitadas	(Número de luminarias rehabilitadas / total de luminarias en el Municipio de Campeche) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	17.71	Porcentaje	17.77	Reporte Trimestral de Actividades y el censo trianual que realiza la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias y las líneas subterráneas de los circuitos.
ACTIVIDAD 1.1	Sustitución de postes de alumbrado público	Porcentaje de postes de alumbrado público sustituidos	(Número de postes de alumbrado público sustituidos / Número de postes de alumbrado público aprobados a sustituir) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los costos de los suministros se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.2	Rehabilitación de luminarias	Porcentaje de rehabilitación de luminarias reportadas	(Número de luminarias rehabilitadas / Número total de luminarias reportadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias.
ACTIVIDAD 1.3	Reparación de circuitos	Porcentaje de circuitos reparados	(Total de circuitos reparados / Total de circuitos reportados como dañados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las líneas subterráneas de los circuitos.
ACTIVIDAD 1.4	Supervisión de mantenimiento de luminarias	Porcentaje de luminarias apagadas	(Número de luminarias apagadas / Número de luminarias supervisadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	5	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias.



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E03 Programa de Panteones Públicos de la Ciudad de Campeche
EE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024:	I. Ayuntamiento Eficiente Para Avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un servicio de panteones eficaz.	Porcentaje de población a la que se cubrió con el servicio los panteones y cementerios	Porcentaje de población a la que se cubrió con el servicio de panteones y cementerios	Estratégico	Eficacia	Bienal	0	Porcentaje	80	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: <a href="http://sistemas.coneval.org.mx/DAMUN/Indicadores/actualizar?IDM=0002&amp;C=2008&amp;g=3&amp;g=1">http://sistemas.coneval.org.mx/DAMUN/Indicadores/actualizar?IDM=0002&amp;C=2008&amp;g=3&amp;g=1</a> BLOWE-	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instalaciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permitan igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, estableciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO 1.1	La población de la Ciudad de Campeche cuenta con un servicio de panteones eficaz.	Porcentaje de beneficiarios atendidos con algún servicio de panteones	(Número de beneficiarios atendidos con algún servicio de panteones / Número de beneficiarios que requieren algún servicio de panteones) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	100	Biblioteca de Información y/o estufación, Reportes datos de límites de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que visitan los panteones contribuyen a la conservación de los panteones.
PROPÓSITO 1.2		Tasa de visitas de visitantes a los panteones	(Número de visitantes a los panteones en el año actual / Número de visitantes a los panteones en el año anterior) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	115	Reporte de visitas de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que visitan los panteones contribuyen a la conservación de los panteones. Las condiciones de salud epidemiológica actual se mantienen estables, lo que permite la visita a los panteones de manera segura.
COMPONENTE 1	Títulos administrativos para el derecho de uso de espacios en los panteones atendidos	Porcentaje de beneficiarios atendidos con títulos administrativos	(Número de beneficiarios atendidos con títulos administrativos / Número de beneficiarios que solicitan algún título administrativo) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes datos de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que solicitan el servicio lo dan continuidad a ante otras instancias correspondientes.
COMPONENTE 2	Servicio de información y estufación realizado	Porcentaje de servicios de información y estufación realizados	(Número de servicios de información y estufación realizados / Número de servicios de información y estufación solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes datos de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que solicitan el servicio realizan los trámites ante las instancias correspondientes para obtener la autorización final de la realización del servicio.
COMPONENTE 3	Programa de mantenimiento y limpieza permanente de panteones realizado	Porcentaje de Panteones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento	(Número de panteones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento / Número de panteones de la jurisdicción de Campeche) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que visitan los panteones contribuyen a la conservación de los panteones.
COMPONENTE 4	Criptas y osarios del Panteón Siglo XXI adquiridos por la población	Porcentaje de personas que adquieren osarios y/o criptas	(Número de personas que adquieren osarios y/o criptas / Número de personas que solicitan información de osarios y/o criptas) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	80	Informe de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas se interesan en adquirir una propiedad de osario y/o cripta.
ACTIVIDAD 1.1	Atención de trámites para construcción y/o remodelación	Porcentaje de trámites para construcción y/o remodelación atendidos	(Número de trámites para construcción y/o remodelación atendidos / Número de trámites para construcción y/o remodelación solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes datos de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que solicitan los permisos de construcción, los realizan en apego a las especificaciones autorizadas.
ACTIVIDAD 1.2	Atención de trámites para cambio de propietario	Porcentaje de trámites para cambio de propietario atendidos	(Número de trámites para cambio de propietario atendidos / Número de trámites para cambio de propietario solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes datos de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que realizan los trámites correspondientes ante otras instancias para confirmar el cambio de propietario.
ACTIVIDAD 2.1	Entrega de memorándums de información y/o estufación	Porcentaje de memorándums de información y/o estufación entregados	(Número de memorándums de información y/o estufación entregados / Número de memorándums de información y/o estufación solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Biblioteca de memorándums guardados en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que solicitan el servicio de información y/o estufación acuden al registro civil por la boleta para realizar el servicio.
ACTIVIDAD 3.1	Mantenimiento de los panteones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados a realizar) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los visitantes contribuyen a la conservación de los panteones.
ACTIVIDAD 3.2	Limpieza de los panteones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas a realizar) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los visitantes contribuyen a la conservación de los panteones.
ACTIVIDAD 4.1	Construcción de Criptas	Porcentaje de criptas construidas	(Número de criptas construidas / Número de criptas aprobadas a construir) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Informe de actividades y Oficio de Aprobación de Otra de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los costos de los materiales para la construcción se mantienen estables.
ACTIVIDAD 4.2	Construcción de Osarios	Porcentaje de osarios construidos	(Número de osarios construidos / Número de osarios aprobados a construir) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Informe de actividades y Oficio de Aprobación de Otra de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los costos de los materiales para la construcción se mantienen estables.
ACTIVIDAD 4.3	Venta de Criptas	Porcentaje de criptas vendidas	(Número de criptas vendidas / Número de criptas disponibles) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Informe de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La población cuenta con los recursos económicos para la adquisición de las criptas.
ACTIVIDAD 4.4	Venta de Osarios	Porcentaje de osarios vendidos	(Número de osarios vendidos / Número de osarios disponibles) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	34.67	Porcentaje	64	Informe de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La población cuenta con los recursos económicos para la adquisición de los osarios.



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E04 Programa de Mantenimiento Vial
EE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
				TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un buen servicio de mantenimiento vial	Índice de desempeño del mejoramiento de calles y viales	$IDMCV = \frac{\sum MB(BINV) + MS(SINV) + MCS(CSINV) + MCHC(CHCINV)}{...}$	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Índice	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	Los habitantes del Municipio cuentan con un servicio de mantenimiento vial eficaz	Porcentaje de vialidades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento	(Número de vialidades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento / Número de vialidades que reportaron los ciudadanos y que requieren atención) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	85.71	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Obras Viales y Construcción de Calles de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos hacen buen uso y mantienen limpias las vialidades.
COMPONENTE 1	Bacheo en barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales realizado	Porcentaje de bamos, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con servicio de bacheo	(Número de bamos, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con servicio de bacheo / Total de bamos, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	46.65	Porcentaje	87.11	Listado de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio y Reportes trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
COMPONENTE 2	Slurry en barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales aplicado	Porcentaje de bamos, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con aplicación de slurry	(Número de bamos, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con aplicación de slurry / Total de bamos, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	6.55	Porcentaje	20.91	Listado de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio y Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
ACTIVIDAD 1.1	Recepción de solicitudes de bacheo de la población	Porcentaje de solicitudes de bacheo atendidas	(Número de solicitudes de bacheo atendidas / Número de solicitudes de bacheo recepcionadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	14	Porcentaje	30	Base de Datos emitidos por el Sistema Portales en el módulo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos reportan las calles que están en mal estado, lo que permite mejorar el acceso a los servicios comunales.
ACTIVIDAD 1.2	Preparación, Aplicación y compactación de la mezcla asfáltica	Porcentaje de m2 de bacheo realizado	(Número de m2 de bacheo realizados / Número de m2 de bacheo aprobados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	11.77	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y expediente técnico aprobado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 2.1	Limpieza y aplicación de carpeta a base de slurry	Porcentaje de m2 de slurry aplicados	(Número de m2 de slurry aplicados / Número de m2 de slurry aprobados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	54.56	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades expediente técnico aprobado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



Alcalde de Campeche capital amable

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E05 Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio
EE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024	I. Ayuntamiento Eficiente para Avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Promedio de viviendas beneficiadas con el tratamiento de aguas residuales	Número de viviendas beneficiadas con el tratamiento de aguas residuales / Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Estratégico	Eficiencia	Anual	0	Vivienda	368	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Existe coordinación entre las diversas Instituciones de Gobierno para llevar a cabo el correcto funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de aguas residuales.
PROPÓSITO	La Ciudad de Campeche cuenta con Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Porcentaje de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando	(Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando / Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales responsabilidad del H. Ayuntamiento) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	97	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía no veite agua muy contaminada a los sistemas de agua residual.
COMPONENTE I	Aguas residuales que provienen de viviendas tratadas.	Promedio de inversión en plantas de tratamiento de aguas residuales	Total de inversión en Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando / Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando	Gestión	Eficiencia	Anual	0	Pesos	66,667	Informe Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Existe coordinación entre las diversas Instituciones de Gobierno para llevar a cabo el correcto funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de aguas residuales.
ACTIVIDAD 1.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas eléctricos y de bombeo	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos realizados / Número de mantenimientos preventivos programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La variación de los voltajes eléctricos es mínima.
		Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	(Número de mantenimientos correctivos realizados / Número de mantenimientos correctivos requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La variación de los voltajes eléctricos es mínima.
ACTIVIDAD 1.2	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas hidráulicos	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos realizados / Número de mantenimientos preventivos programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten el adecuado funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.
		Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	(Número de mantenimientos correctivos realizados / Número de mantenimientos correctivos requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten el adecuado funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.
ACTIVIDAD 1.3	Mantenimiento a las áreas verdes de cárcamos y las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	102.22	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 1.4	Análisis químicos de laboratorio a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de análisis químicos de laboratorio realizados	(Número de análisis químicos de laboratorio realizados / Número de análisis químicos de laboratorio programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	106.25	Porcentaje	100	Reporte de Análisis Químicos Trimestral del Laboratorio responsable y Programa Operativo Anual Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los costos de los análisis químicos de Laboratorio se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.5	Supervisión a cárcamos y las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de supervisiones a cárcamos y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas	(Número de supervisiones a cárcamos y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas / Número de supervisiones a cárcamos y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	97.14	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los costos de combustibles y de mantenimiento vehicular se mantienen estables.



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



AYUNTAMIENTO DE Campeche capital amable

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E06 Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento Eficiente para Avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante la eficiencia del sistema de drenaje pluvial y residual	Viviendas que no dependen de drenaje	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no dependen de drenaje	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	0	Porcentaje	16		Indicadores que componen el Índice de Rezago Social, Debes del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) Disponible en: <a href="http://siestas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?c=04&amp;m=04002&amp;g=5&amp;g=28">http://siestas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?c=04&amp;m=04002&amp;g=5&amp;g=28</a>	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permitan igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación indígena en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.	
PROPOSITO	El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes	Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	(Número de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual / Total de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y/o comunidades rurales del Municipio de Campeche)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	68.99		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y Estado de Fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Disminuyen las inundaciones derivadas de fenómenos meteorológicos.	
COMPONENTE 1	Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes	Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	(Número de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados / Número de mantenimientos requeridos a las obras complementarias de los sistemas de drenaje dañados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La ciudadanía no tira aguas jabonosas ni sus desechos o residuos a la vía pública. Los registros residuales y pluviales se mantienen en buen funcionamiento.	
COMPONENTE 2	Desarrollos de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizados	Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	(Número de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos / Número total de sectores y canales pluviales de la Ciudad)x100	Gestión	Eficacia	Anual	50	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.	
ACTIVIDAD 1.1	Sustitución de rejillas con marco	Porcentaje de rejillas con marco sustituidas	(Número de rejillas con marco sustituidas / Número de rejillas con marco aprobadas que requieren sustitución)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.	
ACTIVIDAD 1.2	Rehabilitación de rejillas	Porcentaje de rejillas rehabilitadas	(Número de rejillas rehabilitadas / Número total de rejillas que requieren rehabilitación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.	
ACTIVIDAD 1.3	Reparación de los registros pluviales y residuales	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	(Número de registros pluviales y residuales reparados / Número de registros pluviales y residuales que requieren reparación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el peso de los vehículos pesados.	
ACTIVIDAD 2.1	Equipamiento brigadas de drenajes	Porcentaje de brigadas de drenajes equipadas	(Número de brigadas de drenajes equipadas / Número total de brigadas de drenajes)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas a las que se les proporciona el equipamiento y uniformes le dan un buen uso.	
ACTIVIDAD 2.2	Desarrollos de pozos de visita	Porcentaje de pozos de visita desarrollados	(Número de pozos de visita desarrollados / Número de pozos de visita que requieren desarrollo)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.	
ACTIVIDAD 2.3	Desarrollos de canales pluviales revesidos y naturales a cielo abierto	Porcentaje de metros de desarrollo de canales pluviales revesidos y naturales a cielo abierto realizados	(Número de metros de desarrollo de canales pluviales revesidos y naturales a cielo abierto realizados / Número de metros de desarrollo de canales pluviales revesidos y naturales a cielo abierto programado)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	38.12	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.	
ACTIVIDAD 2.4	Sondeo del drenaje entubado	Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado realizados	(Número de metros de sondeo del drenaje entubado realizados / Número de metros de sondeo del drenaje entubado requerido)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las liberías del drenaje tienen una vida útil duradera.	
ACTIVIDAD 2.5	Levantamiento de maizales producido de la limpieza de canales pluviales	Porcentaje de viajes para levantamiento de maizales producido de la limpieza de canales pluviales	(Número de viajes de levantamiento de maizales producido de la limpieza realizados / Número de viajes de levantamiento de maizales producido de la limpieza requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables que permiten la recoja de maizales y se deposita en el lugar adecuado.	
ACTIVIDAD 2.6	Limpieza del Megadrenaje	Porcentaje de acciones de limpieza a sectores del Megadrenaje realizadas	(Número de acciones de limpieza a sectores del Megadrenaje realizadas / Número de acciones de limpieza a sectores del Megadrenaje requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.	
ACTIVIDAD 2.7	Realización del desarrollo de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad	Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desarrollados	(Número de registros de drenaje pluvial y residual desarrollados / Número de registros de drenaje pluvial y residual que requieren desarrollo)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100		Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.	



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E07 Programa Integral de manejo y confinación de residuos.
DE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADORES					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
				TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			META
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un eficiente servicio de manejo y confinación de residuos.	Porcentaje de calles y vialidades cubiertas por el servicio de limpieza.	Porcentaje de calles y vialidades cubiertas por el servicio de limpieza proporcionado por la administración del municipio o alcaldía, respecto al total de calles del municipio o alcaldía.	Estratégico	Eficacia	Benéfico	0	Porcentaje	36	Cobertura de Servicios Públicos. Datos del Avance Municipal (DATAMUN). Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en <a href="http://seemex.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?n=04&amp;m=04002&amp;c=2018&amp;g=3&amp;g=1">http://seemex.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?n=04&amp;m=04002&amp;c=2018&amp;g=3&amp;g=1</a> Mostrar	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten calidad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fomenta la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche cuenten con un eficiente servicio de manejo y confinación de residuos.	Tasa de variación de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario.	(Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año t) / (Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año t-1) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	5.08	Porcentaje	0.00	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipio clasificadas por Red Ambiental.	La población en general cuenta con una cultura de clasificación de residuos adecuada.
COMPONENTE 1	Servicio de recolección de basura conformada.	Porcentaje de viajes de recolección de basura en las diferentes rutas.	(Número de viajes de recolección de basura en las diferentes rutas realizadas / Número de viajes de recolección de basura en las diferentes rutas programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipio clasificadas por Red Ambiental.	La población en general e Instituciones Públicas y Privadas no generan altas cantidades de basura.
COMPONENTE 2	Servicio de recolección de basura en el Centro Histórico.	Porcentaje de toneladas de basura en el Centro Histórico recolectadas.	(Número de toneladas de basura en el Centro Histórico recolectadas / Número de toneladas de basura en el Centro Histórico generadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los botaneros y la población en general no generan altas cantidades de basura en el Centro Histórico de la Ciudad.
ACTIVIDAD 1.1	Supervisión rutas de recolección de basura.	Porcentaje de supervisión de rutas de recolección de basura de Red Ambiental realizadas.	(Número de supervisión de rutas de recolección de basura de Red Ambiental realizadas / Número de supervisión de rutas de recolección de basura de Red Ambiental programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La empresa Red Ambiental cumple con los días, horarios y rutas establecidas de recolección de basura en las zonas de la ciudad.
ACTIVIDAD 1.2	Servicio de bandedo a mano proporcionado.	Porcentaje de metros lineales de bandedo a mano realizados.	(Número de metros lineales de bandedo a mano realizados / Número de metros lineales de bandedo a mano programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipio clasificadas por Red Ambiental.	La empresa Red Ambiental cumple con los días, horarios y rutas establecidas del servicio de bandedo a mano en las zonas de la ciudad.
ACTIVIDAD 2.1	Recolección de basura en el Centro Histórico.	Porcentaje de viajes de recolección de basura en el Centro Histórico realizados.	(Número de viajes de recolección de basura realizados / Número de viajes de recolección de basura requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La población en general se apoya a los horarios establecidos para la recolección de basura. Las condiciones climáticas se mantienen estables para llevar a cabo el servicio.



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E08 Rastro Municipal
DE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADORES					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
				TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			META
FIN	Contribuir a garantizar que se cubren las necesidades de consumo de la población mediante un rastro público funcional.	Porcentaje de rastros que se encuentran en funcionamiento en el municipio o alcaldía.	Porcentaje de rastros que se encuentran en funcionamiento en el municipio o alcaldía, respecto al total de rastros que existen en el municipio o alcaldía.	Estratégico	Eficacia	Benéfico	0	Porcentaje	100	Cobertura de Servicios Públicos. Datos del Avance Municipal (DATAMUN). Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en <a href="http://seemex.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?n=04&amp;m=04002&amp;c=2018&amp;g=3&amp;g=2">http://seemex.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?n=04&amp;m=04002&amp;c=2018&amp;g=3&amp;g=2</a> Mostrar	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten calidad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fomenta la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche cuenten con un rastro público funcional.	Porcentaje de introducciones atendidas con el servicio de rastro.	(Número de introducciones atendidas con el servicio de rastro / Número de introducciones que solicitan el servicio de rastro) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Cuote de Introducción, Registro de Introducciones y Tabores de Pago requeridos en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las introducciones transportan la carne en vehículos adecuados que garantizan la conservación y sanidad de la carne apta consumo humano.
COMPONENTE 1	Servicio de sacrificio de animales porcinos y bovinos bandedo.	Porcentaje de animales porcinos y bovinos sacrificados.	(Número de animales porcinos y bovinos sacrificados / Número de animales porcinos y bovinos introducidos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	99.98	Porcentaje	100	Bitácora de Introducciones y Reporte Diario de Sacrificio requeridos en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los introductores hacen buen uso del servicio de rastro municipal. La carne de los animales sacrificados cumple con los normos sanitarios para su distribución a la población.
ACTIVIDAD 1.1	Rehabilitación del rastro municipal actual.	Porcentaje de actividades de rehabilitación realizadas.	(Número de actividades de rehabilitación realizadas / Número de actividades de rehabilitación requeridas) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte semanal de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los costos de los materiales para la rehabilitación se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.2	Realización de un programa de mantenimiento permanente del rastro.	Porcentaje de mantenimientos realizados.	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	4.84	Porcentaje	100	Requisiciones de mantenimientos y Reporte semanal de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los costos de los materiales para la realización de los mantenimientos se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.3	Administración del proceso de ingreso y salida de carne.	Promedio de ingresos monetarios por sacrificio de porcinos.	Monto de los ingresos monetarios por sacrificios de porcinos / Número de porcinos sacrificados.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	84.90	Peso	50	Recibos de pago y Reporte Diario de Sacrificio requeridos en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía consume productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal.
		Promedio de ingresos monetarios por sacrificio de bovinos.	Monto de los ingresos monetarios por sacrificios de bovinos / Número de bovinos sacrificados.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	208.07	Peso	200	Recibos de pago, Guías de Movilización y Reporte Diario de Sacrificio requeridos en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía consume productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal.





H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E09 Programa de Mercados Municipales
EE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADORES					UNIDAD DE MEDIDA	META	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
				TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE					
FIN	Contribuir a garantizar que se cubran las necesidades de consumo de la población mediante mercados saludables, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados y centros de abasto en funcionamiento establecidos en el municipio o alcaldía	Preparación información sobre la cobertura de los servicios públicos que presta el municipio o alcaldía a la población	Estratégico	Eficacia	Bienal	0	Porcentaje	100	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en <a href="http://hidatos.coneval.org.mx/DAMUN/InfoActualizado?e=04&amp;m=0400&amp;c=2018&amp;sg=3&amp;g=1&amp;id=1">http://hidatos.coneval.org.mx/DAMUN/InfoActualizado?e=04&amp;m=0400&amp;c=2018&amp;sg=3&amp;g=1&amp;id=1</a>	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.	
PROPÓSITO	La ciudadanía y comerciantes del Municipio de Campeche cuentan con mercados saludables, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados verificados por COPRSCAM	(Número de mercados verificados por COPRSCAM / Número de mercados de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Acta de verificación sanitaria emitida por Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COPRSCAM) y Reportes trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos visitan y demandan los productos de locales de los mercados para activar la economía local.	
COMPONENTE 1	Mercados eficientemente administrados	Porcentaje de actividades de los Planes de Trabajo realizadas	Número de actividades de los Planes de Trabajo realizadas / Número de actividades en los Planes de Trabajo programados x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Plan de Trabajo Semanal de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locales se comprometen y agendan las actividades para cumplir con la planeación administrativa.	
COMPONENTE 2	Mantenimiento y Limpieza permanente a mercados brindados	Porcentaje de mercados con mantenimiento y limpieza permanente	(Número de mercados con mantenimiento y limpieza permanente / Número total de mercados de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos y balconeros cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.	
COMPONENTE 3	Mercados públicos rehabilitados	Porcentaje de mercados rehabilitados	(Número de mercados rehabilitados / Número de mercados programados a rehabilitar) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Plan de Trabajo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos y balconeros cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.	
COMPONENTE 4	Mercados públicos seguros	Porcentaje de denuncias y quejas de inseguridad atendidas	(Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados atendidas / Número total de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados reportadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los índices de delincuencia disminuyen en el Municipio. Las autoridades competentes intervienen en la resolución de los conflictos.	
ACTIVIDAD 1.1	Administración del padrón de locales	Porcentaje de locales que cumplen con sus pagos	(Número de locales que cumplen con sus pagos / Número total de locales) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	48.33	Porcentaje	68.43	Reporte Anual de pagos y Padrón de balconeros de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los balconeros tienen interés de participar en los convenios realizados para regularización de pagos y cumplen en tiempo y forma con los mismos.	
ACTIVIDAD 1.2	Verificación del cumplimiento del reglamento de mercados para el Municipio de Campeche	Porcentaje de reportes que ameritan la emisión de un escrito	(Número de reportes que ameritan la emisión de un escrito / Número de reportes de los inspectores) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.32	Porcentaje	1.21	Reportes trimestrales de actividades e Informe Semanal de reportes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locales y comerciantes aceptan y reciben de manera cordada las notificaciones enviadas.	
ACTIVIDAD 1.3	Organización de las festividades realizadas en los mercados	Porcentaje de festividades realizadas	(Número de festividades realizadas / Número de festividades programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	66.67	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Manual de Festividades resguardadas en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locales realizan sus trámites y pagos de permisos a tiempo.	
ACTIVIDAD 2.1	Limpieza diaria y nocturna permanente realizada en los mercados	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	103.91	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Plan de Trabajo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten la limpieza adecuada de los mercados.	
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento permanente a la infraestructura de los mercados	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos reportados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climáticas se mantienen estables para la realización de los trabajos.	
ACTIVIDAD 3.1	Actividades de rehabilitación a la infraestructura de los mercados públicos	Porcentaje de actividades de rehabilitación realizadas	(Número de actividades de rehabilitación realizadas / Número de actividades de rehabilitación requeridas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locales y comerciantes de los mercados están de acuerdo con los trabajos de rehabilitación y con el cierre temporal de los mercados.	
ACTIVIDAD 4.1	Mantenimiento a equipos de seguridad instalados	Porcentaje de mantenimientos a equipos de videovigilancia realizados	(Número de mantenimientos a equipos de videovigilancia realizados / Número de mantenimientos a equipos de videovigilancia programados) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los proveedores de los equipos de seguridad cuentan con los insumos necesarios para realizar los mantenimientos.	



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2023



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	El Programa de Gestión de Agua Responsable y Sustentable
ER DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024	1. Ayuntamiento eficiente para avanzar
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	INDICADORES					MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS
				TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA		
FIN	Contribuir a garantizar el consumo sostenible del agua potable en la población mediante el abastecimiento continuo del servicio	Porcentaje de Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de riesgo social respecto a las viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	0	Porcentaje	0.7	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas.  Se generan más empleos y bien remunerados, que permitan acceder de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población.  Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación inclusiva en la esfera social, política y cultural.  Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	La población del Municipio de Campeche cuente con abastecimiento continuo del servicio de agua potable	Continuidad del servicio	(Tomos de agua potable con servicio continuo / Total de tomos activos registrados) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	74.50	Los asentamientos irregulares disminuyen, lo que permite mayor servicio continuo de agua potable.
COMPONENTE 1	Programa permanente de cultura del cuidado del agua promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas	(Número de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	17.76	Porcentaje	100	El ciudadano posea una cultura del cuidado del recurso del agua.
COMPONENTE 2	Pozos en la zona urbana y rural visitados para donación	Porcentaje de visitas a Pozos para donación en zona urbana y rural realizadas	(Número de visitas a Pozos para donación en zona urbana y rural realizadas / Número de visitas a Pozos para donación en zona urbana y rural programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	La población no consume los mantos acuíferos.
COMPONENTE 3	Servicio de agua potable suministrado a la población	Dotación por habitante (PHH)	Volumen promedio diario producido en fuentes de abastecimiento / Población total	Gestión	Eficacia	Semestral	0.296	m <sup>3</sup> diarios	10.058	La población del Municipio de Campeche utiliza el servicio del agua potable de manera racional.
COMPONENTE 4	Atención a los usuarios del servicio realizadas	Porcentaje de conclusión de trámites iniciados por los usuarios	(Número de trámites concluidos / Número de trámites iniciados por los usuarios) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Los usuarios le dan continuidad a sus trámites iniciados.
ACTIVIDAD 1.1	Campañas para la concientización del cuidado del agua	Porcentaje de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas	(Número de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas / Número de campañas de concientización del cuidado del agua programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	50.00	Porcentaje	100	La población mejora su cultura en el cuidado del agua.
ACTIVIDAD 1.2	Concientización a través de pláticas informativas sobre el uso adecuado del agua para evitar su desperdicio y la contaminación de la misma	Porcentaje de pláticas informativas realizadas	(Número de pláticas informativas realizadas / Número de pláticas informativas programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	La población evita y participa activamente en las pláticas de cultura del agua realizadas.
ACTIVIDAD 1.3	Realización de eventos socio-culturales enfocados en la concientización en el uso y conservación del agua	Porcentaje de eventos socio-culturales realizados	(Número de eventos socio-culturales realizados / Número de eventos socio-culturales programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	La población evita y participa activamente en los eventos socio-culturales de cultura del agua realizados.
ACTIVIDAD 1.4	Limpieza de playas, manglares, ojos de agua y pozos en compañía de asociaciones civiles y centros educativos	Porcentaje de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas	(Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas / Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	75	Porcentaje	100	La población no tira sus desechos o residuos a las playas, manglares, ojos de agua y pozos.
ACTIVIDAD 2.1	Monitoreo de los donadores en zona urbana y rural	Porcentaje de monitoreos de donadores realizados	(Número de monitoreos de donadores realizados / Número de monitoreos de donadores programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	66.00	Porcentaje	100	Disminuye la extracción de los equipos de donación por parte de la población.
ACTIVIDAD 2.2	Suministro de hipoclorito de sodio para la desinfección del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de kilos de hipoclorito de sodio suministrados	(Número de kilos de hipoclorito de sodio suministrados / Número de kilos de hipoclorito de sodio requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Los proveedores cumplen en tiempo y forma la entrega de los materiales para la desinfección.
ACTIVIDAD 2.3	Realización de estudios de química del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de estudios de química del agua realizados	(Número de estudios de química del agua realizados / Número de estudios de química del agua requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Los proveedores cumplen en tiempo y forma la realización de los estudios.
ACTIVIDAD 3.1	Realización de expedientes técnicos de obra de ampliación y rehabilitación de obras de captación, líneas de conducción y red de distribución en zonas urbanas de San Francisco de Campeche y localidades cercanas	Porcentaje de expedientes técnicos de obra realizados	(Número de expedientes técnicos de obra realizados / Número de expedientes técnicos de obra requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Se cuenta con los recursos financieros necesarios en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 3.2	Realización de las Facilidades de Inocuidad en la zona urbana de San Francisco de Campeche	Porcentaje de facilidades realizadas	(Número de facilidades realizadas / Número de facilidades solicitadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Las empresas constructoras solicitan los estudios de factibilidad.
ACTIVIDAD 3.3	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales	Porcentaje de metros tubería rehabilitados y/o ampliados	(Número de metros de tuberías rehabilitados y/o ampliados / Número de metros de tuberías que requieren rehabilitación y/o ampliación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	La población no defila la infraestructura hidráulica.
		Porcentaje de bombas rehabilitadas y/o ampliadas	(Número de bombas rehabilitadas y/o ampliadas / Número de bombas que requieren rehabilitación y/o ampliación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Las condiciones climatológicas en el Municipio se mantienen estables y permiten llevar a cabo las acciones de rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución.
		Porcentaje de válvulas colocadas	(Número de válvulas colocadas / Número de válvulas requeridas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	
		Porcentaje de pozos y cárcamos rehabilitados	(Número de pozos y cárcamos rehabilitados / Número de pozos y cárcamos que requieren rehabilitación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	
ACTIVIDAD 3.4	Mantenimiento y rehabilitación a los equipos electromecánicos de los pozos y cárcamos	Porcentaje de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitación	(Número de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados / Número de equipos electromecánicos que requieren mantenimiento o rehabilitación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	El suministro de la electricidad sea constante.
ACTIVIDAD 3.5	Supervisión de obras	Porcentaje de obras supervisadas	(Número de obras supervisadas / Número total de obras realizadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Los contratistas realizan las obras de conformidad con los contratos.
ACTIVIDAD 3.6	Rehabilitación de bombas domiciliarias por falta de servicio	Porcentaje de bombas domiciliarias rehabilitadas por falta de servicio	(Número total de bombas domiciliarias rehabilitadas por falta de servicio / Número de bombas domiciliarias por falta de servicio que requieren rehabilitación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	La población hace un uso adecuado de las bombas domiciliarias.
ACTIVIDAD 3.7	Brindar el servicio de agua a través de Pipas en localidades con escasez de agua potable	Porcentaje de servicios de pipas brindados	(Número de servicios de pipas brindados / Número de servicios de pipas requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	No se presentan anomalías que influyan en el suministro continuo del agua.
ACTIVIDAD 3.8	Mantenimiento y/o rehabilitación de los levaneros comunales	Porcentaje de levaneros comunales con mantenimiento o rehabilitación	(Número de levaneros comunales con mantenimiento o rehabilitados / Número de levaneros comunales que requieren mantenimiento o rehabilitación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Los levaneros comunales no presentan alguna imperfección o falla.
ACTIVIDAD 4.1	Actualización del padrón de usuarios del servicio de agua	Tasa de variación de usuarios del padrón	(Número de usuarios del padrón en el año i / Número de usuarios del padrón en el año i-1) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	1.04	Porcentaje	1.05	Los usuarios tramitan su contrato en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 4.2	Regularización de bombas irregulares	Porcentaje de bombas irregulares regularizadas	(Número de bombas irregulares regularizadas / Número de bombas irregulares detectadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	La población que cuenta con agua potable cuenta con un contrato que lo ampare.
ACTIVIDAD 4.3	Atención de los reportes de fugas	Porcentaje de reportes de fugas atendidos	(Número de reportes de fugas atendidos / Número de reportes de fugas reportados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	La población reporta las fugas existentes.
ACTIVIDAD 4.4	Vigilancia del pago de los presupuestos créditos y/o convenios realizados con los usuarios	Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Número de convenios cumplidos / Número total de convenios) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	La población a la que se le emite estado de cuentas y/o libros de cobros de pago, pagan su adeudo.
ACTIVIDAD 4.5	Regularización de los usuarios morosos notificados y/o voluntarios	Tasa de variación de usuarios morosos	(Número de usuarios morosos en el año i / Número de usuarios morosos en el año i-1) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	3.41	Porcentaje	-3.67	Los usuarios del servicio de agua potable, se encuentran al día en sus pagos.

ACTIVIDAD 3.3	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales	Porcentaje de metros tubería rehabilitados y/o ampliados	(Número de metros de tuberías rehabilitados y/o ampliados / Número de metros de tuberías que requieren rehabilitación y/o ampliación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población no daña la infraestructura hidráulica. Las condiciones climáticas en el Municipio se mantienen estables y permiten llevar a cabo las acciones de rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución.
		Porcentaje de tomas rehabilitadas y/o ampliadas	(Número de tomas rehabilitadas y/o ampliadas / Número de tomas que requieren rehabilitación y/o ampliación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
		Porcentaje de válvulas colocadas	(Número de válvulas colocadas / Número de válvulas requeridas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
		Porcentaje de pozos y cárcamos rehabilitados	(Número de pozos y cárcamos rehabilitados / Número de pozos y cárcamos que requieren rehabilitación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 3.4	Mantenimiento y rehabilitación a los equipos electromecánicos de los pozos y cárcamos	Porcentaje de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados	(Número de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados / Número de equipos electromecánicos que requieren mantenimiento o rehabilitación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	El suministro de la electricidad sea constante.
ACTIVIDAD 3.5	Supervisión de obras	Porcentaje de obras supervisadas	(Número de obras supervisadas / Número total de obras realizadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los contratistas realizan las obras de conformidad con los contratos.
ACTIVIDAD 3.6	Rehabilitación de tomas domiciliarias por falta de servicio	Porcentaje de tomas domiciliarias rehabilitadas por falta de servicio	(Número total de tomas domiciliarias rehabilitadas por falta de servicio / Número de tomas domiciliarias por falta de servicio que requieren rehabilitación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población hace un uso adecuado de las tomas domiciliarias.
ACTIVIDAD 3.7	Brindar el servicio de agua a través de Pipas en localidades con escasez de agua potable	Porcentaje de servicios de pipas brindados	(Número de servicios de pipas brindados / Número de servicios de pipas requeridas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	No se presentan eventualidades que influyan en el suministro continuo del agua.
ACTIVIDAD 3.8	Mantenimiento y/o Rehabilitación de los lavamanos comunitarios	Porcentaje de lavamanos comunitarios con mantenimiento y/o rehabilitación	(Número de lavamanos comunitarios con mantenimiento y/o rehabilitados / Número de lavamanos comunitarios que requieren mantenimiento y/o rehabilitación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los lavamanos comunitarios no presentan alguna imperfección o falla.
ACTIVIDAD 4.1	Actualización del padrón de usuarios del servicio de agua	Tasa de variación de usuarios del padrón	$\left  \frac{\text{Número de usuarios del padrón en el año t} - \text{Número de usuarios del padrón en el año t-1}}{\text{Número de usuarios del padrón en el año t-1}} \right  \times 100$	Gestión	Eficacia	Anual	1.04	Porcentaje	1.05	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios tramitan su contrato en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 4.2	Regularización de tomas irregulares	Porcentaje de tomas irregulares regularizadas	(Número de tomas irregulares regularizadas / Número de tomas irregulares detectadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población que cuenta con agua potable cuenta con un contrato que lo ampare.
ACTIVIDAD 4.3	Atención de los reportes de fugas	Porcentaje de reportes de fugas atendidos	(Número de reportes de fugas atendidos / Número de reportes de fugas reportados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población reporta las fugas existentes.
ACTIVIDAD 4.4	Vigilancia del pago de los presupuestos emitidos y/o convenios realizados con los usuarios	Porcentaje de estados de cuenta pagados	(Número de estados de cuenta pagados / Número de estados de cuenta emitidos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población a la que se le emite estado de cuentas y/o firman convenios de pago, pagan su adeudo.
		Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Número de convenios cumplidos / Número total de convenios) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 4.5	Regularización de los usuarios morosos notificados y/o voluntarios	Tasa de variación de usuarios morosos	$\left  \frac{\text{Número de usuarios morosos en el año t} - \text{Número de usuarios morosos en el año t-1}}{\text{Número de usuarios morosos en el año t-1}} \right  \times 100$	Gestión	Eficacia	Anual	-3.41	Porcentaje	-3.87	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios del servicio de agua potable, se encuentran al día en sus pagos.

CP. ERICKA YUVISA CANCHÉ RODRIGUEZ  
SINDICA DE HACIENDA

CP. ERIKA ASUNCIÓN CHI ORLAYNETA  
TESORERO MUNICIPAL