



TESORERÍA MUNICIPAL

INDICADORES DE RESULTADOS

4TO TRIMESTRE 2024

(ENERO-DICIEMBRE)



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E01 Programa de Espacios Públicos Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			META
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante el mantenimiento y limpieza permanente en los Espacios Públicos de las colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio	Porcentaje de población cubierta por el servicio de limpieza de calles y vialidades	(Total de la población de la cabecera municipal atendida por el servicio de limpieza de calles y vialidades más la población de las comunidades rurales atendidas por el servicio de limpieza de calles y vialidades) / (Total de la población del municipio de Campeche) x 100	Estratégico	Eficacia	Biserial	77	Porcentaje	77	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?c=04&u=0400&lg=3&g=15	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	Las colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio son atendidos eficientemente con mantenimiento y limpieza permanente en los Espacios Públicos	Porcentaje de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio atendidos con mantenimiento y limpieza permanente en los Espacios Públicos	(Número de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio atendidos / Total de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	77.21	Porcentaje	83.28	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipioacampeche.gob.mx/index.php/seguinto-de-programas-presupuestarios/	Los ciudadanos cuidan y dan buen uso a los espacios públicos del Municipio.
COMPONENTE 1	Escuelas Públicas y Organismos públicos limpiados	Porcentaje de Escuelas Públicas y Organismos públicos limpiados	(Escuelas Públicas y Organismos públicos limpiados / Escuelas Públicas y Organismos públicos que solicitan limpieza) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipioacampeche.gob.mx/index.php/seguinto-de-programas-presupuestarios/	La comunidad estudiantil le da un uso adecuado a las instalaciones educativas.
COMPONENTE 2	Espacios públicos limpiados y/o calesados	Porcentaje de espacios públicos limpiados y/o calesados	(Número de espacios públicos limpiados y/o calesados / Número de espacios públicos programados a limpiar y/o calesar) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	239.04	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipioacampeche.gob.mx/index.php/seguinto-de-programas-presupuestarios/	Los ciudadanos dan buen uso a los espacios públicos. Mejora la imagen urbana del municipio.
COMPONENTE 3	Mantenimiento de Parques realizado	Porcentaje de parques atendidos con mantenimiento	(Número de Parques atendidos con mantenimiento / Número de parques programados a atender con mantenimiento) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	88.89	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipioacampeche.gob.mx/index.php/seguinto-de-programas-presupuestarios/	La población le da un uso adecuado a los parques del Municipio.
COMPONENTE 4	Espacios públicos del Centro Histórico y barrios tradicionales con mantenimiento y limpieza atendidos	Porcentaje de espacios públicos del Centro Histórico y barrios tradicionales atendidos	(Número de espacios públicos del Centro Histórico y barrios tradicionales atendidos / Número de espacios públicos del Centro Histórico y barrios tradicionales programados a atender) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipioacampeche.gob.mx/index.php/seguinto-de-programas-presupuestarios/	La población mantiene limpios los parques y calles del Centro Histórico y Barrios Tradicionales de la Ciudad de Campeche.

[Firma manuscrita]

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSION	FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 1.1	Chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos	Porcentaje de acciones de chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos	(Número de acciones de chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos realizados / Número de acciones de chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de la maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 1.2	Levantamiento de maleza producto de la limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos	Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	(Número de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza realizados / Número de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables que permitan la recoja de los residuos y se deposita en el lugar adecuado.
ACTIVIDAD 2.1	Equipamiento para las brigadas	Porcentaje de brigadas equipadas	(Número de brigadas equipadas / Número de brigadas que requieren equipamiento) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Los precios para realizar las adquisiciones del equipamiento para brigadas se encuentran estables.
ACTIVIDAD 2.2	Caleo de avenidas principales	Porcentaje de metros lineales de avenidas principales caleadas	(Número de metros lineales de avenidas principales caleadas / Número de metros lineales de avenidas principales programadas a calear) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	59.58	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten conservar las superficies caleadas.
ACTIVIDAD 2.3	Chapeo y limpieza de avenidas principales	Porcentaje de metros lineales de avenidas atendidas con chapeo y limpieza	(Número de metros lineales de avenidas atendidas con chapeo y limpieza / Número de metros lineales de avenidas programadas a atender con chapeo y limpieza) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	707.50	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 2.4	Chapeo y limpieza de calles y áreas verdes en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	Porcentaje de acciones de chapeo y limpieza en calles y áreas verdes de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades realizadas	(Número de acciones de chapeo y limpieza realizadas / Número de acciones de chapeo y limpieza programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	31	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 2.5	Caleo de calles y áreas verdes en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	Porcentaje de calles atendidas con caleo en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	(Número de calles atendidas con caleo / Número de calles para caleo requeridas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	105	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten conservar las superficies caleadas.
ACTIVIDAD 2.6	Atención inmediata de mantenimiento, limpieza y chapeo a espacios públicos	Porcentaje de acciones de mantenimiento, chapeo y limpieza inmediatas realizadas	(Número de acciones de mantenimiento, chapeo y limpieza realizadas de manera inmediata / Número de acciones de mantenimiento, chapeo y limpieza requeridas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 2.7	Supervisión de las acciones de limpieza y chapeo	Porcentaje de supervisiones de las acciones de limpieza y chapeo realizadas	(Número de supervisiones de las acciones de limpieza y chapeo realizadas / Número de supervisiones de las acciones de limpieza y chapeo programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	205.18	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permite el desarrollo de las actividades de supervisión.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 3.1	Rehabilitación y/o pintura de juegos infantiles, recreativos, areneros, y bancas	Porcentaje de acciones de rehabilitación y/o pintura de juegos infantiles, recreativos, areneros, y bancas realizadas	(Número de acciones de rehabilitación y/o pintura de juegos infantiles, recreativos, areneros, y bancas realizadas / Número de acciones de rehabilitación y/o pintura de juegos infantiles, recreativos, areneros, y bancas programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	35	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten conservar la infraestructura los parques.
ACTIVIDAD 3.2	Chapeo, limpieza y/o caleo de parques	Porcentaje de acciones de chapeo, limpieza y/o caleo en parques realizados	(Número de acciones de chapeo, limpieza y/o caleo realizados / Número de acciones de chapeo, limpieza y/o caleo programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	75.42	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado la maleza en los parques
ACTIVIDAD 4.1	Acciones de Chapeo y Limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales	Porcentaje de acciones de Chapeo y Limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales realizados	(Número de acciones de chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales realizados / Número de acciones de chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	103.21	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado la maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 4.2	Lavado a presión de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales	Porcentaje de acciones de lavado a presión de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales realizados	(Número de acciones de lavado a presión de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales realizados / Número de acciones de lavado a presión de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten conservar la infraestructura los parques, calles y barrios tradicionales



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



Alcaldía de **Campeche** | **capital amable**

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E02 Programa de Rehabilitación, Modernización y Servicio del Alumbrado Público en el Municipio
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento Eficiente Para Avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un servicio eficiente de alumbrado público	Porcentaje de localidades del Municipio de Campeche beneficiadas con rehabilitación de luminarias	(Número de localidades del municipio beneficiadas con rehabilitación de luminarias / Número de localidades del municipio que requieren rehabilitación de luminarias) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	100	<p>https://www.inegi.org.mx/programas/topn/2020/R/Resultados_generales_y_reporte_anual_de_la_Direccion_General_de_Infraestructura_y_Servicios_Ciudadanos</p> <p>Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación inuyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.</p>
PROPÓSITO	Las localidades del Municipio de Campeche cuentan con un servicio de alumbrado público eficiente	Porcentaje de lámparas y luminarias en funcionamiento	Es el porcentaje de lámparas y luminarias en funcionamiento, respecto al total de lámparas y luminarias que forman parte del servicio público en el municipio o alcaldía.	Estratégico	Eficacia	Bienal	85.01	Porcentaje	80	<p>Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/Estado-actualizado?e=04&m=04022&c=2018&g=3&g=16&w=-</p> <p>Existe una vigilancia adecuada de las autoridades y de la población que permita la disminución de vandalismo o robo de cablea.</p>
COMPONENTE 1	Alumbrado público rehabilitado	Porcentaje de luminarias rehabilitadas	(Número de luminarias rehabilitadas / Total de luminarias en el Municipio de Campeche) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	65.35	Porcentaje	17.77	<p>Reporte Trimestral de Actividades y el censo trianual que realiza la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos</p> <p>Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias y las líneas subterráneas de los circuitos.</p>
ACTIVIDAD 1.1	Instalación y/o sustitución de postes de alumbrado público	Porcentaje de postes de alumbrado público instalados y/o sustituidos	(Número de postes de alumbrado público instalados y/o sustituidos / Número de postes de alumbrado público aprobados a instalar y/o sustituir) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	<p>Reporte de Postes Instalados y Relación de oficios de aprobación resguardados en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos</p> <p>Los costos de los suministros se mantienen estables.</p>
ACTIVIDAD 1.2	Rehabilitación de postes de alumbrado público	Porcentaje de postes rehabilitados	(Número de postes rehabilitados / Número de postes que requieren rehabilitación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	<p>Reporte de Postes rehabilitados resguardados en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos</p> <p>Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de los postes.</p>
ACTIVIDAD 1.3	Rehabilitación de luminarias	Porcentaje de rehabilitación de luminarias reportadas	(Número de luminarias rehabilitadas / Número total de luminarias reportadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	<p>Reporte Trimestral de Actividades y Reporte Trimestral de luminarias reportadas de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos</p> <p>Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias.</p>
ACTIVIDAD 1.4	Reparación de circuitos	Porcentaje de circuitos reparados	(Total de circuitos reparados / Total de circuitos reportados como dañados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	<p>Reporte Trimestral de Actividades y Reporte de circuitos reportados de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos</p> <p>Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las líneas subterráneas de los circuitos.</p>
ACTIVIDAD 1.5	Supervisión de mantenimiento de luminarias	Porcentaje de luminarias apagadas	(Número de luminarias apagadas / Número de luminarias supervisadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	5	<p>Reporte Trimestral de Actividades y reporte de luminarias supervisadas de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos</p> <p>Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias.</p>



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



Atentía de Campeche | capital amable

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E03 Programa de Panteones Públicos de la Ciudad de Campeche
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento Eficiente Para Avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			META
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un servicio de panteones eficaz	Porcentaje de población a la que se cubrió con el servicio los panteones y cementerios	Porcentaje de población a la que se cubrió con el servicio de panteones y cementerios	Estratégico	Eficacia	Bienal	80	Porcentaje	80	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/Info-actualizado/?e=043m-04072&c=20204sg-30g-19&wfi=	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO 1.1	Las personas que demandan espacios físico y/o servicios para conservar los restos o cenizas de sus difuntos cuentan con un servicio eficaz	Porcentaje de beneficiarios atendidos con algún servicio de panteones	(Número de beneficiarios atendidos con algún servicio de panteones / Número de beneficiarios que requieren algún servicio de panteones)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Báscora de inhumación y/o exhumación, Reportes diarios de trámites de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que visitan los panteones contribuyen a la conservación de los panteones.
PROPÓSITO 1.2		Porcentaje de solicitudes de servicios atendidas	(Número de solicitudes de servicios atendidas / Número de solicitudes de servicios recibidas)x100	Gestión	Eficacia	Anual	0	Porcentaje	100	Reporte de visitas de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	
COMPONENTE 1	Trámites administrativos para el derecho de uso de espacios en los panteones atendidos	Porcentaje de solicitantes atendidos con algún trámite administrativo	(Número de personas atendidas con algún trámite administrativo / Número de personas que solicitan algún trámite administrativo)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que solicitan el servicio le den continuidad a ante otras Instancias correspondientes.
COMPONENTE 2	Servicio de inhumación y exhumación realizado	Porcentaje de servicios de inhumación y exhumación realizados	(Número de servicios de inhumación y exhumación realizados / Número de servicios de inhumación y exhumación solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	87.27	Informes diarios de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que solicitan el servicio realizan los trámites ante las Instancias correspondientes para obtener la autorización final de la realización del servicio.
COMPONENTE 3	Programa de mantenimiento y limpieza permanente de panteones realizado	Porcentaje de Panteones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento	(Número de panteones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento / Número de panteones de la jurisdicción de Campeche)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reporte de Limpieza y mantenimiento de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que visitan los panteones contribuyen a la conservación de los panteones.
ACTIVIDAD 1.1	Atención de trámites para construcción y/o remodelación	Porcentaje de trámites para construcción y/o remodelación atendidos	(Número de trámites para construcción y/o remodelación atendidos / Número de trámites para construcción y/o remodelación solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que solicitan los permisos de construcción cumplen de manera oportuna con los requisitos solicitados.
ACTIVIDAD 1.2	Atención de trámites para cambio de propietario	Porcentaje de trámites para cambio de propietario atendidos	(Número de trámites para cambio de propietario atendidos / Número de trámites para cambio de propietario solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que realizan los trámites correspondientes ante las instancias cumplen de manera oportuna con los requisitos establecidos.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 2.1	Entrega de memorándums de información y/o exhaustión	Porcentaje de memorándums de información y/o exhaustión entregados	(Número de memorándums de información y/o exhaustión entregados / Número de memorándums de información y/o exhaustión solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Bitácora de memorándums resguardados en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las personas que solicitan el servicio de información y/o exhaustión cumplen de manera oportuna con los requisitos establecidos.
ACTIVIDAD 3.1	Mantenimiento de los panteones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de acciones de mantenimientos realizados	(Número de acciones de mantenimientos realizados / Número de acciones de mantenimientos programados a realizar) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	50	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los visitantes contribuyen a la conservación de los panteones.
ACTIVIDAD 3.2	Limpieza de los panteones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de acciones de limpiezas realizadas	(Número acciones de limpiezas realizadas / Número de acciones de limpiezas programadas a realizar) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los visitantes contribuyen a la conservación de los panteones.



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024**



Estado de Campeche | capital amable

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E04 Programa de Mantenimiento Vial
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un buen servicio de mantenimiento vial	Índice de desempeño del mejoramiento de calles y vial	$IDICY = \frac{\sum (IB(BINV) + MS(SINV) + MCS(CSINV) + MCHC(CHCINV))}{(SINV) + MCS(CSINV) + MCHC(CHCINV)}$	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Índice	100	Reportes trimestrales de actividades resguardada en la Dirección de Servicios Públicos	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Exista un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Los habitantes del Municipio cuentan con un servicio de mantenimiento vial eficaz	Porcentaje de vialidades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento	(Número de vialidades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento / Número de vialidades que reportaron los ciudadanos y que requieren atención) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	85.71	Porcentaje	85.71	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Obras Viales y Construcción de Calles resguardada en la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos hacen buen uso y mantienen limpias las vialidades.
COMPONENTE 1	Bacheo en barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales realizado	Porcentaje de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con servicio de bacheo	(Número de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con servicio de bacheo / Total de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	42.78	Porcentaje	68.12	Listado de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio y Reportes trimestrales resguardada en la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Exista una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
COMPONENTE 2	Slurry en barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales aplicado	Porcentaje de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con aplicación de slurry	(Número de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con aplicación de slurry / Total de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	4.09	Porcentaje	16.35	Listado de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio y Reportes trimestrales de actividades resguardada en la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Exista una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
ACTIVIDAD 1.1	Recepción de solicitudes de bacheo de la población	Porcentaje de solicitudes de bacheo atendidas	(Número de solicitudes de bacheo atendidas / Número de solicitudes de bacheo recepcionadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	15.08	Porcentaje	30	Base de Datos emitidos por el Sistema Portales en el módulo resguardada en la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos reportan las calles que están en mal estado, lo que permite mejorar el acceso a los servicios comunales.
ACTIVIDAD 1.2	Preparación, Aplicación y compactación de la mezcla asfáltica	Porcentaje de m3 de bacheo realizado	(Número de m3 de bacheo realizados / Número de m3 de bacheo aprobados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y expediente técnico aprobado resguardada en la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 2.1	Limpieza y aplicación de carpeta a base de slurry	Porcentaje de m2 de slurry aplicados	(Número de m2 de slurry aplicados / Número de m2 de slurry aprobados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	175.97	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades expediente técnico aprobado resguardada en la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.

[Firma manuscrita]



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024**



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E05 Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento Eficiente para Avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Promedio de casas habitación beneficiadas con el tratamiento de aguas residuales	Número de casas habitación beneficiadas con el tratamiento de aguas residuales / Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Estratégico	Eficiencia	Anual	388.18	Vivienda	351	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Existe coordinación entre las diversas Instituciones de Gobierno para llevar a cabo el correcto funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de aguas residuales.
PROPOSITO	La Ciudad de Campeche cuenta con Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Porcentaje de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando	(Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando / Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales responsabilidad del H. Ayuntamiento) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía no vierte agua muy contaminada a los sistemas de agua residual.
COMPONENTE 1	Tratamiento de aguas residuales realizados	Porcentaje de metros cúbicos (m ³) de aguas residuales tratadas	(Número de metros cúbicos (m ³) de aguas residuales tratadas / Número total de metros cúbicos (m ³) de aguas residuales generadas) x 100	Gestión	Eficiencia	Anual	0	Porcentaje	100	Informe Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Existe coordinación entre las diversas Instituciones de Gobierno para llevar a cabo el correcto funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de aguas residuales.
ACTIVIDAD 1.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas eléctricos y de bombeo	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos realizados / Número de mantenimientos preventivos programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La variación de los voltajes eléctricos es mínima.
		Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	(Número de mantenimientos correctivos realizados / Número de mantenimientos correctivos requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La variación de los voltajes eléctricos es mínima.
ACTIVIDAD 1.2	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas hidráulicos	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos realizados / Número de mantenimientos preventivos programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten el adecuado funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.
		Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	(Número de mantenimientos correctivos realizados / Número de mantenimientos correctivos requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de la maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 1.3	Mantenimiento a las áreas verdes de cárcamos y las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los costos de los análisis químicos de Laboratorio se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.4	Análisis químicos de laboratorio a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de análisis químicos de laboratorio realizados	(Número de análisis químicos de laboratorio realizados / Número de análisis químicos de laboratorio programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte de Análisis Químicos Trimestral del Laboratorio responsable y Programa Operativo Anual Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los costos de combustibles y de mantenimiento vehicular se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.5	Supervisión a cárcamos y las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de supervisiones a cárcamos y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas	(Número de supervisiones a cárcamos y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas / Número de supervisiones a cárcamos y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



Alcaldía de Campeche

capital amable

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E06 Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento Eficiente para Avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante la eficiencia del sistema de drenaje pluvial y residual	Viviendas que no disponen de drenaje	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no disponen de drenaje	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	1.6	Porcentaje	1.6	Indicadores que componen el Índice de Rezago Social, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28	Existen mejores oportunidades laborales acceso a servicios de salud e institución educativas. Se generan más empleos y bien remunerados que permiten igualdad de oportunidades calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando participación incluyente en la esfera social política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes	Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	(Número de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y/o residual / Total de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y/o comunidades rurales del Municipio de Campeche)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	67.36	Porcentaje	68.99	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y listado de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Disminuyen las inundaciones derivadas de fenómenos meteorológicos.
COMPONENTE 1	Mantenimiento de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	Porcentaje de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados	(Número de Mantenimientos de las obras complementarias de los sistemas de drenajes realizados / Número de mantenimientos requeridos a las obras complementarias de los sistemas de drenaje dañados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía no tira aguas jabonosas ni desechos o residuos a la vía pública. Los registros residuales y pluviales se mantienen en buen funcionamiento.
COMPONENTE 2	Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado	Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	(Número de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos / Número total de sectores y canales pluviales de la Ciudad)x100	Gestión	Eficacia	Anual	91.18	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
ACTIVIDAD 1.1	Sustitución de m2 de rejillas con marco	Porcentaje de m2 de rejillas con marco sustituidas	(M2 de rejillas con marco sustituidas / M2 de rejillas con marco aprobadas que requieren sustitución)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



Alcaldía de Campeche capital amable

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E06 Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento Eficiente para Avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 1.2	Rehabilitación de rejillas	Porcentaje de rejillas rehabilitadas	(Número de rejillas rehabilitadas / Número total de rejillas que requieren rehabilitación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.
ACTIVIDAD 1.3	Reparación de los registros pluviales y residuales	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	(Número de registros pluviales y residuales reparados / Número de registros pluviales y residuales que requieren reparación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los registros pluviales y residuales no se ve afectados por el paso de los vehículos pesad
ACTIVIDAD 1.4	Mantenimiento de los colectores pluviales (rejillas metálicas)	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Los registros pluviales y residuales no se ve afectados por el paso de los vehículos pesad
ACTIVIDAD 2.1	Atención a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y/o alcantarillado	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	70	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y/o alcantarillado de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las personas proporcionan la información correcta. Las condiciones climatológicas son estables permiten atender las solicitudes.
ACTIVIDAD 2.2	Desazolve de pozos de visita	Porcentaje de pozos de visita desazolvados	(Número de pozos de visita desazolvados / Número de pozos de visita que requieren desazolve)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantiene estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
ACTIVIDAD 2.3	Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto	Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados	(Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados / Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	98.13	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantiene estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las condiciones climatológicas se mantiene estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
 EJERCICIO FISCAL 2024



Alcaldía de Campeche | capital amable

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E06 Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento Eficiente para Avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 2.4	Sondeo del drenaje entubado residual	Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados	(Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados / Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual requerido) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	64.18	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las tuberías del drenaje tienen una vida útil duradera.
ACTIVIDAD 2.5	Levantamiento de maleza producto de la limpieza de canales pluviales	Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	(Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza realizados / Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables que permitan la recoja de maleza y su depósito en el lugar adecuado.
ACTIVIDAD 2.6	Realización del desazolve de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad	Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados	(Número de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados / Número de registros de drenaje pluvial y residual que requieren desazolve) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos.	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.

[Firmas manuscritas]



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024**



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E07 Programa Integral de manejo y confinación de residuos
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un eficiente servicio de manejo y confinación de residuos	Porcentaje de calles y vías/idades cubiertas por el servicio de limpieza	Porcentaje de calles y vías/idades cubiertas por el servicio de limpieza proporcionado por la administración del municipio o alcaldía, respecto al total de calles del municipio o alcaldía.	Estratégico	Eficacia	Bienal	36	Porcentaje	36	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=048m+0402&c=2018&sg=3&g=15&w=6	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche cuenta con un eficiente servicio de manejo y confinación de residuos	Tasa de variación de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario	(Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año I / Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año I-1) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	-8.45	Porcentaje	-7.14	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipio clasificadas por Red Ambiental	La población en general cuenta con una cultura de clasificación de residuos adecuada.
COMPONENTE 1	Servicio de recolección de basura concesionada	Porcentaje de veces de recolección de basura en las diferentes rutas realizadas	(Número de veces de recolección de basura en las diferentes rutas realizadas / Número de veces de recolección de basura en las diferentes rutas programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipio clasificadas por Red Ambiental / Programa Anual Operativo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La población en general a Instituciones Públicas y Privadas no generan altas cantidades de basura.
COMPONENTE 2	Solicitudes de recoja de basura en el Centro Histórico atendidas	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes requeridas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios y la población en general no generan altas cantidades de basura en el Centro Histórico de la Ciudad.
ACTIVIDAD 1.1	Supervisión rutas de recoja de basura	Porcentaje de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental realizadas	(Número de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental realizadas / Número de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	108.94	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La empresa Red Ambiental cumple con los días, horarios y rutas establecidas de recolección de basura en las zonas de la ciudad.
ACTIVIDAD 1.2	Servicio de barrido a mano proporcionado	Porcentaje de metros lineales de barrido a mano realizadas	(Número de metros lineales de barrido a mano realizadas / Número de metros lineales de barrido a mano programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.49	Porcentaje	100	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipio clasificadas por Red Ambiental / Programa Anual Operativo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La empresa Red Ambiental cumple con los días, horarios y rutas establecidas del servicio de barrido a mano en las zonas de la ciudad.
ACTIVIDAD 2.1	Recoja de basura en el Centro Histórico	Porcentaje de viajes de recoja de basura en el Centro Histórico realizados	(Número de viajes de recoja de basura realizados / Número de viajes de recoja de basura requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La población en general se apega a los horarios establecidos para la recolección de basura. Las condiciones climatológicas se mantienen estables para llevar a cabo el servicio.



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E08 Rastro Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a garantizar que se cubran las necesidades de consumo de la población mediante un rastro público funcional	Porcentaje de rastros que se encuentran en funcionamiento en el municipio o alcaldía	Porcentaje de rastros que se encuentran en funcionamiento en el municipio o alcaldía, respecto al total de rastros que existen en el municipio o alcaldía.	Estratégico	Eficacia	Bienal	100	Porcentaje	100	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/Info-actualizado?e=04&m=0402&c=2016&sg=3&p=21&wlf=	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche cuentan con un rastro público funcional	Porcentaje de introductores atendidos con el servicio de rastro	(Número de introductores atendidos con el servicio de rastro / Número de introductores que solicitan el servicio de rastro)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Guía de Introducción, Registro de Introductores y Talones de Pago resguardado en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los introductores transportan la carne en vehículos adecuados que garantizan la conservación y sanidad de la carne apta consumo humano.
COMPONENTE 1	Servicio de sacrificio de animales porcinos y bovinos brindado	Porcentaje de animales porcinos y bovinos sacrificados	(Número de animales porcinos y bovinos sacrificados / Número de animales porcinos y bovinos introducidos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	99.87	Porcentaje	100	Reporte Diario de Sacrificio y Bitácora de Introducciones resguardado en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los introductores hacen buen uso del servicio de rastro municipal. La carne de los animales sacrificados cumple con las normas sanitarias para su distribución a la población.
ACTIVIDAD 1.1	Realización de un programa de mantenimiento permanente del rastro	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte semanal de Actividades y Requisiciones de mantenimientos de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los costos de los materiales para la realización de los mantenimientos se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.2.1	Administración del servicio de sacrificio de animales porcinos y bovinos brindado	Porcentaje de porcinos sacrificados	(Número de porcinos sacrificados / Número de porcinos introducidos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Diario de Sacrificio y Bitácora de Introducciones resguardado en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La ciudadanía consume productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal.
ACTIVIDAD 1.2.2		Porcentaje de bovinos sacrificados	(Número de bovinos sacrificados / Número de bovinos introducidos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Diario de Sacrificio y Bitácora de Introducciones resguardado en la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	La ciudadanía consume productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal.
ACTIVIDAD 1.3	Movilización de personal al Rastro Municipal	Porcentaje de viajes realizados	(Número de viajes realizados / Número de viajes requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades y Requisiciones de mantenimientos de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los costos de los materiales para la realización de los mantenimientos se mantienen estables.



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E09 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a garantizar que se cubran las necesidades de consumo de la población mediante mercados saludables, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados y centrales de abasto en funcionamiento establecidos en el municipio o alcaldía	Porcentaje de mercados y centrales de abasto en funcionamiento establecidos en el Municipio	Estratégico	Eficacia	Bienal	0	Porcentaje	100	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=0402&c=2018&sj=3&g=18&of=1	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	La ciudadanía y comerciantes del Municipio de Campeche cuentan con mercados saludables, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados verificados por COPRISCAM	(Número de mercados verificados por COPRISCAM / Número de mercados de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Acta de verificación sanitaria emitida por Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COPRISCAM) y Reportes Trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos visitan y demandan los productos de los mercados para activar la economía local.
COMPONENTE 1	Mercados eficientemente administrados	Porcentaje de actividades de los Planes de Trabajo realizadas	(Número de actividades de los Planes de Trabajo realizadas / Número de actividades en los Planes de Trabajo programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios se comprometen y aprueban las actividades para cumplir con la planeación administrativa.
COMPONENTE 2	Mantenimiento y Limpieza permanente a mercados brindados	Porcentaje de mercados con mantenimiento y limpieza permanente	(Número de mercados con mantenimiento y limpieza permanente / Número total de mercados a cargo de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.
COMPONENTE 3	Mercados públicos seguros	Porcentaje de denuncias y quejas de inseguridad atendidas	(Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados atendidas / Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados reportados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los índices de delincuencia disminuyen en el Municipio. Las autoridades competentes intervienen en la resolución de los conflictos.
ACTIVIDAD 1.1	Administración del padrón de locatarios	Porcentaje de locatarios que cumplen con sus pagos	(Número de locatarios que cumplen con sus pagos / Número total de locatarios) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	79.96	Porcentaje	52.91	Reporte Anual de pagos y Padrón de locatarios de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios tienen interés de participar en los convenios realizados para regularización de pagos y cumplen en tiempo y forma con los mismos.
ACTIVIDAD 1.2	Verificación del cumplimiento del reglamento de mercados para el Municipio de Campeche	Porcentaje de reportes que ameritan la emisión de un exhorto	(Número de reportes que ameritan la emisión de un exhorto / Número de reportes de los inspectores) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.72	Porcentaje	1.21	Reportes trimestrales de actividades e Informe semanal de reportes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios y comerciantes aceptan y reciben de manera correcta las notificaciones enviadas.
ACTIVIDAD 1.3	Multas cobradas a locatarios del mercado Municipal de Campeche	Porcentaje de multas pagadas	(Número de multas pagadas / Número de multas emitidas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades e Informe semanal de reportes de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios y comerciantes aceptan y pagan las multas correspondientes.
ACTIVIDAD 1.4	Organización de las festividades realizadas en los mercados	Porcentaje de festividades realizadas	(Número de festividades realizadas / Número de festividades programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios realizan sus trámites y pagos de permisos a tiempo.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 2.1	Limpieza diurna y nocturna permanente realizada en los mercados	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	141.91	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la limpieza adecuada de los mercados.
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento permanente a la infraestructura de los mercados	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos reportados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables para la realización de los trabajos.
ACTIVIDAD 2.3	Realización de recorridos de recolección de basuro en el Mercado Principal	Porcentaje de recorridos realizados	(Número de recorridos realizados / Número de recorridos solicitados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	El camión recolector se encuentra en funcionamiento para realizar la recolección de basura en el Mercado Principal.
ACTIVIDAD 3.1	Realización de pláticas al personal y locatarios sobre el tema de prevención de violencia de género	Porcentaje de pláticas al personal y locatarios realizados	(Número de pláticas al personal y locatarios realizados / Número de pláticas al personal y locatarios programados) x 100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	El personal y los locatarios tienen el interés y acuden a las pláticas de prevención de violencia de género.



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA EL RESULTADO (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E11 Programa de Gestión de Agua Responsable y Sustentable
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
	Contribuir a garantizar el consumo sostenible del agua potable en la población mediante el abastecimiento continuo del servicio	Porcentaje de carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda	(Número de personas con carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda / Número de personas en el Municipio de Campeche) x 100	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	12.9	Porcentaje	12.9	Anexo estadístico 2010-2020 de la Pobreza a nivel Municipal publicado por El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Pobreza-municipio-2010-2020.aspx	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación inclusiva en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
		Porcentaje de Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	0.7	Porcentaje	0.7	Indicadores que componen el índice de rezago social, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28	
PROPOSITO	La población del Municipio de Campeche cuenta con abastecimiento continuo del servicio de agua potable	Porcentaje de tomas de agua contable con servicio continuo	(Tomas de agua potable con servicio continuo / Total de tomas activas registradas) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	75.71	Porcentaje	75.71	Reporte de Indicadores de Gestión del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los asentamientos irregulares disminuyen, lo que permite menor servicio continuo de agua potable.
COMPONENTE 1	Programa permanente de cultura del cuidado del agua promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas	(Número de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	66.67	Porcentaje	100	Reporte de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	El ciudadano posee una cultura del cuidado del recurso del agua.
COMPONENTE 2	Pozos en la zona urbana y rural visitados para cloración	Porcentaje de visitas a Pozos para cloración en zona urbana y rural realizadas	(Número de visitas a Pozos para cloración en zona urbana y rural realizadas / Número de visitas a Pozos para cloración en zona urbana y rural programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de visitas y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población no contaminó los mantos acuíferos.
COMPONENTE 3	Servicio de agua potable suministrado a la población	Dotación por habitante (l/h/d)	Volumen promedio diario producido en fuentes de abastecimiento / Población total	Gestión	Eficacia	Semestral	0.20	m3 diarios	0.211	Reporte semestral de Indicadores de Gestión del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población del Municipio de Campeche utiliza el servicio del agua potable de manera racional.
COMPONENTE 4	Atención a los usuarios del servicio realizada	Porcentaje de conclusión de trámites iniciados por los usuarios	(Número de trámites concluidos / Número de trámites iniciados por los usuarios) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios le dan continuidad a sus trámites iniciados.
ACTIVIDAD 1.1	Campañas para la concientización del cuidado del agua	Porcentaje de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas	(Número de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas / Número de campañas de concientización del cuidado del agua programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	80	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población mejora su cultura en el cuidado del agua.
ACTIVIDAD 1.2	Concientización a través de pláticas informativas sobre el uso adecuado del agua para evitar su desperdicio y la contaminación de la misma	Porcentaje de pláticas informativas realizadas	(Número de pláticas informativas realizadas / Número de pláticas informativas programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	80	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población asiste y participa activamente en las pláticas de cultura del agua realizadas.
ACTIVIDAD 1.3	Realización de eventos socio-culturales enfocados en la concientización en el uso y conservación del agua	Porcentaje de eventos socio-culturales realizados	(Número de eventos socio-culturales realizados / Número de eventos socio-culturales programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	200	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población asiste y participa activamente en los eventos socio-culturales de cultura del agua realizadas.
ACTIVIDAD 1.4	Limpieza de playas, manglares, ojos de agua y pozos en compañía de asociaciones civiles y/o centros educativos	Porcentaje de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas	(Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas / Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población no tira sus desechos o residuos a las playas, manglares, ojos de agua y pozos.
ACTIVIDAD 2.1	Monitoreo de cloro residual en la red de agua de los sistemas de cloración en zona urbana y rural	Porcentaje de monitoreos de cloradores realizados	(Número de monitoreos de cloradores realizados / Número de monitoreos de cloradores programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.29	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Disminuye la extracción de los equipos de cloración por parte de la población.
ACTIVIDAD 2.2	Suministro de hipoclorito de sodio para la desinfección del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de kilos de hipoclorito de sodio suministrados	(Número de kilos de hipoclorito de sodio suministrados / Número de kilos de hipoclorito de sodio requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los proveedores cumplen en tiempo y forma la entrega de los materiales para la cloración.
ACTIVIDAD 2.3	Realización de estudios de química del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de estudios de química del agua realizados	(Número de estudios de química del agua realizados / Número de estudios de química del agua requeridos) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los proveedores cumplen en tiempo y forma la entrega de los materiales para la realización de estudios.
ACTIVIDAD 2.4	Mantenimiento a los sistemas de cloración en zona urbana y rural	Porcentaje de mantenimientos a los cloradores realizados	(Número de mantenimientos a los cloradores realizados / Número de mantenimientos a los cloradores programados) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Disminuye la extracción de los equipos de cloración por parte de la población.

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA EL RESULTADO (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



ACTIVIDAD 3.1	Realización de expedientes técnicos de obra de ampliación y rehabilitación de obras de captación, líneas de conducción y red de distribución en zonas urbanas de San Francisco de Campeche y localidades rurales	Porcentaje de expedientes técnicos de obra realizados	$(\text{Número de expedientes técnicos de obras realizadas} / \text{Número de expedientes técnicos de obras requeridas}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Se cuenta con los recursos financieros necesarios en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 3.2	Realización de las Facilidades de Fraccionamientos en la zona urbana de San Francisco de Campeche	Porcentaje de Facilidades realizadas	$(\text{Número de facilidades realizadas} / \text{Número de facilidades solicitadas}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Las empresas constructoras solicitan los estudios de factibilidad.
ACTIVIDAD 3.3.1	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales	Porcentaje de metros tubería rehabilitados y/o ampliados	$(\text{Número de metros de tuberías rehabilitados y/o ampliados} / \text{Número de metros de tuberías que requieren rehabilitación y/o ampliación}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población no daña la infraestructura hidráulica. Las condiciones climáticas en el Municipio se mantienen estables y permiten llevar a cabo las acciones de rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución.
ACTIVIDAD 3.3.2		Porcentaje de lomas domiciliarias nuevas	$(\text{Número de lomas domiciliarias nuevas} / \text{Número de lomas domiciliarias requeridas}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 3.3.3		Porcentaje de válvulas colocadas y rehabilitadas	$(\text{Número de válvulas colocadas y rehabilitadas} / \text{Número de válvulas requeridas a colocar y rehabilitar}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 3.3.4		Porcentaje de pozos y cárcamos rehabilitados	$(\text{Número de pozos y cárcamos rehabilitados} / \text{Número de pozos y cárcamos que requieren rehabilitación}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 3.4	Mantenimiento y rehabilitación a los equipos electromecánicos de los pozos y cárcamos	Porcentaje de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados	$(\text{Número de equipos electromecánicos con mantenimiento o rehabilitados} / \text{Número de equipos electromecánicos que requieren mantenimiento o rehabilitación}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	El suministro de la electricidad es constante.
ACTIVIDAD 3.5	Supervisión de obras	Porcentaje de obras supervisadas	$(\text{Número de obras supervisadas} / \text{Número total de obras realizadas}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los contratistas realizan las obras de conformidad con los contratos.
ACTIVIDAD 3.6	Atención y/o rehabilitación de lomas domiciliarias por falta de servicio	Porcentaje de lomas domiciliarias atendidas y/o rehabilitadas por falta de servicio	$(\text{Número total lomas domiciliarias atendidas y/o rehabilitadas por falta de servicio} / \text{Número de lomas domiciliarias por falta de servicio que requieren atención y/o rehabilitación}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población hace un uso adecuado de las lomas domiciliarias.
ACTIVIDAD 3.7	Brindar el servicio de agua a través de Pipas en localidades urbanas y rurales con escasez de agua potable	Porcentaje de servicios de pipas brindados	$(\text{Número de servicios de pipas brindados} / \text{Número de servicios de pipas requeridos}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	No se presentan eventualidades que influyan en el suministro continuo de agua.
ACTIVIDAD 3.8	Mantenimiento y/o Rehabilitación de los lavamanos comunitarios	Porcentaje de lavamanos comunitarios con mantenimiento y/o rehabilitación	$(\text{Número de lavamanos comunitarios con mantenimiento y/o rehabilitados} / \text{Número de lavamanos comunitarios que requieren mantenimiento y/o rehabilitación}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los ciudadanos le dan un uso adecuado a los lavamanos instalados.
ACTIVIDAD 4.1	Actualización del padrón de usuarios del servicio de agua	Tasa de variación de usuarios del padrón	$(\text{Número de usuarios del padrón en el año } t / \text{Número de usuarios del padrón en el año } t-1) \times 100$	Gestión	Eficacia	Anual	4.18	Porcentaje	0.92	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios tramitan su contrato en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 4.2	Regularización de lomas irregulares	Porcentaje de lomas irregulares regularizadas	$(\text{Número de lomas irregulares regularizadas} / \text{Número de lomas irregulares detectadas}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población que cuenta con agua potable cuenta con un contrato que lo ampare.
ACTIVIDAD 4.3	Atención de los reportes de fugas	Porcentaje de reportes de fugas atendidos	$(\text{Número de reportes de fugas atendidos} / \text{Número de reportes de fugas recepcionados}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	98.95	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población reporta las fugas existentes.
ACTIVIDAD 4.4	Vigilancia de convenios realizados con los usuarios	Porcentaje de cumplimiento de convenios	$(\text{Número de convenios cumplidos} / \text{Número total de convenios}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	92.21	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población a la que se le emite estados de cuenta y firman convenios de pago, pagan su adeudo.
ACTIVIDAD 4.5	Regularización de los usuarios morosos notificados y/o voluntarios	Tasa de variación de usuarios morosos	$(\text{Número de usuarios morosos en el año } t / \text{Número de usuarios morosos en el año } t-1) \times 100$	Gestión	Eficacia	Anual	4.07	Porcentaje	-12.36	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios del servicio de agua potable, se encuentran al día en sus pagos.

CP. ERICKA YUVISA CANCHÉ RODRIGUEZ
SINDICA DE HACIENDA

MAP. MIJAIL ALBERTO BASTARRACHEA CASTILLO
TESORERO MUNICIPAL