ALCALDÍA DE
CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

TESORERÍA
MUNICIPAL

INDICADORES DE RESULTADOS

1ER TRIMESTRE 2025

(ENERO-MARZO)

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E01 Programa de Espacios Públicos Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable
DIRECCIÓN:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante el mantenimiento y limpieza permanente en los Espacios Públicos de las colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio	Porcentaje de población cubierta por el servicio de limpia de calles y vialidades	(Total de la población de la cabecera municipal atendida por el servicio de limpieza de calles y vialidades más la población de las comunidades rurales atendidas por el servicio de limpieza de calles y vialidades / El total de la población del municipio de Campeche)x100	Estratégico	Eficacia	Bienal	77	Porcentaje	77	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=3&g=15	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Las colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio son atendidos eficientemente con mantenimiento y limpieza permanente en los Espacios Públicos	Porcentaje de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio atendidos con mantenimiento y limpieza permanente en los Espacios Públicos	(Número de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio atendidos / Total de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio)x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	40.07	Porcentaje	65.12	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los Indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Los ciudadanos cuidan y le dan buen uso a los espacios públicos del Municipio.
COMPONENTE 1	Escuelas Públicas y/u Organismos públicos limpiadas	Porcentaje de Escuelas Públicas y/o Organismos públicos limpiadas	(Escuelas Públicas y/o Organismos públicos limpiadas / Escuelas Públicas y/o Organismos públicos que solicitan limpieza)x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los Indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	La comunidad estudiantil le da un uso adecuado a las instalaciones educativas.
COMPONENTE 2	Espacios públicos con mantenimiento brindado	Porcentaje de espacios públicos con mantenimiento realizado	(Número de espacios públicos con mantenimiento realizado / Número de espacios públicos con mantenimiento requerido)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	41.22	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los Indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Los ciudadanos dan buen uso a los espacios públicos. Mejora la imagen urbana del municipio.
COMPONENTE 3	Mantenimiento integral de parques y canchas realizado	Porcentaje de parques y canchas atendidos con mantenimiento	(Número de parques y canchas atendidos con mantenimiento / Número de parques y canchas programados a atender con mantenimiento)x 100	Gestión	Eficacia	Anual	113.73	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	La población le da un uso adecuado a los parques del Municipio.
COMPONENTE 4	Espacios públicos del Centro Histórico y barrios tradicionales con mantenimiento y limpieza atendidos	Porcentaje de espacios públicos del Centro Histórico y barrios tradicionales atendidos	(Número de espacios públicos del Centro Histórico y barrios tradicionales atendidos / Número de espacios públicos del Centro Histórico y barrios tradicionales programados a atender)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	63.46	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	La población mantiene limpios los parques y calles del Centro Histórico y Barrios Tradicionales de la Ciudad de Campeche.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 1.1	Chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos	Porcentaje de acciones de chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos	(Número de acciones de chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos realizados / Número de acciones de chapeo, poda y limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de la maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 1.2	Levantamiento de maleza producto de la limpieza en Escuelas Públicas y/o organismos públicos	Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	(Número de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza realizados / Número de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables que permitan la recoja de los residuos y se deposite en el lugar adecuado.
ACTIVIDAD 2.1	Pintura de guamiciones y/o camellones de avenidas principales	Porcentaje de metros lineales de guamiciones y/o camellones de avenidas principales pintadas	(Número de metros lineales de guamiciones y/o camellones de avenidas principales pintadas / Número de metros lineales de guamiciones y/o banquetas de avenidas principales que requieren ser pintadas)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	46.88	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten conservar las superficies caleadas.
ACTIVIDAD 2.2	Jardinería, poda y limpieza de avenidas principales	Porcentaje de metros lineales de avenidas atendidas con jardinería, poda y limpieza	(Número de metros lineales de avenidas atendidas con jardinería, poda y limpieza / Número de metros lineales de avenidas programadas a atender con jardinería, poda y limpieza) x100	Gestión	Eficacia	Semestral	203.23	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 2.3	Chapeo y limpieza de calles y áreas verdes en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	Porcentaje de acciones de chapeo y limpieza en calles y áreas verdes de colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades realizadas	(Número de acciones de chapeo y limpieza realizadas / Número de acciones de chapeo y limpieza requerido)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	86.22	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 2.4	Caleo de calles y áreas verdes en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	Porcentaje de calles atendidas con caleo en colonias, fraccionamientos, unidades habitacionales y comunidades	(Número de calles atendidas con caleo / Número de calles para caleo requeridas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	252.50	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten conservar las superficies caleadas.
ACTIVIDAD 2.5	Atención inmediata de mantenimiento, limpieza y chapeo a espacios públicos	Porcentaje de acciones de mantenimiento, chapeo y limpieza inmediata realizadas	(Número de acciones de mantenimiento, chapeo y limpieza realizadas de manera inmediata / Número de acciones de mantenimiento, chapeo y limpieza requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 2.6	Supervisión de los mantenimientos de espacios públicos.	Porcentaje de supervisiones del mantenimiento de espacios públicos realizados	(Número de supervisiones del mantenimiento de espacios públicos realizados / Número de supervisiones de mantenimiento de espacios públicos programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	175.88	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite el desarrollo de las actividades de supervisión.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 3.1	Rehabilitación y/o pintura de juegos infantiles, recreativos, areneros, y bancas.	Porcentaje de acciones de rehabilitación y/o pintura de juegos infantiles, recreativos, areneros, y bancas realizadas	(Número de acciones de rehabilitación y/o pintura de juegos infantiles, recreativos, areneros, y bancas realizadas / Número de acciones de rehabilitación y/o pintura de juegos infantiles, recreativos, areneros, y bancas requerido)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	43.33	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten conservar la infraestructura de los parques.
ACTIVIDAD 3.2	Jardinería, poda y limpieza de parques	Porcentaje de intercenciones de jardinería, poda y limpieza en parques realizadas	(Número de intervenciones de jardinería, poda y limpieza realizadas / Número de intervenciones de de jardinería, poda y limpieza programado)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	87.92	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades, Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de la maleza en los parques
ACTIVIDAD 4.1	Acciones de Chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales	Porcentaje de acciones de Chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales realizados	(Número de acciones de chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales realizados / Número de acciones de chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	73.72	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de la maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 4.2	Lavado a presión de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales	Porcentaje de acciones de lavado a presión de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales realizados	(Número de acciones de lavado a presión de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales realizados / Número de acciones de lavado a presión de parques y calles del Centro Histórico y barrios tradicionales requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividadesl de la Dirección de Servicios Públicos y Avance en los indicadores en los programas presupuestarios disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/seguimiento-de-programas-presupuestarios/	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten conservar la infraestructura de los parques, calles y barrios tradicionales

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E02 Programa de Rehabilitación y Mantenimiento del Alumbrado Público en el Municipio
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable
DIRECCIÓN:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un servicio eficiente de alumbrado público	Porcentaje de localidades del Municipio de Campeche beneficiadas con rehabilitación de luminarias	(Número de localidades del municipio beneficiadas con rehabilitación de luminarias / Número de localidades del municipio que requieren rehabilitación de luminarias)x100	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	100.00	Porcentaje	100	INEGI,Censo de Población y Vivienda: https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Resultados_generales Y Reporte Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Las localidades del Municipio de Campeche cuentan con un servicio de alumbrado público eficiente	Porcentaje de lámparas y luminarias en funcionamiento	Es el porcentaje de lámparas y luminarias en funcionamiento, respecto al total de lámparas y luminarias que forman parte del servicio público en el municipio o alcaldía.	Estratégico	Eficacia	Bienal	80.00	Porcentaje	80	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&c=2018&sg=3&g=16&owli=	Existe una vigilancia adecuada de las autoridades y de la población que permita la disminución de vandalismo o robo de cablería.
COMPONENTE 1	Mantenimiento del parque lumínico realizado	Tasa de variación de luminarias con mantenimiento	(Numero de luminarias con mantenimiento en el año t / Número de luminarias con mantenimiento en el año t-1)-1)x100)	Gestión	Eficacia	Anual	-74.84	Porcentaje	-32.21	Reporte Trimestral de Actividades que realiza la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias y las líneas subterráneas de los circuitos.
ACTIVIDAD 11	Rehabilitación de postes de alumbrado público	Porcentaje de postes rehabilitados	(Número de postes rehabilitados/ Numero de postes que requieren rehabilitación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	77.42	Porcentaje	100	Reporte de Postes rehabilitados resguardados en la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de los postas.
ACTIVIDAD 12	Mantenimiento de luminarias	Porcentaje de mantenimiento de luminarias realizado	(Número de luminarias con mantenimiento realizado / Número total de luminarias que requieren mantenimiento reportadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades y Reporte trimestral de luminarias reportadas de la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias.
ACTIVIDAD 13	Reparación de circuitos	Porcentaje de circuitos reparados	(Total de circuitos reparados / Total de circuitos reportados como dañados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades y Reporte de circuitos reportadas de la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la conservación de las líneas subterráneas de los circuitos.
ACTIVIDAD 14	Visitas de Supervisión de luminarias	Porcentaje de visitas de supervisiones realizadas	(Número de visitas de supervisiones realizadas / Número de visitas de supervisiones programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	2.87	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten las supervisiones

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E03 Programa de Panteones Públicos de la Ciudad de Campeche
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable
DIRECCIÓN:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un servicio de panteones eficaz	Porcentaje de población a la que se cubrió con el servicio los panteones y cementerios	Porcentaje de población a la que se cubrió con el servicio de panteones y cementerios	Estratégico	Eficacia	Bienal	80.00	Porcentaje	80	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&c=2020&sg=3&g=19&owli=	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO 1.1	Las personas que demandan espacios físico y/o servicios para conservar los restos o cenizas de sus difuntos cuentan con un servicio eficaz	Porcentaje de beneficiarios atendidos con algún servicio de panteones	(Número de beneficiarios atendidos con algún servicio de panteones / Número de beneficiarios que requieren algún servicio de panteones)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	100.00	Porcentaje	100	Bitácora de Inhumación y/o exhumación, Reportes diarios de trámites de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que visitan los panteones contribuyen a la conservación de los panteones.
COMPONENTE 1	Trámites administrativos para el derecho de uso de espacios en los panteones atendidos	Porcentaje de solicitantes atendidos con algún trámite administrativo	(Número de personas atendidas con algún trámite administrativo / Número de personas que solicitan algún trámite administrativo)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan el servicio le dan continuidad a ante otras instancias correspondientes.
COMPONENTE 2	Servicio de inhumación y exhumación realizado	Porcentaje de servicios de inhumación y exhumación realizados	(Número de servicios de inhumación y exhumación realizados / Número de servicios de inhumación y exhumación solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	85.06	Porcentaje	100.00	Informes diarios de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan el servicio realizan los trámites ante las instancias correspondientes para obtener la autorización final de la realización del servicio.
COMPONENTE 3	Programa de mantenimiento y limpieza permanente de panteones realizado	Porcentaje de Panteones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento	(Número de panteones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento / Número de panteones de la jurisdicción de Campeche)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100.00	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que visitan los panteones contribuyen a la conservación de los panteones.
ACTIVIDAD 1.1	Atención de trámites para construcción y/o remodelación	Porcentaje de trámites para construcción y/o remodelación atendidos	(Número de trámites para construcción y/o remodelación atendidos / Número de trámites para construcción y/o remodelación solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan los permisos de construcción cumplen de manera oportuna con los requisitos solicitados.
ACTIVIDAD 1.2	Atención de trámites para cambio de propietario	Porcentaje de trámites para cambio de propietario atendidos	(Número de trámites para cambio de propietario atendidos / Número de trámites para cambio de propietario solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que realizan los trámites correspondientes ante las instancias cumplen de manera oportuna con los requisitos establecidos.
ACTIVIDAD 2.1	Entrega de memorándums de inhumación y/o exhumación	Porcentaje de memorándums de inhumación y/o exhumación entregados	(Número de memorándums de inhumación y/o exhumación entregados / Número de memorándums de inhumación y/o exhumación solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Bitácora de memorándums resguardados en la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan el servicio de inhumación y/o exhumación cumplen de manera oportuna con los requisitos establecidos.
ACTIVIDAD 3.1	Supervisión de los panteones de la jurisdicción del Municipio de Campeche	Porcentaje de supervisiones a panteones realizadas	(Número de supervisiones a panteones realizadas / Número de supervisiones a panteones programadas)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	0.00	Porcentaje	100	Reporte de supervisión de panteones y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas son las adecuadas para realizar las supervisiones. Se cuenta con el personal capacitado para realizar las supervisiones.
ACTIVIDAD 3.2	Mantenimiento de los panteones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de acciones de mantenimientos realizados	(Número de acciones de mantenimiento realizados / Número de acciones de mantenimiento programados a realizar)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los visitantes contribuyan a la conservación de los panteones.
ACTIVIDAD 3.3	Limpieza de los panteones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de acciones de limpiezas realizadas	(Número acciones de limpiezas realizadas / Número de acciones de limpiezas programadas a realizar)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los visitantes contribuyan a la conservación de los panteones.

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E04 Programa de Mantenimiento Vial
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable
DIRECCIÓN:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un buen servicio de mantenimiento vial	Índice de desempeño del mejoramiento de calles y viales	IDMCV=∑MB(BINV)+MS (SINV)+MCS(CSINV)+MCHC(CHCINV)	Estratégico	Eficacia	Anual	93.00	Índice	100	Reportes trimestrales de actividades resguardada en la Dirección de Servicios Públicos.	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Los habitantes del Municipio cuentan con un servicio de mantenimiento vial eficaz	Porcentaje de vialidades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento	(Número de vialidades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento / Número de vialidades que reportaron los ciudadanos y que requieren atención)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	164.14	Porcentaje	70.00	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Obras Viales y Construcción de Calles resguardada en la Dirección de Servicios Públicos.	Los ciudadanos hacen buen uso y mantienen limpias las vialidades.
COMPONENTE 1	Bacheo en barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales realizado	Porcentaje de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con servicio de bacheo	(Número de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con servicio de bacheo / Total de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio)x100	Gestión	Eficacia	Anual	46.34	Porcentaje	73.57	Listado de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio y Reportes trimestrales resguardada en la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
COMPONENTE 2	Slurry en barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales aplicado	Porcentaje de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con aplicación de slurry	(Número de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales atendidos con aplicación de slurry / Total de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio)x100	Gestión	Eficacia	Anual	6.27	Porcentaje	16.35	Listado de barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio y Reportes trimestrales de actividades resguardada en la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados. La ciudadanía canaliza sus aguas jabonosas de manera correcta. Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
ACTIVIDAD 1.1	Recepción de solicitudes de bacheo de la población	Porcentaje de solicitudes de bacheo atendidas	(Número de solicitudes de bacheo atendidas / Número de solicitudes de bacheo recepcionadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	12.00	Porcentaje	30	Base de Datos emitidos por el Sistema Portales en el modulo resguardada en la Dirección de Servicios Públicos.	Los ciudadanos reportan las calles que están en mal estado, lo que permite mejorar el acceso a los servicios comunales.
ACTIVIDAD 1.2	Preparación, Aplicación y compactación de la mezcla asfáltica	Porcentaje de m3 de bacheo realizado	(Número de m3 de bacheo aplicados / Número de m3 de bacheo aprobados)X100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.00	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y expediente técnico aprobado resguardada en la Dirección de Servicios Públicos.	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 2.1	Limpieza y aplicación de carpeta a base de slurry	Porcentaje de m2 de slurry aplicados	(Número de m2 de slurry aplicados / Número de m2 de slurry aprobados)X100	Gestión	Eficacia	Trimestral	56.00	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades expediente técnico aprobado resguardada en la Dirección de Servicios Públicos.	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E05 Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable
DIRECCIÓN:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Promedio de casas habitación beneficiadas con el tratamiento de aguas residuales	Número de casas habitación beneficiadas con el tratamiento de aguas residuales / Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Estratégico	Eficiencia	Anual	368.18	Vivienda	351	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos.	Existe coordinación entre las diversas Instituciones de Gobierno para llevar a cabo el correcto funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de aguas residuales.
PROPÓSITO	La Ciudad de Campeche cuenta con Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Porcentaje de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando	(Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando / Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales responsabilidad del H. Ayuntamiento)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	100.00	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos.	La ciudadanía no vierte agua muy contaminada a los sistemas de agua residual.
COMPONENTE 1	Tratamiento de aguas residuales realizado	Porcentaje de metros cúbicos (m3) de aguas residuales tratadas	(Número de metros cúbicos (m3) de aguas residuales tratadas / Número total de metros cúbicos (m3) de aguas residuales generadas)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Informe Trimestral de actividades de la Dirección de Servicios Públicos.	Existe coordinación entre las diversas Instituciones de Gobierno para llevar a cabo el correcto funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de aguas residuales.
ACTIVIDAD 11	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas eléctricos y de bombeo	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos realizados / Número de mantenimientos preventivos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos.	La variación de los voltajes eléctricos es mínima.
		Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	(Número de mantenimientos correctivos realizados / Número de mantenimientos correctivos requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos.	La variación de los voltajes eléctricos es mínima.
ACTIVIDAD 12	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas hidráulicos	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos realizados / Número de mantenimientos preventivos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten el adecuado funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.
		Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	(Número de mantenimientos correctivos realizados / Número de mantenimientos correctivos requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten el adecuado funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.
ACTIVIDAD 13	Mantenimiento a las áreas verdes de cárcamos y las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	114.44	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos.	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de la maleza de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 14	Análisis químicos de laboratorio a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de análisis químicos de laboratorio realizados	(Número de análisis químicos de laboratorio realizados / Número de análisis químicos de laboratorio programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte de Análisis Químicos trimestral del Laboratorio responsable y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos.	Los costos de los análisis químicos de Laboratorio se mantienen estables.
ACTIVIDAD 15	Supervisión a cárcamos y las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de supervisiones a cárcamos y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas	(Número de supervisiones a cárcamos y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas / Número de supervisiones a cárcamos y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	103.81	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Tratamiento de Aguas Residuales y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos.	Los costos de combustibles y de mantenimiento vehicular se mantienen estables.

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

E Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E06 Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable
CIÓN:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante la eficiencia del sistema de drenaje pluvial y residual	Viviendas que no disponen de drenaje	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no disponen de drenaje	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	1.6	Porcentaje	1.6	Indicadores que componen el Índice de Rezago Social, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	El sistema de drenaje pluvial y residual de los fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche son eficientes	Porcentaje de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	(Número de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y/o residual / Total de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y/o comunidades rurales del Municipio de Campeche)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	68.99	Porcentaje	65.40	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y listado de fraccionamientos, barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales del Municipio de Campeche de la Dirección de Servicios Públicos	Disminuyen las inundaciones derivadas de fenómenos meteorológicos.
MPONENTE 1	Mantenimiento de las alcantarillas de los sistemas de drenajes realizado	Porcentaje de alcantarillas con mantenimiento de los sistemas de drenajes realizados	(Número alcantarillas con mantenimiento de los sistemas de drenajes realizados / Número de alcantarillas con mantenimiento requeridos de los sistemas de drenaje)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía no tira aguas jabonosas ni sus desechos o residuos a la vía pública. Los registros residuales y pluviales se mantienen en buen funcionamiento.
MPONENTE 2	Desazolve de drenaje pluvial y residual de los sectores de la Ciudad realizado	Porcentaje de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos	(Número de sectores y canales pluviales de la Ciudad atendidos / Número total de sectores y canales pluviales de la Ciudad)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
CTIVIDAD 1.1	Sustitución de rejillas	Porcentaje de rejillas sustituidas	(Rejillas sustituidas / Sustitución de rejillas requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte semestral de Actividades de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

E Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E06 Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable
CCIÓN:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
CTIVIDAD 1.2	Mantenimiento de rejillas	Porcentaje de rejillas con mantenimiento	(Número de rejillas con mantenimiento / Número total de rejillas que requieren mantenimiento)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	78.46	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Disminuye el robo de rejillas. Las rejillas resisten la vida útil estimada.
CTIVIDAD 1.3	Reparación de los registros pluviales y residuales	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	(Número de registros pluviales y residuales reparados / Número de registros pluviales y residuales que requieren reparación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el paso de los vehículos pesados.
CTIVIDAD 1.4	Mantenimiento de los colectores pluviales	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el paso de los vehículos pesados.
CTIVIDAD 1.5	Atención a las solicitudes ciudadanas en materia de drenaje y/o alcantarillado	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	92.48	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes y/o alcantarillado de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas proporcionan la información correcta. Las condiciones climatológicas son estables y permiten atender las solicitudes.
CTIVIDAD 2.1	Desazolve de pozos	Porcentaje de pozos desazolvados	(Número de pozos desazolvados / Número de pozos programados para desazolve)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte Semestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
CTIVIDAD 2.2	Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto	Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto realizados	(Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados / Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales a cielo abierto requerido)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90.28	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

E Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E06 Programa de Drenaje y Alcantarillado Municipal
EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable
CIÓN:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
TIVIDAD 2.3	Sondeo del drenaje entubado residual	Porcentaje de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados	(Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual realizados / Número de metros de sondeo del drenaje entubado residual requerido)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las tuberías del drenaje tienen una vida útil duradera.
TIVIDAD 2.4	Levantamiento de maleza producto de la limpieza de canales pluviales	Porcentaje de viajes para levantamiento de maleza producto de la limpieza	(Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza realizados / Número de viajes de levantamiento de maleza producto de la limpieza requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables que permitan la recoja de maleza y se deposite en el lugar adecuado.
TIVIDAD 2.5	Realización del desazolve de registros de drenaje pluvial y residual de la ciudad	Porcentaje de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados	(Número de registros de drenaje pluvial y residual desazolvados / Número de registros de drenaje pluvial y residual que requieren desazolve)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública. Las condiciones climatológicas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E07 Programa Integral de manejo y confinación de residuos
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable
DIRECCIÓN:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios públicos del Municipio de Campeche mediante un eficiente servicio de manejo y confinación de residuos	Porcentaje de calles y vialidades cubiertas por el servicio de limpia	Porcentaje de calles y vialidades cubiertas por el servicio de limpieza propordonado por la administración del municipio o alcaldía, respecto al total de calles del municipio o alcaldía.	Estratégico	Eficacia	Bienal	36	Porcentaje	36	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&c=2018&sg=3&g=15&owli=	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche cuenta con un eficiente servicio de manejo y confinación de residuos	Tasa de variación de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario	[(Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año t / Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año (-1)-1]x100	Estratégico	Eficacia	Anual	-3.88	Porcentaje	-0.96	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipios clasificadas por Red Ambiental	La población en general cuenta con una cultura de clasificación de residuos adecuada.
COMPONENTE 1	Servicio de recolección de basura proporcionado	Porcentaje de veces de recolección de basura en las diferentes rutas realizadas	(Número de veces de recolección de basura en las diferentes rutas realizadas / Número de veces de recolección de basura en las diferentes rutas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipios clasificadas por Red Ambiental y Programa Anual Operativo de la Dirección de Servicios Públicos	La población en general e Instituciones Públicas y Privadas no generan altas cantidades de basura.
COMPONENTE 2	Solicitudes de recoja de basura en el Centro Histórico atendidas	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios y la población en general no generan altas cantidades de basura en el Centro Histórico de la Ciudad.
ACTIVIDAD 1.1	Supervisión de rutas de recoja de basura	Porcentaje de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental realizadas	(Número de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental realizadas / Número de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental programadas)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	104	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	La empresa Red Ambiental cumple con los días, horarios y rutas establecidas de recolección de basura en las zonas de la ciudad.
ACTIVIDAD 1.2	Servicio de barrido a mano proporcionado	Porcentaje de metros lineales de barrido a mano realizadas	(Número de metros lineales de barrido a mano realizadas / Número de metros lineales de barrido a mano programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	104	Porcentaje	100	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipios clasificadas por Red Ambiental y Programa Anual Operativo de la Dirección de Servicios Públicos	La empresa Red Ambiental cumple con los días, horarios y rutas establecidas del servicio de barrido a mano en las zonas de la ciudad.
ACTIVIDAD 2.1	Recoja de basura en el Centro Histórico	Porcentaje de viajes de recoja de basura en el Centro Histórico realizados	(Número de viajes de recoja de basura realizados / Número de viajes de recoja de basura requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	La población en general se apega a los horarios establecidos para la recolección de basura. Las condiciones climatológicas se mantienen estables para llevar a cabo el servicio.

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E32 Rastro Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	Eje 4: Crecimiento Equilibrado para un Municipio Imparable
DIRECCIÓN	Dirección de Mercados y Rastro

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a garantizar que se cubran las necesidades de consumo de la población mediante un rastro público funcional	Porcentaje de rastros que se encuentran en funcionamiento en el municipio o alcaldía	Porcentaje de rastros que se encuentran en funcionamiento en el municipio o alcaldía, respecto al total de rastros que existen en el municipio o alcaldía.	Estratégico	Eficacia	Bienal	100	Porcentaje	100	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&c=2016&sg=3&g=21&owfi=	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Campeche cuentan con un rastro público funcional	Porcentaje de introductores atendidos con el servicio de rastro	(Número de introductores atendidos con el servicio de rastro / Número de introductores que solicitan el servicio de rastro)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Guía de Introducción, Registro de Introductores y Talones de Pago resguardado en la Dirección de Mercados y Rastro	Los introductores transportan la carne en vehículos adecuados que garanticen la conservación y sanidad de la carne apta consumo humano.
COMPONENTE 1	Servicio de sacrificio de animales porcinos y bovinos brindado	Porcentaje de animales porcinos y bovinos sacrificados	(Número de animales porcinos y bovinos sacrificados / Número de animales porcinos y bovinos introducidos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Diario de Sacrificio y Bitácora de Introducciones resguardado en la Dirección de Mercados y Rastro	Los introductores hacen buen uso del servicio de rastro municipal. La carne de los animales sacrificados cumple con las normas sanitarias para su distribución a la población.
ACTIVIDAD 1.1	Realización de un programa de mantenimiento permanente del rastro	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte semanal de Actividades y Requisiciones de mantenimientos de la Dirección de Mercados y Rastro	Los costos de los materiales para la realización de los mantenimientos se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.2.1	Administración del servicio de sacrificio de animales porcinos y bovinos brindado	Porcentaje de porcinos sacrificados	(Número de porcinos sacrificados / Número de porcinos introducidos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Diario de Sacrificio y Bitácora de Introducciones resguardado en la Dirección de Mercados y Rastro	La ciudadanía consume productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal.
ACTIVIDAD 1.2.2		Porcentaje de bovinos sacrificados	(Número de bovinos sacrificados / Número bovinos introducidos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Diario de Sacrificio y Bitácora de Introducciones resguardado en la Dirección de Mercados y Rastro	La ciudadanía consume productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal.
ACTIVIDAD 1.3	Movilización de personal al Rastro Municipal	Porcentaje de viajes de movilización de personal realizados	(Número de viajes realizados / Número de viajes requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de Actividades de la Dirección de Mercados y Rastro	Disponibilidad presupuestaria y de vehículos para la movilización de personal al Rastro Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EJERCICIO FISCAL 2025

ALCALDÍA DE CAMPECHE
AMABLE • CERCANA • IMPARABLE

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E33 Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	Eje 4: Crecimiento Equilibrado para un Municipio Imparable
DIRECCIÓN	Dirección de Mercados y Rastro

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a garantizar que se cubran las necesidades de consumo de la población mediante mercados salubres, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados y centrales de abasto en funcionamiento establecidos en el municipio o alcaldía	Porcentaje de mercados y centrales de abasto en funcionamiento establecidos en el Municipio	Estratégico	Eficacia	Bienal	0	Porcentaje	100	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&c=2018&sg=3&g=18&owli=	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permitan igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	La ciudadanía y comerciantes del Municipio de Campeche cuentan con mercados salubres y funcionales.	Porcentaje de mercados verificados por COPRISCAM	(Número de mercados verificados por COPRISCAM / Número de mercados de la Dirección de Mercados y Rastro)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Acta de verificación sanitaria emitida por Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COPRISCAM) y Reportes trimestrales de la Dirección de Mercados y Rastro	Los ciudadanos visitan y demandan los productos de locatarios de los mercados para activar la economía local.
COMPONENTE 1	Mercados eficazmente administrados	Porcentaje de actividades de los Planes de Trabajo realizadas	(Número de actividades de los Planes de Trabajo realizadas / Número de actividades en los Planes de Trabajo programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Programa Operativo Anual de la Dirección de Mercados y Rastro	Los locatarios se comprometen y aprueban las actividades para cumplir con la planeación administrativa.
COMPONENTE 2	Mantenimiento y Limpieza permanente a mercados brindados	Porcentaje de mercados con mantenimiento y limpieza permanente	(Número de mercados con mantenimiento y limpieza permanente / Número total de mercados a cargo de la Dirección de Mercados y Rastro)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Dirección de Mercados y Rastro	Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.
COMPONENTE 3	Mercados públicos seguros	Porcentaje de denuncias y quejas de inseguridad atendidas	(Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados atendidas / Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados reportadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Dirección de Mercados y Rastro	Los índices de delincuencia disminuyen en el Municipio. Las autoridades competentes intervienen en la resolución de los conflictos.
ACTIVIDAD 1.1	Administración del padrón de locatarios	Porcentaje de locatarios que cumplen con sus pagos	(Número de locatarios que cumplen con sus pagos / Número total de locatarios)x100	Gestión	Eficacia	Anual	71.75	Porcentaje	68.03	Reporte Anual de pagos y Padrón de locatarios de la Dirección de Mercados y Rastro	Los locatarios tienen interés de participar en los convenios realizados para regularización de pagos y cumplen en tiempo y forma con los mismos.
ACTIVIDAD 1.2	Verificación del cumplimiento del reglamento de mercados para el Municipio de Campeche	Porcentaje de reportes que ameritan la emisión de un exhorto	(Número de reportes que ameritan la emisión de un exhorto / Número de reportes de los inspectores)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.43	Porcentaje	0.19	Reportes trimestrales de actividades e Informe semanal de reportes de la Dirección de Mercados y Rastro	Los locatarios y comerciantes aceptan y reciben de manera correcta las notificaciones enviadas.
ACTIVIDAD 1.3	Multas cobradas a locatarios del mercado Municipal de Campeche	Porcentaje de multas pagadas	(Numero de multas pagadas / Número de multas emitidas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades e Informe semanal de reportes de la Dirección de Mercados y Rastro	Los locatarios y comerciantes aceptan y pagan las multas correspondientes
ACTIVIDAD 1.4	Organización de las festividades realizadas en los mercados	Porcentaje de festividades realizadas	(Número de festividades realizadas / Número de festividades programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Mercados y Rastro	Los locatarios realizan sus trámites y pagos de permisos a tiempo.
ACTIVIDAD 2.1	Limpieza diurna y nocturna permanente realizada en los mercados	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	141.91	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Mercados y Rastro	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la limpieza adecuada de los mercados.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento permanente a la Infraestructura de los mercados	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados/ Número de mantenimientos reportados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Mercados y Rastro	Las condiciones climatológicas se mantienen estables para la realización de los trabajos.
ACTIVIDAD 2.3	Realización de recorridos de recolección de basura en el Mercado Principal	Porcentaje de recorridos realizados	(Número de recorridos realizados / Número de recorridos solicitados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Mercados y Rastro	El camión recolector se encuentra en funcionamiento para realizar la recolección de basura en el Mercado Principal.
ACTIVIDAD 3.1	Realización de pláticas al personal y locatarios sobre el tema de prevención de violencia de género	Porcentaje de pláticas al personal y locatarios realizados	(Número de pláticas al personal y locatarios realizados / Número de pláticas al personal y locatarios programados)x100	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Mercados y Rastro	El personal y los locatarios tienen el interés y acuden a las pláticas de prevención de violencia de género.

CP. ERICKA YUVISA CANCHÉ RODRIGUEZ
SÍNDICA DE HACIENDA

MAP. MIJAIL ALBERTO BASTARRACHEA CASTILLO
TESORERO MUNICIPAL