**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL**

**Aviso de Privacidad Integral de la Base de Datos Personales denominada**

**“Quejas y Sugerencias”**

El Municipio de Campeche con domicilio en calle 8 por 63 s/n Colonia Centro Histórico, Ciudad Amurallada San Francisco de Campeche, Campeche, C.P. 24000, es el responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Campeche y demás normatividad aplicable.

**Finalidades del tratamiento**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:

1.- La presentación, formulación, tramitación, investigación y resolución de quejas y sugerencias que interponga cualquier persona física o moral, motivado por las fallas, deficiencias y carestía en la prestación de los servicios públicos municipales establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para esta finalidad, usted puede manifestarlo en la Plataforma Nacional de Transparencia a través del siguiente enlace: http://www.plataformadetransparencia.org.mx/ o en la Unidad de Transparencia del Municipio de Campeche.

**Datos personales recabados**

Para las finalidades antes señaladas se recabarán los siguientes datos personales:

Datos de identidad: Nombre Completo, Domicilio, Teléfono, Firma, ciudad de origen, clave de elector, y fotografía del promovente y/o del representante legal.

Datos electrónicos: Correo electrónico personal.

Datos sensibles: Huella digital, (en caso de no contar con firma y/o al presentar identificación oficial).

**Fundamento Legal para el Tratamiento de Datos Personales.**

El Municipio de Campeche tratará los datos personales con fundamento en lo dispuesto en el artículos 122, 128 fracción X de la Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Campeche, 58 apartado A, fracción III del Bando Municipal de Campeche, 16 apartado A, fracción III, 27 fracción XXXIII del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Campeche, 1 y 3 del Manual de Procedimientos del Sistema de Quejas, Denuncias y Sugerencias para el Municipio de Campeche.

**Transferencias de datos personales.**

Se podrán transferir sus datos personales, en su caso, a la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción, a Tribunales o Autoridades Judiciales, a la Autoridad Investigadora, Substanciadora o Resolutora, contratistas o concesionarios, con la finalidad de realizar una investigación o la resolución de procedimientos de responsabilidades administrativas.

**Derechos ARCO**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia ubicada en Calle 63 entre calle 16 y 18 edificio del Archivo Municipal, Centro Histórico de la Ciudad de San Francisco de Campeche, Estado de Campeche, C.P. 24000. O bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [transparencia\_municipio\_campeche@hotmail.com](mailto:transparencia_municipio_campeche@hotmail.com) . Si deseca conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia antes señalada o comunicarse al teléfono (981) 81-1-08-52.

**Consulta del Aviso de Privacidad y cambios al mismo.**

Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de <http://municipiocampeche.gob.mx/transparencia/docs/avisos_privacidad>/avisos\_privacidad.html. En caso de realizar alguna modificación a este Aviso de Privacidad, el Municipio de Campeche le comunicará los cambios al aviso de privacidad a través del medio antes mencionado.