



**Campeche**  
Gobierno Municipal

Campeche es nuestra FORTALEZA

Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

**H. AYUNTAMIENTO**

**2018-2021**

## **INDICADORES DE RESULTADOS**

**4° TRIMESTRE 2020**

**(ENERO - DICIEMBRE)**



**MUNICIPIO DE CAMPECHE**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Enero-Diciembre 2020**



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E32000 Programa de Rehabilitación y Modernización del Alumbrado Público en el Municipio
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con Infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACION	SUSTENTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICION	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un servicio de alumbrado público eficiente	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HABITAT) disponible en: <a href="https://onuhabitat.org/mx/index.php/index-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018">https://onuhabitat.org/mx/index.php/index-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018</a>	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas.  Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población.  Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural.  Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	La población del Municipio de Campeche cuentan con servicio de alumbrado público eficiente	Porcentaje de la población beneficiada con rehabilitación e instalación de luminarias	$(\text{Número de personas beneficiadas con rehabilitación e instalación de luminarias en el año } t / \text{Número de personas beneficiadas con rehabilitación e instalación de luminarias en el año } (t-1)) \times 100$	Estratégico/Eficacia/Anual	0	Porcentaje	29.7	Reporte Anual de Actividades de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Existe una vigilancia adecuada de las autoridades y de la población que permita la disminución de vandalismo o robo de cables.
COMPONENTE 1	C1	Alumbrado público rehabilitado y modernizado	Porcentaje de luminarias rehabilitadas y modernizadas	$(\text{Número de luminarias rehabilitadas y modernizadas} / \text{Total de luminarias en el Municipio de Campeche}) \times 100$	Estratégico/Eficacia/Anual	23.44	Porcentaje	42.64	Reporte Anual de Actividades de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten la conservación de las luminarias y las líneas subterráneas de los circuitos.
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Equipamiento y capacitación de brigadas para reparar instalaciones eléctricas	Porcentaje de brigadas equipadas y capacitadas	$(\text{Número de brigadas equipadas y capacitadas} / \text{Número total de brigadas}) \times 100$	Gestión/Eficacia/Semestral	70	Porcentaje	100	Reporte Semestral de Actividades de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Los usuarios dan el uso adecuado al equipo proporcionado y aplican los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.
ACTIVIDAD 1.2	C1A2	Atención de la demanda de rehabilitación de luminarias	Porcentaje de solicitudes de rehabilitación de luminarias atendidas	$(\text{Número de solicitudes de rehabilitación de luminarias atendidas} / \text{Número de solicitudes de rehabilitación de luminarias recibidas}) \times 100$	Gestión/Eficacia/Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades, órdenes de trabajo de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los suministros para rehabilitar luminarias se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.3	C1A3	Atención de la demanda de instalación de luminarias	Porcentaje de solicitudes de instalación de luminarias atendidas	$(\text{Número de solicitudes de instalación de luminarias atendidas} / \text{Número de solicitudes de instalación de luminarias recibidas}) \times 100$	Gestión/Eficacia/Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades, órdenes de trabajo de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los suministros para instalar luminarias se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.4	C1A4	Reparación de circuitos apagados	Porcentaje de circuitos reparados	$(\text{Total de circuitos reparados} / \text{Total de circuitos apagados}) \times 100$	Gestión/Eficacia/Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades, órdenes de trabajo de la Subdirección de Alumbrado Público de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los suministros para reparar los circuitos se mantienen estables.



MUNICIPIO DE CAMPECHE  
INDICADORES DE RESULTADOS  
Enero-Diciembre 2020



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E23000 Programa de Mantenimiento Vial
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	INDICADORES TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante el acceso al servicio de agua potable.	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades.	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas. Hábitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: <a href="https://onuhabitat.org.mx/index.php/indicadores-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018">https://onuhabitat.org.mx/index.php/indicadores-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018</a>	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas.  Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población.  Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural.  Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	Los habitantes del Municipio cuentan con un buen servicio de mantenimiento vial	Porcentaje de vialidades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento	(Número de vialidades atendidas con trabajos de conservación y mantenimiento / Número de vialidades que reportaron los ciudadanos y que requieren atención) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos hacen buen uso y mantienen limpias las vialidades.
COMPONENTE 1	C1	Bacheo en colonias y comunidades realizado	Porcentaje de colonias y comunidades atendidas con servicio de bacheo	(Número de colonias y comunidades atendidas con servicio de bacheo / Total de colonias y comunidades del Municipio) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	33.42	Listado de colonias y comunidades del Municipio y Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados.  La ciudadanía canaliza sus aguas pluviales de manera correcta.  Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
COMPONENTE 2	C2	Sturry en colonias aplicado	Porcentaje de colonias atendidas con aplicación de sturry	(Número de colonias atendidas con aplicación de sturry / Total de colonias del Municipio) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	33.33	Listado de colonias y comunidades del Municipio y Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados.  La ciudadanía canaliza sus aguas pluviales de manera correcta.  Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
COMPONENTE 3	C3	Calles reconstruidas con sello en colonias y comunidades	Porcentaje de colonias y comunidades atendidas con reconstrucción de calles con sello	(Número de colonias y comunidades atendidas con reconstrucción de calles con sello / Total de colonias y comunidades del Municipio) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	9	Listado de colonias y comunidades del Municipio y Reportes trimestrales de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados.  La ciudadanía canaliza sus aguas pluviales de manera correcta.  Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
COMPONENTE 4	C4	Cunetas en las calles de colonias reconstruidas	Porcentaje de colonias atendidas con la reconstrucción de cunetas	(Número de colonias atendidas con la reconstrucción de cunetas / Total de colonias del Municipio) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	33.33	Listado de colonias y comunidades del Municipio y Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permite conservar los trabajos realizados.  La ciudadanía canaliza sus aguas pluviales de manera correcta.  Existe una buena planificación de obras por parte de diversas dependencias y entidades.
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Equipamiento y capacitación de brigadas para bacheo	Porcentaje de brigadas equipadas y capacitadas	(Número de brigadas equipadas y capacitadas / Número total de brigadas) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los usuarios dan el uso adecuado al equipo proporcionado y aplican los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.
ACTIVIDAD 1.2	C1A2	Recepción de solicitudes de bacheo de la población	Porcentaje de solicitudes de bacheo atendidas	(Número de solicitudes de bacheo atendidas / Número de solicitudes de bacheo recepcionadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	50	Oficio de solicitudes y Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos reportan las calles que están en mal estado, lo que permite mejorar el acceso a los servicios comunales



**MUNICIPIO DE CAMPECHE**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Enero-Diciembre 2020**



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

ACTIVIDAD 1.3	C1.A3	Preparación, Aplicación y compactación de la mezcla asfáltica	Porcentaje de m2 de bacheo realizado	(Número de m2 de bacheo realizados / Número de m2 de bacheo programados)X100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Limpieza y aplicación de carpeta a base de slurry	Porcentaje de m2 de slurry aplicados	(Número de m2 de slurry aplicados / Número de m2 de slurry programados)X100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1	Recepción de solicitudes de reconstrucción de calles con sello	Porcentaje de solicitudes de reconstrucción de calles con sello atendidas	(Número de solicitudes de reconstrucción de calles con sello atendidas / Número de solicitudes de reconstrucción de calles con sello recepcionadas)x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	50	Oficios de solicitudes y Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos reportan las necesidad de contar con un calle con sello para mejorar el acceso a los servicios comunales.
ACTIVIDAD 3.2	C3.A2	Aplicación de carpeta a base de sello premezclado en calles	Porcentaje de m2 de reconstrucción de calles con sello realizados	(Número de m2 de reconstrucción de calles con sello realizados / Número de m2 de reconstrucción de calles con sello programados)X100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.
ACTIVIDAD 4.1	C4.A2	Reconstrucción de cunetas de concreto hidráulico en las calles	Porcentaje de metros lineales de cunetas reconstruidas	(Número de metros lineales de cunetas reconstruidas / Número de metros lineales de cunetas programados)X100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales se mantienen estables en el mercado.

*[Firma manuscrita]*



**MUNICIPIO DE CAMPECHE  
INDICADORES DE RESULTADOS  
Enero-Diciembre 2020**



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E32000 Programa de Drenaje y Abaratamiento Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un eficaz sistema de drenaje pluvial y residual	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades.	Estratégico / Eficacia / Trimestral	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: <a href="https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018">https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018</a>	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas.  Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población.  Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural.  Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	Los distritos del Municipio de Campeche cuentan con un eficaz sistema de drenaje pluvial y residual	Porcentaje de distritos del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual	(Número de distritos del Municipio de Campeche beneficiados con el servicio de drenaje pluvial y residual / Total de distritos del Municipio de Campeche) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Disminuyen las inundaciones derivadas de fenómenos meteorológicos.
COMPONENTE 1	C1	Rehabilitación de rejillas dañadas realizada	Porcentaje de rejillas rehabilitadas	(Número de rejillas rehabilitadas / Número de rejillas dañadas) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Disminuye el robo de rejillas.  Las rejillas resisten la vida útil estimada.
COMPONENTE 2	C2	Desazolve del drenaje pluvial y residual de la ciudad realizado	Porcentaje de canales de drenaje pluvial desazolvados	(Número de canales de drenaje pluvial desazolvados / Total de canales de drenaje pluvial) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tira sus desechos en la vía pública.
			Porcentaje de sectores de la Ciudad atendidos con el servicio de desazolve de drenaje residual	(Número de sectores de la Ciudad atendidos con el servicio de desazolve de drenaje residual / Número total de sectores de la Ciudad) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	23.33	Porcentaje	50	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
COMPONENTE 3	C3	Desazolve de Mercados de la Ciudad realizado	Porcentaje de Mercados atendidos con desazolve	(Número de mercados atendidos con desazolve / Total de mercados responsabilidad del H. Ayuntamiento) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Anual de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios de los mercados, y la ciudadanía en general, que visita los mercados no tiran sus desechos o residuos en el drenaje de los mismos.
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Elaboración de marco con rejilla	Porcentaje de marcos de rejillas elaborados	(Número de marcos de rejillas elaborados / Número de marcos de rejillas requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el peso de los vehículos pesados.
ACTIVIDAD 1.2	C1A2	Reparación de los registros pluviales y residuales	Porcentaje de registros pluviales y residuales reparados	(Número de registros pluviales y residuales reparados / Número de registros pluviales y residuales que requieren reparación) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del Área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los registros pluviales y residuales no se ven afectados por el peso de los vehículos pesados.

*[Firma manuscrita]*



MUNICIPIO DE CAMPECHE  
INDICADORES DE RESULTADOS  
Enero-Diciembre 2020



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

ACTIVIDAD 1.3	C1.A3	Sustitución de la rejilla nueva	Porcentaje de rejillas nuevas sustituidas	(Número de rejillas nuevas sustituidas / Número de rejillas que requieren sustitución) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía no tra aguas jabonosas ni sus desechos o residuos a la vía pública
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Equipamiento y uniformes para las brigadas de drenajes	Porcentaje de brigadas de drenajes equipadas y uniformadas	(Número de brigadas de drenajes equipadas y uniformadas / Número total de brigadas de drenajes) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	100	Porcentaje	100	Reportes de acuses de recibo de equipamientos del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas a las que se les proporciona el equipamiento y uniformes le dan un buen uso.
ACTIVIDAD 2.2	C2.A2	Perforación de pozos de absorción	Porcentaje de pozos de absorción perforados	(Número de pozos de absorción perforados / Número de pozos de absorción programados a perforar) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tra sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
ACTIVIDAD 2.3	C2.A3	Desazolve de pozos de absorción	Porcentaje de pozos de absorción desazolvados	(Número de pozos de absorción desazolvados / Número de pozos de absorción programados a desazolver) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tra sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
ACTIVIDAD 2.4	C2.A4	Desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto	Porcentaje de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados	(Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto realizados / Número de metros de desazolve de canales pluviales revestidos y naturales o cielo abierto programados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tra sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 2.5	C2.A5	Desazolve del drenaje entubado	Porcentaje de metros de desazolve del drenaje entubado realizados	(Número de metros de desazolve del drenaje entubado realizados / Número de metros de desazolve del drenaje entubado programados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tra sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones. Las tuberías del drenaje tienen una vida útil duradera.
ACTIVIDAD 2.6	C2.A6	Desazolve del Megadrenaje	Porcentaje de kilómetros de desazolve del Megadrenaje realizados	(Número de kilómetros de desazolve del Megadrenaje realizados / Número de kilómetros de desazolve del Megadrenaje requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía en general no tra sus desechos en la vía pública. Las condiciones climáticas se mantienen estables, lo cual permite disminuir las inundaciones.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1	Desazolve de fosas sépticas de mercados de la Ciudad	Porcentaje de desazolves de fosas sépticas realizados	(Número de desazolves de fosas sépticas realizados / Número de desazolves de fosas sépticas requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios de los mercados y la ciudadanía en general que visita los mercados no traen sus desechos o residuos en el drenaje de los mismos.
ACTIVIDAD 3.2	C3.A2	Desazolve de pozos residuales de mercados de la Ciudad	Porcentaje de desazolves de pozos residuales realizados	(Número de desazolves de pozos residuales realizados / Número de desazolves de pozos residuales requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios de los mercados y la ciudadanía en general que visita los mercados no traen sus desechos o residuos en el drenaje de los mismos.
ACTIVIDAD 3.3	C3.A3	Desazolve de registros residuales de los mercados de la Ciudad	Porcentaje de desazolves de registros residuales realizados	(Número de desazolves de registros residuales realizados / Número de desazolves de registros residuales requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de Actividades de Drenajes del área de Drenajes de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios de los mercados y la ciudadanía en general que visita los mercados no traen sus desechos o residuos en el drenaje de los mismos.

*[Handwritten signature]*



**MUNICIPIO DE CAMPECHE**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Enero-Diciembre 2020**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E325000 Programa de Supervisión y Operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Hábitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: <a href="https://onuhabitat.org/mx/indicadores-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018">https://onuhabitat.org/mx/indicadores-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018</a>	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas.  Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población.  Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural.  Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	P1	La Ciudad de Campeche cuenta con Plantas de Tratamiento de aguas residuales funcionales	Porcentaje de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando	(Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales funcionando / Número de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales responsabilidad del H. Ayuntamiento)x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	41.38	Porcentaje	100	Informe anual de actividades del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	La ciudadanía no vierte agua muy contaminada a los sistemas de agua residual.
COMPONENTE 1	C1	Aguas residuales que provienen de casas habitación tratadas	Porcentaje de aguas residuales tratadas	(Volumen de aguas residuales tratadas / Volumen de aguas residuales que debe tratarse)x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Informe anual de actividades del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	Existe coordinación entre las diversas Instituciones de Gobierno para llevar a cabo el correcto funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de aguas residuales.
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas eléctricos y de bombeo	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos programados)x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa de Mantenimiento de Sistema eléctrico y de bombeo del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	La variación de los voltajes eléctricos es mínima.
ACTIVIDAD 1.2	C1A2	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas hidráulicos	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos programados)x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa de Mantenimiento de sistemas hidráulicos del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten el adecuado funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.
ACTIVIDAD 1.3	C1A3	Mantenimiento a las áreas verdes de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados)x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa de Mantenimiento de áreas verdes del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 1.4	C1A4	Análisis químicos de laboratorio a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de análisis químicos de laboratorio realizados	(Número de análisis químicos de laboratorio realizados / Número de análisis químicos de laboratorio programados)x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte de Análisis Químicos trimestral del Laboratorio responsable y fotografías. Requisición de servicios anual y trimestral del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los análisis químicos de Laboratorio se mantienen estables.
ACTIVIDAD 1.5	C1A5	Supervisión de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de supervisiones a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas	(Número de supervisiones a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales realizadas / Número de supervisiones a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales programadas)x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades del Departamento de Aguas Residuales de la Dirección de Servicios Públicos	



MUNICIPIO DE CAMPECHE  
INDICADORES DE RESULTADOS  
Enero-Diciembre 2020



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E319000 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADORES			MÉDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
					TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante mercados salubres, funcionales y de calidad	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	La ciudadanía y comerciantes del Municipio de Campeche cuentan con mercados salubres, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados verificados por COPRISCAM	(Número de mercados verificados por COPRISCAM / Total de mercados a cargo de la Subdirección de Mercados)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	44.44	Porcentaje	100	Acta de verificación sanitaria emitida por Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COPRISCAM) y Reportes Trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos Los ciudadanos visitan y demandan los productos de los mercados para activar la economía local.
COMPONENTE 1	C1	Mercados eficazmente administrados	Porcentaje de actividades de los Planes de Trabajo realizadas	(Número de actividades de los Planes de Trabajo realizadas / Número de actividades en los Planes de Trabajo requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales y Plan de Trabajo Semanal de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos Los locatarios se comprometen y aprueban las actividades para cumplir con la planeación administrativa.
COMPONENTE 2	C2	Mantenimiento y Limpieza permanente a mercados brindados	Porcentaje de mercados con mantenimiento y limpieza permanente	(Número de de mercados con mantenimiento y limpieza permanente / Número de mercados a cargo de la Subdirección de Mercados)x100	Gestión / Eficacia / Anual	44.44	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.
COMPONENTE 3	C3	Mercados públicos rehabilitados	Porcentaje de mercados rehabilitados	(Número de mercados rehabilitados / Número de mercados programados a rehabilitar)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales y Plan de Trabajo de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio
COMPONENTE 4	C4	Mercados públicos seguros	Porcentaje de denuncias y quejas de inseguridad de inseguridad resueltas	(Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados atendidas / Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados reportadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos Los índices de delincuencia disminuyen en el Municipio. Las autoridades competentes intervienen en la resolución de los conflictos.
COMPONENTE 5	C5	Mercados con Baños remodelados	Porcentaje de mercados con baños remodelados	(Número de mercados con baños remodelados / Número de mercados con baños programados a remodelar)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reportes Trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos La población le da un uso adecuado a los baños públicos de los mercados.
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Administración del padrón de locatarios	Porcentaje de locatarios que cumplen con sus pagos	(Número de locatarios que cumplen con sus pagos / Número total de locatarios)x100	Gestión / Eficacia / Anual	15	Porcentaje	61	Reporte Anual de pagos y Padrón de locatarios de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos Los locatarios tienen interés de participar en los convenios realizados para regularización de pagos y cumplen en tiempo y forma con los mismos.
ACTIVIDAD 1.2	C1A2	Verificación del cumplimiento del reglamento de mercados para el Municipio de Campeche	Porcentaje de reportes que ameritan la emisión de un exhorto	(Número de reportes que ameritan la emisión de un exhorto / Número de reportes de los inspectores)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	2.78	Porcentaje	2.22	Reportes Trimestrales de actividades y Informe semanal de reportes de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos Los locatarios y comerciantes aceptan y reciben de manera correcta las notificaciones enviadas.





Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

**MUNICIPIO DE CAMPECHE**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Enero-Diciembre 2020**

ACTIVIDAD 1.3	C1.A3	Organización de las festividades realizadas en los mercados	Porcentaje de festividades realizadas	(Número de festividades realizadas / Número de festividades programadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Manual de Festividades resguardados en la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios realizan sus trámites y pagos de permisos a tiempo.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Limpieza diurna y nocturna permanente realizada en los mercados	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Plan de Trabajo de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten la limpieza adecuada de los mercados.
ACTIVIDAD 2.2	C2.A2	Mantenimiento permanente a la infraestructura de los mercados	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos reportados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climáticas se mantienen estables para la realización de los trabajos.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1	Actividades de rehabilitación a la infraestructura de los mercados públicos	Porcentaje de actividades de rehabilitación realizadas	(Número de actividades de rehabilitación realizadas / Número de actividades de rehabilitación requeridas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios y comerciantes de los mercados están de acuerdo con los trabajos de rehabilitación y con el cierre temporal de los mercados.
ACTIVIDAD 4.1	C4.A1	Instalación de nuevos equipos de seguridad	Porcentaje cámaras de videovigilancia instaladas	(Número de cámaras de videovigilancia instaladas / Número de cámaras de videovigilancia programados a instalar) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los proveedores de los equipos se entregan en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 4.2	C4.A2	Monitoreo y vigilancia las 24 horas del día	Porcentaje de incidencias de robo detectadas	(Número de incidencias de robo detectadas / Número de incidencias de inseguridad ocurridas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	12.22	Porcentaje	9.38	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	La funcionalidad de las cámaras de videovigilancia proporcionadas por los proveedores son las óptimas.
ACTIVIDAD 5.1	C5.A1	Remodelación de baños en cada uno de los mercados	Porcentaje de baños remodelados	(Número de baños remodelados / Número de baños programados a remodelar) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los materiales de construcción mantienen sus precios actuales en el mercado. Los locatarios están de acuerdo con la remodelación y el cierre temporal de los baños.

*[Firma manuscrita]*



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

**MUNICIPIO DE CAMPECHE**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Enero-Diciembre 2020**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	E32700 Programa Integral de manejo y continuación de residuos
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						METROS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un eficiente servicio de manejo y continuación de residuos	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 8 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que agrupan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trimestral	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas Habitat (ONU-HABITAT) disponible en: <a href="https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prósperas-opi-mexico-2018">https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prósperas-opi-mexico-2018</a>	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas.  Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población.  Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural.  Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	Los ciudadanos del Municipio de Campeche cuenta con un eficiente servicio de manejo y continuación de residuos	Porcentaje de zonas de recolección de basura atendidas	(Número de zonas de recolección de basura atendidas / Total de zonas de recolección de basura del Municipio) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipio clasificadas por Red Ambiental	La población en general cuenta con una cultura de clasificación de residuos adecuada.
COMPONENTE 1	C1	Servicio de recolección de basura concesionada	Tasa de variación de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario	[(Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año t / Número de toneladas de basura que ingresan al relleno sanitario en el año t-1) - 1] x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	4	Informe mensual de toneladas de basura generadas en las zonas del Municipio clasificadas por Red Ambiental	La población en general e Instituciones Públicas y Privadas no generan altas cantidades de basura.
COMPONENTE 2	C2	Servicio de recoja de basura en el Centro Histórico y mercados	Porcentaje de viajes de recoja de basura realizados	(Número de viajes de recoja de basura realizados / Número de viajes de recoja de basura requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Subdirección de Espacios Públicos de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios y la población en general no generan altas cantidades de basura en los mercados y Centro Histórico de la Ciudad.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Supervisión rutas de recoja de basura	Porcentaje de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental realizadas	(Número de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental realizadas / Número de supervisiones de rutas de recoja de basura de Red Ambiental programadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades y Programa Operativo Anual de la Subdirección de Espacios Públicos de la Dirección de Servicios Públicos	La empresa Red Ambiental cumple con los días, horarios y rutas establecidas de recolección de basura en las zonas de la ciudad.
ACTIVIDAD 1.1	C2.A1	Recoja de basura en el Centro Histórico con motocarros	Porcentaje de viajes de recoja de basura en el Centro Histórico realizados	(Número de viajes de recoja de basura realizados / Número de viajes de recoja de basura requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Subdirección de Espacios Públicos de la Dirección de Servicios Públicos	La población en general se apega a los horarios establecidos para la recolección de basura.  Las condiciones climatológicas se mantienen estables para llevar a cabo el servicio.
ACTIVIDAD 1.2	C2.A2	Recolección de toneladas de basura en el mercado principal y periféricos	Porcentaje de toneladas de basura recolectadas en el mercado principal y periféricos	(Toneladas de basura recolectadas en el mercado principal y periféricos / Toneladas de basura en el mercado principal y periféricos generadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de actividades de la Subdirección de Espacios Públicos de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios se apegan a los horarios establecidos para la recolección de basura.  Las condiciones climatológicas se mantienen estables para llevar a cabo el servicio.

*[Handwritten signature]*



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

**MUNICIPIO DE CAMPECHE**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Enero-Diciembre 2020**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E321000 Programa de Mantenimiento del Centro Histórico y Barrios Tradicionales de la ciudad
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2019-2021:	III. Municipio con Infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2019-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante la atención al Centro Histórico, Barrios Tradicionales y Unidades Habitacionales de la Ciudad asignadas, con programas permanentes de limpieza y mantenimiento.	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que agrupan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades.	Estratégico / Eficacia / Trimestral	52.05	Índice	52.05	Índice Base de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas Hábitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: <a href="https://onuhabitat.org.mx/index.php/indicadores-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018">https://onuhabitat.org.mx/index.php/indicadores-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018</a>	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas.  Se generan más empleos y bien remunerados, que permitan igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población.  Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural.  Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	El Centro histórico, Barrios Tradicionales y Unidades Habitacionales de la Ciudad asignadas, son atendidos con programas permanentes de limpieza y mantenimiento.	Porcentaje atención del Centro Histórico, Barrios Tradicionales y unidades habitacionales	(Número de Barrios Tradicionales, Unidades Habitacionales y Centro Histórico atendidos / Número de Barrios Tradicionales, Unidades Habitacionales y Centro Histórico requeridos para atender)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	100	Informe trimestral de actividades de la Subdirección de Centro Histórico, barrios tradicionales y pariones	La ciudadanía mantiene limpios los espacios públicos del Centro Histórico, Barrios Tradicionales y Unidades Habitacionales.
COMPONENTE 1	C1	Mantenimiento y limpieza permanente del Centro Histórico, Barrios Tradicionales y Unidades Habitacionales realizado	Porcentaje de intervenciones de mantenimiento y limpieza realizadas en el Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales	(Número de intervenciones de mantenimiento y limpieza realizadas en el Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales / Número de intervenciones de mantenimiento y limpieza en el Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	100	Informe trimestral de actividades de la Subdirección de Centro Histórico, barrios tradicionales y pariones	La población le da un uso adecuado a los parques y calles del Centro Histórico, Barrios Tradicionales y Unidades Habitacionales de la Ciudad de Campeche.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Chapeo y limpieza permanente de parques y calles del Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales asignados	Porcentaje de actividades de chapeo y limpieza permanente de parques y calles	(Número de actividades de chapeo y limpieza permanente de parques y calles realizadas / Número de actividades de chapeo y limpieza permanente de parques y calles requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe trimestral de actividades de la Subdirección de Centro Histórico, barrios tradicionales y pariones	Las condiciones climáticas se mantienen estables y no generan un crecimiento acelerado de las áreas verdes.
ACTIVIDAD 1.2	C1.A2	Calco y pintura de guarniciones del Centro Histórico, barrios tradicionales y Unidades Habitacionales asignados	Porcentaje de km de guarniciones calcoadas y pintadas	(Total de km de guarniciones calcoadas y pintadas / Total de km de guarniciones requeridas para calcoar y pintar)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe trimestral de actividades de la Subdirección de Centro Histórico, barrios tradicionales y pariones	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten conservar las superficies calcoadas y pintadas.  Los costos de los materiales requeridos se mantienen estables.

*[Handwritten signature and initials]*



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

**MUNICIPIO DE CAMPECHE**  
**INDICADORES DE RESULTADOS**  
**Enero-Diciembre 2020**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E-32800 Programa de Gestión de Agua Responsable y Sustentable
LÍNEA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBÍNEA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.4 Gestión del agua responsable y sustentable

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADORES			MÉTRICA DE VERIFICACIÓN	SUSTENTOS	
					TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			
ZIN	F1	Contribuir en un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante el acceso al servicio de agua potable	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trimestral	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas Habitat (ONU HABITAT) disponible en <a href="http://portalbit.org.mx/indice.php?indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018">http://portalbit.org.mx/indice.php?indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018</a>	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas  Se generan más empleos y bien remunerados, que permitan igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población.  Se fomenta la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural.  Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	La población del Municipio de Campeche cuenta con un mejor acceso al servicio de agua potable	Cobertura de agua potable	(Población con servicio de agua potable / Población total) x 100	Estratégico / Eficacia / Anual	99	Porcentaje	99	Reporte Semestral de Indicadores de Gestión del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche	Los asentamientos irregulares disminuyen, lo que permite un mayor acceso al servicio de agua potable.
COMPONENTE 1	C1	Programa permanente de cultura del cuidado del agua promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas	(Número de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua proyectadas) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	El ciudadano posee una cultura del cuidado del recurso del agua.
COMPONENTE 2	C2	Programa permanente de monitoreo de cloaca residual promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de monitoreo de cloaca residual	(Número de actividades del Programa permanente de monitoreo de cloaca residual realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de monitoreo de cloaca residual requeridas) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población no contamina los manjoles acuíferos.
COMPONENTE 3	C3	Servicio de agua potable suministrado a la población	Dilación por habitante (litro/día)	Volumen promedio diario producido en base de abastecimiento / Población total	Gestión / Eficacia / Semestral	0.196	m3 diario	0.196	Reporte Semestral de Indicadores de Gestión del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche	La población del Municipio de Campeche utiliza el servicio del agua potable de manera oportuna.
COMPONENTE 4	C4	Atención a los usuarios del servicio realizado	Porcentaje de conclusión de trámites iniciados por los usuarios	(Número de trámites concluidos / Número de trámites iniciados por los usuarios) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios le dan continuidad a sus trámites iniciados.
ACTIVIDAD 1.1	C1A1	Campañas para la concientización del cuidado del agua	Porcentaje de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas	(Número de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas / Número de campañas de concientización del cuidado del agua programadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población mejora su cultura en el cuidado del agua.
ACTIVIDAD 1.2	C1A2	Concientización a través de pláticas informativas sobre el uso adecuado del agua para evitar su desperdicio y la contaminación de la misma	Porcentaje de pláticas informativas realizadas	(Número de pláticas informativas realizadas / Número de pláticas informativas programadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población asiste y participa activamente en las pláticas de cultura del agua realizadas.
ACTIVIDAD 1.3	C1A3	Realización de eventos socio-culturales enfocados en la concientización en el uso y conservación del agua	Porcentaje de eventos socio-culturales realizados	(Número de eventos socio-culturales realizados / Número de eventos socio-culturales programados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población asiste y participa activamente en los eventos socio-culturales de cultura del agua realizadas.
ACTIVIDAD 1.4	C1A4	Limpieza de playas, manglares, que de agua y pozos en compañía de asociaciones civiles y/o centros educativos	Porcentaje de limpiezas de playas, manglares, que de agua y pozos realizadas	(Número de limpiezas de playas, manglares, que de agua y pozos realizadas / Limpiezas de playas, manglares, que de agua y pozos programadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población no tira sus desechos o residuos a las playas, manglares, que de agua y pozos.
ACTIVIDAD 1.5	C1A5	Realización de recorridos guiados en la galería filtrante y pozos de captación con el fin de promover la importancia y disponibilidad del agua	Porcentaje de recorridos guiados en la galería filtrante realizados	(Número de recorridos guiados en la galería filtrante realizados / Número de recorridos guiados en la galería filtrante programados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población asiste y participa activamente en los guías de la galería filtrante y pozos de captación realizadas.



Campeche es nuestra FORTALEZA

### MUNICIPIO DE CAMPECHE INDICADORES DE RESULTADOS Enero-Diciembre 2020

ACTIVIDAD 2.1	C2 A1	Monitoreo de los clostrados en zona urbana y rural	Porcentaje de monitoreos de clostrados realizados	(Número de monitoreos de clostrados realizados / Número de monitoreos de clostrados proyectados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Disminuye la infección de los equipos de clostración por parte de la población.
ACTIVIDAD 2.2	C2 A2	Suministro de hipoclorito de sodio para la desinfección del agua en zonas Urbanas y rurales	Porcentaje de kilos de hipoclorito de sodio suministrados	(Número de kilos de hipoclorito de sodio suministrados / Número de kilos de hipoclorito de sodio requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los proveedores cumplen en forma y forma la entrega de los materiales para la clostración.
ACTIVIDAD 2.3	C2 A3	Realización de estudios de química del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de estudios de química del agua realizados	(Número de estudios de química del agua realizados / Número de estudios de química del agua requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 2.4	C2 A4	Programación y ejecución de la limpieza y desinfección de frascos en centros educativos	Porcentaje de escuelas a las que se les realiza limpieza de frascos / Número de escuelas que solicitan limpieza de frascos x 100	(Número de escuelas a las que se les realiza limpieza de frascos / Número de escuelas que solicitan limpieza de frascos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Las instituciones educativas se interesan en la limpieza y desinfección de sus recipientes de almacenamiento de agua potable
ACTIVIDAD 3.1	C3 A1	Realización de proyectos ejecutivos de ampliación y rehabilitación de obras de captación, líneas de conducción y red de distribución en zonas Urbanas de San Francisco de Campeche y localidades rurales	Porcentaje de proyectos ejecutivos realizados	(Número de proyectos ejecutivos realizados / Número de proyectos ejecutivos propuestos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Se cuenta con los recursos financieros necesarios en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 3.2	C3 A2	Realización de las Facilidades de Racionamientos en la zona urbana de San Francisco de Campeche	Porcentaje de Facilidades realizadas	(Número de facilidades realizadas / Número de facilidades solicitadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Las empresas constructoras solicitan los estudios de factibilidad
ACTIVIDAD 3.3	C3 A3	Rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución en localidades urbanas y rurales.	Porcentaje de metros lineales rehabilitados y/o ampliados	(Número de metros lineales rehabilitados y/o ampliados / Número de metros lineales que requieren rehabilitación y/o ampliación) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población no daña la infraestructura hidráulica. Las condiciones climáticas en el Municipio se mantienen estables y permiten llevar a cabo las acciones de rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución.
			Porcentaje de tomas rehabilitadas y/o ampliadas	(Número de tomas rehabilitadas y/o ampliadas / Número de tomas que requieren rehabilitación y/o ampliación) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
			Porcentaje de válvulas colocadas	(Número de válvulas colocadas / Número de válvulas requeridas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
			Porcentaje de pozos y cárcamos rehabilitados	(Número de pozos y cárcamos rehabilitados / Número de pozos y cárcamos que requieren rehabilitación) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 3.4	C3 A4	Mantenimiento y rehabilitación a los equipos electromecánicos de los pozos y cárcamos	Porcentaje de equipos electromecánicos rehabilitados	(Número de equipos electromecánicos rehabilitados / Número de equipos electromecánicos que requieren rehabilitación) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	El suministro de la electricidad sea constante.
ACTIVIDAD 3.5	C3 A5	Supervisión de obras	Porcentaje de supervisión de obras realizadas	(Número de supervisiones de obras realizadas / Número de supervisiones de obras requeridas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los contratistas realizan las obras de conformidad con los contratos.
ACTIVIDAD 3.6	C3 A6	Rehabilitación y conexión de tomas domiciliarias	Porcentaje de tomas domiciliarias rehabilitadas	(Número total de tomas domiciliarias rehabilitadas / Número de tomas domiciliarias que requieren rehabilitación) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población hace un uso adecuado de las tomas domiciliarias.
ACTIVIDAD 3.7	C3 A7	Brindar el servicio de agua a través de Pipas en localidades con escasez de agua potable	Porcentaje de servicios de pipas brindados	(Número de servicios de pipas brindados / Número de servicios de pipas requeridos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	No se presentan eventualidades que influyan en el suministro continuo del agua.
ACTIVIDAD 4.1	C4 A1	Actualización del padrón de usuarios del servicio medido	Tasa de variación de usuarios del padrón	((Número de usuarios del padrón en el año 1) / Número de usuarios del padrón en el año 1) - 1) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	1.28	Porcentaje	1.29	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios brindan su consentimiento en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 4.2	C4 A2	Regularización de tomas irregulares	Porcentaje de tomas irregulares regularizadas	(Número de tomas irregulares regularizadas / Número de tomas irregulares detectadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población que cuenta con agua potable cuenta con un contrato que lo ampare.
ACTIVIDAD 4.3	C4 A3	Atención de los reportes de fugas	Porcentaje de reportes de fugas atendidos	(Número de reportes de fugas atendidos / Número de reportes de fugas reportados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población reporta las fugas en instantes.
ACTIVIDAD 4.4	C4 A4	Vigilancia del pago de los presupuestos emitidos y/o convenios realizados con los usuarios	Porcentaje de estados de cuenta pagados	(Número de estados de cuenta pagados / Número de estados de cuenta emitidos) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población a la que se le emite estado de cuentas y/o firman convenios de pago, pagan su adeudo.
			Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Número de convenios cumplidos / Número total de convenios) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	



MUNICIPIO DE CAMPECHE  
INDICADORES DE RESULTADOS  
Enero-Diciembre 2020



Campeche es nuestro  
**FORTALEZA**

ACTIVIDAD 4.5	C4 A5	Regularización de los usuarios morosos notificados y/o voluntarios	Tasa de variación de usuarios morosos	$\left[ \frac{\text{Número de usuarios morosos en el año } t}{\text{Número de usuarios morosos en el año } (t-1)} \right] \times 100$	Gestión / Eficacia / Anual	-8.74	Porcentaje	-12.98	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios del servicio de agua potable, se encuentran al día en sus pagos.
---------------	-------	--	---------------------------------------	---	----------------------------	-------	------------	--------	---	---

M.A.P. JOSELINE DE LA LUZ UREÑA TUZ  
SÍNDICA DE HACIENDA DEL H. AYUNTAMIENTO DE  
CAMPECHE

CP. CLAUDIA EUGENIA CETINA CABRERA  
TESORERO MUNICIPAL