



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E319000 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad mediante mercados salubres, funcionales y de calidad	Índice de las Ciudades Prósperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	<p>Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Hábitat (ONU-HÁBITAT) disponible en: <a href="https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018">https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018</a></p>	<p>Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas.</p> <p>Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población.</p> <p>Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural.</p> <p>Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.</p>

*ca*

*[Firma]*

*[Firma]*



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E319000 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
PROPOSITO	P1	La ciudadanía y comerciantes del Municipio de Campeche cuentan con mercados salubres, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados verificados por COPRISCAM	(Número de mercados verificados por COPRISCAM / Total de mercados a cargo de la Subdirección de Mercados)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	44.44	Porcentaje	100	Acta de verificación sanitaria emitida por Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COPRISCAM) y Reportes trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos visitan y demandan los productos de locatarios de los mercados para activar la economía local.
COMPONENTE 1	C1	Mercados eficazmente administrados	Porcentaje de actividades de los Planes de Trabajo realizadas	(Número de actividades de los Planes de Trabajo realizadas / Número de actividades en los Planes de Trabajo requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Plan de Trabajo Semanal de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios se comprometen y aprueban las actividades para cumplir con la planeación administrativa.
COMPONENTE 2	C2	Mantenimiento y Limpieza permanente a mercados brindados	Porcentaje de mercados con mantenimiento y limpieza permanente	(Número de mercados con mantenimiento y limpieza permanente / Número de mercados a cargo de la Subdirección de Mercados)x100	Gestión / Eficacia / Anual	44.44	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E319000 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
COMPONENTE 3	C3	Mercados públicos rehabilitados	Porcentaje de mercados rehabilitados	(Número de mercados rehabilitados / Número de mercados programados a rehabilitar)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Plan de Trabajo de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.
COMPONENTE 4	C4	Mercados públicos seguros	Porcentaje de denuncias y quejas de inseguridad atendidas	(Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados atendidas / Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados reportadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los índices de delincuencia disminuyen en el Municipio. Las autoridades competentes intervienen en la resolución de los conflictos.
COMPONENTE 5	C5	Mercados con Baños remodelados	Porcentaje de mercados con baños remodelados	(Número de mercados con baños remodelados / Número de mercados con baños programados a remodelar)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	La población le da un uso adecuado a los baños públicos de los mercados.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Administración del padrón de locatarios	Porcentaje de locatarios que cumplen con sus pagos	(Número de locatarios que cumplen con sus pagos / Número total de locatarios)x100	Gestión / Eficacia / Anual	15	Porcentaje	61	Reporte Anual de pagos y Padrón de locatarios de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios tienen interés de participar en los convenios realizados para regularización de pagos y cumplen en tiempo y forma con los mismos.



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E319000 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 1.2	C1.A2	Verificación del cumplimiento del reglamento de mercados para el Municipio de Campeche	Porcentaje de reportes que ameritan la emisión de un exhorto	(Número de reportes que ameritan la emisión de un exhorto / Número de reportes de los inspectores)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	2.78	Porcentaje	2.22	Reportes trimestrales de actividades e Informe semanal de reportes de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios y comerciantes aceptan y reciben de manera correcta las notificaciones enviadas.
ACTIVIDAD 1.3	C1.A3	Organización de las festividades realizadas en los mercados	Porcentaje de festividades realizadas	(Número de festividades realizadas / Número de festividades programadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Manual de Festividades resguardados en la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios realizan sus trámites y pagos de permisos a tiempo.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Limpieza diurna y nocturna permanente realizada en los mercados	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Plan de Trabajo de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la limpieza adecuada de los mercados.



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E319000 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 2.2	C2.A2	Mantenimiento permanente a la Infraestructura de los mercados	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados/ Número de mantenimientos reportados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables para la realización de los trabajos.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1	Actividades de rehabilitación a la Infraestructura de los mercados públicos	Porcentaje de actividades de rehabilitación realizadas	(Número de actividades de rehabilitación realizadas / Número de actividades de rehabilitación requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los locatarios y comerciantes de los mercados están de acuerdo con los trabajos de rehabilitación y con el cierre temporal de los mercados.
ACTIVIDAD 4.1	C4.A1	Instalación de nuevos equipos de seguridad	Porcentaje cámaras de videovigilancia instaladas	(Número de cámaras de videovigilancia instaladas / Número de cámaras de videovigilancia programadas a instalar)*100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los proveedores de los equipos se seguridad y videovigilancia los entregan en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 4.2	C4.A2	Monitoreo y vigilancia las 24 horas del día	Porcentaje de incidencias de robo detectadas	(Número de incidencias de robo detectadas / Número de incidencias de inseguridad ocurridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	12.22	Porcentaje	9.38	Reportes trimestrales de actividades de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	La funcionalidad de las cámaras de videovigilancia proporcionadas por los proveedores son las óptimas.



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021  
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)  
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra  
**FORTALEZA**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E319000 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 5.1	C5.A1	Remodelación de baños en cada uno de los mercados	Porcentaje de baños remodelados	(Número de baños remodelados/ Número de baños programados a remodelar)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Subdirección de Mercados de la Dirección de Servicios Públicos	Los materiales de construcción mantienen sus precios actuales en el mercado.  Los locatarios están de acuerdo con la remodelación y el cierre temporal de los baños

ING. MAXIMO F. SEGOVIA RAMÍREZ  
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

C.P. CLAUDIA ENCETINA CABRERA  
TESORERO MUNICIPAL

LIC. CLAUDIA A. CAMPOS CALVILLO  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN