



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra
FORTALEZA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M433000 Programa de Gobernanza Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	IV. Municipio seguro, justo y en paz
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	4.2 Gobernanza Municipal

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a fortalecer la Gobernanza Municipal mediante mecanismos, instrumentos y ordenamientos que permitan resolver las necesidades de la ciudadanía.	Índice de Planeación Estratégica y Evaluación Municipal	El Índice de planeación estratégica y evaluación municipal tiene como propósito medir el grado en que las administraciones públicas municipales mexicanas han incorporado elementos de planeación estratégica y evaluación en su funcionamiento	Estratégico / Eficacia / Bienal	64.29	Índice	67.9	Índice de Planeación Estratégica y Evaluación Municipal, emitido por Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (INAFED), disponible en: http://www.inafed.gob.mx/es/inafed/Desempeno_Institucional_Municipal	Las condiciones sociales, económicas y políticas se mantienen estables.
PROPOSITO	P1	El H. Ayuntamiento cuenta con los instrumentos y ordenamientos que permiten responder de manera eficaz las necesidades de los ciudadanos	Porcentaje de instrumentos y ordenamientos aprobados	(Número de instrumentos y ordenamientos aprobados / Número de instrumentos y ordenamientos propuestos)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Propuesta de Acuerdos, Periódico Oficial del Estado, Informe Anual de Gobierno disponible en: https://www.pruebas.municipiocampeche.gob.mx/informe-de-gobierno/ y Acuerdos de Cabildo publicados en la Página de Transparencia del H. Ayuntamiento disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/acuerdos-de-cabildo/	Se aplican correctamente los instrumentos y ordenamientos en beneficio de la población del Municipio de Campeche.
COMPONENTE 1	C1	Solicitudes ciudadanas dirigidas al Alcalde atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas/ Número de solicitudes ciudadanas recibidas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe trimestral de solicitudes y oficios de solicitudes resguardados en la Secretaría Técnica de la Presidencia	Los ciudadanos le dan seguimiento debido a sus solicitudes.
COMPONENTE 2	C2	Audiencias del Alcalde atendidas	Porcentaje de audiencias del Alcalde atendidas	(Número de audiencias del Alcalde atendidas / Número de audiencias del Alcalde solicitadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe trimestral de Audiencias y Agenda de Audiencias del Alcalde resguardados en Subdirección de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Las unidades administrativas o instituciones correspondientes le dan seguimiento a las decisiones tomadas en las audiencias.

J
M
H



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra
FORTALEZA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M433000 Programa de Gobernanza Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	IV. Municipio seguro, justo y en paz
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	4.2 Gobernanza Municipal

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	INDICADORES			META	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
					TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			
COMPONENTE 3	C3	Apoyo para realización de eventos brindado	Porcentaje de solicitudes de apoyo para eventos atendidas	(Número de solicitudes de apoyo para eventos atendidas / Número de solicitudes de apoyo para eventos recibidas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	96.09	Porcentaje	98.44	Agenda mensual de logística y Oficinas de solicitud resguardados de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Las condiciones climáticas se mantienen estables y permiten la realización de los eventos y la ciudadanía asiste a los eventos.
COMPONENTE 4	C4	Acciones realizadas por la Administración Municipal difundidas	Porcentaje de acciones realizadas por la Administración Municipal difundidas	(Número de acciones realizadas por la Administración Municipal difundidas / Número de acciones realizadas por la Administración Municipal requeridas a difundir) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Página de Internet del H. Ayuntamiento disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/ , Redes Sociales Oficiales y Síntesis diaria Informativa de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	La población se interesa y participa en las acciones realizadas por la Administración Municipal.
COMPONENTE 5	C5	Relaciones públicas del Presidente Municipal con los sectores privado y social realizadas	Porcentaje de acciones de relaciones públicas realizadas	(Número de acciones de relaciones públicas realizadas / Número de acciones de relaciones públicas requeridas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual de Actividades y Agenda de trabajo de la Subdirección de Relaciones Públicas de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Los sectores privado y social se interesan en los programas y proyectos en beneficio de la sociedad.
COMPONENTE 6	C6	Proyectos de innovación tecnológica para presidencia desarrollados	Porcentaje de proyectos de Innovación Tecnológica desarrollados	(Número de proyectos de Innovación Tecnológica desarrollados / Número de proyectos de Innovación Tecnológica solicitados) x 100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Fotografías, Informe trimestral de Actividades y Oficinas de solicitud resguardados en la Subdirección de Innovación Tecnológica de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Los Servidores Públicos y el Ciudadano adoptan la tecnología desarrollada.
COMPONENTE 7	C7	Acuerdos de la Administración Pública Municipal publicados	Porcentaje de acuerdos publicados en el Periódico Oficial del Estado	(Número de acuerdos publicados en el Periódico Oficial del Estado / Número de acuerdos aprobados en las sesiones de cabildo) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	91.67	Porcentaje	100	Informe mensual de la Secretaría del H. Ayuntamiento, Periódico Oficial del Estado y Acuerdos de Cabildo disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/acuerdos-de-cabildo/	La institución correspondiente publica en tiempo y forma los acuerdos de la Administración Pública Municipal.
COMPONENTE 8	C8	Documentos oficiales solicitados por la ciudadanía, organizaciones o unidades administrativas entregados	Porcentaje de documentos oficiales entregados	(Número de documentos oficiales entregados / Número de documentos oficiales solicitados) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	84.64	Porcentaje	100	Informe mensual y Expedientes de solicitudes de la Secretaría del H. Ayuntamiento	Los ciudadanos, organizaciones y unidades administrativas le dan seguimiento y concluyen sus trámites y gestiones.

J
E
J

J



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra
FORTALEZA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M433000 Programa de Gobernanza Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	IV. Municipio seguro, justo y en paz
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	4.2 Gobernanza Municipal

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1	Seguimiento a las solicitudes canalizadas	Porcentaje de seguimiento de solicitudes	(Número de solicitudes con seguimiento / Número de solicitudes canalizadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe trimestral de solicitudes y oficinas de solicitudes resguardadas en la Secretaría Técnica (Programa AXE)	Las distintas áreas del H. Ayuntamiento le dan seguimiento a las solicitudes ciudadanas que fueron canalizadas por la Secretaría Técnica.
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1	Atención de las audiencias solicitadas por los ciudadanos al Alcalde	Porcentaje de audiencias ciudadanas atendidas	(Número de audiencias ciudadanas atendidas / Número de audiencias ciudadanas solicitadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe trimestral de Audiencias y Agenda de Audiencias del Alcalde resguardados en Subdirección de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	La Agenda de trabajo del Alcalde permite llevar a cabo las audiencias en el tiempo solicitado.
ACTIVIDAD 2.2	C2.A2	Atención de las audiencias solicitadas por instituciones públicas y/o privadas	Porcentaje de audiencias con instituciones públicas y/o privadas atendidas	(Número de audiencias con instituciones públicas y/o privadas atendidas / Número de audiencias ciudadanas solicitadas por instituciones públicas y/o privadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe trimestral de Audiencias y Agenda de Audiencias del Alcalde resguardados en Subdirección de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	La Agenda de trabajo del Alcalde permite llevar a cabo las audiencias en el tiempo solicitado.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1	Coordinación de eventos municipales internos del H. Ayuntamiento de Campeche	Porcentaje de eventos Municipales internos del H. Ayuntamiento coordinados	(Número de eventos Municipales internos del H. Ayuntamiento coordinados / Número de eventos Municipales internos del H. Ayuntamiento requeridos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Agenda mensual de logística, Fotografías y Oficinas de solicitud resguardados de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Las Unidades Administrativas mandan en tiempo y forma su solicitud de apoyo para los eventos.
ACTIVIDAD 3.2	C3.A2	Apoyo logístico a instituciones externas en eventos brindado	Porcentaje de solicitudes de apoyo logístico atendidos	(Número de de solicitudes de apoyo logístico atendidos / Número de de solicitudes de apoyo logístico recibidos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	75	Porcentaje	90	Agenda mensual de logística, Fotografías y Oficinas de solicitud resguardados de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Se cuenta con disponibilidad de fechas para poder brindar el apoyo logístico.

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2020**



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M433000 Programa de Gobernanza Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	IV. Municipio seguro, justo y en paz
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	4.2 Gobernanza Municipal

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 4.1	C4.A1	Emisión de boletines Informativos	Porcentaje de boletines Informativos difundidos	(Número de boletines Informativos difundidos / Número de boletines Informativos emitidos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Página de Internet del H. Ayuntamiento disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/ , Medios de Comunicación y Boletín Informativo emitido por la Subdirección de Comunicación Social de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Los medios de comunicación difunden los boletines emitidos.
ACTIVIDAD 4.2	C4.A2	Publicación en la página oficial de la información de las diversas acciones del H. Ayuntamiento	Porcentaje de publicaciones de información realizadas en la página oficial	(Número de publicaciones de información realizadas en la página oficial / Número de publicaciones de información requeridas a publicar en la página oficial)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Página de Internet del H. Ayuntamiento disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/ y Agenda de publicidad de las acciones resguardados en la Subdirección de Comunicación Social de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	La población se interesa en las acciones realizadas por la Administración Municipal.
ACTIVIDAD 5.1	C5.A1	Reuniones de trabajo para implementar estrategias de gestión municipal en beneficio del Municipio	Porcentaje de reuniones de trabajo para implementar estrategias de gestión municipal realizadas	(Número de reuniones de trabajo para implementar estrategias de gestión municipal realizadas / Número de reuniones de trabajo para implementar estrategias de gestión municipal requeridas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Fotografías y Agenda de trabajo de la Subdirección de Relaciones Públicas de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	
ACTIVIDAD 6.1	C6.A1	Análisis y diseño de requerimientos de proyectos de innovación tecnológica	Porcentaje de proyectos	(Número de proyectos analizados y diseñados / Número de proyectos asignados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe trimestral de Actividades y Oficios de solicitud resguardados en la Subdirección de Innovación Tecnológica de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	La información fluye y las áreas de las que depende el proyecto terminan en tiempo y forma sus actividades para continuar desarrollando el proyecto.
ACTIVIDAD 7.1	C7.A1	Recepción y análisis de los proyectos de acuerdos de la Administración Pública	Porcentaje de proyectos de acuerdos analizados	(Número de proyectos de acuerdos analizados / Número de proyectos de acuerdos recibidos)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe semanal de la Secretaría del H. Ayuntamiento	Los titulares de las unidades administrativas y los integrantes de las Comisiones Edilicias integran de manera correcta sus proyectos de acuerdo.

8
W
X

Q



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra
FORTALEZA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M433000 Programa de Gobernanza Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	IV. Municipio seguro, justo y en paz
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	4.2 Gobernanza Municipal

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 7.2	C7.A2	Elaboración de los dictámenes de acuerdos de la Administración Pública	Porcentaje de dictámenes de acuerdos elaborados	(Número de dictámenes de acuerdos elaborados / Número de dictámenes solicitados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe semanal de la Secretaría del H. Ayuntamiento, Dictamen de Acuerdo y Oficios de solicitud	Se emite un dictamen positivo para incluirlo en la Sesión de Cabildo.
ACTIVIDAD 7.3	C7.A3	Celebración de Sesiones Ordinarias de Cabildo	Porcentaje de Sesiones Ordinarias de Cabildo celebradas	(Número de Sesiones Ordinarias de Cabildo celebradas / Número de sesiones Ordinarias de Cabildo convocadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe Mensual de la Secretaría del H. Ayuntamiento, Actas de Sesiones de Cabildo.	Existe quórum para la celebración de las Sesiones de Cabildo.
ACTIVIDAD 7.4	C7.A4	Celebración de Sesiones Extraordinarias de Cabildo	Porcentaje de Sesiones Extraordinarias de Cabildo celebradas	(Número de sesiones Extraordinarias de Cabildo celebradas / Número de Sesiones Extraordinarias de Cabildo convocadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe Mensual de la Secretaría del H. Ayuntamiento, Actas de Sesiones de Cabildo.	Existe quórum para la celebración de las Sesiones de Cabildo.
ACTIVIDAD 7.5	C7.A5	Celebración de Sesiones Solemnes de Cabildo	Porcentaje de Sesiones Solemnes de Cabildo celebradas	(Número de sesiones Solemnes de Cabildo celebradas / Número de Sesiones Solemnes de Cabildo convocadas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe Mensual de la Secretaría del H. Ayuntamiento, Actas de Sesiones de Cabildo.	Existe quórum para la celebración de las Sesiones de Cabildo.
ACTIVIDAD 7.6	C7.A6	Aprobación en sesiones de Cabildo de los dictámenes de Acuerdo de la Administración Pública	Porcentaje de acuerdos aprobados en sesión de Cabildo	(Número de acuerdos aprobados / Número de acuerdos dictaminados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe Mensual de la Secretaría del H. Ayuntamiento, Dictamen de Acuerdo y Acuerdos de Cabildo disponible en: https://www.municipiocampeche.gob.mx/acuerdos-de-cabildo/	Los integrantes del Cabildo asisten a las sesiones de Cabildo y aprueban los acuerdos.
ACTIVIDAD 8.1	C8.A1	Recepción de solicitud e integración de expediente para la elaboración de documentos oficiales	Porcentaje de expedientes integrados para la elaboración de documentos oficiales	(Número de expedientes integrados / Número de expedientes solicitados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual y Expedientes de solicitudes de la Secretaría del H. Ayuntamiento	Las unidades administrativas, organizaciones y ciudadanía cuentan con la documentación requerida.



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2020**



Campeche es nuestra
FORTALEZA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2020

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M433000 Programa de Gobernanza Municipal
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	IV. Municipio seguro, justo y en paz
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	4.2 Gobernanza Municipal

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 8.2	C8.A2	Verificación de predio o documentación, según sea el caso	Porcentaje de expedientes verificados	(Número de expedientes verificados/ Número de expedientes integrados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informe mensual y Expedientes de solicitudes de la Secretaría del H. Ayuntamiento	Las organizaciones y ciudadanía concluyen los trámites correspondientes.

RESPONSABLES

Ing. Paul Alfredo Arce Ontiveros
Secretario del H. Ayuntamiento del Municipio de Campeche

Lic. Claudia Patricia Lavalle Rubio
Jefa de la Oficina de la Presidencia Municipal

AUTORIZÓ

C.P. Claudia Eugenia Cetina Cabrera
Tesorero Municipal

Lic. Claudia Aurora Campos Calvillo
Titular de Planeación y Proyectos de Inversión Pública Productiva