



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS EJERCICIO FISCAL 2020



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	E105000 Programa de Atención Ciudadana
Y.E. DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	I Municipio incluyente, humano y ciudadano
SUBJEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	1.1 Atención Ciudadana de Calidad

CLASIFICACION FUNCIONAL DEL GASTO	
FINALIDAD	1 GOBIERNO 2 DESARROLLO SOCIAL
FUNCION	1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCION	1.8.5 Otros 2.7.1 Otros Asuntos Sociales

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Atención Ciudadana
-----------------------	---------------------------------

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					PROGRAMACION TRIMESTRAL				AVANCE DE METAS ACUMULADAS			JUSTIFICACION DE LA MODIFICACION DE LA META ANUAL	
		NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSION / FRECUENCIA DE MEDICION	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PERIODO QUE ABARCA	NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	PERIODO QUE ABARCA EL VALOR ACUMULADO	NUMERADOR ACUMULADO	DENOMINADOR ACUMULADO		
Fin	Contribuir a una atención ciudadana de calidad mediante la respuesta eficaz y eficiente de las solicitudes de la ciudadanía	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la atención brindada	(Número de ciudadanos satisfechos con la atención brindada / Número de ciudadanos encuestados)x100	Estratégico / Calidad / Anual	Porcentaje	80	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	META MODIFICADA: CLAVE DE AUTORIZACION:
							N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
							N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
							Enero-Diciembre	480	600	80.00	Enero-Diciembre				
Propósito	Los ciudadanos del Municipio de Campeche tienen una respuesta eficaz a sus solicitudes y/o demandas	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Número de ciudadanos atendidos / Número de ciudadanos que solicitan atención)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	Porcentaje	100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	META MODIFICADA: CLAVE DE AUTORIZACION:
							N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
							N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
							Enero-Diciembre	11500	11500	100.00	Enero-Diciembre				
Componente	Solicitudes de los ciudadanos atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas / Número de solicitudes ciudadanas recibidas)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	Porcentaje	100	Enero-Marzo	1703	1703	100.00	Enero-Marzo	1000	1000	100.00	META MODIFICADA: CLAVE DE AUTORIZACION:
							Abril-Junio	1185	1185	100.00	Enero-Junio				
							Julio-Septiembre	2172	2172	100.00	Enero-Septiembre				
							Octubre-Diciembre	1640	1640	100.00	Enero-Diciembre				
Componente	Capacitación brindada a personas pertenecientes a grupos sociales	Promedio de personas capacitadas por curso impartido	Número de personas capacitadas / Número de cursos impartidos	Gestión / Eficacia / Trimestral	Personas	10	Enero-Marzo	20	2	10.00	Enero-Marzo	35	2	17.50	META MODIFICADA: CLAVE DE AUTORIZACION:
							Abril-Junio	30	3	10.00	Enero-Junio				
							Julio-Septiembre	30	3	10.00	Enero-Septiembre				
							Octubre-Diciembre	20	2	10.00	Enero-Diciembre				



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021 AVANCE EN LOS INDICADORES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS EJERCICIO FISCAL 2020



CAMPECHE EN UNIÓN
FORTALEZA

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	E105000 Programa de Atención Ciudadana
LINEA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	I. Municipio incluyente, humano y ciudadano
SUBLINEA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021	1.1 Atención Ciudadana de Calidad

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO	
PRINCIPAL	1 GOBIERNO 2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN	1.8.5 Otros 2.7.1 Otros Asuntos Sociales

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Atención Ciudadana
-----------------------	---------------------------------

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					PROGRAMACIÓN TRIMESTRAL				AVANCE DE METAS ACUMULADAS			JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA META ANUAL	
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PERÍODO QUE ABARCA	NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR	PERÍODO QUE ABARCA EL VALOR ACUMULADO	NUMERADOR ACUMULADO	DENOMINADOR ACUMULADO		
Actividad	Recepción de las solicitudes a través del Centro de Atención Ciudadana, líneas de atención ciudadana, módulos de atención, oficinas y volantes.	Porcentaje de solicitudes clasificadas	(Número de solicitudes clasificadas / Número de solicitudes recepcionadas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	Porcentaje	100	Enero-Marzo	1703	1703	100.00	Enero-Marzo	1000	1000	100.00	META MODIFICADA: CLAVE DE AUTORIZACIÓN:
							Abril-Junio	1185	1185	100.00	Enero-Junio				
							Julio-Septiembre	2172	2172	100.00	Enero-Septiembre				
							Octubre-Diciembre	1640	1640	100.00	Enero-Diciembre				
Actividad	Canalización de las solicitudes a las áreas y/o instituciones correspondientes	Porcentaje de solicitudes canalizadas a las áreas y/o instituciones	(Número de solicitudes canalizadas a las áreas y/o instituciones / Número de solicitudes recibidas) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	Porcentaje	100	Enero-Marzo	1703	1703	100.00	Enero-Marzo	1000	1000	100.00	META MODIFICADA: CLAVE DE AUTORIZACIÓN:
							Abril-Junio	1185	1185	100.00	Enero-Junio				
							Julio-Septiembre	2172	2172	100.00	Enero-Septiembre				
							Octubre-Diciembre	1640	1640	100.00	Enero-Diciembre				
Actividad	Seguimiento a las solicitudes realizadas mediante la actualización del estatus de las solicitudes	Porcentaje de recordatorios respondidos por las áreas y/o instituciones	(Número de recordatorios de solicitudes ciudadanas respondidas por las áreas y/o instituciones / Número de recordatorios enviados a las áreas y/o instituciones) x 100	Gestión / Eficacia / Trimestral	Porcentaje	81	Enero-Marzo	750	925	81.00	Enero-Marzo	120	880	13.64	META MODIFICADA: CLAVE DE AUTORIZACIÓN:
							Abril-Junio	750	925	81.00	Enero-Junio				
							Julio-Septiembre	750	925	81.00	Enero-Septiembre				
							Octubre-Diciembre	750	925	81.00	Enero-Diciembre				
Actividad	Realizar cursos de capacitación de acuerdo a las necesidades sociales actuales	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos	(Número de cursos de capacitación impartidos / Número de cursos de capacitación solicitados) x 100	Gestión / Eficacia / Semestral	Porcentaje	100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	META MODIFICADA: CLAVE DE AUTORIZACIÓN:	
							Enero-Junio	5	5	0.00	Enero-Junio				
							N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A
							Julio-Diciembre	5	5	0.00	Enero-Diciembre				

Mtro. María Araceli Caballero May
 Titular de Atención Ciudadana