



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2021**



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E323000 Programa de Panteones Públicos de la Ciudad de Campeche
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	III. Municipio con infraestructura y servicios públicos de calidad
SUBEJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021:	3.1 Servicios públicos sostenibles
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Dirección de Servicios Públicos

NIVEL	ORDEN	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			NOMBRE DEL INDICADOR	METODO DE CALCULO	TIPO / DIMENSIÓN / FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	F1	Contribuir a un Municipio con Infraestructura y servicios públicos de calidad mediante un servicio de panteones ordenado	Índice de las Ciudades Prosperas (CPI)	El CPI articula diferentes niveles de información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudad.	Estratégico / Eficacia / Trienal	52.05	Índice	52.05	Índice Básico de las Ciudades Prósperas, CPI, México 2018 emitido por la Organización de las Naciones Unidas-Habitat (ONU-HABITAT) disponible en: https://onuhabitat.org.mx/index.php/indice-de-las-ciudades-prosperas-cpi-mexico-2018	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación induyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPOSITO	P1	La población de la Ciudad de Campeche cuenta con un servicio de panteones ordenado	Porcentaje de Panteones de la jurisdicción de Campeche atendidos	(Número de panteones de la jurisdicción de Campeche atendidos / Número Total de panteones de la jurisdicción de Campeche)x100	Estratégico / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento mensual del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que visitan los panteones contribuyen a la conservación de los panteones.
COMPONENTE 1	C1	Trámites administrativos para el derecho de uso de espacios en los panteones atendidos	Porcentaje de trámites administrativos atendidos	(Número de trámites administrativos atendidos / Número de trámites administrativos solicitados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan el servicio le dan continuidad a ante otras Instancias correspondientes.

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2021**



Campeche es nuestra
FORTALEZA

COMPONENTE 2	C2 ✓	Servicio de inhumación y exhumación realizado	Porcentaje de servicios de inhumación y exhumación realizados	(Número de servicios de inhumación y exhumación realizados / Número de servicios de inhumación y exhumación solicitados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan el servicio realizan los trámites ante las Instancias correspondientes para obtener la autorización final de la realización del servicio.
COMPONENTE 3	C3 ✓	Programa de mantenimiento y limpieza permanente de panteones realizado	Porcentaje de Panteones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento	(Número de panteones que cuentan con programa permanente de limpieza y mantenimiento / Número de panteones de la jurisdicción de Campeche)x100	Gestión / Eficacia / Anual	100	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento mensual del Departamento de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que visitan los panteones contribuyen a la conservación de los panteones.
COMPONENTE 4	C4 ✓	Criptas y osarios del Panteón Siglo XXI adquiridas por la población	Porcentaje de criptas y osarios adquiridos	(Número de criptas y osarios adquiridos por la población/ Número de criptas y osarios construidos)x100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	82.53	Informe de actividades del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas se interesan en adquirir una propiedad de osario y cripta.
ACTIVIDAD 1.1	C1.A1 ✓	Atención de trámites para construcción y/o remodelación	Porcentaje de trámites para construcción y/o remodelación atendidos	(Número de trámites para construcción y/o remodelación atendidos / Número de trámites para construcción y/o remodelación solicitados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan los permisos de construcción, la realizan en apego a las especificaciones autorizadas.
ACTIVIDAD 1.2	C1.A2 ✓	Atención de trámites para cambio de propietario	Porcentaje de trámites para cambio de propietario atendidos	(Número de trámites para cambio de propietario atendidos / Número de trámites para cambio de propietario solicitados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Informes diarios de Actividades del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que realizan los trámites correspondientes ante otras instancias para confirmar el cambio de propietario.



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2021**



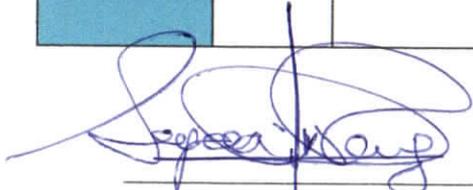
ACTIVIDAD 2.1	C2.A1 ✓	Entrega de memorándums de inhumación y/o exhumación	Porcentaje de memorándums de inhumación y/o exhumación entregados	(Número de memorándums de inhumación y/o exhumación entregados / Número de memorándums de inhumación y/o exhumación solicitados)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	100	Porcentaje	100	Bitácora de memorándums resguardados en el Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	Las personas que solicitan el servicio de inhumación y/o exhumación acuden al registro civil por la boleta para realizar el servicio.
ACTIVIDAD 3.1	C3.A1 ✓	Mantenimiento de los panteones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados a realizar)x100	Gestión / Eficacia / Semestral	75	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento mensual del Departamento de la Dirección de Servicios Públicos	Los visitantes contribuyan a la conservación de los panteones
ACTIVIDAD 3.2	C3.A2 ✓	Limpieza de los panteones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de limpiezas realizadas	(Número de limpiezas realizadas / Número de limpiezas programadas a realizar)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	138.89	Porcentaje	100	Reporte de limpieza y mantenimiento mensual del Departamento de la Dirección de Servicios Públicos	Los visitantes contribuyan a la conservación de los panteones.
ACTIVIDAD 3.3	C3.A3 ✓	Realización del Censo los panteones de la jurisdicción de Campeche	Porcentaje de panteones censados	(Número de panteones censados / Total de panteones de la jurisdicción de Campeche)x100	Gestión / Eficacia / Anual	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Departamento de la Dirección de Servicios Públicos	Los propietarios identifican y tienen en buen estado la propiedad para su ubicación.
ACTIVIDAD 4.1	C4.A1 ✓	Construcción de criptas	Porcentaje de criptas construidas	(Número criptas construidas / Número de criptas programadas a construir)x100	Gestión / Eficacia / Semestral	0	Porcentaje	100	Informe de actividades del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales para la construcción se mantienen estables.
ACTIVIDAD 4.2	C4.A2 ✓	Construcción de osarios	Porcentaje de osarios construidos	(Número de osarios construidos / Número de osarios programados a construir)x100	Gestión / Eficacia / Trimestral	0	Porcentaje	100	Informe de actividades del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	Los costos de los materiales para la construcción se mantienen estables.

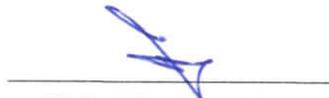


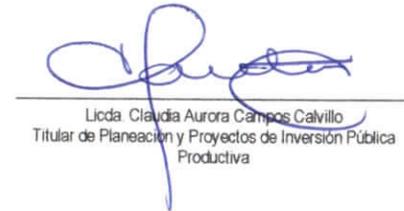
H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2018-2021
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2021



ACTIVIDAD 4.3	C4.A3 ✓	Venta de Criptas	Porcentaje de criptas vendidas	(Número de criptas vendidas / Número de criptas disponibles)x100	Gestión / Eficacia / Semestral	0	Porcentaje	80	Informe de actividades del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	La población cuenta con los recursos económicos para la adquisición de las criptas.
ACTIVIDAD 4.4	C4.A2 ✓	Venta de Osarios	Porcentaje de osarios vendidos	(Número de osarios vendidos / Número de osarios disponibles)x100	Gestión / Eficacia / Semestral	0	Porcentaje	80	Informe de actividades del Departamento de Panteones de la Dirección de Servicios Públicos	La población cuenta con los recursos económicos para la adquisición de los osarios.


Ing. Máximo Flavio Segovia Ramírez
Director de Servicios Públicos


C.P. Claudia Eugenia Cetina Cabrera
Tesorero Municipal


Licda. Claudia Aurora Campos Calvillo
Titular de Planeación y Proyectos de Inversión Pública Productiva