**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**

**Aviso de Privacidad Integral de la Base de Datos Personales denominada**

**“Gestiones y solictudes recibidas en formato presencial y Contact Center”**

El H. Ayuntamiento de Campeche con domicilio en calle 8 por 63 s/n Colonia Centro Histórico, Ciudad Amurallada San Francisco de Campeche, Campeche, C.P. 24000, es el responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, conforme a lo dispuesto en los artículos 37, 39 y 40 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Campeche y demás normatividad aplicable.

**Finalidades del tratamiento**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:

1.- Llevar un registro de la programación de atención a solicitudes de gestión y mantener la comunicación necesaria con el solicitante para informarle el avance del estatus del trámite y/o probable fecha de solución, en su caso.

2.- Garantizar al ciudadano que sus solicitudes lleguen de manera directa a través del contact center, página de internet, conmutador y aplicaciones móviles oficiales para atenderlas de manera eficiente.

3.- Realizar las estadísticas para el cumplimiento de las normatividades aplicables al Sujeto Obligado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted puede manifestarlo en la Plataforma Nacional de Transparencia a través del siguiente enlace: http://www.plataformadetransparencia.org.mx/ o en la Dirección de Transparencia y Archivos del H. Ayuntamiento de Campeche.

**Datos personales recabados**

Para las finalidades antes señaladas se recabarán los siguientes datos personales:

Datos de identidad: Nombre Completo, Domicilio particular, Teléfono particular, Firma, Sexo.

Datos electrónicos: Correo electrónico personal.

**Fundamento Legal para el Tratamiento de Datos Personales.**

El H. Ayuntamiento de Campeche tratará los datos personales con fundamento en lo dispuesto en el artículo 36 fracciones I, II, III, IV, V, VI y IX del Reglamento de la Administración Pública Centralizada y Paramunicipal del Municipio de Campeche.

**Transferencias de datos personales.**

Se informa que no se llevarán a cabo transferencias de datos personales que requieran de su consentimiento expreso para poder efectuarlas, ya que conforme a la Ley de la materia sólo se realizarán aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundado y motivado.

**Derechos ARCO**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Dirección de Transparencia y Archivos ubicada en Calle 63 entre calle 16 y 18 edificio del Archivo Municipal, Centro Histórico de la Ciudad de San Francisco de Campeche, Estado de Campeche, C.P. 24000, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [transparencia\_municipio\_campeche@hotmail.com](mailto:transparencia_municipio_campeche@hotmail.com) . Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Dirección de Transparencia y Archivos antes señalada o comunicarse al teléfono (981) 12-7-12-79

**Consulta del Aviso de Privacidad y cambios al mismo.**

Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad simplificado a través de https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/aviso-de-privacidad/ En caso de realizar alguna modificación a este Aviso de Privacidad, el H. Ayuntamiento de Campeche le comunicará los cambios al aviso de privacidad a través del medio antes mencionado.