**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA**

**Aviso de Privacidad Simplificado de la Base de Datos Personales denominada**

**“Gestiones y solictudes recibidas en formato presencial y Contact Center”**

El H. Ayuntamiento de Campeche con domicilio en calle 8 por 63 s/n Colonia Centro Histórico, Ciudad Amurallada San Francisco de Campeche, Campeche, C.P. 24000, es el responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, conforme a lo dispuesto en los artículos 37, 39 y 40 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Campeche y demás normatividad aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:

1.- Llevar un registro de la programación de atención a solicitudes de gestión y mantener la comunicación necesaria con el solicitante para informarle el avance del estatus del trámite y/o probable fecha de solución, en su caso.

2.- Garantizar al ciudadano que sus solicitudes lleguen de manera directa a través del contact center, página de internet, conmutador y aplicaciones móviles oficiales para atenderlas de manera eficiente.

3.- Realizar las estadísticas para el cumplimiento de las normatividades aplicables al Sujeto Obligado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted puede manifestarlo en la Plataforma Nacional de Transparencia a través del siguiente enlace: http://www.plataformadetransparencia.org.mx/ o en la Dirección de Transparencia y Archivos del H. Ayuntamiento de Campeche.

Se informa que no se llevarán a cabo transferencias de datos personales que requieran de su consentimiento expreso para poder efectuarlas, ya que conforme a la Ley de la materia sólo se realizarán aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundado y motivado.

Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de https://www.municipiocampeche.gob.mx/index.php/aviso-de-privacidad/