



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)
EJERCICIO FISCAL 2022



UNIDAD ADMINISTRATIVA		Dirección de Atención Ciudadana									
CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		E220000 Programa de Atención Ciudadana									
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO		Eje II. Ayuntamiento Cercano, participativo, y amable con la gente									
ACTIVIDADES DE LA MIR	DESCRIPCIÓN DE SUBACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIZACIÓN DE METAS						OBSERVACIONES	
				ENERO- MARZO	ABRIL- JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE- DICIEMBRE	MUJER	HOMBRE		
1.1 Actualización de la información de tramites y/o servicios de competencia municipal.	Actualizar el catálogo de tramites y servicios que son jurisdicción de H. Ayuntamiento cada 6 meses, de tal manera, que quede establecido que le corresponde a cada una de las unidades administrativas.	Actualización	2	1					1		
1.2 Reuniones de seguimiento a las solicitudes ciudadanas con las Unidades Administrativas	Reuniones con los enlaces de las unidades administrativas correspondientes, para revisar todas las solicitudes ciudadanas de gestiones que se encuentran pendientes.	Reunión	17	1	4	6	6				
1.3 Realización de llamadas de seguimiento de atención a ciudadanos	Se realizan llamadas a los ciudadanos para brincar el estatus de su gestión	Llamada	7000	1000	3000	1500	1500				
1.4 Atención a quejas, denuncias y sugerencias de los ciudadanos	Son todas las quejas recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por el buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al área correspondiente	Queja	2	0	1				1		
	Son las denuncias recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por medio del buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al área correspondiente	Denuncia	0	0	0	0	0	0	0		
	Son las sugerencias recepcionadas de los ciudadanos que ingresan por medio del buzón del Palacio Municipal para darle atención y poder canalizarla al área correspondiente	Sugerencia	14	2	4	4	4		4		
TOTAL				113,503		13,000			7,043		5,857

BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA E220000 PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA			
TIPO DE BENEFICIARIO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN OBJETIVO	META ANUAL
Personas	227,006	113,503	13,000

PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO			
CAPITULO DEL GASTO	PRESUPUESTO ANUAL APROBADO	ENERO- MARZO	ABRIL- JUNIO
1000	7,307,106.89	1,585,763.00	1,855,863.49
2000	19,227.84	1,287.49	8,411.20
3000	3,556,009.64	887,726.90	887,726.90
4000			
5000			
6000			
7000			
8000			
9000			
TOTAL	10,862,344.47	2,473,733.73	2,504,574.32

PRESUPUESTO DE EGRESOS APROBADO			
CAPITULO DEL GASTO	PRESUPUESTO ANUAL APROBADO	JULIO-SEPTIEMBRE	OCTUBRE-DICIEMBRE
1000	7,307,106.89	1,610,050.15	2,422,430.35
2000	19,227.84	4,752.22	3,785.93
3000	3,556,009.64	885,770.95	890,810.53
4000			
5000			
6000			
7000			
8000			
9000			
TOTAL	10,862,344.47	2,504,574.32	3,317,036.81

Reporte
Lic. Lirio Arellano Tek Romero
Director de Atención Ciudadana

Lic. Erika Cruzación Ch. Ortiz Guelo
Tesorero Municipal

Lic. Elnor Sarracín Dzib
Directora de Planeación y Proyectos de Inversión Pública/Productiva