



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2021-2024
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2024



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E09 Programa de Mercados Municipales
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:	I. Ayuntamiento eficiente para avanzar
DIRECCIÓN GENERAL:	Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Contribuir a garantizar que se cubran las necesidades de consumo de la población mediante mercados saludables, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados y centrales de abasto en funcionamiento establecidos en el municipio o alcaldía	Porcentaje de mercados y centrales de abasto en funcionamiento establecidos en el Municipio	Estratégico	Eficacia	Bienal	0	Porcentaje	100	Cobertura de Servicios Públicos, Datos del Avance Municipal (DATAMUN), Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&c=2018&sg=3&g=18&owli=	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
PROPÓSITO	La ciudadanía y comerciantes del Municipio de Campeche cuentan con mercados saludables, funcionales y de calidad	Porcentaje de mercados verificados por COPRISCAM	(Número de mercados verificados por COPRISCAM / Número de mercados de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos) x 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Acta de verificación sanitaria emitida por Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COPRISCAM) y Reportes trimestrales de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos visitan y demandan los productos de locatarios de los mercados para activar la economía local.
COMPONENTE 1	Mercados eficazmente administrados	Porcentaje de actividades de los Planes de Trabajo realizadas	(Número de actividades de los Planes de Trabajo realizadas / Número de actividades en los Planes de Trabajo programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales y Programa Operativo Anual de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios se comprometen y aprueban las actividades para cumplir con la planeación administrativa.
COMPONENTE 2	Mantenimiento y Limpieza permanente a mercados brindados	Porcentaje de mercados con mantenimiento y limpieza permanente	(Número de mercados con mantenimiento y limpieza permanente / Número total de mercados a cargo de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los ciudadanos y locatarios cuidan y mantienen en buen estado los mercados del Municipio.
COMPONENTE 3	Mercados públicos seguros	Porcentaje de denuncias y quejas de inseguridad atendidas	(Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados atendidas / Número de denuncias y quejas de inseguridad en los mercados reportadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los índices de delincuencia disminuyen en el Municipio. Las autoridades competentes intervienen en la resolución de los conflictos.
ACTIVIDAD 1.1	Administración del padrón de locatarios	Porcentaje de locatarios que cumplen con sus pagos	(Número de locatarios que cumplen con sus pagos / Número total de locatarios) x 100	Gestión	Eficacia	Anual	79.96	Porcentaje	52.91	Reporte Anual de pagos y Padrón de locatarios de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios tienen interés de participar en los convenios realizados para regularización de pagos y cumplen en tiempo y forma con los mismos.
ACTIVIDAD 1.2	Verificación del cumplimiento del reglamento de mercados para el Municipio de Campeche	Porcentaje de reportes que ameritan la emisión de un exhorto	(Número de reportes que ameritan la emisión de un exhorto / Número de reportes de los inspectores) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0.72	Porcentaje	1.21	Reportes trimestrales de actividades e Informe semanal de reportes de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios y comerciantes aceptan y reciben de manera correcta las notificaciones enviadas.
ACTIVIDAD 1.3	Multas cobradas a locatarios del mercado Municipal de Campeche	Porcentaje de multas pagadas	(Número de multas pagadas / Número de multas emitidas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades e Informe semanal de reportes de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios y comerciantes aceptan y pagan las multas correspondientes
ACTIVIDAD 1.4	Organización de las festividades realizadas en los mercados	Porcentaje de festividades realizadas	(Número de festividades realizadas / Número de festividades programadas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de infraestructura y Servicios Ciudadanos	Los locatarios realizan sus trámites y pagos de permisos a tiempo.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
ACTIVIDAD 2.1	Limpieza diurna y nocturna permanente realizada en los mercados	Porcentaje de limpiezas realizadas	$(\text{Número de limpiezas realizadas} / \text{Número de limpiezas programadas}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	141.91	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables y permiten la limpieza adecuada de los mercados.
ACTIVIDAD 2.2	Mantenimiento permanente a la Infraestructura de los mercados	Porcentaje de mantenimientos realizados	$(\text{Número de mantenimientos realizados} / \text{Número de mantenimientos reportados}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	Las condiciones climatológicas se mantienen estables para la realización de los trabajos.
ACTIVIDAD 2.3	Realización de recorridos de recolección de basura en el Mercado Principal	Porcentaje de recorridos realizados	$(\text{Número de recorridos realizados} / \text{Número de recorridos solicitados}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	El camión recolector se encuentra en funcionamiento para realizar la recolección de basura en el Mercado Principal.
ACTIVIDAD 3.1	Realización de pláticas al personal y locatarios sobre el tema de prevención de violencia de género	Porcentaje de pláticas al personal y locatarios realizados	$(\text{Número de pláticas al personal y locatarios realizados} / \text{Número de pláticas al personal y locatarios programados}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	0	Porcentaje	100	Reportes trimestrales de actividades y Programa Operativo Anual de la Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos	El personal y los locatarios tienen el interés y acuden a las pláticas de prevención de violencia de género.


M.A.P. José Luis de la Luz Ureña Tuz
Dirección General de Infraestructura y Servicios Ciudadanos


Lic. Erika Asunción Chi Orlandina
Tesoro Municipal


Lic. Rivira Sarai Can Dzul
Directora de Planeación y Proyectos de Inversión Pública Productiva