



H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA EL RESULTADO (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025



CLAVE Y NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E08 Programa de Gestión de Agua Responsable y Sustentable
EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027:	I. Progreso Sostenible para un Municipio Amable.
DIRECCIÓN:	Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES								MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	'Contribuir a garantizar el consumo sostenible del agua potable en la población mediante el abastecimiento continuo del servicio	Porcentaje de carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda	(Número de personas con carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda / Número de personas en el Municipio de campeche)x100	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	12.9	Porcentaje	12.9	Anexo estadístico 2010-2020 de la Pobreza a nivel Municipal publicado por El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Pobreza-municipio-2010-2020.aspx	Existen mejores oportunidades laborales, acceso a servicios de salud e instituciones educativas. Se generan más empleos y bien remunerados, que permiten igualdad de oportunidades y calidad de vida adecuada para la población. Se fortalece la inclusión social, siendo más equitativa respecto a género, fortaleciendo la protección de los derechos de los grupos minoritarios y vulnerables, y asegurando una participación incluyente en la esfera social, política y cultural. Existe un equilibrio entre el crecimiento económico y el medio ambiente.
		Porcentaje de Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Es el porcentaje del indicador que compone el índice de rezago social respecto a las viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	Estratégico	Eficacia	Quinquenal	0.7	Porcentaje	0.7	Indicadores que componen el índice de rezago social. Datos del Avance Municipal (DATAMUN). Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Disponible en: http://sistemas.coneval.org.mx/DATAMUN/dato-actualizado?e=04&m=04002&sg=5&g=28	
PROPOSITO	La población del Municipio de Campeche cuenta con abastecimiento continuo del servicio de agua potable	Porcentaje de tomas de agua contable con servicio continuo	(Tomas de agua potable con servicio continuo / Total de tomas activas registradas)x100	Estratégico	Eficacia	Anual	74.39	Porcentaje	76.01	Reporte de Indicadores de Gestión del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los asentamientos irregulares disminuyen, lo que permite menor servicio continuo de agua potable.
COMPONENTE 1	Programa permanente de cultura del cuidado del agua promovido	Porcentaje de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas	(Número de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua realizadas / Número total de actividades del Programa permanente de cultura del cuidado del agua proyectadas)x100	Gestión	Eficacia	Anual	100	Porcentaje	100	Reporte de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC).	El ciudadano posee una cultura del cuidado del recurso del agua.
COMPONENTE 2	Pozos, cárcamos y tanques en la zona urbana y rural visitados para cloración	Porcentaje de visitas a Pozos, cárcamos y tanques para cloración en zona urbana y rural realizados	(Número de visitas a Pozos, cárcamos y tanques para cloración en zona urbana y rural realizados / Número de visitas a Pozos, cárcamos y tanques para cloración en zona urbana y rural programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	73.48	Porcentaje	100	Reporte trimestral de visitas y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población no contamina los mantos acuíferos.
COMPONENTE 3	Servicio de agua potable suministrado a la población	Dotación por habitante (l/h/d)	Volumen promedio diario producido en fuentes de abastecimiento / Población total	Gestión	Eficacia	Semestral	0.20	m3 diarios	0.205	Reporte semestral de Indicadores de Gestión del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población del Municipio de Campeche utiliza el servicio del agua potable de manera racional.
COMPONENTE 4	Atención a los usuarios del servicio realizada	Porcentaje de conclusión de trámites iniciados por los usuarios	(Número de trámites concluidos / Número de trámites iniciados por los usuarios)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios le dan continuidad a sus trámites iniciados.
ACTIVIDAD 1.1	Campañas para la concientización del cuidado del agua	Porcentaje de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas	(Número de campañas de concientización del cuidado del agua realizadas / Número de campañas de concientización del cuidado del agua programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	66.67	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC).	La población mejora su cultura en el cuidado del agua.
ACTIVIDAD 1.2	Concientización a través de pláticas informativas sobre el uso adecuado del agua para evitar su desperdicio y la contaminación de la misma	Porcentaje de pláticas informativas realizadas	(Número de pláticas informativas realizadas / Número de pláticas informativas programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	75	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC).	La población asiste y participa activamente en las pláticas de cultura del agua realizadas.
ACTIVIDAD 1.3	Realización de eventos socio - culturales enfocados en la concientización en el uso y conservación del agua	Porcentaje de eventos socio - culturales realizados	(Número de eventos socio - culturales realizados / Número de eventos socio - culturales programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC).	La población asiste y participa activamente en los eventos socio-culturales de cultura del agua realizadas.
ACTIVIDAD 1.4	Limpieza de playas, manglares, ojos de agua y pozos en compañía de asociaciones civiles y/o centros educativos	Porcentaje de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas	(Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos realizadas / Número de limpiezas de playas, manglares, ojos de agua y pozos programadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	150	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC).	La población no tira sus desechos o residuos a las playas, manglares, ojos de agua y pozos.
ACTIVIDAD 2.1	Monitoreo de cloro residual en la red de agua de los sistemas de cloración en zona urbana y rural	Porcentaje de monitoreos de cloradores realizados	(Número de monitoreos de cloradores realizados / Número de monitoreos de cloradores proyectados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	96.55	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Disminuye la extracción de los equipos de cloración por parte de la población.
ACTIVIDAD 2.2	Suministro de kilos de hipoclorito de sodio para la desinfección del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de kilos de hipoclorito de sodio suministrados	(Número de kilos de hipoclorito de sodio suministrados / Número de kilos de hipoclorito de sodio requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los proveedores cumplen en tiempo y forma la entrega de los materiales para la cloración
ACTIVIDAD 2.3	Realización de estudios de química del agua en zonas urbanas y rurales	Porcentaje de estudios de química del agua realizados	(Número de estudios de química del agua realizados / Número de estudios de química del agua requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los proveedores cumplen en tiempo y forma la entrega de los materiales para la realización de estudios.
ACTIVIDAD 2.4	Mantenimiento a los sistemas de cloración en zona urbana y rural	Porcentaje de mantenimientos a los cloradores realizados	(Número de mantenimientos a los cloradores realizados / Número de mantenimientos a los cloradores programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	95.08	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC).	Disminuye la extracción de los equipos de cloración por parte de la población.



**H. AYUNTAMIENTO DE CAMPECHE 2024-2027
MATRIZ DE INDICADORES PARA EL RESULTADO (MIR)
EJERCICIO FISCAL 2025**



ACTIVIDAD 3.1	Realización expedientes técnicos de obra de ampliación y/o rehabilitación de obras de captación, líneas de conducción y red de distribución en zonas urbanas y localidades rurales	Porcentaje de expedientes técnicos de obra de ampliación y/o rehabilitación de obras realizadas	(Número de expedientes técnicos de obra de ampliación y/o rehabilitación de obras realizadas / Número de expedientes técnicos de obra de ampliación y/o rehabilitación de obras proyectadas) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Se cuenta con los recursos financieros necesarios en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 3.2	Realización de las Facilidades de fraccionamientos en la zona urbana de San Francisco de Campeche	Porcentaje de Facilidades realizadas	(Número de facilidades realizadas / Número de facilidades solicitadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Las empresas constructoras solicitan los estudios de factibilidad.
ACTIVIDAD 3.3.1	Rehabilitación, ampliación y/o mantenimientos de las líneas de conducción, distribución y sistemas de agua potable en las localidades urbanas y rurales	Porcentaje de metros tubería rehabilitados y/o ampliados	(Número de metros de tuberías rehabilitados y/o ampliados / Número de metros de tuberías que requieren rehabilitación y/o ampliación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población no daña la infraestructura hidráulica. Las condiciones climatológicas en el Municipio se mantienen estables y permiten llevar a cabo las acciones de rehabilitación y/o ampliación de las líneas de conducción y la red de distribución.
ACTIVIDAD 3.3.2		Porcentaje de tomas domiciliarias nuevas	(Número de tomas domiciliarias nuevas / Número de tomas domiciliarias requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 3.3.3		Porcentaje de válvulas nuevas y/o sustituidas	(Número de válvulas nuevas y/o sustituidas / Número de válvulas nuevas y/o sustituidas requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 3.3.4		Porcentaje de rehabilitaciones, ampliaciones y/o mantenimientos en pozos, cárcamos y tanques realizados	(Número de rehabilitaciones, ampliaciones y/o mantenimientos en pozos, cárcamos y tanques realizados / Número de rehabilitaciones, ampliaciones y/o mantenimientos en pozos, cárcamos y tanques programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	
ACTIVIDAD 3.4	Mantenimiento y/o rehabilitación a los equipos electromecánicos de los pozos, cárcamos y tanques	Porcentaje de mantenimiento y/o rehabilitación a los equipos electromecánicos realizados	(Número de mantenimiento y/o rehabilitación a los equipos electromecánicos realizados / Número de mantenimiento y/o rehabilitación a los equipos electromecánicos requeridos)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Se tienen en correctas condiciones los sistemas de agua potable, cumpliendo con los requisitos sanitarios establecidos en la norma aplicable.
ACTIVIDAD 3.5	Obras concluidas	Porcentaje de obras concluidas	(Número de obras concluidas / Número total de obras aprobadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	El presupuesto cuenta con la aprobación de los recursos para poder devengarlos en obras
ACTIVIDAD 3.6	Atención y/o rehabilitación de tomas domiciliarias por falta de servicio	Porcentaje de tomas domiciliarias atendidas y/o rehabilitadas por falta de servicio	(Número total tomas domiciliarias atendidas y/o rehabilitadas por falta de servicio / Número de tomas domiciliarias por falta de servicio que requieren atención y/o rehabilitación)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población hace un uso adecuado de las tomas domiciliarias.
ACTIVIDAD 3.7	Brindar el servicio de agua a través de Pipas en localidades urbanas y rurales con escasez de agua potable	Porcentaje de servicios de pipas brindados	(Número de servicios de pipas brindados / Número de servicios de pipas requeridas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	No se presentan eventualidades que influyan en el suministro continuo de agua.
ACTIVIDAD 3.8	Mantenimiento y/o rehabilitación de válvulas de admisión y expulsión de aire sobre las líneas de conducción de la zona urbana y rural	Porcentaje de mantenimiento y/o rehabilitación de válvulas de admisión y expulsión de aire realizados	(Número de mantenimientos y/o rehabilitación de válvulas de admisión y expulsión de aire realizados / Número de mantenimiento y/o rehabilitación de válvulas de admisión y expulsión de aire programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Se tiene un óptimo funcionamiento de las válvulas de admisión y expulsión de aire para la correcta operación de las redes de distribución
ACTIVIDAD 3.9	Atención a solicitudes en Comunidades Rurales (diversas acciones)	Porcentaje de solicitudes en Comunidades Rurales atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recepcionadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	El representante del poblado solicita apoyo y/o asesoramiento referente a su sistema de agua potable
ACTIVIDAD 4.1	Actualización del padrón de usuarios del servicio de agua	Tasa de variación de usuarios del padrón	[(Número de usuarios del padrón en el año t / Número de usuarios del padrón en el año t-1)-1]x100	Gestión	Eficacia	Anual	0.99	Porcentaje	0.81	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios tramitan su contrato en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 4.2	Regularización de tomas irregulares	Porcentaje de tomas irregulares regularizadas	(Número de tomas irregulares regularizadas / Número de tomas irregulares detectadas)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población que cuenta con agua potable cuenta con un contrato que lo ampare.
ACTIVIDAD 4.3	Atención de los reportes de fugas	Porcentaje de reportes de fugas atendidos	(Número de reportes de fugas atendidos / Número de reportes de fugas recepcionados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población reporta las fugas existentes.
ACTIVIDAD 4.4	Vigilancia de convenios realizados con los usuarios	Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Número de convenios cumplidos / Número total de convenios)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	52.86	Porcentaje	100	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población a la que se le emite estados de cuenta y/o firman convenios de pago, pagan su adeudo.
ACTIVIDAD 4.5	Regularización de los usuarios morosos notificados y/o voluntarios	Tasa de variación de usuarios morosos	[(Número de usuarios morosos en el año t / Número de usuarios morosos en el año t-1)-1]x100	Gestión	Eficacia	Anual	-7.00	Porcentaje	-0.51	Reporte trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	Los usuarios del servicio de agua potable, se encuentran al día en sus pagos.
ACTIVIDAD 4.6	Atención a solicitudes de presupuesto de infraestructura a usuarios	Porcentaje de solicitudes de presupuesto de infraestructura a usuarios atendidos.	(Número de solicitudes de presupuesto de infraestructura a usuarios atendidos / Número de solicitudes de presupuesto de infraestructura a usuarios recepcionados) x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	La población solicita presupuestos y apoyo en atención a sus necesidades referente a la infraestructura de su sistema de agua potable
ACTIVIDAD 4.7	Capacitación en perspectiva de género al personal del sistema para atención a usuarios	Porcentaje de personal capacitado en perspectiva de género	(Número de personal capacitado en perspectiva de género / Número de personal capacitado en perspectiva de género programados)x100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	Porcentaje	100	Reporte Trimestral de actividades y Programa Operativo Anual del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC)	El personal del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche (SMAPAC) posee una cultura de perspectiva de género

Ing. Fernando Eduardo Quijano Palomo
Director General del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Campeche

M.A.P. Mijail Alberto Bastarrachea Castillo
Tesorero Municipal

Lic. Elvira Sarai Can Dzib
Directora de Planeación